

**PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI DI ODYSEE EDUCATION**

LAPORAN MAGANG

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mata Kuliah**



**Disusun Oleh**

Angelina Putri Maria Pareira

212611047

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI**

**BEKASI**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI DI ODYSSEE EDUCATION**

**Oleh**

Angelina Putri Maria Pareira

212611047

**LAPORAN MAGANG**

Untuk memenuhi salah satu syarat Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mata Kuliah

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Bekasi, 02 / 07 / 2024

**Ketua Penguji**



**Irvan F.C. Oentoeng, SE., MM**

**NIDN : 0411118204**

**Anggota Penguji**



**Rizki Oktaviani, SE., MM**

**NIDN : 0403109402**

**Ketua Program Studi**



**Dr. Sofia Maulida, SE., MM**

**NIDN : 0309027801**

## Tanda Persetujuan Laporan Magang



Nama : Angelina Putri Maria Pareira

Nim : 212611047

Jurusan : Manajemen

Bidang Studi : S1 Manajemen

Judul Laporan Magang : Proses Rekrutmen dan Seleksi di Odysee Education

Laporan Magang tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan untuk memenuhi salah satu persyaratan mata kuliah Program Studi Manajemen, STIE Tri Bhakti.

Bekasi, 02 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Sofia', written over a horizontal line.

**Dr. Sofia Maulida. SE..MM**

**NIDN : 0309027801**

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rizki', written over a horizontal line.

**Rizki Oktavian, SE..MM**

**NIDN : 0403109402**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN MAGANG**

### **PROGRAM STUDI S.1 MANAJEMEN**

Dengan ini penulis menyatakan bahwa :

1. Karya tulis penulis, Laporan Magang ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelara akademik Sarjana Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian penulis sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini penulis buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 02 / 06 / 2024

Yang membuat pernyataan



Angelina Pufri Maria Pareira

212611047

## ABSTRAK

Laporan magang ini mengevaluasi proses rekrutmen di Odysee Education, dengan fokus pada kesesuaiannya dengan teori manajemen sumber daya manusia (SDM) yang sudah mapan, khususnya yang dikemukakan oleh Gary Dessler. Studi ini mengidentifikasi beberapa tantangan yang dihadapi oleh Odysee Education, termasuk waktu permintaan guru yang singkat, preferensi khusus dari sekolah, jadwal CEO yang padat, hilangnya kandidat akibat penundaan, kurangnya pertanyaan wawancara yang spesifik, dan penyaringan awal yang tidak efektif. Laporan ini memberikan rekomendasi untuk meningkatkan proses rekrutmen dengan mengadopsi wawancara terstruktur, memberikan pelatihan bagi pewawancara, menggunakan teknologi seperti ATS (*Applicant Tracking Software*) dan tes perilaku psikologis online, serta memastikan umpan balik yang konsisten kepada kandidat. Tujuannya adalah untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses rekrutmen, sehingga mendukung tujuan strategis organisasi.

Kata Kunci: (1) Proses Rekrutmen, (2) Teori Manajemen SDM, (3) Seleksi Kandidat

## **ABSTRACT**

*This internship report evaluates the recruitment process at Odyssey Education, focusing on its alignment with established HRM theories, particularly those proposed by Gary Dessler. The study identifies several challenges faced by Odyssey Education, including short lead times for teacher requests, specific preferences from schools, the CEO's busy schedule, candidate loss due to delays, lack of specific interview questions, and ineffective initial screening. The report provides recommendations for improving the recruitment process by adopting structured interviews, providing interviewer training, using technology like ATS (Applicant Tracking Software) and online psychological behavior tests, and ensuring consistent feedback to candidates. The goal is to enhance the efficiency and effectiveness of the recruitment process, ensuring it supports the strategic objectives of the organization.*

*Keywords: (1) Recruitment Process, (2) HRM Theory, (3) Candidate Selection*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang dengan judul "Proses Rekrutmen dan Seleksi di Odysee Education " ini tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S1 Manajemen di STIE Tri Bhakti.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini tidak akan berhasil tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Rizki Oktaviani, SE..MM , selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses magang dan penyusunan laporan ini.
2. Muhammad Allaam Falih, selaku pembimbing di Odysee Education yang telah memberikan kesempatan dan bimbingan selama menjalani masa magang.
3. Seluruh staf dan karyawan Odysee Education, yang telah memberikan dukungan dan kerjasama selama penulis menjalani magang di perusahaan ini.
4. Keluarga dan teman-teman, yang selalu memberikan dukungan moral dan semangat kepada penulis.

Penulis berharap laporan ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi Odysee Education, terutama dalam aspek rekrutmen, serta menjadi referensi yang berguna bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

## DAFTAR ISI

PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI DI ODYSEE EDUCATION .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
TANDA PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN MAGANG .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Magang.....	3
1.4 Manfaat Magang.....	3
1.5 Teori Yang Relevan.....	4
1.6 Metode Magang.....	11
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	14
2.1 Sejarah Perusahaan.....	14
2.2 Struktur Organisasi .....	16
2.3 Kegiatan Organisasi .....	17
BAB III URAIAN DESKRIPSI TUGAS DAN PEMBAHASAN.....	20
3.1 Penempatan Dan Jadwal Magang .....	20
3.2 Uraian Deskripsi Tugas .....	21
3.3 Pembahasan .....	26
BAB IV PENUTUP .....	45
4.1 Simpulan .....	45



4.2	Saran Saran .....	46
-----	-------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Timeline Magang Serta Pembuatan Laporan .....	21
Tabel 3.2 Standar Seleksi Guru Internasional Di Odysee Education .....	29
Tabel 3.3 Komposisi Penilaian Kinerja Guru Di Odysee Education Oleh Academic Coordinator .....	36
Tabel 3.4 Komposisi Penilaian Kinerja Guru Di Odysee Education Oleh Students And Collague .....	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Dessler's HRM Framework .....	5
Gambar 1.2 Flowchart Proses Rekrutmen Dessler .....	6
Gambar 2.1 Logo Odysee .....	14
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Odysee .....	16
Gambar 3.1 Kegiatan Wawancara Kandidat Native English Teacher .....	22
Gambar 3.2 Job Posting LinkedIn .....	24
Gambar 3.3 Akun LinkedIn Odysee .....	25
Gambar 3.4 Dokumentasi Workshop Fairview di Universitas Ukrida .....	26
Gambar 3.5 Flowchart Teacher Recruitment Odysee Education .....	27