

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN OUTSOURCING PADA
VIP PROJECT J&T EXPRESS KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen



Oleh

Asep Sutrisno

232811962

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI

BEKASI, 2025

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Asep Sutrisno
Nomor Induk Mahasiswa : 232811962
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan *Outsourcing* pada Vip Project J&T Express Kota Bekasi.

Skripsi tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada Program Studi Strata Satu Manajemen.

Bekasi, 26 Juli 2025

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



(Dr. Sofia Maulida, SE., MM)
NIDN: 0309027801



(Dr. Darwin Hasiholan, SE., Msi)
NIDN: 0328037401

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN
KERJA PADA VIP PROJECT J&T EXPRESS KOTA
BEKASI

Oleh
Asep Sutrisno
232811962

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini
Bekasi, 08 September 2025

Ketua Tim Penguji



(Dr. Sofia Maulida, SE., MM)
NIDN: 0309027801

Anggota Tim Penguji 1



(Ir. Prilla Haliawan, MM., COAP)
NIDN: 0430047303

Anggota Tim Penguji 2



(Dr. Darwin Hasiholan, SE., Msi)
NIDN: 0328037401

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI S.1 MANAJEMEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni tulisan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah peroleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 9 Agustus 2025

Yang Membuat pernyataan,



Asen Sutrisno
23281962

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Asep Sutrisno
NIM : 232811962
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan *Outsourcing* pada Vip Project J&T Express Kota Bekasi".

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggungkan secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, segala bentuk yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam Karya Ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 9 Agustus 2025
Yang Membuat Pernyataan,


Asep Sutrisno
232811962



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Seperti burung terbang tidak meninggalkan jejak, Ikan berenang di lautan tidak meninggalkan bekas. Sama halnya dengan perbuatan baik, perbuatan baik tidak perlu dilihat oleh siapapun.”

Persembahan

“Skripsi ini saya persembahkan kepada diri saya sendiri baik untuk saat ini maupun masa depan, semoga fokus dan ketekunan yang saya berikan pada proses pembuatan skripsi ini akan konsisten pada diri saya sehingga pada masanya saya akan mendapatkan tempat keberhasilan yang sesuai dengan yang diharapkan. Maka keberhasilan itulah yang akan saya persembahkan kepada kedua Orang Tua saya yang selama ini sudah menjadi pendamping dan pengisi relung hati saya untuk tetap kuat dalam perjalanan hidup ini, sekali lagi saya ucapkan terimakasih banyak atas doa dan perjuangan tanpa hentinya selama ini”

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan *outsourcing* pada VIP Project J&T Express Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode penelitian *non probability sampling* dan teknik analisis data regresi linear berganda. Populasi dalam penelitian ini ada 71 orang yang diantaranya 30 karyawan reguler dan 41 karyawan *outsourcing* dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 41 responden yang merupakan karyawan *outsourcing* yang tergabung dalam proyek VIP. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampling jenuh, karena seluruh populasi dijadikan sampel penelitian. Pengolahan data dilakukan dengan bantuan aplikasi SPSS versi 27. Berdasarkan hasil uji parsial (uji t), diketahui bahwa gaya kepemimpinan tidak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai t hitung sebesar $0,043 < t$ tabel $2,024$ dan nilai signifikansi sebesar $0,966 > 0,05$. Dengan demikian, hipotesis pertama ditolak. Sementara itu, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *outsourcing*, dengan nilai t hitung sebesar $9,034 > t$ tabel $2,024$ dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, sehingga hipotesis kedua diterima. Uji simultan (uji F) menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan disiplin kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan *outsourcing*, dengan nilai F hitung sebesar $42,713 > F$ tabel $3,24$ dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Besarnya kontribusi kedua variabel terhadap kinerja ditunjukkan oleh nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar $0,692$ atau $69,2\%$, yang berarti sisanya sebesar $30,8\%$ dipengaruhi oleh variabel lain di luar model penelitian. Persamaan regresi yang diperoleh adalah $Y = 18,732 - 0,624X_1 + 2,482X_2 + e$

Kata Kunci: gaya kepemimpinan, disiplin kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of leadership style and work discipline on the performance of outsourced employees in the VIP Project J&T Express in Bekasi City. This research uses a quantitative approach with a non-probability sampling method and multiple linear regression analysis. The population in this study consists of 71 people, including 30 regular employees and 41 outsourcing employees. The sample in this research is 41 respondents, who are outsourcing employees involved in the VIP project. The sampling technique used is saturation sampling, as the entire population is included in the study sample. Data processing was conducted using SPSS version 27. Based on the results of the partial test (t-test), it was found that leadership style does not have a positive and significant effect on employee performance, with a calculated t-value of $0.043 < t\text{-table } 2,024$ and a significance value of $0.966 > 0.05$. Therefore, the first hypothesis is rejected. Meanwhile, work discipline has a positive and significant effect on the performance of outsourced employees, with a t-value of $9.034 > t\text{-table } 2,024$ and a significance value of $0.000 < 0.05$, so the second hypothesis is accepted. The simultaneous test (F test) shows that leadership style and work discipline together have a significant effect on the performance of outsourced employees, with a calculated F value of $42.713 > F\text{ table } 3.24$ and a significance value of $0.000 < 0.05$. The magnitude of the contribution of the two variables to performance is indicated by the coefficient of determination (R^2) value of 0.692 or 69.2%, meaning that the remaining 30.8% is influenced by other variables outside the research model. The regression equation obtained is $Y = 18.732 - 0.624X_1 + 2.482X_2 + e$.

Keywords: leadership style, work discipline, employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan *Outsourcing* pada Vip Project J&T Express Kota Bekasi”.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

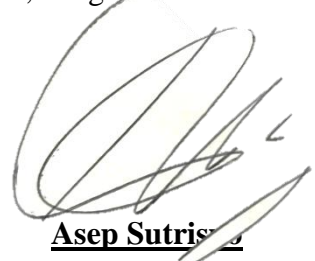
1. Bapak Drs. Widayatmoko, M.M.,M.Ikom selaku Ketua STIE Tri Bhakti
2. Ibu Dr. Sofia Maulida, S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Tri Bhakti.
3. Bapak Dr. Darwin Hasiholan, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta masukan dalam penyusunan skripsi.
4. Ibu Rizki Oktaviani, S.E.,M.M selaku Penasihat Akademik yang memberikan arahan dan motivasi selama perkuliahan serta Bapak/Ibu dosen yang memberikan ilmu selama menempuh pendidikan di STIE Tri Bhakti.
5. Kepada Bapak/Ibu pimpinan dan pegawai Vip Project J&T Express Kota Bekasi yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian dan bersedia menjawab kuesioner yang saya berikan.
6. Kepada kedua orang tua saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya selama ini sehingga bisa kuan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk Shakilla Syahrani selaku partner yang sudah menemani perjalanan penulis serta memberikan semangat dan waktunya selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Untuk teman-teman sekelasku M. Andrian, Immanuel Stallone Sijabat, Arini Yuniar, Irene Yuniar, Sarah Maulida Falqi, Aisyah Istiqomah, Lili Herwanti, Anggun Putri Maharani, Nurul Aini, Ajeng Lestari Ana Ikhtiar, Dwi Anggraini dan teman-teman seangkatan lainnya terimakasih karena kita

semua telah berjuang bersama-sama serta sudah mau direpotkan dengan banyak pertanyaan dan pertolongan.

9. Tak lupa juga terimakasih kepada diri saya sendiri, Asep Sutrisno karena mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan usaha yang maksimal, ini merupakan salah satu pencapaian yang patut dibanggakan bagi diri sendiri.

Akhir kata penulis penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta pembaca pada umumnya dan menjadi bahan masukan dalam dunia Pendidikan. Oleh karena itu, kritik dan saran penulis harapkan untuk melengkapi tulisan ini.

Bekasi, 9 Agustus 2025



Asep Sutrisno

232811962

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI S.1 MANAJEMEN	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Batasan Penelitian	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Kinerja Karyawan	16
2.1.3 Disiplin Kerja	21
2.1.4 Gaya Kepemimpinan	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Penelitian	31
2.4 Hipotesis Penelitian	32

BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.1.1 Tujuan Penelitian.....	33
3.1.2 Metodologi Penelitian	34
3.1.3 Strategi Penelitian	34
3.1.4 Unit Analisis.....	35
3.1.5 Keterlibatan penelitian.....	35
3.1.6 Waktu Pelaksanaan	36
3.2 Defenisi Operasional dan Pengukuran	36
3.2.1 Variabel Independen (Variabel bebas).....	38
3.2.2 Variabel Dependen (Variabel terikat)	39
3.3 Populasi dan Sampel.....	41
3.3.1 Populasi	41
3.3.2 Sampel.....	41
3.4 Sumber Data	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6 Teknik Analisis Data	44
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian	45
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	47
3.6.3 Uji Kelayakan Hipotesis	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.1.1 Motto J&T Express	54
4.1.2 Layanan J&T Express	55
4.2 Hasil Penelitian	57
4.2.1 Karakteristik Responden	57
4.2.2 Uji Validitas	61
4.2.3 Uji Reliabilitas.....	64
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	65
4.2.5 Analisis Data.....	71
4.2.6 Uji Hipotesis	73
4.2.7 Analisis Deskriptif	76
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5. 1 Simpulan	85
5. 2 Saran-Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
DAFTAR LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Pencapaian kinerja TPTW bulan Maret 2025	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel X1	38
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel X2	39
Tabel 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Y	40
Tabel 3.4 Skala Pengukuran Linkert	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	59
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
Tabel 4.6 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	61
Tabel 4.7 Uji Validitas Disiplin Kerja	62
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Karyawan	63
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan	64
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja	64
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	65
Tabel 4.12 Uji Linearitas Variabel Gaya Kepemimpinan	68
Tabel 4.13 Uji Linearitas Variabel Disiplin Kerja	68
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4.16 Tanggapan responden variabel gaya kepemimpinan	76
Tabel 4.17 Tanggapan responden variabel disiplin kerja	78
Tabel 4.18 Tanggapan responden variabel kinerja karyawan	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo J&T Express.....	53
Gambar 4.2 Uji Normalitas p-plot	66
Gambar 4.3 Uji Normalitas One-Sample KS.....	67
Gambar 4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
Gambar 4.5 Uji Parsial (Uji T).....	73
Gambar 4.6 Uji Simultan (Uji F)	75
Gambar 4.7 Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Pengolahan Data	90
Lampiran 2 Kuesioner (jika ada/kuantitatif)	97
Lampiran 3 Hasil Tabulasi Data	101
Lampiran 4 Tabel r, t, f	104
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	107
Lampiran 6 Permohonan Izin Penelitian.....	108
Lampiran 7 Hasil Cek Plagiarisme	111
Lampiran 8 Kartu Hasil Bimbingan.....	113