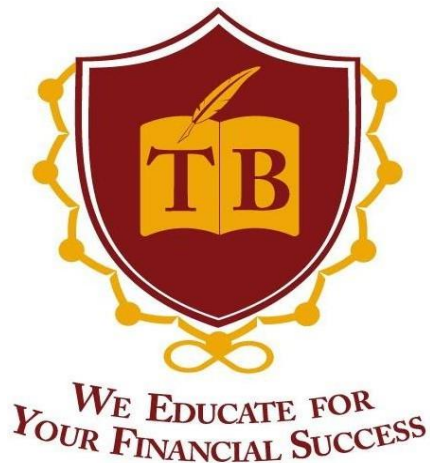


**SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN DATA KEPESERTAAN  
BERBASIS WEB PADA BPJS KESEHATAN CABANG BEKASI**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mata Kuliah



OLEH :

ALLYA SHAFI CAHYANI

212611006

**PROGAM STUDI MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI BUSINESS SCHOOL**

**BEKASI 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN SISTEM INFORMASI  
PENGARSIPAN DATA KEPESERTAAN BERBASIS WEB  
PADA BPJS KESEHATAN CABANG BEKASI**

**OLEH :**

Allya Shafa Cahyani

NIM : 212611006

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Untuk memenuhi salah satu syarat diajukan sebagai salah satu syarat mata kuliah

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Bekasi, Juni 2024

**Ketua Penguji**



Dr. Darwin Hasiholan, SE., M.Si

NIDN : 0328037401

**Anggota Penguji**



Ir. Prillia Haliawan, MM

NIDN : 0430047303

**Ketua Program Studi**



Dr. Sofia Maulida, SE., MM.

NIDN : 0309027801

**SURAT PERNYATAAN KEASILAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN/MAGANG**  
**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Laporan Praktik Kerja Lapangan ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, Juni 2024

Yang membuat pernyataan

  
  
65200ALX239654303

Allya Shafa Cahyani

NIM : 212611006

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/MAGANG**

Nama : Allya Shafa Cahyani  
NIM : 212611006  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : S1 Manajemen  
Judul LPKL : Sistem Informasi Pengarsipan Data Kepesertaan Berbasis  
WEB Pada BPJS Kesehatan Cabang Bekasi

Laporan Praktik Kerja Lapangan di atas disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan dalam memenuhi salah satu syarat mata kuliah pada Fakultas Ekonomi – Jurusan S1 Manajemen, STIE Tri Bhakti

Bekasi, Juni 2024

Mengetahui,

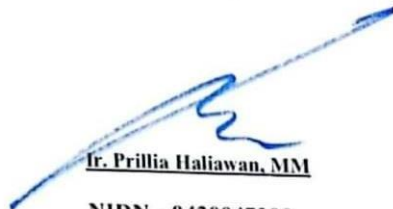
Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



Dr. Sofia Maulida, SE.,MM.

NIDN : 0309027801



Ir. Prillia Haliawan, MM

NIDN : 0430047303

## **ABSTRAK**

Allya Shafa Cahyani, Laporan Praktek Kerja Lapangan yang bertajuk “Sistem Informasi Pengarsipan Data Kepesertaan Berbasis Web di BPJS Kesehatan Cabang Bekasi” ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi mata kuliah Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhaktri. Penulisan laporan ini diperoleh dari hasil magang penulis di BPJS Kesehatan. Tujuan penelitian adalah untuk mempermudah pengarsipan data di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. Dengan menggunakan sistem berbasis web, diharapkan pengelola dapat lebih efisien dalam mengelola data arsip terkait kepesertaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode waterfall, yang melibatkan beberapa tahapan seperti analisis kebutuhan perangkat lunak, desain, pembuatan kode program, pengujian, dan pemeliharaan. Laporan ini berfokus pada tiga rumusan masalah yaitu, bagaimana pengarsipan data kepesertaan berbasis web pada BPJS Kesehatan, kendala-kendala yang dihadapi pada administrasi kepesertaan dan solusi yang tepat untuk menyelesaikan kendala-kendala yang ada. Hasil Penelitian mengenai “Sistem Informasi Pengarsipan Data Kepesertaan Berbasis Web pada BPJS Kesehatan Cabang Bekasi” mempermudah pengarsipan data di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. Dalam penelitian ini, sistem pengarsipan yang berjalan saat ini menggunakan file arsip yang disimpan secara khusus dengan bantuan Microsoft Excel. Namun, pendekatan ini dianggap tidak efektif karena dapat memicu kebingungan data dan pelaporan ke catatan yang ada. Oleh karena itu, penelitian ini merancang suatu sistem pengarsipan terkomputerisasi berbasis website yang dapat mendukung kinerja pengelola dalam mengelola data arsip, khususnya di bagian jaminan. Temuan Lapangan di BPJS Kesehatan yaitu BA (Berita Acara) rekonsiliasi pbpu, Melakukan telecollecting kepada peserta yang menunggak iuran melalui whatsapp, Pengecekan jumlah data peserta satker ppnp dan penginputan data di format rekap satker peserta, Mendata email dalam pengajuan penonaktifan peserta segmen ppu, dan Mengecek edabu dalam pengajuan anak kuliah.

**Kata Kunci : Pengelolaan Arsip, Pemrograman Web, Dan Metode Waterfall**

## **ABSTRACT**

*Allya Shafa Cahyani, this Field Work Practice Report entitled "Web-Based Membership Data Archiving Information System at BPJS Health Bekasi Branch" is one of the requirements to fulfill the Management Study Program course, Tri Bhaktri College of Economics. The writing of this report was obtained from the results of the writer's internship at BPJS Health. The aim of the research is to facilitate data archiving at the Health Social Security Administering Agency (BPJS). By using a web-based system, it is hoped that managers can be more efficient in managing archival data related to membership. The method used in this research is the waterfall method, which involves several stages such as software requirements analysis, design, program code creation, testing, and maintenance. This report focuses on three problem formulations, namely, how to archive web-based membership data at BPJS Health, the obstacles faced in membership administration and appropriate solutions to resolve existing obstacles. Research results regarding "Web-based Membership Data Archiving Information System at BPJS Health Bekasi Branch" explore how to make data archiving easier at the Social Security Administering Body (BPJS) Health. In this research, the current archiving system uses archive files that are stored specifically with the help of Microsoft Excel. However, this approach is considered ineffective because it can trigger data confusion and reporting to existing records. Therefore, this research designs a website-based computerized archiving system that can support managers' performance in managing archival data, especially in the collateral section. Field Findings at BPJS Health namely BA reconciliation (Event Reports), pbpu, Telecollecting participants who are in arrears via WhatsApp, Checking the number of data on PPNP satker participants and inputting data in participant satker recap format, Recording emails in applications for deactivating PPU segment participants, and Checking edabu in applications for college students.*

**Keywords: Archive Management, Web Programming, and Waterfall Metho**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas segala hikmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan magang ini sesuai dengan waktu yang di tentukan. Laporan magang ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik untuk menyelesaikan salah satu mata kuliah di Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti. Penulis mengangkat judul "Sistem Informasi Pengarsipan Data Kepesertaan Berbasis Web Pada BPJS Kesehatan".

Penyusunan laporan magang ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari semua pihak yang telah membantu penulis selama penyusunan laporan magang. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kemudahan dan kelancaran sehingga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Drs. Widayatmoko, MM., M.Ikom selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.
3. Ibu Dr Sofia Maulida.SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.
4. Bapak Ir. Prillia Haliawan, MM . selaku Dosen pembimbing yang telah tulus dan sabar memberikan ilmu, saran, tenaga, pikiran serta memotivasi penulis dalam menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini.
5. Ibu Dewi Wulandari selaku Staf Komunikasi dan Kesekretarian BPJS Kesehatan beserta jajaran direksi.
6. Ibu Hisdha Ascha selaku Staf Administrasi Kepesertaan sekaligus pembimbing selama penulis menjalankan kegiatan praktik kerja lapangan.
7. Tim Departemen Kepesertaan yang senantiasa membantu saya selama melakukan praktik kerja lapangan.
8. Orang tua dan saudara/i saya yang sangat saya kasihi dan sayangi yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan serta semangat.

9. Orang-orang terkasih yang selalu memberi motivasi dan doa serta perhatiannya.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas dukungan dan bantuannya sehingga terselesaikannya menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangannya dari segi penulisan maupun bahasa yang digunakan dalam membuat Laporan Praktik Kerja Lapangan ini. Untuk itu penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai masukan yang sangat berguna. Namun demikian, harapan penulis semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya bagi pihak-pihak yang membutuhkan

Bekasi, 26 Juni 2024

Penulis



Alva Shafa Cahyani



## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat.....	5
1.5 Teori Relevan.....	5
1.5.1 Manajemen.....	5
1.5.2 Manajemen SDM.....	6
1.5.3 Sistem informasi.....	6
1.5.4 Pengarsipan Data.....	6
1.5.5 Aplikasi berbasis web.....	7
1.5.6 Pemasaran digital.....	7
1.5.7 Sistem Informasi Pemasaran (SIP).....	8
1.5.8 Kualitas pelayanan pelanggan.....	8
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	9
2.1 Sejarah Perusahaan.....	9
2.1.1 Visi BPJS Kesehatan.....	11
2.1.2 Misi BPJS Kesehatan.....	11
2.1.3 Nilai Perusahaan.....	12
2.1.4 Logo BPJS Kesehatan.....	12
2.2 Struktur Organisasi.....	13
2.3 Kegiatan Departemen.....	14
<b>BAB III URAIAN DESKRIPSI TUGAS DAN PEMBAHASAN</b> .....	22
3.1 Penempatan dan jadwal Praktik Kerja Lapangan.....	22
3.2 Uraian Deskripsi Tugas Praktik.....	23
3.3 Pembahasan.....	25

3.3.2	Prosedur Pengarsipan Data Kepesertaan Berbasis Web pada BPJS Kesehatan .....	25
3.3.3	Temuan Masalah .....	26
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>28</b>
4.1	Simpulan .....	28
4.2	Saran .....	29
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>30</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>32</b>

