

**PENGARUH KINERJA KARYAWAN, KOMPETENSI KARYAWAN DAN
PENGALAMAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KUALITAS
PEKERJAAN KARYAWAN**

PROYEK KONTRUKSI PADA CV. RINPAR BEKASI

**(Studi Kasus: Pembangunan Jalan Kandang Roda – Ciantra,
Cikarang Selatan)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh

Eti Ronisa Situmeang

202511029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRIBHAKTI
BEKASI 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ETI RONISA SITUMEANG
Nomor Induk Mahasiswa : 20251029
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : Pengaruh Kinerja Karyawan, Kompetensi
Karyawan Dan Pengalaman Kerja Karyawan
Terhadap Kualita Pekerjaan Karyawan Proyek
Kontruksi Pada CV. Rinpar Bekasi.

Skripsi tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagaisalah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada Program Studi Strata Satu Manajemen.

Bekasi, 27 Agustus 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi



(Dr. Sofia Maulida, SE., MM)

NIDN: 0309027801

Manajemen Dosen Pembimbing



(Drs. Tigor Hutapea, ME.)

NIDN: 0327096203

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KINERJA KARYAWAN, KOMPETENSI KARYAWAN DAN
PENGALAMAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KUALITAS
PEKERJAAN KARYAWAN PROYEK KONTRUKSI PADA CV. RINPAR
BEKASI**

OLEH

ETI RONISA SITUMEANG

202511029


Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada Tanggal seperti tertera di bawah ini

Bekasi, 27 Agustus 2024

Ketua Tim Penguji


(Drs. Widayatmoko, MM., M.lkom.)


NIDN: 0303045901

Anggota Tim Penguji I


(Ir. Prillia Haliawan, MM)

NIDN: 0430047303

Anggota Tim Penguji II


(Drs Tigor Hutapea, ME.)

NIDN: 0327096203

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS
PROGRAM STUDI S.I MANAJEMEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 27 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Eti Ronisa Situmeang

NIM: 202511029

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS
PROGRAM STUDI S.I MANAJEMEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 27 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Eti Ronisa Situmeang

NIM: 202511029

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kinerja karyawan, kompetensi karyawan dan pengalaman kerja karyawan terhadap kualitas pekerjaan karyawan pada CV. Rinpar Bekasi. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan pengolah data IBM SPSS Statistics 25. Populasi dalam penelitian ini adalah pekerja khusus kuli bangunan dengan jumlah sampel sebanyak 50 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sensus dan rumus slovin dengan menggunakan kriteria responden yaitu para pekerja kuli bangunan. Hasil dari penelitian terdapat pengaruh positif dan signifikan dengan hasil uji t pada variabel kinerja karyawan (X1) memiliki nilai t hitung sebesar $8.567 > t$ tabel $1,677$ dan nilai signifikansi $0.000 < 0.05$. Pada variabel kompetensi karyawan (X2) memiliki nilai t hitung sebesar $4.604 > t$ tabel $1,677$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Dan pada variabel kualitas pekerjaan karyawan (X3) memiliki nilai t hitung sebesar $3,604 > t$ tabel $1,677$ Dan nilai signifikansi $0,001 < 0.05$. Serta pada uji koefisien determinasi (R) hasil nilai pada R Square sebesar $0,706$ atau $70,6\%$ yang memiliki arti bahwa variabel independent yang digunakan pada penelitian ini yaitu kinerja karyawan, kompetensi karyawan, dan pengalaman kerja karyawan dapat menjelaskan variabel dependent kualitas pekerjaan karyawan sebesar $70,6\%$.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Kompetensi Karyawan, Pengalaman Kerja, Kualitas Pekerjaan Karyawan, CV. Rinpar

ABSTRACT

*This research aims to analyze the influence of employee performance, employee competency and employee work experience on the quality of employee work at CV. Rinpar Bekasi. This research uses a quantitative research design with IBM SPSS Statistics 25 data processing. The population in this research is construction workers specifically with a sample size of 50 respondents. The sampling technique used the census method and the Slovin formula using the respondent criteria, namely construction workers. The results of the research show a positive and significant influence with the *t* test results on the employee performance variable (X1) having a calculated *t* value of 8.567 > *t* table 1.677 and a significance value of 0.000 < 0.05. The employee competency variable (X2) has a calculated *t* value of 4,604 > *t* table 1.677 and a significance value of 0.000 < 0.05. And the variable quality of employee work (X3) has a calculated *t* value of 3.604 > *t* table 1.677 and a significance value of 0.001 < 0.05. And in the coefficient of determination (R) test, the value of R Square is 0.706 or 70.6%, which means that the independent variables used in this research, namely employee performance, employee competency and employee work experience, can explain the dependent variable of employee work quality by 70.6%.*

Keywords: *Employee Performance, Employee Competency, Work Experience, Quality of Employee Work, CV. Rinpar*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kebaikan_Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Kinerja Karyawan, Kompetensi Karyawan dan Pengalaman Kerja Karyawan Terhadap Kualitas Pekerjaan Karyawan Proyek Kontruksi Pada CV. Rinpar Bekasi”** dengan tepat waktu.

Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata pendidikan S-1 Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti Business School.

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak akan terlaksana tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun spiritual. Pada kesempatan yang berbahagian ini, dengan hati yang tulus penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang sudah membantu dalam penyusunan penelitian akhir ini, khususnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang amat baik, karena diberi kelancaran dalam penyusunan skripsi.
2. Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti, Drs. Widayatmoko, MM., M.Ikom.
3. Bapak Drs. Tigor Hutapea, ME. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, membimbing, dan membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Sofia Maulida, SE, MM. Ketua Program Studi Manajemen STIE Tri Bhakti.
5. Bapak Ir. Prillia Haliawan, MM. selaku dosen Penasihat Akademik yang memberikan arahan dan nasihat selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu kepada saya selama menempuh pendidikan di STIE Tri Bhakti.
7. Terima kasih Kepada Herys Trianasari selaku Direktur dan pemilik dari CV. Rinpar yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian, serta seluruh karyawan yang berkontribusi pada penelitian ini.
8. Kedua orang tua, abang, kakak dan adik saya yang telah mendukung, mendoakan dan menyayangi saya selama ini sehingga saya mendapatkan semangat yang luar biasa untuk menyelesaikan skripsi ini.

9. Seluruh teman-teman Seperjuangan S1 Manajemen 2020 yang tak bisa saya sebutkan satu-persatu.
10. Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti serta pembaca pada umumnya, dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Bekasi, 27 Agustus 2024



Eti Ronisa Situmeang

NIM: 202511029

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENG ANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Batasan Penelitian	6
1.3. Perumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Sistematika Penulisan	7

BAB II	9
LANDASAN TEORI	9
2.1. Kinerja Karyawan	9
2.1.1. Definisi Konseptual Kinerja Karyawan	9
2.1.2. Faktor – Faktor Kinerja Karyawan	14
2.2. Kompetensi Karyawan	17
2.2.1 Definisi Konseptual Kompetensi Karyawan	17
2.2.2 Karakteristik Kompetensi Karyawan	23
2.3. Pengalaman Kerja Karyawan	23
2.3.1 Definisi Konseptual Pengalaman Kerja Karyawan	23
2.4. Kualitas Pekerjaan Karyawan	29
2.4.1 Definisi Konseptual Kualitas Pekerjaan Karyawan	29
2.5. Penelitian Terdahulu	33
2.6. Kerangka Penelitian	37
2.7. Hipotesis Penelitian	38
BAB III	40
METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1. Variabel dan Metodologi Penelitian	40
3.1.1. Variabel Penelitian	40
3.1.2. Metodologi Penelitian	41
3.2. Pengukuran Variabel	42
3.2.1. Definisi Operasional	43
3.2.2. Daftar Koesioner	47
3.3. Tempat dan Waktu Penelitian	55
3.4. Populasi dan Sampel	55
3.4.1. Populasi	55
3.4.2. Sampel	56
3.5. Metode Pengumpulan Data Dan Teknik Analisis Data	56
3.5.1. Metode Pengumpulan Data	56

3.5.2. Teknik Analisis Data	57
3.5.2.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	57
3.5.2.2. Uji Asumsi Klasik	58
3.5.2.3. Uji Hipotesis	61
BAB IV	64
HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	64
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	64
4.1.1. Sejarah Singkat CV. Rinpar Bekasi	64
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan CV. Rinpar Bekasi	65
4.1.3. Struktur organisasi CV. Rinpar Bekasi	66
4.1.4. Deskripsi Modal Kerja, Peralatan dan Mutu Pekerjaan CV. Rinpar Bekasi	66
4.2 Deskripsi Responden	68
4.2.1. Data Responden	69
4.2.2. Tanggapan Responden Pada Kuesioner	71
4.2.2.1. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Kuesioner Tentang Kinerja Karyawan(X1)	71
4.2.2.2. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Kuesioner Tentang Kompetensi Karyawan (X2)	74
4.2.2.3. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Kuesioner Tentang Pengalaman Kerja Karyawan (X3)	78
4.2.2.4. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Kuesioner Tentang Kualitas Pekerjaan Karyawan (Y)	82
4.3. Uji Instrumen Penelitian	85
4.3.1. Uji Validitas	85
4.3.2. Uji Reliabilitas	90
4.3.2.1. Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	90
4.3.2.2. Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi Karyawan	91
4.3.2.3. Uji Reliabilitas Variabel Pengalaman Kerja Karyawan	91
4.3.2.4. Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pekerjaan Karyawan	92

4.4. Analisis Regresi Kualitas Pekerjaan Karyawan Karyawan (Y) pada Kinerja Karyawan (X1), Kompetensi Karyawan (X2), dan Pengalaman Kerja Karyawan (X3)	93
4.4.1. Uji Asumsi Klasik	93
4.4.1.1. Uji Normalitas	93
4.4.1.2. Uji Multikolinieritas	95
4.4.1.3. Uji Heteroskedastisitas	96
4.4.2. Uji Hipotesis	97
4.4.2.1 Analisis Regresi Linear Berganda	97
4.4.2.2. Uji parsial (Uji T)	99
4.4.2.3. Uji Simultan (Uji F)	101
4.4.2.4. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	102
4.5. Pengaruh Kinerja Karyawan (X1), Kompetensi Karyawan (X2) dan Pengalaman Kerja Karyawan (X3) terhadap Kualitas Pekerjaan Karyawan (Y)	104
BAB V	111
SIMPULAN DAN SARAN	111
5.1. Simpulan	111
5.1. Saran – Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	116

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Konseptualisasi Kinerja Karyawan.....	10
Tabel 2. 2 Konseptualisasi Kompetensi Karyawan	18
Tabel 2. 3 Konseptualisasi Pengalaman Kerja Karyawan	25
Tabel 2. 4 Konseptualisasi Kualitas Pekerjaan	30
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert	42
Tabel 3. 2 Tabel Kuesioner	48
Tabel 4. 1 Data Peralatan Umum CV. RINPAR	67
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Bagian/Departemen	70
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	70
Tabel 4. 5 Responden Kuisisioner Kinerja Karyawan (XI)	71
Tabel 4. 6 Responden Kuisisioner Kompetensi Karyawan (X2)	75
Tabel 4. 7 Responden Kuisisioner Pengalaman Kerja (X3)	79
Tabel 4. 8 Responden Kuisisioner Kualitas Pekerjaan (Y)	83
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	85
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kompetensi Karyawan	87
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Pengalaman Kerja Karyawan	88
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kualitas Pekerjaan Karyawan	89
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	90

Tabel 4. 14 Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi Karyawan	91
Tabel 4. 15 Uji Reliabilitas Variabel Pengalaman Kerja Karyawan	91
Tabel 4. 16 Uji Reliabilitas Variabel Pengalaman Kerja Karyawan	92
Tabel 4. 17 Uji Normalitas Kinerja, Kompetensi dan Pengalaman Kerja terhadap Kualitas Pekerjaan Karyawan	94
Tabel 4. 18 Uji Multikolinearitas Data	95
Tabel 4. 19 Uji Heteroskedastisitas Data	96
Tabel 4. 20 Analisis Regresi Linier Berganda	97
Tabel 4. 21 Uji T (Uji Parsial Variabel (Independent terhadap Dependent)	99
Tabel 4. 22 Uji F (Uji Simultan Variabel Independent terhadap Dependent)	101
Tabel 4. 23 Koefisien Determinasi (R^2)	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peringkat Infrastruktur Indonesia di Negara ASEAN	2
Gambar 1. 2 Neraca Jalan Nasional	3
Gambar 1. 3 Surat Perjanjian Kerja (SPK) CV. RINPAR	5
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	37
Gambar 4. 1 Logo CV. Rinpar	54
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Lapangan CV. RINPAR	55
Gambar 4.3 Grafik (P-Plot).....	79