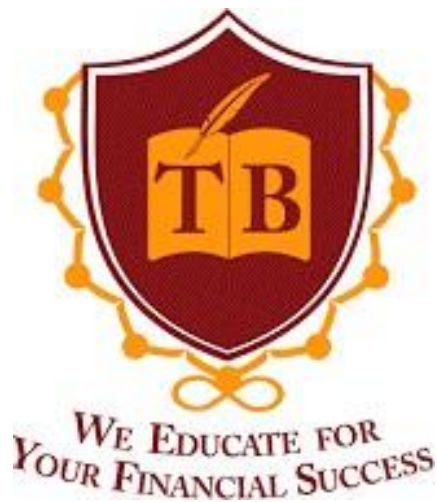


**PEMETAAN SISTEM INFORMASI DISTRIBUSI PT. LINFOX LOGISTIC  
INDONESIA  
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**



**OLEH :  
ANDY SUSILANTO  
202513017**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI  
BEKASI  
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PEMETAAN SISTEM INFORMASI DISTRIBUSI PT. LINFOX LOGISTIC**  
**INDONESIA**

**Oleh :**

Andy Susilanto

202513017

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Untuk memenuhi salah satu syarat dan Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mata  
Kuliah

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Bekasi,

**Ketua Penguji**



**Dr. Sofia Maulida, SE.,MM**  
NIDN : 0309027801

**Anggota Penguji 1**



**Ir. Prilia Haliawan, MM**  
NIDN : 0430047303

**Ketua Program Studi Management**



**Dr. Sofia Maulida, SE.,MM**  
NIDN : 0309027801

## TANDA PERSETUJUAN LPKL

Nama : Andy Susilanto  
NIM : 202513017  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : D3 Manajemen Pemasaran  
Judul LPKL : Pemetaan Sistem Informasi Distribusi PT.Linfox Logistic  
Indonesia

LPKL tersebut di atas disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan dalam memenuhi salah satu syarat untuk mata kuliah pada Program Studi Manajemen STIE Tri Bhakti.

Bekasi, 15 July 2024

Mengetahui

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Dr. Sofia Maulida, SE., MM**  
NIDN : 0309027801

**Dosen Pembimbing**



**Ir. Prillia Haliawan, MM**  
NIDN : 0430047303

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN**  
**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN**

Saya menyatakan bahwa:

1. Laporan Praktik Kerja Lapangan ini merupakan karya asli saya dan belum pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik Ahli Madya Manajemen, baik di STIE Tri Bhakti maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Laporan ini adalah hasil pemikiran, penyusunan, dan penelitian saya sendiri, tanpa melibatkan bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam laporan ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang belum dikutip dengan jelas di daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sepenuh hati. Jika di kemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademis terkait gelar yang telah diberikan serta sanksi lain sesuai dengan peraturan perguruan tinggi.

Bekasi, 29 juli 2024

Yang membuat pernyataan



Andy Susilanto  
NIM 202513017

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andy Susilanto  
NIM : 202513017  
Perguruan Tinggi : Tri Bhakti Business School  
Program Studi : D3 Manajemen Pemasaran

Dengan ini memberikan izin kepada Tri Bhakti Business School untuk menggunakan **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** ( *Non-eclusive Royalti-Free Right* ) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Pemetaan Sistem Informasi Distribusi Distributor” beserta perangkat terkait jika ada.

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** ini, Tri Bhakti Business School berhak untuk menyimpan, mengalih-media, mengformat, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan atau mempublikasikan karya ilmiah tersebut di internet atau media lainnya, sambil mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Saya juga siap menanggung segala tuntutan hukum terkait pelanggaran hak cipta yang mungkin timbul dari karya ilmiah ini tanpa melibatkan Tri Bhakti Business School. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bekasi, 29 Juli 2024

Yang Menyatakan,

  
METERAI TEMPEL  
B55CDALX320135336  
Andy Susilanto  
NIM 202513017

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirahim, Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, saya berhasil menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Pemetaan Sistem Informasi Distributor PT. Linfox Logistic Indonesia”** tepat waktu berkat berkat dan rahmat-Nya.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Allah SWT, atas segala nikmat, rahmat, dan karunia-Nya yang tak henti-hentinya, sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Bapak Ir. Prillia Halliawan, MM, sebagai Dosen Pembimbing, yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama proses penyusunan laporan ini.
3. Bapak Drs. Widayatmoko, MM, M.Ikom, selaku Ketua STIE Tri Bhakti, yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian ini.
4. Ibu Dr. Sofia Maulida, SE., MM. Selaku Ketua Prodi Manajemen yang telah memberikan saya izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian ini.
5. Kedua orang tua saya, yang saya cintai dan hormati, yang selalu memberikan doa, dukungan, nasihat, dan motivasi, sehingga saya mampu menyelesaikan laporan ini.
6. Ibu Mertua saya, yang saya hormati dan banggakan, yang terus memberikan doa, dukungan, dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik.
7. Istri tercinta saya, Cut Afifah Tia Qurrotu’Ainii, yang senantiasa selalu menjadi support system terbaik untuk saya dan juga selalu memberikan semangat, dukungan, serta motivasi yang sangat besar sehingga saya semakin bersemangat dalam menyelesaikan laporan ini dengan sebaik

mungkin.

8. Adik Saya, yang selalu mendoakan dan mendukung saya.
9. Seluruh dosen Prodi Manajemen dan Akuntansi serta staf Akademik STIE Tri Bhakti yang telah memberikan pengetahuan dan pengalaman berharga selama pendidikan di STIE Tri Bhakti.
10. Fatah Ladava Cahya Agung, teman seperjuangan yang telah membantu, mensupport, dan memotivasi saya, sehingga saya bisa menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dengan baik.

Saya menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih belum sempurna, sehingga saya sangat mengharapkan kritik dan saran konstruktif dari berbagai pihak untuk perbaikan di masa depan. Semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan, khususnya di bidang Manajemen. Terima kasih.

Bekasi, 29 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Andy Susilanto

NIM 202513017

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dampak penerapan enterprise resource Planning (ERP) terhadap distribusi pada jaringan rantai pasok PT Linfox. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang menyederhanakan proses bisnis dan mendorong perusahaan untuk mengadopsi sistem informasi seperti ERP. Pertanyaan yang dirumuskan adalah: Apa manfaat ERP bagi distribusi perusahaan dalam jaringan rantai pasokan? Teori yang digunakan antara lain manajemen rantai pasok dan distribusi dengan fokus pada efisiensi, integrasi, dan transparansi operasional. Penelitian dilakukan secara kualitatif, dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan tinjauan pustaka mengenai implementasi ERP di PT Linfox. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan ERP di PT Linfox mengurangi biaya, meningkatkan transparansi, dan meningkatkan pengendalian proses distribusi. Namun terdapat beberapa kendala terkait kompleksitas sistem dan kebutuhan akan data yang akurat. Kesalahan entri data dan informasi yang tidak akurat dapat menyebabkan gangguan pada alur distribusi perusahaan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah ERP berperan penting dalam meningkatkan kinerja distribusi pada jaringan rantai pasok PT Linfox, meskipun diperlukan upaya untuk mengatasi keterbatasan yang ada.

**Kata Kunci: ERP, Distribusi, Manajemen Rantai Pasok, Sistem Informasi.**



## **ABSTRACT**

The purpose of this study is to determine the impact of implementing Enterprise Resource Planning (ERP) on distribution within the supply chain network of PT Linfox. This research is motivated by the development of information and communication technology (ICT) that simplifies business processes and encourages companies to adopt information systems such as ERP. The research question formulated is: What are the benefits of ERP for a company's distribution within the supply chain network? The theories used include supply chain management and distribution, focusing on operational efficiency, integration, and transparency. The research was conducted qualitatively, with data collected through observations, interviews, and a literature review on ERP implementation at PT Linfox. The results indicate that the implementation of ERP at PT Linfox reduces costs, increases transparency, and enhances control over the distribution process. However, there are some challenges related to system complexity and the need for accurate data. Data entry errors and inaccurate information can disrupt the company's distribution flow. The conclusion of this study is that ERP plays a crucial role in improving distribution performance within PT Linfox's supply chain network, although efforts are needed to overcome existing limitations.

**Keywords: ERP, Distribution, Supply Chain Management, PT Linfox, Information Systems**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN LPKL.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Laporan Praktik Kerja Lapangan.....	4
1.4. Manfaat Laporan Praktik Kerja Lapangan.....	4
1.5. Teori Relavan.....	4
1.5.1. Sistem Informasi.....	4
1.5.2. Manajemen Rantai Pasok.....	5
1.5.3. Distribusi.....	7
1.5.4. Enterprise Resources Planning (ERP).....	9
1.5.5. Sistem Informasi Distribusi.....	9
1.6. Metode Laporan Praktik Kerja Lapangan.....	9
<b>BAB II.....</b>	<b>11</b>
<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>11</b>
2.1. Profil Singkat PT Linfox.....	11
2.1.1. Logo Perusahaan.....	12
2.1.2. Visi dan Misi Linfox Logistic Indonesia.....	12
2.2. Susunan Organisasi.....	13
2.2.1. Deskripsi Tugas dan Tanggung Jawab.....	13

2.3. Kegiatan Perusahaan.....	15
2.3.1. Back Of Factory.....	15
<b>BAB III.....</b>	<b>17</b>
<b>URAIAN TUGAS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>17</b>
3.1. Jadwal dan Penempatan Praktik Kerja Lapangan.....	17
3.2. Uraian Deskripsi Tugas.....	18
3.3. Pembahasan.....	20
3.3.1. Analisis Kegiatan PT Linfox Logistic Indonesia.....	20
3.3.2. Implementasi Sistem Informasi Distribusi PT Linfox Logistic Indonesia.....	22
3.3.3. Hasil dari Implementasi.....	27
3.3.4. Kendala dalam Implementasi.....	28
<b>BAB IV.....</b>	<b>30</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>30</b>
4.1. Kesimpulan.....	30
4.2. Saran.....	30
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>32</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3. 1. Jadwal Praktik Kerja Lapangan.....</b>	<b>23</b>
---	-----------

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1. Skor Indeks Pembangunan TIK Indonesia.....</b>	<b>2</b>
<b>Gambar 2.1. Logo Perusahaan.....</b>	<b>16</b>
<b>Gambar 2. 2. Struktur Organisasi PT.Linfox Logistic Indonesia.....</b>	<b>17</b>
<b>Gambar 3.1. Planning Produksi.....</b>	<b>25</b>
<b>Gambar 3.2. Area Gudang Skin dan Deo.....</b>	<b>26</b>
<b>Gambar 3.3. Data Total Produksi.....</b>	<b>27</b>
<b>Gambar 3.4. Alur Proses Produksi.....</b>	<b>29</b>
<b>Gambar 3.5. Tampilan Login User ERP.....</b>	<b>29</b>
<b>Gambar 3.6. Tampilan Menu ERP.....</b>	<b>30</b>
<b>Gambar 3.7. Tampilan ERP Modul Sales and Distribution.....</b>	<b>32</b>
<b>Gambar 3.8. Tampilan ERP Create Sales Order.....</b>	<b>33</b>
<b>Gambar 3.9. Tampilan ERP Create Standar Order.....</b>	<b>34</b>
<b>Gambar 3.10. Tampilan ERP Create Outbound Delivery.....</b>	<b>35</b>
<b>Gambar 3.11. Tampilan ERP Delivery Create,Overview.....</b>	<b>35</b>
<b>Gambar 3.12. Tampilan ERP Change Outbound Delivery.....</b>	<b>36</b>
<b>Gambar 3.13. Tampilan ERP Create Billing.....</b>	<b>37</b>