PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KPU KOTA BEKASI

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh

M. Andrean

232811967

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI

BEKASI, 2025

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	:	M. Andrean
Nomor Induk Mahasiswa	:	232811967
Program Studi	:	Manajemen
Judul Skripsi	:	Pengaruh Disiplin Kerja Dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai KPU Kota Bekasi

Skripsi tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada Program Studi Strata Satu Manajemen

Bekasi, 06 Agustus 2025

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen	Dosen Pembimbing
(Dr. Sofia Maulida, SE., MM)	**(Dr. Eddy Setyanto, S.Sos., M.Si)**
NIDN: 0309027801	NIDN: 0325107402

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KPU KOTA BEKASI

Oleh

M. Andrean

232811967

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Bekasi, 30 Agustus 2025

Ketua Tim Penguji

(Ir. Prillia Haliawan, MM., CQAP)
NIDN: 0430047303

Anggota Tim Penguji 1

(Redy Adhi Saputra, SE., MM)
NIDN: 0405059002

Anggota Tim Penguji 2

(Dr. Eddy Setyanto, S.Sos., M.Si)
NIDN: 0325107402

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS
PROGRAM STUDI S.1 MANAJEMEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni tulisan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah peroleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 06 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan,

M. Andrean

23281967

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : M. Andrean

NIM : 232811967

Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti,** Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul "Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai KPU Kota Bekasi".

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggungkan secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti,** segala bentuk yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam Karya Ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 06 Agustus 2025
Yang Membuat Pernyataan,

M. Andrean
232811967

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

"Lakukanlah sekarang tanpa menunda-nunda lagi"

Persembahan

"Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat tanpa henti dalam setiap langkah hidup saya. Meskipun hanya menempuh pendidikan hingga tingkat sekolah dasar, Ayah dan Ibu tetap berjuang tanpa kenal lelah agar anaknya dapat merasakan pendidikan yang lebih tinggi. Terima kasih atas segala pengorbanan dan kasih sayang yang tak ternilai. Terima kasih, Ayahanda Afrizal dan Ibunda Rosmiati. Saya sangat mencintai kalian"

ABSTRAK

Terdapatnya gap target kinerja KPU Kota Bekasi terlihat dari pengukuran kinerja terhadap IKU tahun 2024 pada sekretariat KPU Kota Bekasi dengan dominan target mencapai 90% hingga 100% sedangkan terhadap IKU tahun 2024 KPU Kota Bekasi beberapa hanya menargetkan 5% hingga 25%. KPU Kota Bekasi masih menggunakan absensi manual dan pegawai menghadapi beban kerja tinggi yang dikarenakan jadwal yang beririsan antara Pemilu dan Pilkada. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai KPU Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini menggunakan metode sampel jenuh yaitu seluruh populasi adalah sampel. Pernyataan menggunakan kuesioner yang di distribusikan kepada seluruh populasi pegawai KPU Kota Bekasi sebanyak 32 responden yang dibagikan melalui media elektronik. Jumlah kuesioner sebanyak 19 pernyataan. Analisa dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda. Peneliti didukung oleh alat bantu software SPSS versi 27 untuk mendapatkan hasil penelitian. Hasil penelitian ini menemukan bahwa, 1. disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai t_{hitung} 3,076 > t_{tabel} 2,048 serta nilai signifikan t 0,005 < 0,05 sehingga hipotesis diterima, 2. beban kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai t_{hitung} 2,060 > t_{tabel} 2,048 serta nilai signifikan t 0,048 < 0,05 sehingga hipotesis dua diterima, dan 3. disiplin kerja dan beban kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai F_{hitung} 9,611 > F_{tabel} 3,33 serta nilai signifikan F 0,001 < 0,05 sehingga hipotesis ketiga diterima. Koefisien Determinasi (R^2) terdapat nilai R Square sebesar 0,399 atau 39,9% yang berarti bahwa variabel independen yaitu disiplin kerja dan beban kerja dapat menjelaskan kinerja pegawai sebesar 39,9% sedangkan sisanya 60,1% dijelaskan variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Beban Kerja, Dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The performance gap of the Bekasi City KPU is evident from the performance measurement of the 2024 IKU at the Bekasi City KPU secretariat, with most targets set at 90% to 100%, while some of the 2024 IKU targets for the Bekasi City KPU are only set at 5% to 25%. The KPU of Bekasi City still uses manual attendance tracking, and employees face high workloads due to overlapping schedules between the general elections and local elections. This study aims to determine the influence of work discipline and workload on the performance of KPU employees in Bekasi City. This study uses a quantitative approach. The study employs a saturated sampling method, where the entire population serves as the sampel. The statements were distributed via a questionnaire to the whole population of Bekasi City KPU employees, totaling 32 respondents, through electronic media. The questionnaire consisted of 19 statements. The analysis in this study used multiple regression analysis. The researcher utilized SPSS software version 27 to analyze the research results. The results of this study found that: 1. Work discipline partially has a positive and significant effect on employee performance with a calculated t-value of 3.076 > t-table 1.699 and a significant t-value of 0.005 < 0.05, thus accepting the hypothesis; 2. Workload partially has a positive and significant effect on employee performance with a calculated t-value of 2. 060 > t table 1.699 and a significant t value of 0.048 < 0.05, thus accepting the second hypothesis, and 3. work discipline and workload simultaneously have a positive and significant effect on employee performance with a calculated F value of 9.611 > F table 3.33 and a significant F value of 0.001 < 0.05, thus accepting the third hypothesis. The coefficient of determination (R^2) has an R^2 value of 0.399 or 39.9%, meaning that the independent variables, namely work discipline and workload, can explain 39.9% of employee performance. In comparison, the remaining 60.1% is explained by other variables not addressed in this study.

Keywords: Work Discipline, Workload, And Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai KPU Kota Bekasi".

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Widayatmoko, M.M.,M.Ikom selaku Ketua STIE Tri Bhakti
2. Ibu Dr. Sofia Maulida, S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Tri Bhakti.
3. Bapak Dr. Eddy Setyanto, S.Sos.,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta masukan dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Redy Adhi Saputra, S.E.,M.M selaku Penasihat Akademik yang memberikan arahan dan motivasi selama perkuliahan serta Bapak/Ibu dosen yang memberikan ilmu selama menempuh pendidikan di STIE Tri Bhakti.
5. Kepada Bapak/Ibu pimpinan dan pegawai KPU Kota Bekasi yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian dan bersedia menjawab kuesioner yang saya berikan.
6. Superhero dan panutan penulis, Ayahanda Afrizal dan Ibunda Rosmiati engkaulah sarjana yang sesungguhnya, saya ucapkan terimakasih telah berjuang untuk kehidupan penulis, mendidik, memberikan dukungan, kasih sayang, serta cinta dan doa yang tidak pernah berhenti, sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
7. Kepada saudara penulis yang tak kalah penting kehadirannya seorang kakak Haskana Fiqriana yang menjadi kakak terbaik untuk adik-adiknya serta dua orang adik M. Abdullah Hafidz dan M. Arfan Saputra yang nantinya akan tumbuh dan berkembang, bahkan lebih baik daripada diriku.

8. Untuk perempuan dengan NIM 232811940 yang telah mendukung, memberikan gelak dan tawa, menyemangati, menemani disaat penulis susah dan senang serta bersedia untuk berdiskusi.
9. Untuk Sahabatku, Asep Sutrisno, Arini Yuniar, Irene Yuniar, Immanuel Stallone Sijabat dan Sarah Maulida Falqi yang telah mendukung dan menyemangati penulis disaat penulis menghadapi kesulitan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Untuk teman-teman sekelasku Aisyah Istiqomah, Lili Herwanti, Anggun Putri Maharani, Nurul Aini, Ajeng Lestari Ana Ikhtiar, Dwi Anggraini dan teman-teman seangkatan lainnya terimakasih karena kita semua telah berjuang bersama-sama.
11. Untuk teman-teman kosku, yang telah menghibur penulis disaat penulis menghadapi kesulitan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Tak lupa juga untuk terimakasih kepada diri saya sendiri, M. Andrean karena mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan usaha yang maksimal, ini merupakan salah satu pencapaian yang patut dibanggakan bagi diri sendiri.

Akhir kata penulis penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta pembaca pada umumnya dan menjadi bahan masukan dalam dunia Pendidikan. Oleh karena itu, kritik dan saran penulis harapkan untuk melengkapi tulisan ini.

Bekasi, 06 Agustus 2025

M. Andrean
232811967

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ..... **iv**
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYAILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ..... **v**
MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **vi**
ABSTRAK ..... **vii**
ABSTRACT ..... **viii**
KATA PENGANTAR ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**
DAFTAR DIAGRAM ..... **xvii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xviii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 6
1.3 Perumusan Masalah 6
1.4 Batasan Penelitian 7
1.5 Tujuan Penelitian 7
1.6 Manfaat Penelitian 7
1.7 Sistematika Penulisan 8
BAB II LANDASAN TEORI **11**
2.1 Landasan Teori 11
2.1.1 Manajemen Organisasi 11
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 12

2.1.3 Manajemen Publik 13
2.1.4 Kinerja Pegawai 14
2.1.5 Disiplin Kerja 19
2.1.6 Beban Kerja 24
2.2 Penelitian Terdahulu 28
2.3 Kerangka Penelitian 34
2.4 Hipotesis Penelitian 35
2.4.1 Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai 36
2.4.2 Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai 36
2.4.3 Disiplin Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai 36
BAB III METODE PENELITIAN 37
3. 1 Desain Penelitian 37
3.1.1 Tujuan Penelitian 37
3.1.2 Metodelogi Penelitian 37
3.1.3 Strategi Penelitian 38
3.1.4 Unit Analisis 38
3.1.5 Keterlibatan Penelitian 39
3.1.6 Latar Penelitian 39
3.1.7 Waktu Pelaksanaan 39
3. 2 Definisi Operasional dan Pengukuran 40
3.2.1 Variabel Independen (Variabel Bebas) 40
3.2.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat) 42
3. 3 Populasi dan Sampel 42
3.3.1 Populasi 42
3.3.2 Sampel 43

3. 4 Sumber Data 43
3. 5 Teknik Pengumpulan Data 44
3. 6 Teknik Analisis Data 45
3.6.1 Statistik Deskriptif 45
3.6.2 Pengujian Kualitas Data dan Kelayakan Model Penelitian..... 46
3.6.3 Uji Kelayakan Hipotesis 49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 51
4. 1 Gambaran Umum Objek Penelitian 51
4.1.1 Visi, Misi, dan Tujuan..... 52
4.1.2 Struktur Organisasi dan Tugas 53
4. 2 Hasil Penelitian..... 56
4.2.1 Distribusi Karakteristik Responden 56
4.2.2 Uji Statistik Deskriptif 60
4.2.3 Uji Validitas 66
4.2.4 Uji Reliabilitas 69
4.2.5 Uji Normalitas..... 71
4.2.6 Uji Linearitas..... 72
4.2.7 Uji Multikolinieritas..... 74
4.2.8 Uji Heteroskedastisitas..... 74
4.2.9 Uji Regresi Berganda 75
4. 3 Uji Hipotesis..... 77
4.3.1 Uji Parsial (Uji t)..... 77
4.3.2 Uji Simultan (Uji F) 78
4.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... 79
4. 4 Pembahasan Hasil Penelitian..... 79

4.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai 79
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai 81
4.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai 83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 85
5. 1 Simpulan..... 85
5. 2 Saran 86
DAFTAR PUSTAKA 89
LAMPIRAN-LAMPIRAN 95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja KPU Kota Bekasi tahun 2024 2
Tabel 1.2 Rekapitulasi Kehadiran Pegawai KPU Kota Bekasi tahun 2024 3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 29
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel X1 41
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel X2 41
Tabel 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Y 42
Tabel 3.4 Skala Pengukuran 44
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif 61
Tabel 4.2 Penilaian Responden Terhadap Disiplin Kerja 63
Tabel 4.3 Penilaian Responden terhadap Beban Kerja 64
Tabel 4.4 Penilaian Responden terhadap Kinerja Pegawai 65
Tabel 4.5 Uji Validitas Disiplin Kerja 67
Tabel 4.6 Uji Validitas Beban Kerja 67
Tabel 4.7 Uji Validitas Kinerja Pegawai 68
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Disiplin Kerja 69
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Beban Kerja 70
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai 70
Tabel 4.11 Uji Normalitas One-Sampel K-S 72
Tabel 4.12 Uji Linearitas Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai 73
Tabel 4.13 Uji Linearitas Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai 73
Tabel 4.14 Uji Multikolinieritas 74
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas 75
Tabel 4.16 Uji Regresi Berganda 76
Tabel 4.17 Uji t 77
Tabel 4.18 Uji F 78
Tabel 4.19 Uji Koefisien Determinasi (R^2) 79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Beban Kerja 26
Gambar 2.2 Landasan Teori 28
Gambar 2.3 Kerangka Penelitian 34
Gambar 3.1 Desain Penelitian 40
Gambar 4.1 Logo KPU Kota Bekasi 51
Gambar 4.2 Struktur Organisasi KPU Kota Bekasi 55
Gambar 4.3 Uji Normalitas P-P Plot 71

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 56
Diagram 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 57
Diagram 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Divisi 58
Diagram 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian..... 59
Diagram 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Pengolahan Data 95
Lampiran 2 Kuesioner..... 103
Lampiran 3Hasil Tabulasi Data 108
Lampiran 4 Tabel r, Tabel T dan Tabel F 111
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup..... 114
Lampiran 6 Permohonan Izin Penelitian..... 115
Lampiran 7 Bebas Plagiarism 117
Lampiran 8 Kartu Hasil Bimbingan..... 119
Lampiran 9 Kartu Saran dan Perbaikan Skripsi..... 120