PENGARUH LINGKUNGAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN RAWALUMBU BEKASI

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Muhammad Ryan Hady Wijaya

212611068

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI

BEKASI

TAHUN 2025

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	: Muhammad Ryan Hady Wijaya
NIM	: 212611068
Program Studi	: S1 Manajemen
Judul Skripsi	: Pengaruh Lingkungan, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Rawalumbu Bekasi

Skripsi tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Program Studi Strata Satu Manajemen.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen	**Dosen Pembimbing**
(Dr. Sofia Maulida, SE., MM.)	**(Dr. Eddy Setyanto, S.Sos., M.Si.)**
NIDN : 0309027801	**NIDN : 0325107402**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN RAWALUMBU BEKASI

Oleh :

Muhammad Ryan Hady Wijaya

212611068

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

Guna untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Bekasi, 29 Agustus 2025

Ketua Tim Penguji

Dr. Sofia Maulida, SE.,MM.

NIDN : 0309027801

Anggota Tim Penguji 1

Fitrasyah Nurmulya, S.Hum., M.S.M.

NIDN : 0406058904

Anggota Tim Penguji 2

Dr. Eddy Setyanto, S.Sos., M.Si.

NIDN : 0325107402

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 29 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan

Muhammad Ryan Hady Wijaya

NIM : 212611068

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama	: Muhammad Ryan Hady Wijaya
NIM	: 212611068
Perguruan Tinggi	: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti
Program Studi	: S1 Manajemen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin **kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif *(Non-Exclusive Royalty-Free)* atas karya ilmiah ini yang berjudul "Pengaruh Lingkungan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Rawalumbu Bekasi", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti** berhak menyimpan, mengalih-media atau formatkan, mengelolanya dalam pangkalan data *(Database)*. Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikannya diinternet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 29 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan

Muhammad Ryan Hady Wijaya

NIM : 212611068

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi Ini Saya Persembahkan Untuk Yang Suka Bertanya

“Kapan Skripsimu Selesai ?”

Terlambat lulus atau tidak tepat waktu bukanlah sebuah tindak kejahatan, bukan pula sebuah aib. Alangkah jahat dan kerdilnya jika mengukir kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus.

“Bukankah Sebaik-Baiknya Skripsi Adalah Skripsi Yang Selesai ?”

Karena mungkin ada suatu hal dibalik terlambatnya mereka lulus dan percayalah, alasan saya disini merupakan alasan yang sepenuhnya baik.

MOTTO

“Hidup Ini Tidak Seindah Yang Kita Impikan, Namun Juga Tidak Seburuk Yang Kita Pikirkan”
~ Muhammad Ryan Hady Wijaya ~

“Perbaiki Ibadahmu, Allah akan Memperbaiki Hidupmu”

ABSTRAK

Kinerja Kantor Kecamatan Rawalumbu Bekasi dipengaruhi oleh faktor internal seperti lingkungan, motivasi, dan disiplin kerja akan tetapi berdasarkan data Tingkat kinerja pegawai selama 3 tahun terakhir menunjukkan mengalami penurunan hal ini dapat mempengaruhi lingkungan, motivasi, dan disiplin kerja yang berdampak pencapaian target dan tujuan organisasi Kantor Kecamatan Rawalumbu turun. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Rawalumbu Bekasi. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode sampel jenuh. Sampel yang diambil sebanyak 55 responden yang terdiri dari pegawai kantor. Analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan : (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel lingkungan terhadap kinerja pegawai, (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel motivasi terhadap kinerja pegawai, (3) terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel disiplin kerja terhadap kinerja pegawai, (4) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel lingkungan, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. Hasil analisis uji Koefisien Determinasi dengan SPSS versi 27, nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,426 atau 42,6% yang berarti bahwa lingkungan, motivasi, dan disiplin kerja berkontribusi sebesar 42,6% dalam mempengaruhi kinerja pegawai dan sisanya sebesar 57,4% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci : Lingkungan, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The performance of the Rawalumbu District Office in Bekasi is influenced by internal factors such as the work environment, motivation, and work discipline. However, based on data on employee performance over the past three years, there has been a decline, which can affect the work environment, motivation, and work discipline, leading to a decrease in the achievement of targets and goals of the Rawalumbu District Office. The purpose of this research is to determine the influence of the work environment, motivation, and work discipline on employee performance at the Rawalumbu Subdistrict Office in Bekasi. The sampling technique used in this study employs the saturated sampling method. The sample taken consists of 55 respondents who are office employees. The analysis used in this study is multiple regression analysis. The results of this study indicate: (1) a positive and significant effect of the environment variable on employee performance, (2) a positive and significant effect of the motivation variable on employee performance, (3) a positive and significant effect of the work discipline variable on employee performance, (4) a positive and significant effect of the environment, motivation, and work discipline variables on employee performance. The results of the Determination Coefficient test analysis using SPSS version 27 show an Adjusted R Square value of 0,426 or 42,6%, which means that the environment, motivation, and work discipline contribute 42,6% to influencing employee performance, and the remaining 57,4% is influenced by other variables outside this study.

Keywords: Environment, Motivation, Work Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada allah SWT atas segala Rahmat, nikmat, dan karunia-nya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul "Pengaruh Lingkungan, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Rawalumbu Bekasi", yang merupakan bagian dari perjalanan saya dalam mengejar ilmu untuk memenuhi syarat kelulusan Strata Pendidikan S1 Program Studi Manajemen di STIE Tri Bhakti. Penulisan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik setelah melalui proses yang cukup panjang untuk perihal pencarian topik dan diskusi. Dalam penulisan ini tentu tidak luput dari adanya hambatan atau kesulitan, namun berkat adanya arahan serta dukungan dari berbagai pihak, secara moral dan material, maka penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Mulai dari perencanaan sampai dengan penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan, dukungan, bimbingan, dan arahan serta motivasi yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Widayatmoko, MM., M.Ikom. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.
2. Ibu Dr. Sofia Maulida, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Bapak Dr. Eddy Setyanto, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, membimbing, dan membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Ir. Prillia Haliawan, MM., CQAP. Selaku Dosen Penasihat Akademik yang sudah memberikan masukan dan saran selama masa perkuliahan ini.
5. Bapak/Ibu Dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu kepada saya selama menempuh Pendidikan di STIE Tri Bhakti.
6. Seluruh Jajaran Staf dan Bagian Akademik yang telah membantu keperluan selama belajar dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua orang tua saya yang telah mendukung, mendoakan, dan menyayangi saya selama ini sehingga saya mendapatkan semangat yang luar biasa untuk menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.

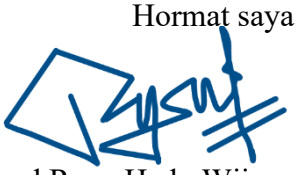
8. Jajaran Pegawai Kecamatan Rawalumbu Bekasi, yang telah memberikan izin, dan sudah membantu penulis untuk melengkapi dalam penyusunan skripsi ini sehingga berjalan dengan lancar.
9. Rekan-rekan Seperjuangan selama masa kuliah di kelas Manajemen Pagi.
10. Seluruh Teman-Teman yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan serta masukan dan saran.

Penulisan skripsi ini disusun sebaik mungkin dengan dasar perkuliahan dan juga berdasarkan pengamatan secara langsung di Kantor Kecamatan Rawalumbu Bekasi.

Penulisan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan dan masih banyak kekurangannya, maka begitu penulis mengharapkan saran dan kritikan yang dapat membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini pada masa yang akan datang. Semoga penulisan skripsi ini memberikan manfaat pada kita semua. Atas perhatian dan waktunya, penulis mengucapkan terimakasih.

Bekasi,6 Agustus 2025

Hormat saya



Muhammad Ryan Hady Wijaya

NIM : 212611068

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN ..... **iv**
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ..... **v**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **vi**
MOTTO ..... **vi**
ABSTRAK ..... **vii**
ABSTRACT ..... **viii**
KATA PENGANTAR ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xiv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**
BAB I **1**
PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 5
1.3 Perumusan Masalah 5
1.4 Batasan Masalah 6
1.5 Tujuan Penelitian 6
1.6 Manfaat Penelitian 6
1.7 Sistematika Penulisan 7
BAB II **9**
LANDASAN TEORI **9**
2.1 Landasan Teori 9
2.1.1 Manajemen 9
2.1.2 Manajemen Organisasi 10
2.1.3 Manajemen Sektor Publik 11

2.1.4 Manajemen SDM 11
2.1.5 Kinerja Pegawai 12
2.1.6 Lingkungan 15
2.1.7 Motivasi 17
2.1.8 Disiplin Kerja 19
2.2 Penelitian Terdahulu 20
2.3 Kerangka Penelitian 24
2.4 Hipotesis Penelitian 26
BAB III 27
METODE PENELITIAN 27
3.1 Desain Penelitian 27
3.1.1 Unit Analisis 27
3.1.2 Tujuan Penelitian 27
3.1.3 Paradigma Penelitian 27
3.1.4 Metodologi Penelitian 28
3.1.5 Strategi Penelitian 28
3.1.6 Keterlibatan Penelitian 28
3.1.7 Latar Penelitian 28
3.1.8 Waktu Pelaksanaan 28
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran 29
3.2.1 Variabel Dependen (Variabel Terikat) 29
3.2.2 Variabel Independen (Variabel Bebas) 30
3.3 Populasi dan Sampel 31
3.3.1 Populasi 31
3.3.2 Sampel 31
3.4 Sumber Data 32
3.4.1 Data Primer 32
3.4.2 Data Sekunder 32
3.5 Teknik Pengumpulan Data 33
3.5.1 Kuesioner 33
3.6 Teknik Analisis Data 34

3.6.1 Uji Instrumen Penelitian 34
3.6.2 Uji Asumsi Klasik 35
3.6.3 Analisis Data 36
3.6.4 Uji Hipotesis 37
BAB IV 39
HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN 39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 39
4.1.1 Sejarah Kantor Kecamatan Rawalumbu 39
4.1.2 Visi dan Misi 40
4.1.3 Struktur Organisasi 40
4.2 Hasil Penelitian 43
4.2.1 Karakteristik Responden 43
4.2.2 Uji Validitas 46
4.2.3 Uji Reliabilitas 49
4.2.4 Uji Asumsi Klasik 51
4.2.5 Analisis Data 56
4.2.6 Uji Hipotesis 57
4.2.7 Hasil Tanggapan Responden Pada Kuesioner 61
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian 64
BAB V 67
SIMPULAN DAN SARAN 67
5.1 Simpulan 67
5.2 Saran-Saran 68
5.2.1 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya 69
DAFTAR PUSTAKA 71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keluhan Masyarakat Terkait Kinerja Pegawai Tenaga Kontrak Kerja Pada Kantor Kecamatan Rawalumbu 2
Tabel 1.2 Keluhan Pegawai TKK pada Motivasi 3
Tabel 1.3 Presensi Pegawai TKK Kantor Kecamatan Rawalumbu Periode 2022 .. 4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Y (Kinerja Pegawai) 30
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel X1 (Lingkungan) 30
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel X2 (Motivasi) 30
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel X3 (Disiplin Kerja) 31
Tabel 3.5 Skala Likert 33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 46
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Lingkungan 47
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Motivasi 47
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja 48
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai 48
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan 49
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi 50
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Variabel disiplin Kerja 50
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai 51
Tabel 4.13 Uji Normalitas 52
Tabel 4.14 Uji Linearitas Lingkungan 53
Tabel 4.15 Uji Linearitas Motivasi 53
Tabel 4.16 Uji Linearitas Disiplin Kerja 53
Tabel 4.17 Uji Multikolinearitas 54
Tabel 4.18 Uji Heteroskedastisitas 55
Tabel 4.19 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda 56

Tabel 4.20 Uji Parsial (Uji T) 58
Tabel 4.21 Uji Simultan (Uji F) 59
Tabel 4.22 Uji Koefisien Determinasi (R^2) 60
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Pernyataan Variabel Lingkungan 61
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Pernyataan Variabel Motivasi 61
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Pernyataan Variabel Disiplin kerja..... 62
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Pernyataan Variabel Kinerja Pegawai 63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Absensi Pegawai Tenaga Kerja Kontrak (TKK) 2022 4
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian 25
Gambar 3.1 Desain Penelitian 29
Gambar 4.1 Kantor Kecamatan Rawalumbu 39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Rawalumbu Bekasi 40
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 43
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 44
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Usia 45
Gambar 4.6 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja 46
Gambar 4.7 Uji Normalitas 51
Gambar 4.8 Uji Heteroskedastisitas 55