

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PT. SIANTAR TOP TBK
(Divisi Mie & Biskuit)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh

Agustin Wahyu Septiawati

202511027

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Agustin Wahyu Septiawati

Nomor Induk Mahasiswa : 202511027

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. SIANTAR TOP TBK

Skripsi tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada Program Studi Strata Satu Manajemen/Akuntansi

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Sofia Maulida, SE., MM

NIDN 0309027801

Dosen Pembimbing



Drs. Tigor Hutapea, ME

NIDN 0327096203

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
JUDUL SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PT. SIANTAR TOP TBK

OLEH
AGUSTIN WAHYU SEPTIAWATI
202511027

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada Tanggal seperti tertera di bawah ini

Bekasi, 27 Agustus 2024

Ketua Penguji



(Ir. Prillia Haliawan, MM)

NIDN 0430047303

Anggota Tim Penguji 1



(Dr. Sofia Maulida, SE., MM.)

NIDN 0309027801

Anggota Tim Penguji 2



(Drs. Tigor Hutapea, ME.)

NIDN 0327096203

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelara akademik Sarjana Akuntansi/Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 25 Juli 2024

Yang membuat pernyataan Materai



AGUSTIN WAHYU SEPTIAWATI

NIM : 202511027

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Agustin Wahyu Septiawati
NIM : 202511027
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti
Program Studi : S1 Manajemen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. SIANTAR TOP TBK”**, beserta perangkat yang diperlukan.

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 25 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Agustin Wahyu septiawati

NIM. 202511027

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, kompensasi, dan pengembangan karir terhadap loyalitas karyawan PT. Siantar Top Bekasi. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan program pengolahan data SPSS versi 26. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Siantar Top Bekasi dengan jumlah sampel sebanyak 70 responden. Dalam penelitian ini teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel dengan metode *non-probability sampling* dan menggunakan teknik *Purposive Sampling* karena Peneliti memilih sampel berdasarkan penilaian mereka tentang siapa yang paling cocok atau informatif. Hasil Penelitian memiliki pengaruh positif dan signifikan secara parsial, dengan hasil uji t variabel kepemimpinan memiliki t hitung sebesar $3,005 > t$ tabel $1,9965$ dan nilai signifikansi $0,004 < 0,05$. Variabel kompensasi memiliki t hitung sebesar $2,334 > t$ tabel $1,9965$ dan nilai signifikansi $0,023 < 0,05$. Variabel pengembangan karir memiliki t hitung sebesar $3,196 > t$ tabel $1,9965$ dan nilai signifikansi $0,02 < 0,05$. Dan memiliki pengaruh positif dan signifikan secara simultan Berdasarkan hasil uji simultan (uji f). F hitung variabel kepemimpinan (X1), kompensasi (X2) dan pengembangan karir (X3) sebesar $56,416 > f$ Tabel $2,74$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Kesimpulan dari uji F yang dilakukan adalah variabel yang meyakinkan (simultan) kepemimpinan, kompensasi dan pengembangan karir mempunyai pengaruh yang positif signifikan terhadap loyalitas karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Kompensasi, Pengembangan karir, Loyalitas Karyawan.

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of leadership, compensation and career development on employee loyalty at PT. Siantar Top Bekasi. This research uses a quantitative research design with the SPSS version 26 data processing program. The population in this research is employees of PT. Siantar Top Bekasi with a sample size of 70 respondents. In this research, the technique used in sampling was a non-probability sampling method and used a purposive sampling technique because researchers chose samples based on their assessment of who was most suitable or informative. The research results have a partial positive and significant influence, with the t test results of the leadership variable having a t count of 3.005 > t table 1.9965 and a significance value of 0.004 < 0.05. The compensation variable has a t count of 2.334 > t table 1.9965 and a significance value of 0.023 < 0.05. The career development variable has a t count of 3.196 > t table 1.9965 and a significance value of 0.02 < 0.05. And has a positive and significant influence simultaneously based on the results of the simultaneous test (f test). F calculated for the variables leadership (X1), compensation (X2) and career development (X3) is 56.416 > f Table 2.74 and the significance value is 0.000 < 0.05. The conclusion from the F test carried out is that the variables that convince (simultaneously) leadership, compensation and career development have a significant positive influence on employee loyalty.

Keywords: *Leadership, Compensation, Career Development, Employee Loyalty*

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya bagi Allah SWT, yang telah mencurahkan nikmatnya yang telah menciptakan manusia dalam bentuk yang baik dan paling sempurna. Sholawat serta salam saya curahkan kepada Rasulullah SAW, seorang yang patut menjadi *qudwah hasanah* (suri tauladan) untuk kita semua. Serta para sahabat-sahabatnya yang selalu memperjuangkan dakwah islam, dan pengikut-pengikutnya yang setia sampai akhir zaman. Amin.

Penyusunan skripsi ini adalah suatu hasil usaha yang semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang sebaik-baiknya, walaupun masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penyusun. Penulis sungguh sangat menyadari, bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka, dalam kesempatan ini penulis menghaturkan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta kelancaran dan kesehatan dalam penulisan laporan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan do'a dan dukungan semangat.
3. Ketua Pembina Yayasan Prima Bina Bangsa, dr. Marion E. Aritonang.
4. Ketua Yayasan Prima Bina Bangsa, Horas Sebastian E.Tobing.
5. Ketua Tri Bhakti Business School, Drs. Widayatmoko, MM., M.Ikom.
6. Ketua Program Studi Manajemen, Dr. Sofia Maulida, SE., MM
7. Dosen pembimbing Drs. Tigor Hutapea. ME
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan sarjana di STIE Tri Bhakti.

9. Seluruh staff dan bagian akademik yang sudah membantu keperluan penulis dalam menyelesaikan skripsi dan selama belajar di STIE Tri Bhakti.
10. Ahmad Maulana sebagai laki-laki spesial yang menemani dan membantu perjalanan dalam terselesaikannya skripsi ini.
11. Rekan-rekan seperjuangan prodi manajemen selama masa kuliah yaitu, Seluruh teman-teman mahasiswa angkatan 2020 atas kerja sama dan dukungan yang diberikan.
12. Kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang sudah membantu.

Saya menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kami mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga laporan Skripsi ini ini dapat bermanfaat untuk kami khususnya dan bagi para pembaca umumnya.

Bekasi, 25 Juli 2024



Agustin Wahyu Septiawati

HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Kegigihan adalah kunci untuk mencapai tujuan yang besar”

(a.w.septiawati)

Kupersembahkan untuk :

Keluarga ku tercinta, selalu menjadi sumber dukungan paling besar yang membuat terselesaikannya skripsi ini. Terimakasih atas cinta dan dukungan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan Penelitian.....	4
1.2.1 Identifikasi Masalah	4
1.2.2 Rumusan Masalah	4
1.2.3 Batasan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5

1.3.2	Manfaat Penelitian	6
1.4	Sistematika Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI		8
2.1	Loyalitas Karyawan.....	8
2.1.1	Pengertian Loyalitas Karyawan	8
2.1.2	Manfaat Loyalitas Karyawan	8
2.1.3	Aspek-Aspek Loyalitas Karyawan.....	9
2.1.4	Faktor-Faktor Loyalitas Karyawan	10
2.1.5	Dimensi Loyalitas Karyawan.....	10
2.2	Kepemimpinan	13
2.2.1	Pengertian Kepemimpinan	13
2.2.2	Teori Kepemimpinan	14
2.2.3	Tipe-Tipe Kepemimpinan	15
2.2.4	Dimensi Kepemimpinan.....	17
2.2.5	Indikator Kepemimpinan	19
2.3	Sistem Kompensasi	21
2.3.1	Pengertian Sistem Kompensasi	21
2.3.2	Tujuan Kompensasi.....	22
2.3.3	Fungsi Kompensasi	24
2.3.4	Sistem Kompensasi	25
2.3.5	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	26
2.3.6	Dimensi Kompensasi	30

2.3.7. Indikator Kompensasi.....	30
2.4 Pengembangan Karir	32
2.4.1 Pengertian Pengembangan Karir.....	32
2.4.2 Tujuan Pengembangan Karir.....	35
2.4.3 Manfaat Pengembangan Karir.....	36
2.4.4 Bentuk-Bentuk Pengembangan Karir	37
2.4.5 Prinsip-Prinsip Pengembangan Karir.....	37
2.4.6 Tahapan Pengembangan karir	38
2.4.7 Dimensi Pengembangan Karir	38
2.4.8 Indikator Pengembangan Karir	39
2.5 Penelitian Terdahulu.....	41
2.6 Kerangka Penelitian	46
2.7 Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Desain Penelitian	49
3.1.1 Tujuan Penelitian	49
3.1.2 Metodologi Penelitian	49
3.1.3 Strategi Penelitian	50
3.1.4 Unit Analisa	50
3.1.5 Keterlibatan Penelitian	50
3.1.6 Latar Penelitian	50
3.1.7 Waktu Pelaksanaan	51

3.2	Definisi Operasional & Pengukuran.....	51
3.2.1	Loyalitas Karyawan	52
3.2.2	Kepemimpinan	54
3.2.3	Kompensasi.....	55
3.2.4	Pengembangan Karir.....	58
3.3	Populasi Dan Sample.....	60
3.3.1	Populasi.....	60
3.3.2	Sample.....	61
3.4	Sumber Data	62
3.4.1	Data Primer	62
3.5	Teknik Pengumpulan Data	63
3.6	Teknik Analisis Data.....	64
3.6.2	Uji Instrumen Penelitian	64
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	65
3.6.4	Uji Kelayakan Hipotesis	67
BAB IV	69
HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	69
4.1	Deskripsi Perusahaan	69
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	69
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	70
4.1.3	Lokasi Perusahaan.....	71
4.2	Deskripsi Responden.....	71

4.2.1	Data Responden	72
4.2.2	Tanggapan Responden Pada Kuesioner	74
4.3	Uji Instrumen Penelitian.....	81
4.3.1	Uji Validitas	81
4.3.2	Uji Reliabilitas	86
4.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	86
4.5	Uji Asumsi Klasik	88
4.5.1	Uji Heteroskedastisitas.....	88
4.5.2	Uji Autokorelasi	89
4.5.3	Uji Normalitas	90
4.5.4	Uji Multikolinearitas	91
4.6	Uji Hipotesis.....	92
4.6.1	Uji Parsial (Uji T).....	92
4.6.2	Uji Simultan (Uji F)	93
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi R^2	94
4.7	Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, Dan Pengembangan Karir Pada Loyalitas Karyawan.....	95
4.7.1	Pengaruh Kepemimpinan Pada Loyalitas Karyawan.....	95
4.7.2	Pengaruh Kompensasi Pada Loyalitas Karyawan.....	97
4.7.3	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan	99
4.7.4	Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, dan Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Karyawan	101
BAB V	102

SIMPULAN DAN SARAN	102
5.1 KESIMPULAN	102
5.2 SARAN	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Dimensi Loyalitas Karyawan.....	11
Tabel 2. 2 Dimensi Kepemimpinan	18
Tabel 2. 3 Dimensi Kompensasi	30
Tabel 2. 4 Dimensi Pengembangan Karir	39
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3. 1 Pengukuran Variabel Loyalitas Karyawan (Y).....	53
Tabel 3. 2 Pengukuran Variabel Kepemimpinan (X1).....	54
Tabel 3. 3 Pengukuran Variabel Kompensasi (X2)	56
Tabel 3. 4 Pengukuran Variabel Pengembangan Karir (X3)	58
Tabel 3. 5 Alternatif Jawaban Dengan Skala Likert	63
Tabel 4. 1 Hasil Tanggapan Responden Pada Variabel Loyalitas Karyawan.....	74
Tabel 4. 2 Hasil Tanggapan Responden Pada Variabel Kepemimpinan.....	75
Tabel 4. 3 Hasil Tanggapan Responden Pada Variabel Kompensasi	77
Tabel 4. 4 Hasil Tanggapan Responden Pada Variabel Pengembangan Karir	79
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Karyawan.....	82
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	83
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	84
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir	85
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	86
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	87
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	89
Tabel 4. 12 Hasil Uji Auotokorelasi	89
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas	90
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas	91
Tabel 4. 15 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	92
Tabel 4. 16 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	94
Tabel 4. 17 Hasil Uji Determinasi R ²	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 2. 2 Bagan Waktu Pelaksanaan	51
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden	72
Gambar 4. 2 Usia Responden.....	73