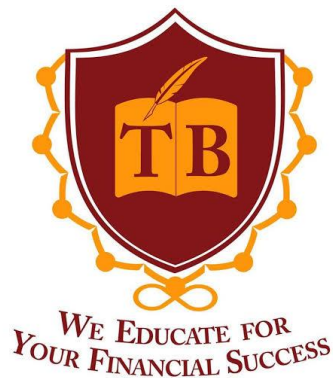


**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN
MARKETING PT. FAJAR SURYA WISESA TBK, CIKARANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen



Oleh
Maya Hernawati
202511017

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI
BEKASI
2024

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Maya Hernawati
Nomor Induk Mahasiswa : 202511017
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Pada Departemen
Marketing PT. Fajar Surya Wisesa Tbk, Cikarang

Skripsi tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai saah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Program Studi Strata Satu Manajemen.

Mengetahui,

Kaprodi Manajemen



(Dr. Sofia Maulida, SE., MM)

NIDN/NIDK : 0309027801

Dosen Pembimbing



(Dr. Darwin Hasiholan, SE., Msi)

NIDN/NIDK : 0328037401

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN MARKETING PT. FAJAR SURYA WISESA TBK, CIKARANG

Oleh

Maya Hernawati

202511017

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Bekasi, 23 Agustus 2024



Dr. Eddy Setyanto., Ssos., Msi

Ketua Tim Penguji



Dr. Sofia Maulida, SE., MM

Anggota Tim Penguji I



Dr. Darwin Hasiholan, SE., MSi

Anggota Tim Penguji 2

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS
PROGRAM STUDI S.1 MANAJEMEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 23 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Maya Hernawati

202511017

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Maya Hernawati
NIM : 202511017
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalt-Free*) atas karya ilmiah ini yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Departemen Marketing PT. Fajar Surya Wisesa Tbk, Cikarang”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikan nya diinternet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencamtukan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 23 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan



Maya Hernawati

202511017

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh “Kompensasi” dan “Beban Kerja” terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Departemen Marketing PT. Fajar Surya Wisesa Tbk, Cikarang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner pada 46 responden yang berasal dari karyawan dengan jabatan foreman sampai dengan group leader pada Departemen Marketing PT. Fajar Surya Wisesa Tbk, Cikarang. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan SPSS versi 25 dan dianalisis dengan metode regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, variabel Beban Kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, dan Kompensasi dan Beban Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Nilai dari koefisien determinasi (R^2) adalah 63,4%, hal tersebut menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan dipengaruhi sebesar 63,4% oleh kompensasi dan beban kerja sedangkan sisanya 36,6% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci : Kompensasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of "Compensation" and "Workload" on Employee Job Satisfaction in the Marketing Department of PT. Fajar Surya Wisesa Tbk, Cikarang. This study uses a quantitative approach and data collection methods by distributing questionnaires to 46 respondents from employees with positions from foreman to group leader in the Marketing Department of PT. Fajar Surya Wisesa Tbk, Cikarang. Data processing was carried out using SPSS version 25 and analyzed using multiple regression methods. The results of the study indicate that the Compensation variable has a significant positive effect on Employee Job Satisfaction, the Workload variable has a significant negative effect on Employee Job Satisfaction, and Compensation and Workload simultaneously have a significant effect on Employee Job Satisfaction. The value of the coefficient of determination (R^2) is 63.4%, this indicates that employee job satisfaction is influenced by 63.4% by compensation and workload while the remaining 36.6% is influenced by other variables outside this study.

Keywords: Compensation, Workload, Employee Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Departemen Marketing PT. Fajar Surya Wisesa Tbk, Cikarang” dengan tepat waktu. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.

Dalam penelitian ini, saya banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ketua Pembina Yayasan Prima Bina Bangsa, Dr. Marion E. Aritonang.
2. Ketua Yayasan Prima Bina Bangsa, Horas Sebastian E. Tobing.
3. Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti, Drs. Widayatmoko, MM., M.Ikom.
4. Ketua Program Studi Manajemen, Dr. Sofia Maulida, SE., MM.
5. Bapak Dr. Darwin Hasiholan, SE., MSi selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, membimbing, dan membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu kepada saya selama menempuh pendidikan di STIE Tri Bhakti.
7. Seluruh staff dan bagian akademik yang sudah membantu keperluan selama belajar dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua orang tua saya yang telah mendukung, mendoakan dan menyayangi saya selama ini sehingga saya mendapatkan semangat yang luar biasa untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Rekan-rekan seperjuanganku selama masa kuliah di kelas manajemen malam.
10. Seluruh teman-teman yang tak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat dan dukungannya.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
PROGRAM STUDI S.1 MANAJEMEN	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Batasan Penelitian	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penelitian.....	9
BAB II.....	10
LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Kompensasi	12
2.1.3 Beban Kerja	17
2.1.4 Kepuasan Kerja Karyawan	24
2.2 Penelitian Terdahulu	32

2.3 Kerangka Penelitian.....	40
2.4 Hipotesis Penelitian	41
BAB III.....	43
METODE PENELITIAN	43
3.1 Desain Penelitian	43
3.1.1 Unit Analisis	43
3.1.2 Tujuan Penelitian	43
3.1.3 Paradigma Penelitian.....	43
3.1.4 Metodologi Penelitian	43
3.1.5 Strategi Penelitian	44
3.1.6 Keterlibatan Penelitian	44
3.1.7 Latar Penelitian	44
3.1.8 Waktu Penelitian	44
3.2 Definisi Operasional dan Pengukurannya.....	45
3.2.1 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	45
3.2.2 Variabel Independen (Variabel Bebas)	47
3.3 Populasi dan Sampel.....	49
3.3.1 Populasi	49
3.3.2 Sampel.....	50
3.4 Sumber Data.....	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.6 Teknik Analisa Data	52
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian.....	52
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	53
3.6.3 Analisis Data.....	54
3.6.4 Uji Hipotesis	55
BAB IV	56
HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	56
4.1 Gambaran Umum Objek Perusahaan	56
4.1.1 Sejarah Perusahaan	56
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	59
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	59

4.2 Hasil Penelitian	61
4.2.1 Karakteristik Responden	61
4.2.2 Uji Validitas	63
4.2.3 Uji Reliabilitas	67
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	68
4.2.5 Analisis Data	72
4.2.6 Uji Hipotesis	73
4.2.7 Hasil Tanggapan Responden Pada Kuesioner	76
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	82
BAB V	84
SIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Simpulan	84
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Y	46
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel X1	47
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel X2	48
Tabel 3. 4 Skor Penelitian Kuesioner	52
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	62
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4. 4 Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	64
Tabel 4. 5 Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	65
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	66
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	67
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja	67
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	68
Tabel 4. 10 Uji Normalitas	68
Tabel 4. 11 Uji Linearitas Kompensasi.....	69
Tabel 4. 12 Uji Linearitas Beban Kerja.....	70
Tabel 4. 13 Uji Multikolonieritas	70
Tabel 4. 14 Uji Heterokedastisitas	71
Tabel 4. 15 Uji Analisis Linier Berganda	72
Tabel 4. 16 Uji Parsial (Uji T).....	73
Tabel 4. 17 Uji Simultan (Uji F).....	75
Tabel 4. 18 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	75
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden Variabel Kompensasi	76
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden Variabel Beban Kerja	78
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peringkat Kepuasan Kerja di Asia Pasifik	2
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	41
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	45
Gambar 4. 1 Gedung Kantor PT. Fajar Surya Wisesa Tbk Cikarang	56
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. Fajar Surya Wisesa Tbk Cikarang.....	60