

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI *FINAL*
INSPECTION PT. KYOSHA INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Bagas Syahril Sidik

202511033

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI
BEKASI, 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : **Bagas Syahril Sidik**

Nomor Induk Mahasiswa : **202511033**

Program Studi : **Manajemen**

Judul Skripsi :

Pengaruh Beban Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Final Inspection PT Kyosha Indonesia

Skripsi tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada Program Studi Strata Satu Manajemen.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



Dr. Sofia Maulida, SE., MM.

NIDN : 0309027801



Redy Adhi Saputra, SE., MM.

NIDN : 0405059002

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI *FINAL INSPECTION* PT. KYOSHA
INDONESIA**

OLEH

BAGAS SYAHRIL SIDIK

202511033

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada Tanggal seperti tertera dibawah ini

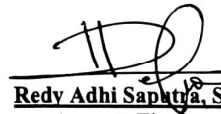
Bekasi, 2 Agustus 2024



Dr. Eddy Setyanto, S.Sos., M.Si.
Ketua Tim Penguji



Dr. Sofia Maulida, SE., MM.
Anggota Tim Penguji 1



Redy Adhi Saputra, SE., MM.
Anggota Tim Penguji 2

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 2 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan Materai



Bagas Syahril Sidik

NIM : 202511033

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 2 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan Materai



Bagas Syahril Sidik

NIM : 202511033

LEMBAR MOTTO

Melamban bukanlah hal yang tabu kadang itu yang kau butuh bersandar hibahkan bebanmu. Tak perlu kau berhenti kurasi ini hanya sementara bukan ujung dari rencana (Perunggu – 33x).

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan divisi *final inspection* secara parsial maupun simultan pada PT. Kyosha Indonesia. Populasi dan sampel pada penelitian ini berjumlah 39 orang dengan menggunakan metode teknik sampling jenuh, teknik ini digunakan untuk menentukan sampel dimana seluruh anggota populasi dijadikan sampel. Dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Dalam penelitian ini diketahui nilai *Adjusted R Square* sebesar 0.880 yang menunjukkan bahwa variabel dependen yaitu kinerja karyawan yang dapat dijelaskan oleh variabel independen dalam penelitian ini adalah sebesar 88%, sedangkan sisanya sebesar 12% dijelaskan oleh variabel-variabel lain di luar variabel yang digunakan oleh model penelitian ini. Secara parsial variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Hal tersebut berdasarkan hasil yang menunjukkan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $(16,701 > 2,02619)$ dengan nilai signifikansi variabel beban kerja sebesar $0,000 > 0,05$. Secara parsial variabel stress kerja berpengaruh positif secara tidak signifikan variabel kinerja karyawan. Hal tersebut berdasarkan hasil tersebut terlihat bahwa $t_{hitung} < t_{tabel}$ yaitu $(0,057 < 2,02619)$ dengan nilai signifikansi $0,995 > 0,05$. Secara simultan variabel independen yaitu variabel beban kerja dan stress kerja berpengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen yaitu variabel kinerja karyawan. Hal tersebut berdasarkan $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $140,813 > 3,25$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil penelitian ini memberikan wawasan penting bagi manajemen PT. Kyosha Indonesia dalam merancang strategi manajemen beban kerja dan stress kerja yang lebih efektif untuk meningkatkan kesejahteraan dan kinerja karyawan divisi *final inspection*.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stress Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACK

This study aims to analyze the influence of workload and work stress on the performance of employees of the final inspection division partially and simultaneously at PT. Kyosha Indonesia. The population and sample in this study amounted to 39 people using the saturated sampling technique method, this technique was used to determine the sample where all members of the population were sampled. In this study, multiple linear regression analysis was used. In this study, it is known that the Adjusted R Square value is 0.880 which shows that the dependent variable, namely employee performance that can be explained by the independent variable in this study, is 88%, while the remaining 12% is explained by other variables outside the variables used by this research model. Partially, the workload variable has a positive and significant effect on employee performance variables. This is based on the results that show that $t_{calculates} > t_{table}$ is $(16.701 > 2.02619)$ with a workload variable significance value of $0.000 > 0.05$. Partially, the variable of work stress has a positive effect on the insignificant variable of employee performance. Based on these results, it can be seen that $t_{calculates} < t_{table}$ is $(0.057 < 2.02619)$ with a significance value of $0.995 > 0.05$. Simultaneously, independent variables, namely workload variables and work stress, have a significant effect on the dependent variable, namely employee performance variables. This is based on $F_{calculation} > F_{table}$ is $140.813 > 3.25$ with a significance value of $0.000 < 0.05$. The results of this study provide important insights for the management of PT. Kyosha Indonesia in designing a more effective workload and work stress management strategy to improve the welfare and performance of employees of the final inspection division.

Keywords: *Workload, Work Stress and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi *Final Inspection* PT. Kyosha Indonesia”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata pendidikan S-1 Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.

Dalam penelitian ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian penelitian ini tidak lepas dari dukungan, semangat dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Widyatmoko., MM., M.I,KOM selaku ketua STIE Tri Bhakti.
2. Ibu Dr. Sofia Maulida, SE., MM. selaku kepala Program Studi Manajemen STIE Tri Bhakti.
3. Bapak Dr. Eddy Setyanto, S.Sos., M.Si selaku ketua penguji sidang skripsi.
4. Bapak Redy Adhi Saputra, SE., MM. selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis selama penelitian ini.
5. Bapak Irvan F.C. Oentoeng selaku dosen pembimbing akademik penulis yang telah memberikan masukan dan arahan terhadap penulis.
6. PT. Kyosha Indonesia selaku perusahaan tempat penulis melakukan penelitian, yang telah memberikan penulis kesempatan untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
7. Orang tua dan sanak famili penulis yang telah memberikan motivasi dan dukungan baik secara moril maupun materil kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian.
8. Sahabat grup anti neraka penulis, yakni Dirham, Dawood, Favian dan Zidan yang telah memberikan semangat dan menemani penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

9. Sahabat perjuangan penulis, yakni Aulia, Titi dan Yaya yang telah saling membantu dalam proses pengerjaan penelitian sehingga proses tersebut terasa mudah.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih penulis atas kebaikan yang telah diberikan dalam penelitian ini.

Demikianlah skripsi ini disusun dan diselesaikan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat, baik untuk perluasan wawasan, referensi, maupun gambaran yang lebih nyata bagi para pembacanya. Atas dukungan, perhatian dan partisipasi dari seluruh pihak, penulis ucapkan terima kasih

Bekasi, 2 Agustus 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Syahril', written over a horizontal line.

Bagas Syahril Sidik

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI <i>FINAL INSPECTION</i> PT KYOSHA INDONESIA | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN | iv |
| SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | v |
| LEMBAR MOTTO | vi |
| ABSTRAK | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 6 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 6 |
| 1.4 Batasan Penelitian | 6 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 8 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 9 |
| 2.1 Landasan Teori | 9 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 9 |
| 2.1.2 Manajemen Kinerja | 9 |
| 2.1.3 Kinerja Karyawan | 25 |
| 2.1.4 Beban Kerja | 11 |
| 2.1.5 Stres Kerja | 18 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 31 |
| 2.3 Kesimpulan Penulis..... | 42 |
| 2.3.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 42 |
| 2.3.2 Manajemen Kinerja..... | 43 |
| 2.3.3 Kinerja Karyawan..... | 44 |
| 2.3.4 Beban Kerja..... | 43 |
| 2.3.5 Stress Kerja..... | 43 |
| 2.4 Kerangka Penelitian..... | 44 |
| 2.5 Hipotesis Penelitian..... | 45 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 47 |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 47 |
| 3.1.1 Tujuan Penelitian..... | 47 |
| 3.1.2 Metodologi Penelitian..... | 47 |
| 3.1.3 Strategi Penelitian..... | 47 |
| 3.1.4 Unit Analisis..... | 48 |
| 3.1.5 Keterlibatan Penelitian..... | 48 |
| 3.1.6 Latar Penelitian..... | 48 |
| 3.1.7 Waktu Penelitian..... | 48 |
| 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran..... | 49 |
| 3.2.1 Kinerja Karyawan..... | 51 |
| 3.2.2 Beban Kerja..... | 49 |
| 3.2.3 Stress Kerja..... | 50 |
| 3.3 Populasi dan Sampel..... | 52 |
| 3.3.1 Populasi..... | 52 |
| 3.3.2 Sampel..... | 53 |
| 3.4 Sumber Data..... | 53 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 53 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 54 |
| 3.6.1 Analisis Deskriptif..... | 55 |
| 3.6.2 Analisis Statistik..... | 55 |
| 3.6.3 Uji Hipotesis..... | 58 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN..... | 61 |

| | |
|---|-----------|
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 61 |
| 4.1.1 Deskripsi Data Objek Penelitian..... | 63 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 65 |
| 4.2.1 Uji Instrumen penelitian | 65 |
| 4.2.2 Uji Asumsi Klasik..... | 74 |
| 4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 79 |
| 4.2.4 Uji Hipotesis | 80 |
| 4.2.5 Hasil Tanggapan Responden pada Kuesioner Penelitian | 83 |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitin | 88 |
| 4.3.1 Pembahasan Secara Simultan Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 89 |
| 4.3.2 Pembahasan Secara Parsial Variabel (X) yang Mempengaruhi Variabel (Y)..... | 89 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 91 |
| 5.1 Simpulan..... | 91 |
| 5.2 Saran-Saran | 92 |
| 5.2.1 Aspek Teoritis..... | 92 |
| 5.2.2 Aspek Praktis | 92 |
| DAFTAR PUSTAKA | 95 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 98 |
| Lampiran 1 Hasil Pengolahan Data..... | 98 |
| Lampiran 2 Kuesioner | 115 |
| Lampiran 3 Tabulasi Data Responden | 121 |
| Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup..... | 125 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Data Karyawan Divisi <i>Final Inspection</i> | 4 |
| Tabel 1. 2 Target Produksi Bulanan..... | 5 |
| Tabel 1. 3 Rekapitulasi Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Divisi Final Inspection PT Kyosha Indonesia | 5 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 32 |
| Tabel 3. 1 Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 52 |
| Tabel 3. 2 Pengukuran Variabel Beban Kerja (X1) | 49 |
| Tabel 3. 3 Pengukuran Variabel Stress Kerja (X2)..... | 50 |
| Tabel 3. 4 Skala Pengukuran Likert | 54 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 63 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 64 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 64 |
| Tabel 4. 4 Uji Validitas Beban Kerja | 66 |
| Tabel 4. 5 Uji Validitas Stress Kerja..... | 67 |
| Tabel 4. 6 Uji Validitas Kinerja Karyawan..... | 68 |
| Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas Beban Kerja | 69 |
| Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Stress Kerja..... | 70 |
| Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan..... | 71 |
| Tabel 4. 10 Analisis Koefisien Korelasi Pearson..... | 71 |
| Tabel 4. 11 Tabel Deskripsi Data Penelitian..... | 73 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas | 75 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokorelasi | 77 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas | 78 |
| Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... | 79 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji t..... | 81 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji F | 82 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 83 |
| Tabel 4. 19 Hasil Pernyataan Tentang Beban Kerja | 84 |
| Tabel 4. 20 Hasil Pernyataan Tentang Stress Kerja..... | 85 |

Tabel 4. 21 Hasil Pernyataan Tentang Kinerja Karyawan 87

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian | 45 |
| Gambar 4. 1 Logo PT Kyosha Indonesia | 61 |
| Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Kyosha Indonesia | 62 |
| Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas..... | 76 |
| Gambar 4. 4 Hasil Pengujian Scatter-plot..... | 77 |