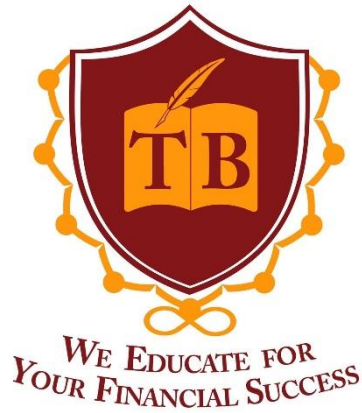


SISTEM REKRUTMEN TENAGA KERJA OUTSOURCING

PADA PT. JAGOGO ANALISA GEMILANG

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mata Kuliah



Oleh :

Farida Nur Ayny

2126110161

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI

BEKASI

TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN

**SISTEM REKRUTMEN TENAGA KERJA OUTSOURCING
PADA PT. JAGOGO ANALISA GEMILANG**

Oleh

Farida Nur Ayny

NIM : 2126110161

LAPORAN MAGANG

Untuk Memenuhi salah satu Syarat Diajukan nya Salah Satu Mata Kuliah
Telah di setujui oleh Tim Penguji Pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Bekasi,

Ketua Penguji

Anggota Penguji



Irvan F.C. Oentoeng,SE.,MM
NIDN: 0411118204



Dr. Darwin Hasiholan,SE.,Msi
NIDN: 0328037401

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Sofia Maulida, SE., MM.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA T U LIS
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Laporan Praktik kerja Lapangan ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen di STIE Tri Bhakti maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Laporan Praktik kerja Lapangan ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi,

Yang membuat pernyataan



Farida Nur Ayny

212611061

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG

Nama : Farida Nur Ayny
NIM : 212611061
Jurusan : Manajemen
Bidang Studi : S1 Manajemen
Judul Magang : Sistem Rekrutmen Tenaga Kerja Outsourcing Pada PT.
Jagogo Analisa Gemilang

Laporan Magang diatas disetujui salah satu kegiatan Mahasiswa yang bersangkutan untuk Memenuhi syarat Mata Kuliah pada jurusan S1 Manajemen di STIE Tri Bhakti

Bekasi,
Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Sofia Maulida, SE., MM.

NIDN: 0309027801

Dosen Pembimbing



Dr. Darwin Hasiholan, SE., MSi

NIDN: 0328037401

ABSTRAK

Dalam era globalisasi dan persaingan bisnis yang semakin ketat, perusahaan-perusahaan menghadapi tantangan besar dalam mengelola sumber daya manusia. Untuk mengatasi tantangan ini, banyak perusahaan beralih menggunakan tenaga kerja outsourcing sebagai solusi strategis. Tujuan dari laporan magang ini adalah Untuk mengetahui kendala proses rekrutmen yang dilakukan dalam memperoleh tenaga kerja outsourcing. Metode yang dilakukan dalam pembuatan laporan ini adalah observasi, wawancara, dan studi kepustakaan. Dari hasil laporan ini perusahaan mengalami kendala dalam proses rekrutmen tenaga kerja outsourcing sehingga terjadi syarat dan kualifikasi yang dibutuhkan kurang maksimal seperti persaingan untuk mendapatkan kandidat berkualitas, waktu yang dibutuhkan untuk proses rekrutmen dan penyesuaian antara harapan klien dan kualifikasi tenaga kerja. Solusi bagi kendala yang dihadapi adalah menerapkan sistem rekrutmen berbasis teknologi yang komprehensif.

Kata Kunci: Outsourcing, Rekrutmen, Seleksi, Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

In the era of globalization and increasingly fierce business competition, companies are facing major challenges in managing human resources. To overcome this challenge, many companies have turned to using outsourced labor as a strategic solution. The purpose of this internship report is to find out the constraints of the recruitment process carried out in obtaining outsourced labor. The methods used in making this report are observation, interview, and literature study. From the results of this report, the company experienced obstacles in the recruitment process of outsourced labor so that the requirements and qualifications needed were less than optimal such as competition to get quality candidates, the time needed for the recruitment process and the adjustment between client expectations and labor qualifications. The solution to the obstacles faced is to implement a comprehensive technology-based recruitment system.

Keywords: Outsourcing, Recruitment, Selection, Human Resources

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji syukur, saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan laporan magang ini sebagai salah satu syarat akademis di STIE Tri Bhakti. Selama masa magang, saya memperoleh banyak pengetahuan dan pengalaman berharga, terutama dalam bidang rekrutmen dan manajemen sumber daya manusia. Pengalaman ini tidak hanya memperkaya pengetahuan praktis saya, tetapi juga memperkuat pemahaman saya terhadap teori-teori yang telah dipelajari di bangku kuliah. Semoga laporan ini dapat memberikan kontribusi positif bagi PT. Jagogo Analisa Gemilang, serta menjadi referensi yang bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa dan pihak-pihak lain yang berkepentingan. Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, laporan ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas segala nikmat dan karunia-Nya yang selalu melimpah yang telah memberikan kesehatan, dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan laporan ini.
2. Bapak Horas Sebastian E. Tobing, B.A selaku Ketua Yayasan Prima Bina Bangsa.
3. Bapak Drs. Widyatmoko.,MM.,M.Ikom selaku Ketua STIE Tri Bhakti.
4. Ibu Dr. Sofia Maulida, SE.,MM.,Msi selaku Kaprodi Manajemen.
5. Bapak Dr. Darwin Hasiholan.,SE.,Msi selaku Dosen pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan arahan yang diberikan selama proses penyusunan laporan ini.
6. Seluruh Dosen Prodi Manajemen dan Akuntansi serta sivitas Akademik STIE Tri Bhakti atas pengetahuan dan pengalaman yang telah diberikan selama masa pendidikan di STIE Tri Bhakti.

7. Bapak Panca Maulana Firdaus selaku Direktur PT. Jagogo Analisa Gemilang atas kesempatan yang diberikan untuk melaksanakan magang dan semua bimbingan yang diberikan selama di perusahaan.
8. Bapak Siswoto, Bapak Kharisma Rezak, Bapak Alip Santoso dan Ka Septi Yolita atas bantuan, kerjasama, dan dukungan yang luar biasa selama masa magang.
9. Orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan moral dan material, serta doa yang tiada henti.
10. Orang-orang terkasih yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan laporan ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam berbagai bentuk sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dengan demikian, penulis berharap bahwa laporan ini dapat memberikan manfaat dan wawasan bagi penulis, bagi PT. Jagogo Analisa Gemilang dan para pembaca. Penulis juga menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama proses penyusunan laporan ini.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Magang.....	3
1.4 Manfaat Magang.....	4
1. Bagi Mahasiswa	4
2. Bagi Kampus	4
3. Bagi Perusahaan	4
1.5 Teori Relevan	5
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2. Rekrutmen	6
3. Seleksi	7
4. Outsourcing	8
1.6 Metode Magang.....	9
BAB II	11
2.1 Sejarah Perusahaan.....	11
2.1.1 Sejarah PT. Jagogo Analisa Gemilang.....	11
2.1.2 Visi & Misi Perusahaan	12

2.1.3	Lokasi Perusahaan.....	13
2.2	Struktur Organisasi.....	14
2.3	Tugas & Fungsi	14
2.4	Kegiatan Organisasi/Departemen.....	18
BAB III	19
3.1.	Penempatan dan Jadwal Magang	19
3.2.	Uraian Deskripsi Tugas	19
3.3.	Pembahasan	24
3.3.1	Alur Rekrutmen Tenaga Kerja Outsourcing PT. Jagogo Analisa Gemilang.....	24
3.3.2	Kendala Dalam Proses rekrutmen Tenaga Kerja Outsourcing PT. Jagogo Analisa Gemilang	29
3.3.3	Temuan Masalah Dalam Praktik Magang.....	30
BAB IV	31
4.1.	Simpulan.....	31
4.2.	Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA	33
Lampiran 1	34
Lampiran 2	34
Lampiran 3	35
Lampiran 4	36
Lampiran 5	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Perusahaan	11
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi.....	14
Gambar 3. 1 Membuat Poster.....	22
Gambar 3. 2 Screening CV	22
Gambar 3. 3 Mengedit Timesheet.....	23
Gambar 3. 4 Alur Rekrutmen.....	24

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Praktik Magang.....	19
Tabel 3. 2 Kegiatan Magang.....	20