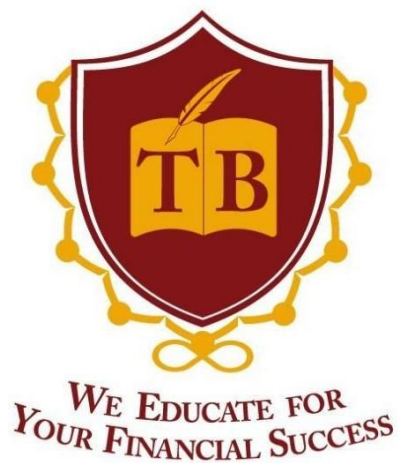


**IMPLEMENTASI MUTU PELAYANAN PADA ADMINISTRASI
KEUANGAN HARIAN PT SEBASTIAN JAYA METAL**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mata Kuliah



Oleh

Devina Magdalena

NIM 222711024

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI
BEKASI
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI MUTU PELAYANAN PADA ADMINISTRASI KEUANGAN HARIAN PT SEBASTIAN JAYA METAL

Oleh:

Devina Magdalena

NIM : 222711024

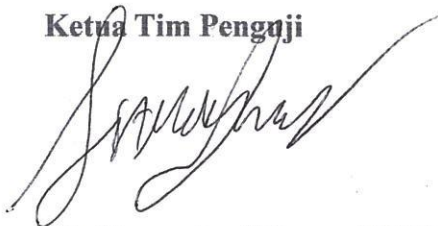
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mata Kuliah

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

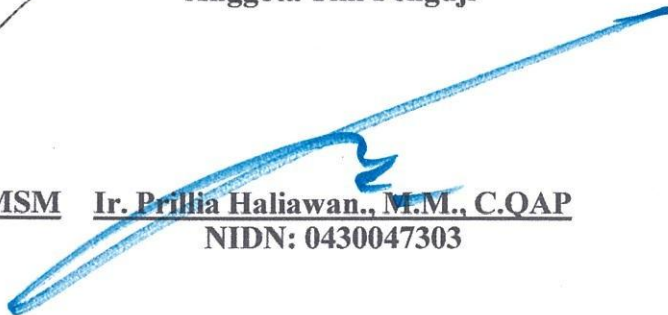
Bekasi, 30 Juni 2025

Ketua Tim Penguji



Fitrasyah Nurmulya SHum., MSM
NIDN: 0406058904

Anggota Tim Penguji



Ir. Prillia Haliawan., M.M., C.QAP
NIDN: 0430047303

Ketua Program Studi



Dr. Sofia Maulida, SE., MM
NIDN: 0309027801

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/MAGANG PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, Laporan Praktik Kerja Lapangan ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen, di STIE Tri Bhakti atau perguruan lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 30 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Devina Magdalena

NIM : 222711024

LEMBAR PERSETUJUAN

LAPORAN MAGANG KERJA LAPANGAN/MAGANG

Nama : Devina Magdalena
Nim : 222711024
Jurusan : Manajemen
Prodi : S1 Manajemen
Judul Pkl : Implementasi Mutu Pelayanan Pada Administrasi
Keuangan Harian PT Sebastian Jaya Metal

Laporan Program Kerja Lapangan tersebut di atas disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan dalam memenuhi salah satu syarat untuk mata kuliah pada Program Studi Manajemen STIE Tri Bhakti.

Bekasi, 30 Juni 2025

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Sofia Maulida, SE., MM
NIDN: 0309027801

Dosen Pembimbing



Ir. Prillia Haliawan., M.M., C.OAP
NIDN: 0430047303

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
ILMIAH DARI PERUSAHAAN UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dian Aryani

Jabatan : *Assistant Manager Dept. Accounting & Finance*

Nama Perusahaan : PT Sebastian Jaya Metal

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti, Hak Bebas Royalti *Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right)* atas karya ilmiah ini yang berjudul **“IMPLEMENTASI MUTU PELAYANAN PADA ADMINISTRASI KEUANGAN HARIAN PT SEBASTIAN JAYA METAL”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada). Dengan Hak Bebas Royalti *Non-Eksklusif* ini pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), dan menampilkan atau mempublikasikannya di jurnal, repository, internet atau media lain untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Bekasi, 23 Juli 2025

Mengetahui,



Dian Aryani

Assistant Manager

Dept. Accounting & Finance

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **DEVINA MAGDALENA**
NIM : **222711024**
Perguruan Tinggi : **SEKOLAH TINGGI EKONOMI TRI BHAKTI**
Program Studi : **S1 MANAJEMEN**

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul “Implementasi Mutu Pelayanan Pada Administrasi Keuangan Harian PT Sebastian Jaya Metal”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti *Non-Eksklusif* ini pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikan nya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Bekasi, 30 Juni 2025

Yang membuat Pernyataan



Devina Magdalena

NIM.222711024

ABSTRAK

Laporan magang ini membahas tentang "Implementasi Mutu Pelayanan Pada Administrasi Keuangan Harian PT Sebastian Jaya Metal", dengan tujuan untuk memahami dan mengevaluasi implementasi mutu pelayanan pada administrasi keuangan harian perusahaan. Dalam rumusan masalah dalam laporan ini mencakup bagaimana implementasi mutu pelayanan dilakukan serta bagaimana pemanfaatan sistem *SAP* dan *Accurate* dalam mendukung kegiatan administrasi keuangan. Metode yang digunakan dalam penyusunan laporan ini meliputi wawancara, observasi langsung dengan staf terkait, praktik kerja harian, serta dokumentasi kegiatan harian. *Jobdesk* yang dijalankan oleh praktikan meliputi pencatatan transaksi *petty cash*, penginputan data ke dalam sistem *SAP* dan *Accurate*, pengarsipan dokumen keuangan, serta pelaporan pajak PPh 23. Hasil dari kegiatan ini menunjukkan bahwa PT Sebastian Jaya Metal telah menerapkan sistem administrasi berbasis teknologi secara efektif meskipun masih terdapat beberapa kendala, seperti keterlambatan pelaporan dan kurangnya optimalisasi SDM terhadap sistem digital. Temuan dalam laporan ini menekankan pentingnya peningkatan koordinasi, pelatihan penggunaan sistem, serta penguatan kontrol mutu untuk mendukung pelayanan administrasi keuangan yang lebih efisien, akurat, dan responsif.

Kata Kunci : Mutu Pelayanan, Administrasi, *Petty Cash*, *SAP* & *Accurate*, Keuangan Harian

ABSTRACT

This internship report discusses "Implementation of Service Quality in Daily Financial Administration of PT Sebastian Jaya Metal", with the aim of understanding and evaluating the implementation of service quality in the company's daily financial administration. The problem formulation in this report includes how the implementation of service quality is carried out and how the SAP and Accurate systems are utilized to support financial administration activities. The methods used in compiling this report include interviews, direct observation with related staff, daily work practices, and documentation of daily activities. Job descriptions carried out by the interns include recording petty cash transactions, inputting data into the SAP and Accurate systems, archiving financial documents, and reporting PPh 23 taxes. The results of this activity indicate that PT Sebastian Jaya Metal has implemented a technology-based administration system effectively although there are still several obstacles, such as late reporting and lack of HR optimization of the digital system. The findings in this report emphasize the importance of improving coordination, training in system use, and strengthening quality control to support more efficient, accurate, and responsive financial administration services.

Keywords: Service Quality, Administration, Petty Cash, SAP & Accurate, Daily Finance

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan penyertaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dengan baik yang berjudul Implementasi Mutu Pelayanan Pada Administrasi Keuangan Harian PT Sebastian Jaya Metal. Penulisan laporan magang ini dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah pada Program Studi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari dengan segala kekurangan yang tentu tidak lepas dari pengarahan dan bimbingan dari pihak. Maka penulis ucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada semua pihak yang membantu. Pihak-pihak yang terkait diantaranya sebagai berikut :

1. Ketua STIE Tri Bhakti, Bapak Drs. Widayatmoko, M.M., M.Ikom.
2. Kaprodi Manajemen, Dr. Ibu Sofia Maulida, SE., MM.
3. Dosen pembimbing magang bapak Ir.Prillia Haliawan, MM., C.QAP.
4. Bapak Farhan Firdaus selaku HRD PT Sebastian Jaya Metal yang telah menyetujui dan meneruma untuk melaksanakan praktik kerja lapangan.
5. Ibu Dian Aryani selaku *Assistant Manager Accounting & Finance* yang telah memberi arahan dan masukan selama praktik kerja lapangan,
6. Ibu Pipit, Ibu Septi, Ka Gita, Ka Mirah, Bapak Ari dan Bapak Rifki yang telah membimbing selama praktik kerja lapangan di PT Sebastian Jaya Metal.
7. Keluarga besar PT Sebastian Jaya Metal terimakasih atas ilmu dan kesempatan yang diberikan kepada praktikan untuk berkembang bersama keluarga besar PT Sebastian Jaya Metal.
8. Orang Tua dan saudara/i saya yang telah memberikan motivasi, senantiasa mendoakan, serta dukungan material untuk selalu bersemangat dalam menyusun laporan praktik kerja lapangan ini hingga selesai.

9. Teman seperjuangan Ikhlas dan Juslim yang saling menyemangati dan saling membantu serta berjuang bersama dalam proses pembuatan laporan magang ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan laporan ini.

Praktikan berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi praktikan, bagi PT Sebastian Jaya Metal dan para pembaca. Akhir kata saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan praktik kerja lapangan ini.

Bekasi, 30 Juni 2025

Hormat saya,



Devina Magdalena

NIM : 222711024

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/MAGANG PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG KERJA LAPANGAN/MAGANG	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH DARI PERUSAHAAN UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Magang	5
1.4 Manfaat Magang	5
1.5 Teori yang Relevan	6
1.6 Metode Magang	11
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	13
2.1 Sejarah Perusahaan	13
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	18
2.3 Kegiatan Perusahaan	19
BAB III URAIAN DESKRIPSI TUGAS DAN PEMBAHASAN	21
3.1 Penempatan dan Jadwal Magang	21
3.2 Uraian Deskripsi Tugas	22
3.3 Pembahasan	36
BAB IV PENUTUP	44
4.1 Kesimpulan	44
4.2 Saran	44

DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN.....	47
DAFTAR URAIAN TUGAS.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT Sebastian Jaya Metal.....	15
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Sebastian Jaya Metal	18
Gambar 4.1 Penginputan PPh Pasal 23	65
Gambar 4.2 Pembayaran PPh 23.....	65
Gambar 4.3 <i>Petty Cash</i> April-Mei 2024.....	66
Gambar 4.4 <i>Petty Cash</i> Juni – Juli 2024	67
Gambar 4.5 <i>Petty Cash</i> Agustus-September 2024.....	68
Gambar 4. 6 <i>Petty Cash</i> Oktober-November 2024.....	69
Gambar 4.7 <i>Petty Cash</i> Desember-Januari 2024	70
Gambar 4.8 <i>Petty Cash</i> Februari 2025	71
Gambar 4.9 <i>Petty Cash</i> Februari 2025	72
Gambar 4.10 Mengarsipkan Dokumen.....	73
Gambar 4.11 Kreditkan Pajak.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kendala PT Sebastian Jaya Metal, Juni 2025	2
Tabel 2.1 Uraian Tugas.....	24
Tabel 3.1 Uraian Deskripsi Tugas	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Magang.....	47
Lampiran 2 Surat Keterangan Magang	48
Lampiran 3 Daftar Kegiatan Mingguan Magang	49
Lampiran 4 Laporan Penilaian Pelaksanaan Praktik Magang.....	56
Lampiran 5 Dokumentasi Magang	57
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup.....	58
Lampiran 7 Kartu Konsultasi Magang	60
Lampiran 8 Formulir Saran dan Perbaikan	61
Lampiran 9 Sertifikat Magang.....	62
Lampiran 10 Proses Bisnis.	63
Lampiran 11 Lokasi PT Sebastian Jaya Metal.	64