

**PROSES SURVEI KEPUASAN KARYAWAN  
MENGUNAKAN FITUR GOOGLE FORM DI  
PT. INDOFOOD SUKSES MAKMUR TBK DIVISI BOGASARI  
*FLOUR MILLS***

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mata Kuliah



Di susun oleh:

Genoveva Pricilla Marilonga

212611063

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

### PROSES SURVEI KEPUASAN KARYAWAN MENGGUNAKAN FITUR GOOGLE FORM DI PT. INDOFOOD SUKSES MAKMUR TBK DIVISI BOGASARI *FLOUR MILLS*

Oleh

Genoveva Pricilla Marilonga

212611063


#### LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Untuk memenuhi salah satu syarat diajukan sebagai salah satu syarat Mata Kuliah

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Bekasi, 26 Juni 2024

**Ketua Penguji**



Drs. Tigor Hutapea, ME

NIDN : 0327096203

**Anggota Penguji**



Dr. Darwin Hasiholan, SE., M.Si

NIDN : 0328037401

**Ketua Program Studi**



Dr. Sofia Maulida, SE., MM

NIDN : 0309027801

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**  
**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**  
**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Laporan Praktik Kerja Lapangan ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana Manajemen di STIE Tri Bhakti maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Laporan ini murni gagasan, saya sesuai dengan pengalaman ketika saya mengikuti kegiatan magang, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan penguji.
3. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 26 Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan



Genoveva Pricilla Marilonga

212611063

## LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG

Nama : Genoveva Pricilla Marilonga  
NIM : 212611063  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Studi : S1 Manajemen  
Judul Laporan Magang : Proses Survei Kepuasan Karyawan  
Menggunkan Fitur Google Form Di Indofood  
Sukses Makmur Tbk Divisi Bogasari *Flour Mills*

Laporan Magang diatas disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan dalam memenuhi salah satu syarat untuk mata kuliah pada program studi Manajemen, STIE Tri Bhakti.

Bekasi, 26 Juni 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Sofia Maulida, SE.,MM)

NIDN : 0309027801

Dosen Pembimbing



(Dr. Darwin Hasiholan., SE., Msi.)

NIDN : 0328037401

## ABSTRAK

**Genoveva Pricilla Marilonga.** Survei kepuasan karyawan merupakan praktik penting di dalam perusahaan untuk mengukur tingkat dedikasi karyawan serta memahami kebutuhan mereka guna meningkatkan kinerja. Kepuasan kerja karyawan mempengaruhi sikap dan perilaku mereka terhadap pekerjaan, yang dapat berdampak positif maupun negatif pada produktivitas dan kedisiplinan. Proses survei dimulai dengan perencanaan matang, termasuk penetapan tujuan, desain kuesioner yang relevan, dan pemilihan metode serta pertanyaan yang terstruktur. PT. Indofood Sukses Makmur Tbk, Divisi Bogasari Flour Mills, menggunakan Google Form untuk survei online guna memastikan partisipasi luas dari seluruh karyawan. Hasil survei tidak hanya digunakan untuk evaluasi, tetapi juga untuk membangun komunikasi yang lebih baik antara manajemen dan karyawan, menciptakan lingkungan kerja yang positif, serta meningkatkan keterlibatan karyawan. Implementasi yang efektif dari survei kepuasan karyawan menjadi kunci strategi manajemen sumber daya manusia yang sukses dan kontributif terhadap tujuan jangka panjang perusahaan.

**Kata kunci:** survei, kepuasan karyawan, proses, *google form*

## ABSTRACT

**Genoveva Pricilla Marilonga.** *Employee satisfaction surveys are a crucial practice within a company to measure employees' dedication levels and understand their needs to enhance performance. Employee job satisfaction influences their attitudes and behaviors towards work, which can positively or negatively impact productivity and discipline. The survey process begins with meticulous planning, including goal setting, designing relevant questionnaires, and selecting structured methods and questions. PT. Indofood Sukses Makmur Tbk, Bogasari Flour Mills Division, utilizes Google Form for online surveys to ensure broad participation from all employees. Survey results are not only used for evaluation but also to foster better communication between management and employees, create a positive work environment, and enhance employee engagement. Effective implementation of employee satisfaction surveys is key to successful human resource management strategies and contributes to long-term company goals.*

**Keywords:** *survey, employee satisfaction, process, google form*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan rahmatnya yang telah memberikan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas membuat laporan praktik kerja lapangan dengan judul “Proses Survei Kepuasan Karyawan Menggunakan Fitur Google Form Di PT. Indofood Sukses Makmur TBK Divisi Bogasari *Flour Mills*”.

Laporan magang ini merupakan hasil dari kegiatan yang penulis lakukan selama 3 bulan menjalani magang di PT. Indofood Sukses Makmur TBK Divisi Bogasari *Flour Mills* yang berlokasi di Jalan Raya Cilincing, Tanjung Priok, Jakarta Utara.. Laporan ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memenuhi tugas mata kuliah prakti magang pada program studi S1 Manajemen STIE TRI BHAKTI.

Dalam penyusunan laporan, tentu saja penulis tidak lepas dari arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik melalui doa, ataupun dukungan moril. Terkhususnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan kelancaran serta rahmat yang melimpah.
2. Bapak Drs. Widyatmoko ., MM., M.I,Kom selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.
3. Ibu Dr. Sofia Maulida, SE...,MM selaku Kepala Prodi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.
4. Bapak Dr. Darwin Hasiholan, SE., Msi. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk serta saran sehingga laporan ini dapat terselesaikan.
5. Orang tua dan keluarga yang telah memberi bantuan dan dukungan berupa moral maupun materi.

6. Ibu Santi Sumiyanti selaku manajer people & organization development, Bapak Josept. S, Bapak Amirul. M, Bapak Yazeruddin, Bapak Richard, Ibu Hami, Ibu Sugiarti dan seluruh karyawan people & organization development yang telah memberikan saran dan masukan kepada praktikan dalam proses penulisan laporan Lapangan Praktik Kerja Lapangan, dan telah menerima praktikan untuk menjadi bagian dari PT. Indofood Sukses Makmur TBK Divisi Bogasari *Flour Mills*.
7. Teman – teman pratikan ratna rika esra yang sudah memberikan semangat dan memotivasi praktikan untuk dapat mengerjakan laporan praktik kerja lapangan sampai dengan selesai.
8. Teman - teman SI Jurusan Manajemen tahun 2021 atas kebersamaan selama ini untuk saling memberikan semangat dan motivasi.
9. Dan terakhir, kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.
10. Dan terima kasih atas diri praktikan yang sejauh ini mampu untuk menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan.

Penulis menyadari segala keterbatasan yang ada dalam pelaksanaan maupun penyusunan laporan magang ini, oleh karena itu penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dalam proses penyempurnaan. Akhir kata, semoga laopran ini bermanfaat untuk menambah wawasan bagi penulis khususnya, serta bagi pembaca.

Bekasi,



**Genoveva Pricilla Marilonga**



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG.....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Praktik Kerja Lapangan.....	3
1.4 Manfaat Praktik Kerja Lapangan.....	3
1.5 Teori Yang Relevan.....	4
1.5.1 Survei .....	4
1.5.2 Kepuasan Karyawan.....	5
1.5.3 Media.....	5
1.5.4 Google Form .....	6
1.6 Metode Praktik Kerja Lapangan.....	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	9
2.1 Sejarah Perusahaan.....	9
2.1.1 Visi dan Misi PT. Indofood Sukses Makmur Tbk Divisi Bogasari <i>Flour Mills</i> .....	11
2.1.2 Lokasi Perusahaan.....	12
2.2 Struktur Organisasi.....	12
2.2.1 Uraian Tugas .....	12
BAB III URAIAN DESKRIPSI TUGAS DAN PEMBAHASAN .....	16

3.1	Penempatan Praktik Kerja Lapangan (LPKL).....	16
3.	Uraian Deskripsi Tugas.....	16
3.2.1	Pembuatan Google Form.....	17
3.2.2	Pembuatan Poster Pemberitahuan.....	18
3.2.3	Mengelola Data Respon Karyawan.....	18
3.3	Hasil dan Pembahasan.....	20
BAB IV PENUTUP .....		26
4.1	Simpulan.....	26
DAFTAR USTAKA.....		28
LAMPIRAN.....		29

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PT. Indofood Sukses Makmur Tbk Divisi Bpgasari <i>Flour Mills</i> .....	17
Gambar 3.1 Proses Pembuatan Google Form Menggunakan Website .....	17
Gambar 3. 2 Hasil Poster Yang Dibuat .....	18
Gambar 3. 3 Respon Karyawan di Spreadsheet.....	18

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Praktik Kerja Lapangan.....	16
--	----