PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KOTA BEKASI

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Shaqilla Herwin Nadya Putri

212611016

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI

BEKASI, 2025

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	: **Shaqilla Herwin Nadya Putri**
Nomor Induk Mahasiswa	: **212611016**
Program Studi	: **Manajemen**
Judul Skripsi	: Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kota Bekasi

Skripsi tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat untuk mendapakan gelar sarjana pada Program Studi Strata Satu Manajemen.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

(Dr. Sofia Maulida, SE., MM)
NIDN/NIDK : 0309027801

Dosen Pembimbing

(Dr. Darwin Hasiholan, SE., Msi)
NIDN/NIDK : 0328037401

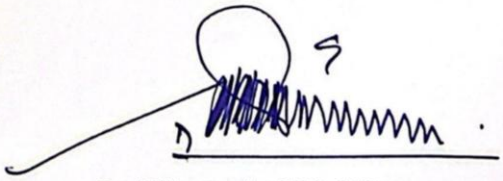
LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KOTA BEKASI

OLEH
SHAQILLA HERWIN NADYA PUTRI
212611016

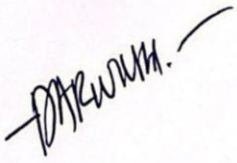
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada Tanggal seperti tertera di bawah ini

Bekasi, 15 Agustus 2025



Drs. Widayatmoko, MM., M.Ikom
Ketua Tim Penguji

Irvan F.C. Oentoeng, SE., MM
Anggota Tim Penguji 1



Dr. Darwin Hasiholan, SE., M. Si
Anggota Tim Penguji 2

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS
PROGRAM STUDI S.1 MANAJEMEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 15 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan

Shaqilla Herwin Nadya Putri
NIM : 212611016

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama	: **Shaqilla Herwin Nadya Putri**
NIM	: **212611016**
Perguruan Tinggi	: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti
Program Studi	: Manajemen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikan nya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencatumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 15 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan

Shaqilla Herwin Nadya Putri

NIM. 212611016

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode teknik *sampling* jenuh atau metode sensus dengan menggunakan kriteria responden yaitu pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sumber data primer dan sekunder. Populasi dalam penelitian ini adalah Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi. Sampel pada penelitian sebanyak 32 responden. Analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan: (1) variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (2) variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (3) variabel lingkungan kerja dan disiplin kerja berpengaruh secara silmutan terhadap kinerja pegawai. Hasil analisis uji Koefisien Determinasi dengan SPSS versi 30, nilai R Square sebesar 0,682 atau 68,2% yang berarti bahwa lingkungan kerja dan disiplin kerja berkontribusi sebesar 68,2% dalam memengaruhi kinerja pegawai dan sisanya 31,8% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of the Work Environment and Work Discipline on the Performance of Employees of the Bekasi City Tourism and Culture Office. The sampling technique in this study uses a saturated sampling technique or census method using respondent criteria, namely employees of the Bekasi City Tourism and Culture Office. This study uses a quantitative approach with primary and secondary data sources. The population in this study is the Bekasi City Tourism and Culture Office. The sample in this study was 32 respondents. The analysis used in this study is multiple regression analysis. The results of this study indicate: (1) work environment variables have a positive and significant effect on employee performance, (2) work discipline variables have a positive and significant effect on employee performance, (3) work environment and work discipline variables have a simultaneous effect on employee performance. The results of the analysis of the Determination Coefficient test with SPSS version 30, the R Square value is 0.682 or 68.2% which means that the work environment and work discipline contribute 68.2% in influencing employee performance and the remaining 31.8% is influenced by other variables outside this study.

Keywords: *Work Environment, Work Discipline, Employee Perfomance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan Ramat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi". Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata pendidikan S-1 Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Marion E. Aritonang selaku Ketua Pembina Yayasan Prima Bina Bangsa yang telah menyediakan sarana dan pra-sarana yang mendukung penulis dalam menuntut ilmu.
2. Ibu Helen Irawati Tobing. selaku Ketua Yayasan Prima Bina Bangsa.
3. Bapak Drs. Widayatmoko, M.M., M.I.Kom selaku ketua STIE Tri Bhakti.
4. Ibu Dr. Sofia Maulida, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Tri Bhakti.
5. Bapak Dr. Darwin Hasiholan, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan membantu saya dalam menyusun dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak Kepala Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bekasi yang telah memberikan kesempatan pada saya untuk melakukan penulisan skripsi. Seluruh pegawai yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Kedua Orang Tua tercinta dan terkasih, yang selalu memberikan doa dan dukungan baik moril mapun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu.

9. Almh. Ibu Waridjem, Ibu Utami, Retno Melindawati, Panji Maurizio, Nabila Rahma, Mauliddia Shabirah, Viola Bagaskara, serta keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungan baik maupun moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu.
10. Teman-teman Najwa, Fanni dan Siska yang telah memberikan dukungan dan membantu penulis hingga akhir pengerjaan skripsi.
11. Teman-teman "*Hangout*" (Ica, Afifah, Juwita dan Anizza) yang sudah menemani, menghibur, serta memberikan semangat dan dukungan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan lancar.
12. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri, Shaqilla. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih telah menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Terima kasih sudah bertahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang masih harus penulis tingkatkan lagi agar bisa lebih baik kedepannya. Untuk itu, penulis menerima kritik dan saran yang diberikan demi menciptakan kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat pada banyak pihak, khususnya bagi penulis serta pembaca pada umumnya. Atas perhatian dan waktunya penulis mengucapkan terima kasih.

Bekasi, 15 Agustus 2025

Shaqilla Herwin Nadya Putri

212611016

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI S.1 MANAJEMEN ..... **iii**
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 4
1.3 Perumusan Masalah 4
1.4 Batasan Penelitian 4
1.5 Tujuan Penelitian 5
1.6 Manfaat Penelitian 5
1.7 Sistematika Penulisan 6
BAB II LANDASAN TEORI **7**
2.1 Landasan Teori 7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 7
2.1.2 Sumber Daya Manusia 7
2.1.3 Tujuan Sumber Daya Manusia 8
2.1.4 Fungsi Sumber Daya Manusia 9
2.1.5 Lingkungan Kerja 10
2.1.6 Disiplin Kerja 13
2.1.7 Kinerja Pegawai 16
2.2 Penelitian Terdahulu 18

2.3 Kerangka Penelitian 21
2.4 Hipotesis Penelitian 21
BAB III METODE PENELITIAN 23
3.1 Desain Penelitian 23
3.1.1 Tujuan Penelitian 23
3.1.2 Paradigma Penelitian 23
3.1.3 Metodologi Penelitian 23
3.1.4 Strategi Penelitian 23
3.1.5 Unit Analisi 24
3.1.6 Keterlibatan Penelitian 24
3.1.7 Latar Penelitian 24
3.1.8 Waktu Pelaksanaan 24
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran 25
3.3 Populasi dan Sampel 28
3.3.1 Populasi 28
3.3.2 Sampel 28
3.4 Sumber Data 28
3.5 Teknik Pengumpulan Data 29
3.6 Teknik Analisis Data 30
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian 30
3.6.2 Uji Asumsi Klasik 31
3.6.3 Analisis Data 32
3.6.4 Uji Hipotesis 32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN 35
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 35
4.1.1 Sejarah Organisasi 35
4.1.2 Visi-Misi Organisasi 36
4.1.3 Struktur Organisasi 37
4.2 Hasil Penelitian 38
4.2.1 Karakteristik Responden 38
4.2.2 Uji Validitas 39
4.2.3 Uji Reabilitas 42

4.2.4 Uji Asumsi Klasik 43
4.2.5 Analisis Data 46
4.2.6 Uji Hipotesis 48
4.2.7 Hasil Tanggapan Responden Pada Kuesioner 50
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian 54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 57
5.1 Simpulan 57
5.2 Saran-saran 58
DAFTAR PUSTAKA 60
LAMPIRAN 64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 19
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Y 26
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel X1 27
Tabel 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel X2 27
Tabel 3.4 Pengukuran Skala Likert 29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 39
Tabel 4.3 Uji Validitas Lingkungan Kerja 40
Tabel 4.4 Uji Validitas Disiplin Kerja 41
Tabel 4.5 Uji Validitas Kinerja Pegawai 42
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja 42
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Disiplin Kerja 43
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai 43
Tabel 4.9 Uji Normalitas 44
Tabel 4.10 Uji Multikolonieritas 45
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda 47
Tabel 4.12 Uji Parsial (Uji T) 48
Tabel 4.13 Uji Silmutan (Uji F) 49
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi (R^2) 50
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja. 51
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Variabel Disiplin Kerja 52
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Variabel Kinerja Pegawai ... 53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kurva Kinerja Pegawai 1
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian 21
Gambar 3.1 Desain Penelitian 25
Gambar 4.1 Logo Dinas Pariwisata dan Kebudayaan 37
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan 38
Gambar 4.3 Hasil Uji Scatter-Plot 46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Pengolahan Data 59
Lampiran 2 Kuesioner 66
Lampiran 3 Data Responden 70
Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian 73
Lampiran 5 Bukti Pengiriman Kuesioner 75
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup (CV) 76
Lampiran 7 Formulir Saran dan Perbaikan 77
Lampiran 8 Kartu Konsultasi 78
Lampiran 9 Surat Keterangan Bebas Plagiasi 79
Lampiran 10 Hasil Cek Plagiasi 80
Lampiran 11 Surat Permohonan Izin Penelitian 81