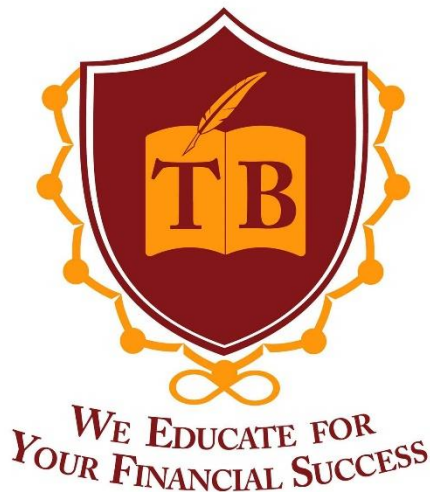


**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP TURNOVER KARYAWAN DI PT SELARAS
CITRA NUSANTARA PERKASA TBK**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen



Oleh

Najwa Eno Syahputri

212611025

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI
BEKASI, 2025**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : **Najwa Eno Syahputri**
Nomor Induk Mahasiswa : **212611025**
Program Studi : **S1 Manajemen**
Judul Skripsi : **Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap
Turnover Karyawan di PT Selaras Citra Nusantara
Perkasa Tbk**

Skripsi tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada Program Studi Strata Satu Manajemen.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Sofia Maulida, S.E.,MM)

NIDN/NIDK : 0309027801

Dosen Pembimbing



(Redy Adhi Saputra, S.E.,MM)

NIDN/NIDK : 0405059002

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER KARYAWAN DI PT SELARAS CITRA NUSANTARA
PERKASA TBK**

OLEH

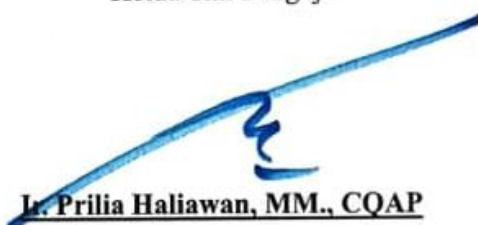
NAJWA ENO SYAHPUTRI

212611025

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana
Manajemen telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal seperti tertera di bawah
ini.

Bekasi, 23 Agustus 2025

Ketua Tim Penguji



L. Prilia Haliawan, MM., CQAP

NIDN : 0430047303

Anggota Tim Penguji 1



Irvan FC Oentoeng SE.,MM

NIDN : 0411118204

Anggota Tim Penguji 2



Redy Adhi Saputra, S.E.,MM

NIDN : 0405059002

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Najwa Eno Syahputri

Nim : 212611025

Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti

Program Studi : S1 Manajemen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah ini yang berjudul “ Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap *Turnover* karyawan di PT Selaras Citra Nusantara Perkasa Tbk”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikan nya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 23 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Najwa Eno Syahputri

Nim : 212611025

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Najwa Eno Syahputri

Nim : 212611025

Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti

Program Studi : S1 Manajemen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah ini yang berjudul “ Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap *Turnover* karyawan di PT Selaras Citra Nusantara Perkasa Tbk”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikan nya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 23 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Najwa Eno Syahputri

Nim : 212611025

ABSTRAK

Tuntutan beban kerja yang tinggi dapat menjadi penyebab utama karyawan memilih keluar dari perusahaan karena tidak mampu menghadapi tekanan fisik dan mental yang ditimbulkan. Kondisi ini berdampak negatif bagi PT Selaras Citra Nusantara Perkasa Tbk, terutama dengan meningkatnya angka *turnover* karyawan. Beban kerja yang berlebihan juga berpotensi menurunkan motivasi kerja, yang pada akhirnya memperbesar kemungkinan terjadinya *turnover* secara berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh motivasi kerja dan beban kerja terhadap *turnover* karyawan di PT Selaras Citra Nusantara Perkasa Tbk dengan menggunakan analisis regresi linear berganda. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan populasi sebanyak 95 karyawan staf di PT Selaras Citra Nusantara Perkasa Tbk. Sampel diambil menggunakan teknik purposive sampling, dengan jumlah responden sebanyak 77 orang. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji parsial (uji T) dan uji simultan (uji F) untuk menguji pengaruh motivasi kerja dan beban kerja terhadap *turnover* karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover* karyawan, dengan uji parsial (uji F) $1,649 < t \text{ tabel } 1,99254$ dan signifikansi $0,103 > 0,05$. Sebaliknya, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan, ditunjukkan oleh hasil (uji T) $15,987 > t \text{ tabel } 1,99254$ dan signifikansi $0,001 < 0,05$. Secara simultan, motivasi dan beban kerja bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap *turnover*, dengan (uji F) $177,481 > F \text{ tabel } 3,12$ dan signifikansi $0,001 < 0,05$.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Beban Kerja, *Turnover* Karyawan

ABSTRACT

High workload demands can be the main cause of employees choosing to leave the company because they are unable to cope with the physical and mental stress caused. This condition has a negative impact on PT Selaras Citra Nusantara Perkasa Tbk, especially with the increasing number of employee turnover. Excessive workload also has the potential to reduce work motivation, which ultimately increases the possibility of continuous turnover. This study aims to test and analyze the effect of work motivation and workload on employee turnover at PT Selaras Citra Nusantara Perkasa Tbk using multiple linear regression analysis. This study uses a quantitative method with a population of 95 staff employees at PT Selaras Citra Nusantara Perkasa Tbk. The sample was taken using a purposive sampling technique, with a total of 77 respondents. The data analysis techniques used include partial tests (T tests) and simultaneous tests (F tests) to test the effect of work motivation and workload on employee turnover. The results showed that work motivation did not have a significant effect on employee turnover, with a partial test (F test) of 1.649 < t table 1.99254 and a significance of 0.103 > 0.05. On the other hand, workload has a positive and significant effect, indicated by the results (T test) 15.987 > t table 1.99254 and significance 0.001 < 0.05. Simultaneously, motivation and workload together have a significant effect on turnover, with (F test) 177.481 > F table 3.12 and significance 0.001 < 0.05.

Keywords : Work Motivation, Workload, Employee Turnover

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Turnover Karyawan pada PT Selaras Citra Nusantara Perkasa Tbk.” Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 pada Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak arahan, masukan, kritik yang membangun, serta dukungan moral dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Widayatmoko, MM., M.Ikom, Selaku Ketua STIE Tri Bhakti.
2. Ibu Sofia Maulida, Dr., SE., MM, Selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Tri Bhakti.
3. Bapak Dr. Eddy Setyanto.,M.Si, Selaku Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen STIE Tri Bhakti.
4. Bapak Redy Adhi Saputra, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan pengarahan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
6. Bapak Jaka dan Ibu Siska, selaku staf *Human Capital* PT Selaras Citra Nusantara Perkasa Tbk yang telah mengizinkan saya untuk meneliti di perusahaan.
7. Bapak Eko Rudianto dan Ibu Nok Sobiroh sebagai orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan baik moral dan materi yang membuat peneliti menjadi semangat dalam mengerjakan skripsi.
8. Nayla Hanum Azzahra sebagai adik kandung penulis yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.

9. Teman penulis Hasna, Dilla, Nadia, Siska, Fanni, Zul, Shifa, Eliza, Chandra, Hilya, dan Della yang memberikan dukungan penuh agar saya dapat menyelesaikan skripsi secara tepat waktu, meluangkan waktu untuk mengajak saya pergi di saat saya sedang mengalami *life after break up* dan merasa lelah serta suntuk dalam menyusun skripsi ini.
10. Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
11. *Finally, I want to thank myself for the faith I instilled in myself, for my relentless hard work, for my efforts to do more right than wrong, and for the courage to remain myself in every situation.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA	iv
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Penelitian.....	4
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Motivasi Kerja	8
2.1.3 Beban Kerja	10
2.1.4 <i>Turnover</i> Karyawan	12
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Penelitian.....	18
2.4 Hipotesis Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	20

3.1	Desain Penelitian	20
3.1.1	Tujuan Penelitian	20
3.1.2	Paradigma Penelitian	20
3.1.3	Metodologi Penelitian	20
3.1.4	Strategi Penelitian	20
3.1.5	Unit Analisis	21
3.1.6	Keterlibatan Penelitian	21
3.1.7	Latar Penelitian	21
3.1.8	Waktu Pelaksanaan	21
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran	22
3.2.1	Variabel dependen (Variabel Terikat)	22
3.2.2	Variabel Independen (Variabel Bebas)	23
3.3	Populasi dan Sampel	25
3.3.1	Populasi	25
3.3.2	Sampel	25
3.4	Sumber Data	25
3.4.1	Data primer	26
3.4.2	Data sekunder	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data	26
3.6	Teknik Analisis Data	27
3.6.1	Uji Instrumen Penelitian	27
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	28
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda	30
3.6.4	Uji Hipotesis	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN		33
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.1	Sejarah Perusahaan	33
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	34
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	35
4.2	Hasil Penelitian	36
4.2.1	Karakteristik Responden	36

4.2.2	Uji Validitas	40
4.2.3	Uji Reliabilitas	42
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	44
4.2.5	Uji Hipotesis	48
4.2.6	Hasil Jawaban Responden terhadap Pertanyaan dalam Kuesioner Penelitian.....	52
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	56
4.3.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Turnover Karyawan.....	56
4.3.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Karyawan	57
4.1.1	Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Turnover Karyawan	57
4.3.4	Hasil uji koefisien determinasi (R^2)	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		59
5.1	Simpulan.....	59
5.2	Saran-Saran.....	60
5.2.1	Motivasi Kerja (X1).....	60
5.2.2	Beban Kerja (X2).....	60
5.2.3	<i>Turnover</i> Karyawan	60
5.2.4	Bagi PT Selaras Citra Nusantara Perkasa Tbk.....	61
5.2.5	Bagi Peneliti Selanjutnya	61
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN-LAMPIRAN		64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentasi Turnover Karyawan PT Selaras Citra Nusantara Perkasa Tbk Tahun 2024-2025	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Operasional Variabel Dependen	23
Tabel 3.2 Operasional Variabel Independen.....	24
Tabel 3.3 Skor Penelitian Kuesioner	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	37
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	40
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	41
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Turnover Karyawan.....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Turnover Karyawan	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Data One-Sample Kolmogorov-Smirnov	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas.....	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial (Uji T)	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	51
Tabel 4.16 Hasil Pernyataan Tentang Motivasi Kerja.....	52
Tabel 4.17 Hasil Pernyataan Tentang Beban Kerja.....	53
Tabel 4.18 Hasil Pernyataan Tentang Turnover Karyawan.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	18
Gambar 3.1 Desain Operasional	22
Gambar 4.1 Logo PT Selaras Citra Nusantara Perkasa Tbk	34
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Selaras Citra Nusantara Perkasa Tbk.....	35
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	45
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Pengolahan Data.....	64
Lampiran 2 Kuesioner.....	79
Lampiran 3 Data Tabulasi Responden	83
Lampiran 4 Populasi dan Sampel.....	90
Lampiran 5 Dokumentasi.....	93
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup.....	94
Lampiran 7 Formulir SaraN dan Perbaikan Tugas Akhir.....	95
Lampiran 8 Kartu Konsultasi Tugas Akhir	96
Lampiran 9 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	97
Lampiran 10 Hasil Cek Plagiasi.....	98
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian.....	99