

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.NAGA SWALAYAN
(Study kasus Pt. Naga Swalayan Hankam-Jatirahayu)**

SKRIPSI



**DISUSUN OLEH
EFRAN DAVID**

202511025

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
TRI BHAKTI BUSINESS SCHOOL
BEKASI 2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Efran David
Nomor Induk Mahasiswa : 202511025
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Skripsi tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada Proram Studi Strata Satu Manajemen

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Sofia Maulida, SE., MM

NIDN : 0309027801

Dosen Pembimbing



Irvan F.C Oentoeng, MM

NIDN :0411118204

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.NAGA SWALAYAN
(Studi Kasus pada PT Naga Swalayan)**

Oleh
Efran David
202511025

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Bekasi, 20 Juli 2024

Ketua Tim Penguji



Dr. Sofia Maulida,SE.,MM

NIDN : 0309027801

Anggota Tim Penguji I



Tigor Hutapea,SE.,ME

NIDN : 03270962203

Anggota Tim Penguji II



Irvan F.C Oentoeng,SE.,MM

NIDN :0411118204

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN

Dengan ini saya sekarang menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Skripsi/Laporan akhir ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana, baik di Tri Bhakti Business School maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari dosen pembimbing.
3. Dalam karya ini tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang telah dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudiam hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Bekasi, 20 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Efran David

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Efran David.R
NIM : 202511025
Perguruan Tinggi : Tri Bhakti Business School
Program Studi : S1 Manajemen

Dengan ini menyetujui ijin pihak **Tri Bhakti Business School**. Hak bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusif Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul “**Penharuh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Naga Swalayan**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Tri Bhakti Business School** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pengkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap menyantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa pihak **Tri Bhakti Business School**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 20 Juli 2024

Yang Menyatakan,


Efran David

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Jadilah anak laki laki yang kuat,Baik dan Sabar, walau pun terkadang tidak diperlakukan dengan baik dan dunia tidak adil. tetapi percayalah bahwa semesta tidak tidur ia sudah menyiapkan rencana yang indah untuk kedepan nya”

**Dibalik Anak Laki Laki yang kuat terdapat sosok perempuan yang Hebat Yaa
benar dia adalah Ibu ku**

1 PETRUS 5:7

Serahkanlah segala kekuatiranmu kepada Nya,sebab ia yang Memelihara Kamu

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, atas karya yang sederhana ini, maka saya mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Tuhan yesus kristus yang telah menuntun dan menyertai saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini
2. Terimakasih kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan semangat dan doa kepada sosok anak nya dalam menyelesaikan tugas akhir ini
3. Terimakasih kepada bang Noven pakpahan yang telah banyak membantu proses dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Terimakasih juga kepada teman teman saya, Nova,Chita,Vicky,Michelle,Elia, dan yang lain yang tidak bisa saya tulis semua nya di sini telah banyak memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dan yang terakhir terimakasih kepada diri sendiri, Efran David R. Yang mampu bertahan sejauh ini dan selalu kuat dalam menghadi permasalahan dunia perkuliahan ini

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Naga Swalayan Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan naga Swalayan, dengan jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden, yang diambil menggunakan teknik purposive sampling dengan kriteria responden berusia 17-40 tahun,. Pengolahan data dilakukan menggunakan program SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT.Naga Swalayan Dari ketiga variabel independen, kualitas Lingkungan kerja memiliki pengaruh paling dominan terhadap Motivasi Kerja, dengan nilai beta tertinggi yaitu 0,379 dan nilai signifikansi 0,000. Lingkungan Kerja dan motivasi kerja Hasil uji simultan mempengaruhi Kinerja karyawan pada PT.Naga Swalayan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of work environment and work motivation on employee performance at PT. Naga Swalayan. The population in this study is Naga Swalayan employees, with the number of samples used in this research being 100 respondents, taken using a purposive sampling technique with the criteria being that respondents were aged 17-40 years. Data processing was carried out using the SPSS version 25 program. The research results showed that partially, the Work Environment and Work Motivation each had a positive and significant effect on PT. Naga Swalayan Employee Performance. Of the three independent variables, the quality of the work environment had the most dominant influence on Work Motivation, with the highest beta value of 0.379 and a significance value of 0.000. Work Environment and work motivation Simultaneous test results influence employee performance at PT. Naga Swalayan.

Keywords: *Work Environment, Work Motivation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat dan Kasih Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”

Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata pendidikan S1 Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.

Dalam penelitian ini, penulis banyak emndapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. Widayatmoko, MM., M.Ikom. selaku ketua STIE Tri Bhakti.
2. Ibu Dr. Sofia Maulida, SE., MM. selaku ketua program studi Manajemen STIE Tri Bhakti.
3. Bapak Dr. Darwin Hasiholan, SE., MSi selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, membimbing, dan membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak/ibu Dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu kepada saya selama menempuh pendidikan di STIE Tri Bhakti.
5. Kedua orang tua saya yang telah mendukung dan mendoakan saya selama ini hingga di tahap penyusunan skripsi ini.
6. Untuk bang Noven yang sudah sangat banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada smeua pihak yang telahh membantu dan memberikan dukungan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta pembaca pada umumnya, dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan

Bekasi, 2024

Efran David

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.NAGA SWALAYAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	v
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.7 Sistematika penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian manajemen	8
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.3 Lingkungan Kerja (X1)	9
2.1.4 Motivasi Kerja	12
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.2 Kerangka Berpikir	24
2.3 Hipotesis.....	25

BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Metode Penelitian	26
3.1.1 Desain Penelitian	26
3.1.2 Tempat Penelitian	26
3.1.3 Waktu penelitian	26
3.2 Definisi Operasional	26
3.3 Populasi Dan Sampel	30
3.3.1 Populasi Penelitian	30
3.3.2 Sampel Penelitian.....	30
3.4 Sumber Data	31
3.4.1 Skala Pengukuran.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data dan Analisa Data yang Digunakan	32
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data	32
3.6 Teknik Analisa Data	33
3.6.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	33
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	35
3.6.3 Analisa dan uji Koefisien	37
3.6.4 Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Sekilas gambaran PT. Naga Swalayan	40
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Naga Swalayan	40
4.1.2 Konsep jam kerja PT. Naga Swalayan	40
4.1.3 Visi dan Misi PT. Naga Swalayan	41
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Naga Swalayan	41
4.1.5 Logo PT. Naga Swalayan	44
4.2 Hasil Penelitian	44
4.3 Deskriptif Penelitian	44
4.3.1 Demografi Responden	45
4.4 Uji Validitas	46
4.1.1 Uji Validitas Lingkungan Kerja	46
4.1.2 Uji Validitas Motivasi Kerja	48
4.1.3 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	49
4.5 Uji Reliability	51

4.5.1	Uji Reliability Lingkungan Kerja(X1)	51
4.5.2	Uji Reliability Motivasi Kerja (X2)	51
4.5.3	Uji Reliability Kinerja Karyawan (Y)	51
4.6	Uji Deskripsi	55
4.7	Uji Normalitas	56
4.8	Uji Multikolinearitas	58
4.9	Uji Linearitas	59
4.10	Uji Heteroskedastisitas	60
4.11	Analisa dan Uji Koefisien	62
4.11.1	Hasil Analisis Linier Berganda	62
4.11.2	Uji Korelasi	63
4.11.3	Hasil Koefisien Determinasi	64
4.12	Uji Hipotesis	65
4.12.1	Uji T	65
4.12.2	Hasil uji kelayakan model (F)	66
4.13	Pembahasan Hasil Penelitian	67
4.13.1	Pembahasan Hasil Kuisisioner	67
4.13.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	71
4.13.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	72
4.13.4	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		75
LAMPIRAN		78

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1	3
Tabel 2 1	21
Tabel 2 2	25
Tabel 3. 1	27
Tabel 4. 1	40
Tabel 4. 2	47
Tabel 4. 3	48
Tabel 4. 4	49
Tabel 4. 5	51
Tabel 4. 6	51
Tabel 4. 7	57
Tabel 4. 8	59
Tabel 4. 9	62
Tabel 4. 10	63
Tabel 4. 11	64
Tabel 4. 12	65
Tabel 4. 13	66
Tabel 4. 14	67
Tabel 4. 15	68
Tabel 4. 16	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1	41
Gambar 4. 2	44
Gambar 4. 3 Domografi responden jenis kelamin	45
Gambar 4. 4 Domografi responden usia	46