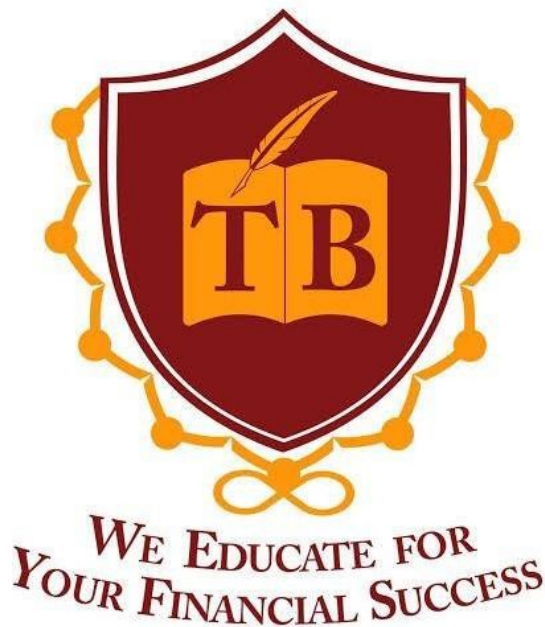


**PELAKSANAAN BIMBINGAN TEKNIS ONLINE UNTUK
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) PADA
INSTANSI BALAI TEKNOLOGI AIR MINUM (BTAM) KOTA
BEKASI**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/MAGANG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mata Kuliah



Oleh

Muhammad Fadhiel Setiawan

NIM : 232811942

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRIBHAKTI BEKASI
TAHUN 2025**

Lembar Pengesahan

**PELAKSANAAN BIMBINGAN TEKNIS ONLINE UNTUK
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) PADA INSTANSI
BALAI TEKNOLOGI AIR MINUM (BTAM) KOTA BEKASI**

Oleh:

Muhammad Fadhiel Setiawan

232811942

Laporan Praktik Kerja Lapangan

Untuk memnuhi salah satu syarat mata kuliah

Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Bekasi, 25 Juli 2025

Ketua Penguji


Dr. Darwin Hasiholan, SE.,M. Si

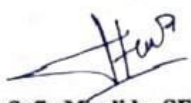
NIDN: 0328037401

Anggota Penguji


Irvan FC Oentoeng, SE.,MM

NIDN: 0411118204

Ketua Program Studi


Dr. Sofia Maulida, SE.,MM

NIDN: 0309027801

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **MUHAMMAD FADHIEL SETIAWAN**
NIM : **232811942**
Perguruan Tinggi : **SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI**
Program Studi : **MANAJEMEN**

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul "PELAKSANAAN BIMBINGAN TEKNIS ONLINE UNTUK PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) PADA INSTANSI BALAI TEKNOLOGI AIR MINUM (BTAM) KOTA BEKASI", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikan nya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 27 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Muhammad Fadhiel Setiawan

232811942

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH DARI PERUSAHAAN UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Sugeng Paryanto, S.T., M.T.

Jabatan : Kepala Balai

Nama Instansi : Balai Teknik Air Minum

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul “Pelaksanaan Bimbingan Teknis Online Untung Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Instansi Balai Teknologi Air Minum Kota Bekasi”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada). Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), dan menampilkan atau mempublikasikannya di jurnal, repository, internet atau media lain untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Bekasi, 20 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Sugeng Paryanto, S.T., M.T.
NIP.:197104021998031003

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN /MAGANG
PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Laporan Praktik Kerja Lapangan ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 20 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Muhammad Fadhiel Setiawan
NIM: 232811942



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN PKL

Nama : Muhammad Fadhiel Setiawan
NIM : 232811942
Jurusan : Manajemen
Bidang Studi Judul : S1 Manajemen Pagi
LPKL : PELAKSANAAN BIMBINGAN TEKNIS ONLINE
UNTUK PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA (SDM) PADA INSTANSI BALAI
TEKNOLOGI AIR MINUM (BTAM) KOTA BEKASI

LPKL tersebut di atas disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan dalam memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti Bekasi.

Bekasi, 28 Juni 2025

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

(Dr. Sofia Maulida, S.E., MM.)
NIDN: 0309027801

Dosen Pembimbing

(Irvan F.C. Oentoeng, S.E., M.M.)
NIDN: 0411118204

ABSTRAK

Pada era digital saat ini, pemanfaatan teknologi menjadi kunci dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia (SDM) di berbagai instansi, termasuk sektor pelayanan publik. Balai Teknologi Air Minum (BTAM) Kota Bekasi merupakan salah satu instansi pemerintah yang mengadopsi pendekatan digital dalam pelaksanaan kegiatan Bimbingan Teknis (Bimtek) secara daring untuk meningkatkan kompetensi pegawai BUMD AIR Minum.

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan selama dua bulan, dari 2 Mei 2025 hingga 2 Juli 2025. Praktikan ditempatkan di bidang Bimbingan Teknis dan terlibat langsung dalam proses administrasi peserta, pelaksanaan pelatihan, hingga evaluasi hasil bimtek. Kegiatan bimtek diselenggarakan satu hingga dua kali dalam satu bulan, masing-masing diikuti oleh 20 peserta, dengan total peserta ± 80 orang per periode pelaksanaan.

Selama pelaksanaan PKL, ditemukan beberapa kendala, di antaranya keterlambatan pengumpulan surat keterangan kerja oleh peserta dan gangguan jaringan internet yang menghambat kelancaran pelatihan daring. Meski demikian, kegiatan bimtek tetap berlangsung secara terstruktur dan memberikan dampak positif terhadap peningkatan kompetensi Pegawai BUMD Air Minum.

Kegiatan ini menunjukkan bahwa pelatihan berbasis digital dapat menjadi strategi efektif dalam pengembangan SDM di instansi pemerintah, selama didukung dengan manajemen teknis yang baik dan dukungan infrastruktur yang memadai.

Kata Kunci: Bimbingan Teknis, SDM, BTAM, Pelatihan Daring

ABSTRACT

In today's digital era, the use of technology is key to improving the quality of human resources (HR) in various institutions, including the public service sector. The Bekasi City Drinking Water Technology Center (BTAM) is one government agency that has adopted a digital approach in its Technical Guidance (Bimtek) program to enhance the competency of employees at the Regionally-Owned Water Company (BUMD) in Drinking Water.

This Field Work Practice (PKL) program was conducted over two months, from May 2, 2025, to July 2, 2025. Interns were assigned to the Technical Guidance section and were directly involved in participant administration, training implementation, and evaluation of the results. The Bimtek program was held once or twice a month, with 20 participants attending each session, totaling approximately 80 participants per session.

During the PKL implementation, several obstacles were encountered, including delays in the submission of work certificates by participants and internet network disruptions that hampered the smooth running of the training. Nevertheless, the Bimtek program continued in a structured manner and had a positive impact on improving the competency of BUMD employees at Drinking Water.

This activity demonstrates that digital-based training can be an effective strategy for human resource development in government agencies, provided it is supported by sound technical management and adequate infrastructure.

Keywords: *Technical Guidance, Human Resources, BTAM, Online Training*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, atas segala Rahmat dan Hidayah nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan dengan judul “PELAKSANAAN BIMBINGAN TEKNIK (BIMTEK) ONLINE UNTUK PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) PADA INSTANSI BALAI TEKNOLOGI AIR MINUM (BTAM) KOTA BEKASI”, yang merupakan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di STIE Tri Bhakti. Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat terlaksana dengan baik setelah melalui proses yang cukup panjang untuk perihal pencarian topik dan diskusi. Dalam Penulisan LPKL ini, tentu tidak luput dari adanya hambatan dan kesulitan, namun berkat adanya arahan serta dukungan dari berbagai pihak, secara moral dan material, maka penulisan LPKL ini dapat dapat terselesaikan.

Mulai dari perencanaan sampai dengan penyelesaian LPKL ini, penulis telah banyak mendapat bantuan, dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Widyatmoko.,MM, selaku Ketua STIE Tri Bhakti
2. Terima kasih kepada ibu Dr. Sofia Maulida, S.E., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.
3. Terima kasih kepada bapak Irvan F.C.Oentoeng, S.E.,M.M karena telah membimbing dan membantu saya dalam menyusun dan menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini.
4. Terima kasih kepada Kepala Balai Teknologi Air Minum Kota Bekasi karena sudah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan. Saya juga ingin berterima kasih kepada seluruh Staf baik PNS maupun non PNS karena telah membimbing saya selama ini sehingga saya bisa mendapatkan ilmu dan kemampuan baru dalam dunia kerja.
5. Terima kasih kepada orang tua saya khususnya untuk Ibu saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya selama ini sehingga mendapatkan

semangat dan dorongan untuk menyelesaikan laporan ini.

6. Tak lupa juga saya ucapkan terima kasih kepada teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya karena telah memberikan semangat dan dukungan dalam kegiatan Praktik Kerja Lapangan.

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini disusun sebaik mungkin dengan dasar perkuliahan dan juga berdasarkan pengamatan dan praktik lapangan dengan rekan staf di Balai Teknologi Air Minum, Bekasi.

Laporan Praktik Kerja Lapangan berikut masih jauh dari kata kesempurnaan dan masih banyak kekurangannya, maka begitu penulis mengharapkan saran dan kritikan yang dapat membangun untuk memenuhi kesempurnaan Laporan ini pada masa yang akan datang. Semoga laporan ini memberikan manfaat padakita semua. Atas perhatian dan waktunya penulis mengucapkan terima kasih.

Bekasi, 20 Juli 2025

Hormat Saya

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and strokes, representing the name Muhammad Fadhiel Setiawan.

Muhammad Fadhiel Setiawan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN PKL.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Praktik Kerja Lapangan.....	4
1.5 Manfaat Praktik Kerja Lapangan.....	4
1.6 Teori Relevan.....	5
1.7 Metode Praktik Kerja Lapangan.....	7
BAB II Gambaran Umum instansi.....	8
2.1 Sejarah Instansi Balai Teknologi Air Minum.....	8
2.2 Struktur Organisasi Balai Teknologi Air Minum	10
2.3 Kegiatan Organisasi Instansi.....	12
BAB III URAIAN DESKRIPSI TUGAS DAN PEMBAHASAN.....	14
3.1 Penempatan dan Jadwal Praktik Kerja Lapangan.....	14
3.1.1 Penempatan Praktik Kerja Lapangan.....	14
3.1.2 Tahap Pelaksanaan.....	14

3.2	Uraian Deskripsi Tugas.....	15
3.3	Pembahasan dan Temuan Masalah.....	16
3.3.1	Pengumpulan Data Peserta.....	16
3.3.2	Penerimaan Seleksi Peserta.....	17
3.3.3	Pelaksanaan Bimbingan Teknis.....	18
3.3.4	Rekap Nilai Peserta dan Pengajar.....	20
3.3.5	Temuan Masalah.....	21
3.3.6	Solusi Atas Permasalahan.....	22
BAB IV PENUTUP.....		23
4.1	Kesimpulan.....	23
4.1	Saran.....	23
DAFTAR PUSTAKA.....		24
LAMPIRAN.....		26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Logo Perusahaan Sumber	7
Gambar 3 1 Jadwal Praktik Kerja Lapangan	12
Gambar 3 2 Bagan Alur	14
Gambar 3 3 website sipandu	15
Gambar 3.2 Nilai Pretest Pesertalai Pretest Peserta	16
Gambar 3 5 Monitoring Peserta	18
Gambar 3 6 Rekap Nilai Peserta dan Form Evaluasi Pengajar	19

DAFTAR TABEL

Tabel 3 1 Jadwal Praktik Kerja Lapangan	12
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Pengantar Magang/Keterangan dari Kampus.....	23
Lampiran 2 : Surat Jawaban Magang dari Instansi.....	24
Lampiran 3 :Laporan Kegiatan Harian Magang dari Instansi.....	24
Lampiran 4: Daftar Riwayat Hidup.....	25
Lampiran 5 : Surat Keterangan (Nilai).....	25