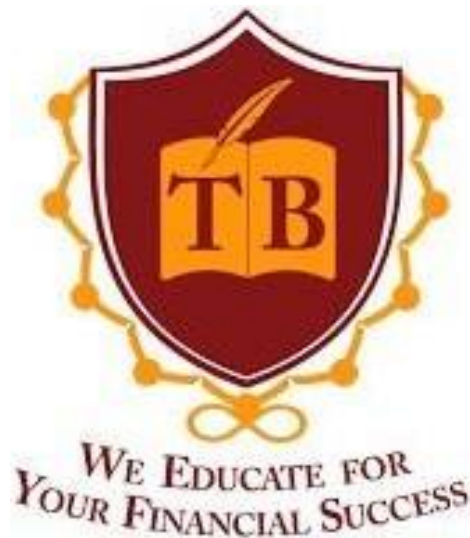


**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI  
PERPAJAKAN DAN PENERAPAN *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN SANKSI PAJAK SEBAGAI  
MODERASI PADA WAJIB PAJAK YANG TERDAFTAR DI KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA DI KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



**Oleh :**

**Divia Ainiatun Nahlah**

**202521001**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRIBHAKTI  
BEKASI, 2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Diva Ainiatun Nahlah  
Nomor Induk Mahasiswa : 202521001  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi  
Perpajakan dan Penerapan E-filing Terhadap  
Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sanksi Pajak  
Sebagai Moderasi Pada Wajib Pajak Yang  
Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama  
Di Kota Bekasi

Skripsi tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada Program Studi Strata Satu Akuntansi

Mengetahui,

**Pembimbing Utama**



**Dr. Maliki Heru Santosa., Ak., MBA**

NIDN: 8819870018

**Co Pembimbing**



**Lembah Dewi Andini, SE., M.Ak., Ak., CA**

NIDN: 0407099003

**Ketua Program Studi Akuntansi**



**Dr. Yusuf Falsal, SE., L.M.Ak., M.E**

NIDN 1005029002

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Penerapan E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sanksi Pajak Sebagai Moderasi Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Kota Bekasi**

**Oleh**

**Diva Ainiatun Nahlah**

**202521001**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

Guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada Tanggal seperti tertera di bawah ini

Bekasi, 05 Agustus 2024

Ketua Penguji



**R. Taufik Hidayat., SE., M.MSI**

**NIDN : 0429116902**

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II



**Keri Boru Hotang., SE., M.Ak**

**NIDN : 0427058408**



**Dr. Maliki Heru Santosa., Ak., MBA**

**NIDN: 8819870018**

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**  
**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Akuntansi, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang diberlakukan di perguruan tinggi.

Bekasi, 22 Juli 2024

Yang membuat pernyataan Materai



**Divia Ainiatun Nahlah**

NIM: 202521001

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Diva Ainiatun Nahlah  
NIM : 202521001  
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti  
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Penerapan E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sanksi Pajak Sebagai Moderasi Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Kota Bekasi”.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti berhak menyimpan, mengalih media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikan nya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 22 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan

Divia Ainiatun Nahlah



## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

“Hal besar akan datang pada orang-orang yang bersabar”

(Ria Ricis)

“Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan, Apabila engkau telah selesai (dengan suatu kebajikan), teruslah bekerja keras (untuk kebajikan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmu berharaplah!”

*(QS. Al-Insyirah 6:8)*

Karya ini dipersembahkan sebagai bentuk rasa hormat, kasih sayang dan terima kasih kepada orang-orang yang mendukung dan mencintai saya secara tersurat maupun tersirat.

1. Kepada Bapak Andrias dan Ibunda Sri Haryati yang senantiasa bekerja keras, membimbing, mendukung dan mendoakan untuk segala kebaikan, kesehatan, keselamatan, dan keberhasilan dalam menjalani kehidupan. Terima kasih atas seluruh pengorbanan dan rasa sayang yang tak terhingga serta ketulusan dan cinta dalam membesarkan dan mendidik anak-anaknya.
2. Kepada Pipit Musrifah dan Alina Latifatun Hasna adik-adik terkasih yang telah memberikan perhatian, dukungan, serta doa tiada henti.
3. Seluruh Dosen STIE Tri Bhakti yang telah memberikan ilmu
4. Teman-teman dari Program Studi Akuntansi dan Manajemen Tahun 2024 yang selalu memberikan dukungan selama kegiatan perkuliahan berlangsung sampai dengan saat ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan lancar.

## ABSTRAK

Pada penelitian ini berfokus pada tingkat kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris tentang pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Penerapan *E-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak dengan Sanksi Pajak sebagai moderasi. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada seluruh Wajib Pajak Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Kota Bekasi 180 kuesioner yang dibagikan melalui *whatsapp*. Setiap kuesioner yang disebar terdapat 22 item pertanyaan untuk dijawab oleh wajib pajak. Untuk mendapatkan hasil dari penelitian ini, peneliti menggunakan PLS SEM versi 3.0.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan *E-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, adapun Sosialisasi Perpajakan berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sanksi Pajak tidak mampu memoderasi pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sosialisasi Perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak sedangkan Sanksi Pajak mampu memoderasi pengaruh Penerapan *E-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak, selain itu terdapat beberapa perbedaan dengan penelitian sebelumnya. Diantaranya terletak pada variabel yang dipakai serta lokasi tempat penelitian.

**Kata Kunci** - Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Penerapan *E-filing*, Sanksi Pajak, kepatuhan wajib pajak.

## ABSTRACT

*This study focuses on the level of taxpayer compliance. This study aims to obtain empirical evidence on the influence of taxpayer awareness, tax socialization and the application of E-filing on taxpayer compliance with tax sanctions as moderation. This study uses a type of quantitative research. This research was conducted using a questionnaire distributed to all taxpayers in Bekasi City, 180 questionnaires distributed via WhatsApp. Each questionnaire distributed has 22 question items to be answered by taxpayers. To get the results of this study, the researcher used PLS SEM version 3.0.*

*The results of this study found that taxpayer awareness and the implementation of E-filing had a positive and significant effect on taxpayer compliance, while tax socialization had a positive but not significant effect on taxpayer compliance. Tax sanctions are not able to moderate the influence of taxpayer awareness and tax socialization on taxpayer compliance, while tax sanctions are able to moderate the effect of the implementation of E-filing on taxpayer compliance, besides that there are several differences with previous research. Among them lies in the variables used and the location of the research site..*

**Keywords** : *Taxpayer Awareness, Tax Socialization, Implementation of E-filing, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance.*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena atas penyertaan dan berkat-Nya. Sehingga penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik dengan waktu yang direncanakan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan mata kuliah di Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE TRI BHAKTI). Judul yang penulis ajukan adalah “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak dan Penerapan *E-filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sanksi Pajak Sebagai Moderasi Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Kota Bekasi”

Penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan tanpa bantuan semua pihak yang telah membantu penulis selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan penulis nikmat kesehatan dan nikmat waktu luang sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Marion E. Aritonang selaku Ketua Pembina Yayasan Prima Bina Bangsa yang telah menyediakan sarana dan pra-sarana yang mendukung penulis dalam menuntut ilmu.
3. Bapak Horas Sebastian, CFA. Selaku Ketua Yayasan Prima Bina Bangsa.
4. Bapak Dr. Widyatmoko.,MM., M.Ikom selaku Ketua STIE Tri Bhakti.
5. Ibu Keri Boru Hotang, S.E., M.Ak. Selaku Wakil Ketua II STIE Tri Bhakti.
6. Bapak Dr. Yusuf Faisal, SE.I., M.Ak, M.E sebagai Kaprodi Akuntansi
7. Bapak Dr Maliki Heru Santosa, Ak., MBA selaku dosen pembimbing utama skripsi ini, yang mau dan rela meluangkan waktunya, baik itu secara *offline* maupun *online* untuk membimbing, *reviewing*, dan memberikan masukan dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
8. Ibu Lembah Dewi Andini., S.E., M.Ak., Ak., CA. selaku co pembimbing

yang mau dan rela meluangkan waktunya, baik itu secara *offline* maupun *online* untuk membimbing, *reviewing*, dan memberikan masukan dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

9. Diri sendiri yang telah berjuang meluangkan waktu, tenaga dan pikiran di tengah padatnya skripsi sambil bekerja sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik dan tepat waktu.
10. Orang tua tercinta, adik, serta keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih sayang yang telah diberikan. Mereka tidak kenal lelah dalam mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih sarjana. Semoga kalian sehat, Panjang umur dan bahagia selalu.
11. Pak Hendry, Kak Ria, Kak Retno, Kak Grace, Kak Jozua, Kak Jeni, Kak Wahyu, Kak Tegar, Kak Ratih, serta bagian lainnya dari HLT Tax Consultant yang telah memberi dukungan selama penyusunan skripsi ini, menghibur, dan mau liburan bersama pada saat refreshing mengerjakan skripsi.
12. Sahabat seperjuangan penulis, yakni Simar, Putri Salsa, Suci, dan Viky yang saling menyemangati dan saling membantu satu sama lain sehingga proses penelitian dapat terselesaikan.
13. Teruntuk Bapak Guru YN, Nia dan Kak Pajar yang selalu menemani, menghibur, serta memberikan dukungan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
14. Kepada seseorang yang pernah Bersama penulis dan tidak bias penulis sebut Namanya. Terimakasih untuk patah hati yang diberikan saat proses penyusunan skripsi ini. Ternyata perginya anda dari kehidupan penulis berikan cukup motivasi untuk terus maju dan berproses menjadi yang mengerti apa itu pengalaman, pendewasaan, sabar dan menerima arti dari sebuah kehilangan sebagai bentuk proses penempaan menghadapi dinamika

kehidupan. Terimakasih telah menjadi bagian menyenangkan sekaligus menyakitkan dari pendewasaan ini. Pada akhirnya setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya.

15. Bagi semua pihak yang tidak disebut satu per satu yang membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung, penulis mengucapkan terima kasih.

Demikianlah penelitian ini disusun dan diselesaikan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat, baik untuk perluasan wawasan, referensi, maupun gambaran yang lebih nyata bagi para pembacanya. Atas dukungan, perhatian dan partisipasi dari seluruh pihak, penulis ucapkan terima kasih.

Bekasi, 23 Juli 2024



Divia Ainiatun Nahlah

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH iv</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Rumusan Masalah .....	12
1.4 Batasan Penelitian .....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>15</b>
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	15
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	16
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak .....	18
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	19
2.1.5 Sosialisasi Perpajakan.....	20
2.1.6 Penerapan <i>E-filing</i> .....	21
2.1.7 Sanksi Pajak.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Kerangka Penelitian .....	49
2.4 Hipotesis Penelitian .....	50
2.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
2.4.2 Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	51
2.4.3 Penerapan <i>E-filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	53
2.4.4 Sanksi Pajak Memoderasi Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	54
2.4.5 Sanksi Pajak Memoderasi Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	55

2.4.6 Sanksi Pajak Memoderasi Penerapan <i>E-filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	56
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
3.1 Desain Penelitian .....	51
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	52
3.2.1 Kesadaran Wajib Pajak.....	52
3.2.2 Sosialisasi Pajak.....	52
3.2.3 Penerapan <i>E-filing</i> .....	54
3.2.4 Sanksi Pajak.....	55
3.3 Populasi Dan Sampel.....	57
3.3.1 Populasi .....	57
3.3.2 Sampel .....	57
3.4 Sumber Data .....	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	57
3.6 Teknik Analisis Data .....	58
3.6.1 Metode Analisis Deskriptif.....	59
3.6.2 Pengujian Kualitas Data dan Kelayakan Data Penelitian .....	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>	<b>65</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	65
4.2 Analisis Deskriptif.....	66
4.2.1 Kesadaran Wajib Pajak.....	66
4.2.2 Sosialisasi Perpajakan.....	68
4.2.3 Penerapan <i>E-filing</i> .....	69
4.2.4 Sanksi Pajak.....	70
4.2.5 Kepatuhan Wajib Pajak .....	71
4.3 Analisis Data Penelitian .....	73
4.3.1 Model Pengukuran (Outer Model Testing).....	73
4.3.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	81
4.4 Pembahasan .....	86
4.4.1 Kesadaran Wajib Pajak Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	87
4.4.2 Sosialisasi Perpajakan Berpengaruh Positif dan Tidak Signifikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	88
4.4.3 Penerapan <i>E-filing</i> Berpengaruh Positif dan Berpengaruh Signifikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	89
4.4.4 Sanksi Pajak Tidak Mampu Memoderasi Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	90
4.4.5 Sanksi Pajak Tidak Mampu Memoderasi Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	91
4.4.6 Sanksi Pajak Mampu Memoderasi Pengaruh Penerapan <i>E-filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	92

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>95</b>
5.1 Simpulan.....	95
5.2 Keterbatasan .....	96
5.3 Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>105</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Sanksi Denda.....	23
Tabel 2. 2 Sanksi Bunga.....	24
Tabel 2. 3 Sanksi Kenaikan.....	25
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Tabel Pengukuran .....	56
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban dan Skor Kuesioner.....	58
Tabel 3.3 Skor korelasi Antar Variabel.....	62
Tabel 4.1 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	67
Tabel 4.2 Penilaian Responden Terhadap Variabel Sosialisasi Perpajakan .....	68
Tabel 4.3 Penilaian Responden Terhadap Variabel Penerapan <i>E-filing</i> .....	69
Tabel 4.4 Penilaian Responden Terhadap Variabel Sanksi Pajak.....	70
Tabel 4.5 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	72
Tabel 4.6 Loading Factors.....	75
Tabel 4.7 Average Variance Extracted (AVE) .....	76
Tabel 4.8 Cross Loading .....	77
Tabel 4.9 Fornell-Larcker .....	79
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas .....	80
Tabel 4.11 Nilai R-Square.....	82
Tabel 4.12 Path Coeficient (T-Statistik) .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Berpikir .....	50
Gambar 3. 1 Design Penelitian.....	51
Gambar 3. 2 Analisis Kuantitatif Inferensial .....	62
Gambar 4. 1 Presentase Demografi Jenis Kelamin Responden .....	65
Gambar 4. 2 Presentase Demografi Pekerjaan .....	66
Gambar 4. 3 Garis Kontinum Mengenai Kesadaran Wajib Pajak .....	67
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Mengenai Sosialisasi Pajak .....	69
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Mengenai Penerapan <i>E-filing</i> .....	70
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Mengenai Sanksi Pajak .....	71
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak.....	72