

PROSEDUR PEMERIKSAAN PAJAK RESTORAN PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH (BAPENDA) KOTA BEKASI

LAPORAN MAGANG

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mata Kuliah Magang Pada Program
Studi Sarjana Akuntansi



Oleh:

Jessica Anastasya Del Garcia

222721038

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI
BEKASI
2025**

LEMBAR PENGESAHAN
PROSEDUR PEMERIKSAAN PAJAK RESTORAN PADA BADAN
PENDAPATAN DAERAH (BAPENDA) KOTA BEKASI

Oleh:

Jessica Anastasya Del Garcia

222721038

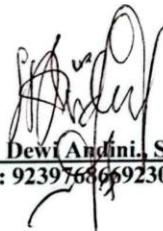
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal

Bekasi, 23 Juni 2025

Ketua Penguji



Lembah Dewi Andini, SE., M.Ak., Ak., CA
NUPTK: 9239763669230293

Anggota Penguji



R Taufik Hidayat, SE., M.MSI
NUPTK: 0461747648130083

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Yusuf Fajsal, SE.I.,M.Ak.,M.E.
NUPTK: 6537768669130312



TANDA PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG

Nama: : Jessica Anastasya Del Garcia
NIM: : 222721038
Jurusan: : Akuntansi
Bidang Studi: : S1 Akuntansi
Judul Magang: : Prosedur Pemeriksaan Pajak Restoran pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Bekasi

Laporan Magang tersebut diatas disetujui sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan dalam memenuhi salah satu syarat untuk mata kuliah pada Program Studi Akuntansi, STIE Tri Bhakti.

Bekasi, 23 Juni 2025

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Yusuf Faisal, SE, M.Ak, M.E.
NUPTK: 6537768669130312

Dosen Pembimbing

R Taufik Hidayat, SE, M.MSI
NUPTK: 0461747648130083

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH DARI PERUSAHAAN UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIK**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : HAMIDAH, S.E., M.M.

Jabatan : KASUBID PEMERIKSAAN PAJAK DAERAH DAN
RETRIBUSI DAERAH

Nama Perusahaan : BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA BEKASI (BAPENDA)

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul “Prosedur Pemeriksaan Pajak Restoran Pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Bekasi.”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada). Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), dan menampilkan atau mempublikasikannya di jurnal, repository, internet atau media lain untuk kepentingan akademis.**

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Bekasi, 01 Agustus 2025



**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : JESSICA ANASTASYA DEL GARCIA

NIM : 222721038

Perguruan Tinggi : SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI

Program Studi : AKUNTANSI

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul “Prosedur Pemeriksaan Pajak Restoran Pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Bekasi.”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikan nya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 01 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Jessica Anastasya Del Garcia
NIM : 222721038

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PROGRAM STUDI S.I AKUNTANSI

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, Laporan Praktik Kerja Lapangan ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya/Sarjana Akuntansi, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing, pembimbing praktik kerja lapangan dan pengujinya.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 23 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



Jessica Anastasya Del Garcia

NIM : 222721038

ABSTRAK

Jessica Anastasya Del Garcia. Laporan Magang Program Studi Ekonomi Program Studi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti yang berjudul “Prosedur Pemeriksaan Pajak Restoran pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Bekasi”, memiliki tujuan yaitu untuk memahami secara langsung prosedur pemeriksaan pajak restoran yang diterapkan oleh Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Bekasi. Penelitian ini dilakukan pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Bekasi yang merupakan Instansi Pemerintah Kota Bekasi yang memiliki tanggung jawab dalam pemungutan pendapatan daerah melalui pengkoordinasian dan pemungutan pajak daerah, retribusi daerah sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dalam konteks ini, prosedur merujuk pada tahapan sistematis berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang digunakan dalam pelaksanaan pemeriksaan. Pemeriksaan adalah proses verifikasi yang dilakukan oleh petugas pajak untuk menilai kepatuhan wajib pajak restoran dalam melaporkan dan membayar kewajibannya. Sementara itu, pajak restoran adalah pajak yang dikenakan sebesar 10% atas pelayanan penjualan makanan dan minuman, yang menjadi salah satu fokus utama pengawasan oleh BAPENDA Kota Bekasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yakni metode dokumentasi, metode wawancara, dan studi kepustakaan. Prosedur pemeriksaan pajak restoran pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Bekasi telah dilakukan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP).

Kata Kunci: **Prosedur, Pemeriksaan, Pajak Restoran.**

ABSTRACT

Jessica Anastasya Del Garcia. Internship Report of Economics Study Program, Accounting Study Program, Tri Bhakti College of Economics entitled "Restaurant Tax Inspection Procedures at the Bekasi City Regional Revenue Agency (BAPENDA)," has the objective of directly understanding the restaurant tax inspection procedures implemented by the Bekasi City Regional Revenue Agency (BAPENDA). This research was conducted at the Bekasi City Regional Revenue Agency (BAPENDA), which is a Bekasi City Government Agency that has the responsibility for collecting regional revenue through coordinating and collecting regional taxes, regional levies in accordance with applicable laws and regulations. In this context, procedures refer to systematic stages based on Standard Operating Procedures (SOP) used in carrying out inspections. Inspection is a verification process carried out by tax officers to assess the compliance of restaurant taxpayers in reporting and paying their obligations. Meanwhile, restaurant tax is a tax imposed at 10% on food and beverage sales services, which is one of the main focuses of supervision by the Bekasi City BAPENDA. The methods used in this research are documentation methods, interview methods, and literature studies. The restaurant tax audit procedure at the Bekasi City Regional Revenue Agency (BAPENDA) has been carried out in accordance with Standard Operating Procedures (SOP).

Keywords: ***Procedure, Inspection, Restaurant Tax.***

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena atas nikmat, Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan laporan magang ini dengan baik dan sesuai pada waktu yang telah direncanakan.

Laporan magang ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan salah satu mata kuliah pada Program Studi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti. Adapun judul yang diajukan penulis yakni **“PROSEDUR PEMERIKSAAN PAJAK RESTORAN PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH (BAPENDA) KOTA BEKASI”**.

Penyusunan laporan magang ini tidak dapat berjalan tanpa bantuan berbagai pihak yang telah membantu penulis selama penyusunan laporan magang. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kemudahan dan kelancaran sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Magang ini.
2. Bapak Horas Sebastian E. Tobing, B.A selaku Ketua Yayasan Prima Bina Bangsa.
3. Bapak Drs. Widayatmoko, M.M., M.Ikom selaku Ketua STIE Tri Bhakti.
4. Bapak Yusuf Faisal, SE.I., M.Ak., M.E selaku Ketua Prodi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.
5. Bapak R Taufik Hidayat, SE., M.MSI selaku Dosen Pembimbing Praktik Kerja Lapangan, yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan.
6. Ibu Hamidah, S.E., M.M. selaku Kasubid Pemeriksaan Pajak dan Retribusi Daerah yang telah berkenan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kota Bekasi.
7. Ibu Annysa Subagyo, S.Sos M.M., M.Tr.AP selaku pembimbing lapangan di Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kota Bekasi yang telah memberikan arahan selama menjalankan kegiatan Praktik Kerja Lapangan.

8. Orang Tua Tercinta dan Adik yang senantiasa memberikan doa dan dukungan untuk selalu berusaha dan semangat dalam proses pembuatan Laporan Magang.
9. Teman-teman seangkatan yang telah memberikan nasihat, saran serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
10. Semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Laporan Magang ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk melengkapi tulisan ini. Penulis berharap Laporan Magang ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis, bagi Badan Pendapatan Daerah (Bapenda), dan para pembaca.

Bekasi, 23 Juni 2025



Jessica Anastasya Del Garcia

NIM : 222721038

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
TANDA PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG.....	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI PERUSAHAAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI PENULIS	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Magang	4
1.4 Manfaat Magang	4
1.5 Teori Relevan.....	4
1.5.1 Pengertian Pajak	4
1.5.2 Pajak Daerah Kabupaten/Kota.....	5
1.5.3 Retribusi Daerah dan Ruang Lingkupnya.....	12
1.6 Metode Magang	13
BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI	15
2.1 Sejarah Instansi.....	15
2.1.1 Sejarah dan Perkembangan.....	15
2.1.2 Visi & Misi	15
2.2 Struktur Instansi.....	16
BAB III URAIAN DESKRIPSI TUGAS DAN PEMBAHASAN	19
3.1 Penempatan dan Jadwal Magang.....	19
3.1.1 Penempatan Magang	19
3.1.2 Jadwal Magang	19

3.2 Uraian Deskripsi Tugas.....	21
3.3 Pembahasan dan Kendala	23
3.3.1 Pembahasan	23
3.3.2 Kendala.....	29
3.3.3 Solusi	29
BAB IV PENUTUP.....	30
4.1 Kesimpulan	30
4.2 Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN.....	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Realisasi Pajak Restoran	2
Gambar 1.2 Tempat Badan Pendapatan Daerah (Bapenda)	16
Gambar 1.3 Struktur Instansi Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kota Bekasi	17
Gambar 1.4 Standar Operasional Prosedur Bapenda	24
Gambar 1.5 Dokumentasi Wajib Pajak Restoran.....	25
Gambar 1.6 Berita Acara Hasil Pemeriksaan Lapangan/Kantor	26
Gambar 1.7 Nota Bukti Pembayaran Restoran.....	27
Gambar 1.8 Kertas Kerja Pemeriksaan Pajak Daerah.....	28

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Tahunan Pajak Restoran	3
Tabel 1.2 Jam Kerja Operasional	20
Tabel 1.3 Libur Nasional Dan Izin Magang	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Magang	32
Lampiran 2 Surat Keterangan Magang	33
Lampiran 3 Daftar Kegiatan Magang	34
Lampiran 4 Laporan Penilaian Pelaksana Praktik Magang.....	40
Lampiran 5 Dokumentasi Magang.....	41
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup (CV).....	42
Lampiran 7 Kartu Konsultasi Magang	43
Lampiran 8 Formulir Saran Dan Perbaikan.....	44
Lampiran 9 Sertifikat Magang.....	45