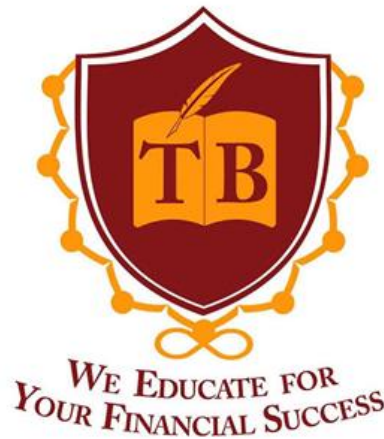


**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK
RAYA INDONESIA, Tbk**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen



Oleh

Ayu Mayasari Sinaga

202511028

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI

BEKASI

2024

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ayu Mayasari Sinaga
Nomor Induk Mahasiswa : 202511028
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Raya Indonesia

Skripsi tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai saah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Program Studi Strata Satu Manajemen.

Mengetahui,
Kaprodi Manajemen



(Dr. Sofia Maulida, SE., MM)
NIDN 0309027801

Dosen Pembimbing



(Drs. Tigor Hutapea, ME)
NIDN 0327096203

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK RAYA INDONESIA, Tbk**

Oleh

Ayu Mayasari Sinaga

202511028

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Bekasi, 26 Agustus 2024



Drs. Widayatmoko, MM., M. Ikom
Ketua Penguji



Dr. Sofia Maulida, SE., MM.
Anggota Penguji 1



Drs. Tigor Hutapea, ME
Anggota Penguji 2

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

PROGRAM STUDI S.1 MANAJEMEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudia hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 26 Agustus 2024
Yang membuat pernyataan



Ayu Mayasari Sinaga

202511028

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Ayu Mayasari Sinaga
NIM : 202511028
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti. Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalt-Free*) atas karya ilmiah ini yang berjudul “Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karier Dan Lingkungan Kerja”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 26 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan


Ayu Mayasari Sinaga

ABSTRACT

This research aims to investigate the influence of compensation, career development and work environment on employee performance at PT Bank Raya Indonesia, Tbk. The research was carried out by collecting data through questionnaires distributed to Bank Raya Indonesia employees from various work units. The data analysis method uses multiple regression to evaluate the relationship between compensation variables, career development and work environment and employee performance. The research results show that competitive compensation, clear career development opportunities, and a supportive work environment have a significant positive impact on employee performance at PT Bank Raya Indonesia, Tbk. These findings provide evidence of the importance of these factors in improving employee performance in the banking sector. This research provides valuable insight for the management of PT Bank Raya Indonesia, Tbk to improve compensation policies, career development programs, and create a conducive work environment to improve employee performance and satisfaction.

Keywords: Compensation, Career Development, Work Environment, Employee Performance, PT Bank Raya Indonesia, Tbk

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, pengembangan karir, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Bank Raya Indonesia, Tbk. Penelitian dilakukan dengan mengumpulkan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada karyawan Bank Raya Indonesia dari divisi DOP (*Digital Operational*). Metode analisis data menggunakan regresi berganda untuk mengevaluasi hubungan antara variabel kompensasi, pengembangan karir, dan lingkungan kerja dengan kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi yang kompetitif, kesempatan pengembangan karir yang jelas, dan lingkungan kerja yang mendukung memiliki dampak positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Bank Raya Indonesia, Tbk. Temuan ini memberikan bukti tentang pentingnya faktor-faktor tersebut dalam meningkatkan kinerja karyawan di sektor perbankan. Penelitian ini memberikan wawasan berharga bagi manajemen PT Bank Raya Indonesia, Tbk untuk memperbaiki kebijakan kompensasi, program pengembangan karir, dan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif guna meningkatkan kinerja dan kepuasan karyawan.

Kata kunci: Kompensasi, Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, PT Bank Raya Indonesia, Tbk

MOTTO

“Apapun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti
untuk Tuhan dan bukan untuk manusia”

(Kolose 3:23)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi
rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang
kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-
gelombang itu yang bisa kau ceritakan.”

(Boy Candra)

“God has perfect timing never early, never late it takes a little patience and
faith but it's always worth the wait.”

Unknown

PERSEMBAHAN

Segala Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, kasih dan sukacita yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Teristimewa kedua orang tua saya Bapak A. Sinaga dan Ibu saya T. Sinurat dan gelar sarjana ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta, yang selalu memberikan dukungan penulis berupa moril maupun materil yang tak terhingga serta doa yang tidak ada putusnya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sarjana sehingga selesai.
2. Yang Tersayang adik penulis yang selalu memberikan semangat, memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Untuk Teman – Teman Manajemen kelas malam terima kasih untuk support dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Kepada rekan – rekan kerja saya di Bank Raya Indonesia, terima kasih untuk support yang diberikan pada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Untuk diri saya sendiri Ayu Mayasari Sinaga, terima kasih telah mau berjuang dan bekerja keras sejauh ini. Manpu bbertahan dan berjuang dengan berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini, dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan kasih-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja karyawan Divisi DOP (*Digital Oprfational*) PT. Bank Raya Indonesia,Tbk dengan tepat waktu. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.

Dalam penelitian ini, saya banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran , dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ketua Pembina Yayasan Prima Bina Bangsa, Dr. Marion E. Aritonang.
2. Ketua Yayasan Prima Bina Bangsa, Horas Sebastian E. Tobing.
3. Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti, Drs. Widayatmoko, MM., M.Ikom.
4. Ketua Program Studi Manajemen, Dr. Sofia Maulida, SE., MM
5. Bapak Drs. Tigor Hutapea,. ME., selaku Dosen Pembimbing yang terus memberikan nasihat, serta semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu kepada saya selama menempuh pendidikan di STIE Tri Bhakti.
7. Kedua orang tua saya yang telah mendukung, mendoakan dan menyayangi saya selama ini sehingga saya mendapatkan semangat yang luar biasa untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Rekan-rekan seperjuanganku selama masa kuliah di kelas manajemen malam.
9. Seluruh teman-teman yang tak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat dan dukunganya.

Bekasi, 26 Agustus 2024



Ayu Mayasari Sinaga

202511028

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACK	vii
MOTTO.....	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Konsep Kinerja Karyawan	9
2.1.1Pengertian Kinerja Karyawan	9
2.1.2Dimensi Kinerja	10
2.1.3Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	11

2.2 kompensasi	14
2.2.1 Definisi Konseptual Kompensasi.....	14
2.2.2 Dimensi Kompensasi	15
2.2.3 Jenis – Jenis Kompensasi	16
2.2.4 Indikator Kompensasi	17
2.2.5 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi.....	18
2.2.6 Tujuan Pemberian Kompensasi.....	19
2.3 Pengembangan Karier	21
2.3.1 Definisi Konseptual Pengembangan Karier	21
2.3.2 Dimensi Pengembangan Karier.....	22
2.3.3 Tujuan Pengembangan Karier	23
2.3.4 Indikator Pengembangan Karier	24
2.3.5 Jenis -Jenis Pengembangan Karier	25
2.3.6 Faktor Pengembangan Karier	25
2.3.7 Tahap Pengembangan Karier	27
2.4 Lingkungan Kerja	27
2.4.1 Definisi Konseptual Lingkungan Kerja	27
2.4.2 Dimensi Lingkungan kerja	28
2.4.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	30
2.4.4 Manfaat Lingkungan Kerja	32
2.4.5 Dimensi Dan Indikator Lingkungan Kerja.....	32
2.5 Penelitian Terdahulu.....	35
2.6 Kerangka Penelitian	46
2.7 Hipotesis Penelitian.....	47
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	48
3.1 Variabel Dan Metodologi Penelitian	48

3.1.1	Variabel Penelitian	48
3.1.2	Metodologi Penelitian	49
3.2	Definsi Konseptual	50
3.2.1	Definisi Operasional	51
3.2.2	Pengukuran Variabel	57
3.3	Lokasi Dan Waktu Penelitian	57
3.4	Populasi Dan Sampel	58
3.4.1	Populasi.....	58
3.4.2	Sampel.....	58
3.5	Metode Pengumpulan Dan Teknik Analisis Data	59
3.5.1	Metode Pengumpulan Data	59
3.5.2	Teknik Analisis Data	60
3.5.2.1	Uji Validitas Dan Uji Reabilitas	61
3.5.2.2	Uji Asumsi Klasik	61
3.5.3	Analisis Data	64
3.5.4	Uji Hipotesis	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		67
4.1	Deskripsi PT. Bank Raya Indonesia, Tbk	67
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	67
4.1.2	Visi Dan Misi Perusahaan	69
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	70
4.2	Analisis Deskriptif Responden.....	70
4.2.1	Karakteristik Responden	71
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	71
4.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	72
4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	72
4.2.2	Tanggapan Responden Pada Kuesioner	73
4.2.2.1	Tanggpan Responden Pada Variabel Kompensasi.....	7

4.2.2.2	Tanggapan Responden Pada Variabel Pengembangan Karier	79
4.2.2.3	Tanggapan Responden Pada Variabel Lingkungan Kerja	83
4.2.2.4	Tanggapan Responden Pada Variabel Kinerja	90
4.3	Uji Instrumen Penelitian	93
4.3.1	Uji Validitas	93
4.3.2	Uji Reliabilitas	98
4.4	Uji Analisis Regresi Kinerja Pada Kompensasi, Pengembangan Karir Dan Lingkungan Kerja.....	100
4.4.1	Uji Asumsi Klasik	100
4.4.1.1	Uji Linearitas.....	100
4.4.1.2	Uji Normalitas	102
4.4.1.3	Uji Multikolonieritas	104
4.4.1.4	Uji Heteroskedastisitas.....	105
4.4.2	Uji Hipotesis	106
4.4.2.1	Uji Parsial (Uji t).....	107
4.4.2.2	Uji Simultan (Uji F)	109
4.4.2.3	Uji Koefisien Determinasi.....	110
4.5	Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Dan Pengembangan Karir Pada Kinerja Karyawan	111
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	119
5.1	Kesimpulan	119
5.2	Saran.....	122
	DAFTAR PUSTAKA	125
	LAMPIRAN.....	130

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Performance Karyawan	5
Tabel 2.1 Konseptualisasi Kinerja Karyawan	10
Tabel 2.2 konseptualisasi Kompensasi Karyawan	16
Tabel 2.3 Konseptualisasi Pengembangan Karir Karyawan	22
Tabel 2.4 Konseptualisasi Lingkungan Kerja	29
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Kinerja	52
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Kompensasi	53
Tabel 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Pengembangan Karir	54
Tabel 3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Lingkungan Kerja	55
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Usia	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan	73
Tabel 4.4 Hasil pernyataan pada variabel kompensasi	73
Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Responden Pada Variabel Pengembangan Karier	79
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan responden pada variabel lingkungan kerja	83
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Pada Variabel Kinerja	90
Tabel 4.8 Uji Instrumen Validitas Kompensasi	94
Tabel 4.9 Uji Instrumen Validitas Pengembangan karir	95
Tabel 4.10 Uji Instrumen Validitas Lingkungan Kerja	96
Tabel 4.11 Uji Instrumen Validitas Kinerja	97
Tabel 4.12 Uji Reabilitas Variabel Kompensasi.....	98

Tabel 4.13 Uji Reabilitas Variabel Pengembangan Karier.....	98
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	99
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja.....	99
Tabel 4.16 Uji Linearitas Kompensasi.....	100
Tabel 4.17 Uji Linearitas Pengembangan Karier.....	101
Tabel 4.18 Uji Linearitas Lingkungan Kerja.....	101
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas P-Plot	102
Tabel 4.20 Uji Normalitas.....	103
Tabel 4.21 Uji Multikolonieritas	104
Tabel 4.22 Uji Heteroskedastisitas	105
Tabel 4.23 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	106
Tabel 4.24 Uji Parsial (Uji t).....	108
Tabel 4.25 Uji Simultan (Uji F)	109
Tabel 4.26 Uji Koefisien Determinasi	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	46
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	50
Gambar 4.1 Gedung PT Bank Raya Indonesia, Tbk	68
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Bank Raya Indonesia ,Tbk.....	70