

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI  
DAN LINGKUNGAN KERJA PADA *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN DI PT. DEKSHA ORLA TRANGGANA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen



Oleh

Grace Indah Widiawati Riyanto

202511009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN SEKOLAH TINGGI ILMU  
EKONOMI TRI BHAKTI BEKASI**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Grace Indah Widiawati Riyanto

Nim : 202511009

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Kerja Pada *Turnover Intention* Karyawan di PT. Deksha Orla Tranggana

Skripsi tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan dan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada Program Studi Strata Satu Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti

Bekasi, 09 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



(Dr. Sofia Maulida, SE., MM)

NIDN: 0309027801



(Drs. Tigor Hutapea, ME)

NIDN: 0327096203

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI**  
**DAN LINGKUNGAN KERJA PADA *TURNOVER INTENTION***  
**KARYAWAN DI PT. DEKSHA ORLA TRANGGANA**

**Oleh**

Grace Indah Widiawati Riyanto

202511009

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen

Telah disetujui oleh Tim penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Bekasi, 09 Agustus 2024



Dr. Eddy Setyanto, S.Sos., M.Si

Ketua Tim Penguji



Irvan FC Oentoeng, SE., MM

Anggota Tim Penguji 1



Drs. Tigor Hutapea, ME

Anggota Tim Penguji 2

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI S.1 MANAJEMEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelera akademik Sarjana Akuntansi/Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 09 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Grace Indah Widiawati Riyanto

NIM: 202511009

## SURAT PERNYATAAN PERSUTUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Grace Indah Widiawati Riyanto

NIM : 202511009

Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti

Program Studi : S1 Manajemen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul **Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Kerja Pada Turnover Intention Karyawan di PT. Deksha Orla Trangana** beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 09 Agustus 2024  
Yang membuat pernyataan

A rectangular stamp with the text "METRIA TEMPAH" and a logo of a Garuda bird. Below the stamp is the alphanumeric code "0-F51AJX042936/24". A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Grace Indah Widiawati Riyanto  
NIM: 202511009

## **MOTTO**

**“GOD IS GOOD. ALL THE TIME GOD IS GOOD”**

**“I WILL NEVER LEAVE YOU ALONE”**

**“IBRANI 13:5B”**

**“AKU SEKALI-SKALI TIDAK AKAN MEMBIARKAN  
ENGKAU, DAN AKU TIDAK AKAN SEKALI-SKALI  
MENINGGALKAN ENGKAU”**

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi dan lingkungan kerja pada *turnover intention* karyawan di PT. Deksha Orla Tranggana. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di PT. Deksha Orla Tranggana. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*. Sampel yang diambil sebanyak 60 responden. Analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan: (1) kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan pada *turnover intention* karyawan di PT. Deksha Orla Tranggana, (2) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan pada *turnover intention* karyawan di PT. Deksha Orla Tranggana, (3) lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan pada *turnover intention* karyawan di PT. Deksha Orla Tranggana. Hasil analisis koefisien determinasi dengan SPSS versi 27, nilai *Adjusted R Square* sebesar 10,1% dalam mempengaruhi *turnover intention* dan sisanya 89,9% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

**Kata kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja, Turnover Intention**

## ***ABSTRACT***

*The purpose of this research is to determine the influence of job satisfaction, organizational commitment and work environment on employee turnover intention at PT. Deksha Orla Tranggana. The population in this study were employees at PT. Deksha Orla Tranggana. The sampling technique in this research used a purposive sampling method. The samples taken were 60 respondents. The analysis used in this research is multiple regression analysis. The results of this research show: (1) job satisfaction has a negative and significant effect on employee turnover intention at PT. Deksha Orla Tranggana, (2) organizational commitment has a positive and significant effect on employee turnover intention at PT. Deksha Orla Tranggana, (3) the work environment has a negative and significant effect on employee turnover intention at PT. Deksha Orla Tranggana. The results of the analysis of the coefficient of determination with SPSS version 27, the Adjusted R Square value is 10.1% in influencing turnover intention and the remaining 89.9% is influenced by other variables outside this research.*

***Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Work Environment, Turnover Intention***



## KATA PENGANTAR

Puji syukur Saya panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas segala limpahan kasih, berkat, karunia dan penyertaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Kerja Pada *Turnover Intention* Karyawan di PT. Deksha Orla Trangana**. Dalam kesempatan ini, Saya ingin menyampaikan rasa puji dan viiiyukur kepada-Nya. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu bagian dari perjalanan Saya dalam mengejar ilmu dan untuk memenuhi syarat kelulusan Strata Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.

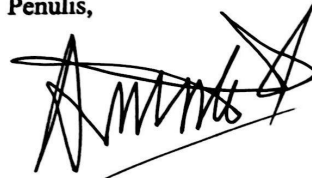
Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi besar dalam proses penelitian ini. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua Pembina Yayasan Prima Bina Bangsa, Dr. Marion E. Aritonang.
2. Ketua Yayasan Prima Bina Bangsa, Horas Sebastian E. Tobing.
3. Ketua Tri Bhakti Business School, Drs. Widayatmoko, MM., M.Ikom.
4. Ketua Program Studi Manajemen, Dr. Sofia Maulida, SE., MM
5. Bapak Drs. Tigor Hutapea, ME selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Bapak Dr. Eddy Setyanto, S.Sos., M.Si selaku ketua penguji dan Pak Irvan FC Oentoeng, SE., MM selaku penguji 1 pada sidang saya.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi dan selama belajar di STIE Tri Bhakti.
8. Seluruh staff dan bagian akademik yang sudah membantu keperluan penulis dalam menyelesaikan skripsi dan selama belajar di STIE Tri Bhakti.
9. Kedua orang tua Saya, Terima kasih atas doa dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis.

10. Organisasi yang Saya sayangi IMAKRISTI.
11. Seluruh teman-teman mahasiswa Angkatan 2020 atas kerja sama dan dukungan yang diberikan
12. Kepada El, Ka Tik, Ka Hen, Yol, Nao, GBU.
13. Kepada diri Saya sendiri, Grace Indah Widiawati Riyanto karena sudah hidup, berjuang, dan bertahan sampai sejauh ini.
14. Kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang sudah membantu.

**Bekasi, 09 Agustus 2024**

**Penulis,**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Grace Indah Widiawati Riyanto', with a large, stylized flourish at the end.

**Grace Indah Widiawati Riyanto**

**NIM: 202511009**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI S.1 MANAJEMEN.....	iii
SURAT PERNYATAAN PERSUTUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
MOTTO .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	4
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	4
1.2.3 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8

2.1	Manajemen Organisasi .....	8
2.1.1	Definisi Organisasi.....	8
2.1.2	Definisi Manajemen Organisasi.....	8
2.2	Kepuasan Kerja .....	10
2.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	10
2.2.2	Faktor Kepuasan Kerja.....	10
2.2.3	Dimensi Kepuasan Kerja .....	11
2.3	Komitmen Organisasi.....	13
2.3.1	Pengertian Komitmen Organisasi .....	13
2.3.2	Faktor-faktor Komitmen Organisasi .....	14
2.3.3	Dimensi Komitmen Organisasi.....	15
2.4	Lingkungan Kerja.....	17
2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja .....	17
2.4.2	Faktor-faktor Lingkungan Kerja .....	18
2.4.3	Dimensi Lingkungan Kerja.....	20
2.5	<i>Turnover Intention</i> .....	21
2.5.1	Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	21
2.5.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	22
2.5.3	Dimensi Turnover Intention.....	22
2.6	Penelitian Terdahulu.....	23
2.7	Kerangka Pemikiran .....	27
2.8	Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN .....		29
3.1	Variabel Penelitian & Metode Penelitian.....	29
3.1.1	Variabel Penelitian.....	29

3.1.2	Metode Penelitian .....	30
3.2	Pengukuran Variabel & Operasionalisasi.....	31
3.2.1	Pengukuran Variabel.....	31
3.2.2	Operasionalisasi .....	32
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
3.4	Populasi & Sampel .....	39
3.4.1	Populasi.....	39
3.4.2	Sampel.....	40
3.5	Metode Pengumpulan Data & Teknik Analisis Data .....	40
3.5.1	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.5.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	41
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.5.4	Uji Hipotesis .....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		49
4.2	Deskripsi Perusahaan .....	49
4.2.1	Sejarah Singkat PT. Deksha Orla Tranggana.....	49
4.2.2	Visi dan Misi PT. Deksha Orla Tranggana .....	50
4.2.3	Lokasi PT. Deksha Orla Tranggana .....	50
4.3	Analisis Deskriptif Responden .....	50
4.3.1	Karakteristik Responden .....	50
4.3.2	Tanggapan Responden .....	53
4.4	Uji Instrumen Penelitian.....	67
4.4.1	Uji Validitas .....	67
4.4.2	Uji Reliabilitas .....	71

4.5	Analisis Regresi <i>Turnover Intention</i> pada Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja .....	72
4.5.1	Uji Asumsi Klasik .....	72
4.5.2	Uji Hipotesis .....	80
4.6	Pengaruh Kepuasan Kerja pada <i>Turnover Intention</i> Karyawan .....	85
4.7	Pengaruh Komitmen Organisasi pada <i>Turnover Intention</i> Karyawan ...	86
4.8	Pengaruh Lingkungan Kerja pada <i>Turnover Intention</i> Karyawan .....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran – Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA .....		93
LAMPIRAN.....		96

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Turnover Karyawan SMD KINO Tahun 2023-2024 .....	3
Tabel 2.1 Konseptualisasi Kepuasan Kerja.....	12
Tabel 2.2 Konseptualisasi Komitmen Organisasi .....	16
Tabel 2.3 Konseptualisasi Lingkungan Kerja .....	20
Tabel 2.4 Konseptualisasi <i>Turnover Intention</i> .....	23
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Penelitian Menggunakan Skala Likert .....	32
Tabel 3.2 Operasionalisasi Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja, Turnover Intention.....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	53
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Kepuasan Kerja ( $X_1$ ).....	53
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Komitmen Organisasi ( $X_2$ ).....	57
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja ( $X_3$ ).....	60
Tabel 4.8 Tanggapan Responden <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	63
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ ).....	68
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi ( $X_2$ ) .....	69
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) .....	70
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	70
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas .....	71
Tabel 4.14 Uji Asumsi Klasik.....	72
Tabel 4.15 Hasil Residual .....	73
Tabel 4.16 Uji Normalitas Data .....	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi RUN TEST .....	76
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolonieritas .....	77
Tabel 4.19 Uji Heteroskedisitas Glejser .....	79
Tabel 4.20 Hasil Uji Analisis Linear Berganda .....	80
Tabel 4.21 Hasil Uji T.....	82

Tabel 4.22 Uji Silmutan F .....	83
Tabel 4.23 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	84



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Visi dan Misi PT. Deksha Orla Tranggana .....	50
Gambar 4.2 Grafik Normalitas Probality Plot.....	74
Gambar 4.3 Uji Heteroskedisitas pada grafik scatterplot .....	78