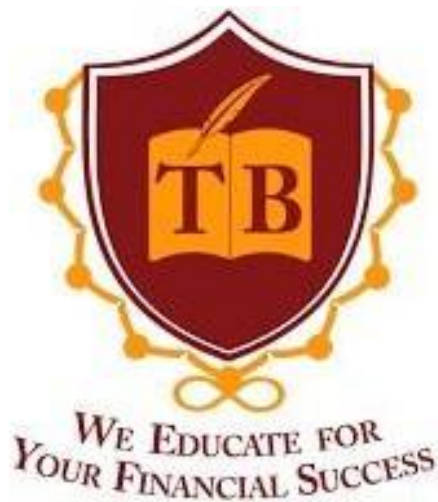


**PENGARUH DISIPLIN, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. GLOBALNINE INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

Aisyah Istiqomah

232811972

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI
BEKASI, 2025**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Aisyah Istiqomah
NIM : 232811972
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. GlobalNine Indonesia

Skripsi tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat untuk mendaftar gelar sarjana pada Program Studi Starata Satu Manajemen

Bekasi, 30 Juli 2025

Mengetahui,

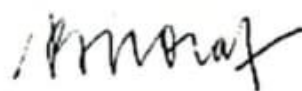
Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Sofia Maulida, SE.,MM

NIDN: 0309027801

Dosen Pembimbing



Rina Dwiarti. S.E., M.Si. CTT

NIDN: 0019087401

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH DISIPLIN, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. GLOBALNINE INDONESIA

OLEH
AISYAH ISTIQOMAH
232811972

Untuk mengetahui salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada Tanggal seperti tertera dibawah ini

Bekasi, 16 Agustus 2025



Ir. Prillia Haliawan, MM., CQAP

NIDN: 0430047303

Ketua Tim Penguji



Irvan FC Oentoeng, SE., MM

NIDN: 041118204

Anggota Tim Penguji 1



Rina Dwiarti. S.E., M.Si. CTT

NIDN: 0019087401

Anggota Tim Penguji 2

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI S.1 MANAJEMEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 16 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Aisyah Istiqomah

NIM: 232811972

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aisyah Istiqomah

NIM : 232811972

Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul "Pengaruh Disiplin, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. GlobalNine Indonesia" beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti berhak menyimpan, mengalih-media atau formatkan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/ pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Eknomi Tri Bhakti**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 16 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Aisyah Istiqomah

NIM: 232811972

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 5-6).

“Kan kukejar mimpi dan kuterbang tinggi, Tak ada kata tidak, ku pasti bisa dan kucoba lagi, Tak ada yang tak mungkin, ku pasti bisa”

(Maudy Ayunda)

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya. Karya ini saya persembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibu yang menjadi sumber kekuatan dan doa dalam setiap langkah hidupku.
2. Kaka dan adik saya yang selalu mendukung dalam kasih semangat dan doa.
3. Sahabat dan teman terdekat saya yang selalu memberikan semangat dan kebersamaan.
4. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung. Semoga skripsi ini menjadi amal jariyah dan bermanfaat bagi pembaca.

ABSTRAK

Perusahaan GlobalNine Indonesia melakukan penilaian kinerja tahunan dalam setahun sekali dengan kategori nilai < 70 *low*, nilai 71-80 *medium*, dan nilai >80 *high* untuk mengevaluasi kontribusi karyawan dilihat dari nilai rendah akan diatasi dengan pelatihan, nilai menengah dipertahankan melalui dorongan dan penghargaan, sedangkan nilai tinggi akan didukung dengan pengaturan keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh disiplin, lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. GlobalNine Indonesia. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan PT. GlobalNine Indonesia dengan jumlah 35 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan teknik sampel sensus seluruh populasi di bawah 100 anggota dijadikan sampel semua. Penelitian yang dilakukan ini memiliki 35 sampel dari karyawan di perusahaan GlobalNine Indonesia. Pengolahan data menggunakan program SPSS versi 27. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin berpengaruh secara parsial arah positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang memiliki nilai t hitung sebesar $3,706 > t$ tabel $1,69952$ dan memiliki nilai signifikan sebesar $0,001 < 0,05$, pada variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh secara parsial arah positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan yang memiliki nilai t hitung $0,034 < t$ tabel $1,69552$ dan memiliki nilai signifikan sebesar $0,973 > 0,05$, dan variabel motivasi tidak berpengaruh secara parsial arah negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan memiliki nilai t hitung $-0,802 < t$ tabel $1,69952$ dengan nilai signifikan $0,429 > 0,05$. Serta memiliki pengaruh positif signifikan secara simultan pada variabel disiplin, lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan dengan nilai f hitung sebesar $5,534 > f$ tabel $2,91$ dan nilai signifikan $0,004 < 0,05$. Dalam variabel independen yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan adalah disiplin dengan memiliki nilai β $0,519$ dan nilai signifikan $0,001$.

Kata Kunci: Disiplin, Lingkungan Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Company GlobalNine Indonesia conducts annual performance appraisals once a year, using a rating scale of < 70 as low, 71-80 as medium, and >80 as high, to evaluate employee contributions. Low ratings will be addressed through training, medium ratings will be maintained through encouragement and rewards, while high ratings will be supported by a work-life balance arrangement. The purpose of this study is to analyze the influence of discipline, work environment, and motivation on employee performance at PT. GlobalNine Indonesia. This study uses a quantitative research method. The population in this study consists of all 35 employees of PT. GlobalNine Indonesia. The sampling technique used is nonprobability sampling with a census technique, where the entire population of less than 100 members is used as the sample. This study had 35 samples from employees at GlobalNine Indonesia. Data processing was performed using SPSS version 27. The results of this study indicate that discipline has a partial positive and significant effect on employee performance with a t-value of 3.706 > t-table 1.69952 and a significance value of 0.001 < 0.05. The work environment variable does not have a partial positive effect and is not significant on employee performance with a t-value of 0.034 < t table 1.69552 and a significance value of 0.973 > 0.05. The motivation variable does not have a partial positive effect and is not significant on employee performance, with a t-value of -0.802 < t table 1.69952 and a significance value of 0.429 > 0.05. It also has a significant positive simultaneous effect on the variables of discipline, work environment, and motivation on employee performance with a calculated F value of 5.534 > F table 2.91 and a significant value of 0.004 < 0.05. The dominant independent variable affecting employee performance is discipline, with a beta value of 0.519 and a significant value of 0.001.

Keywords: *Discipline, Work Environment, Motivation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. GlobalNine Indonesia” tujuan penelitian skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Sastra Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT. Yang selalu membantu langkahku menjadi mudah dalam membuat skripsi ini.
2. Bapak Drs. Widayatmoko, MM., M.I.Kom selaku Ketua STIE Tri Bhakti.
3. Ibu Dr. Sofia Maulida S.E.,MM selaku Ketua Prodi Manajemen .
4. Ibu Rina Dwiarti, S.E., M.Si dan Bapak Awan Santosa, S.E, M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan memberikan arahan serta bimbingan kepada saya dalam proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan STIE Tri Bhakti yang telah memberikan dukungan, serta pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis selama menjalankan studi di STIE Tri Bhakti.
6. Bapak Redy Adhi Saputra, SE., MM selaku dosen penasehat Akademik..
7. PT. GlobalNine yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian skripsi kepada penulis.
8. Kepada kedua orang tua saya bapak Ashadi dan ibu Sri Handayani yang sudah memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup dan berterima kasih kepada mas Rohmat, mbak Monica dan adik Shidiq yang telah memberikan semangat dan doa, berharap menjadi anak yang dapat dibanggakan.
9. Teruntuk Sahabat saya Anggun Putri dan Amel yang telah menyemangati, menghibur dan mendukung saya baik didalam kampus dan diluar kampus,

terima kasih telah menjadi pendengar yang baik dan setia dalam setiap langkah proses penyelesaian skripsi.

10. Teruntuk teman baik saya Cindi, Indah, Lala dan Sella terima kasih sudah menjadi seorang teman yang selalu ceria dan bahagia karena vibe itu membuat hari-hari menjadi terhibur.
11. Untuk orang terdekat saya Reza Pahlawan, terima kasih karena selalu memberikan bantuan dan saran selama saya sedang kesusahan, sehingga mempunyai pendirian dalam mengambil langkah.
12. Untuk teman-teman sekelas dengan jumlah 12 orang dan seangkatan jurusan manajemen, terima kasih karena sudah menjadi teman selama di kampus dan memberikan dukungan selama proses penelitian skripsi, semoga kita bisa bertemu dikemudian hari dengan keadaan sehat dan sukses.
13. Terakhir, terima kasih kepada aisyah istiqomah wanita sederhana yang memiliki impian besar dan sudah menepikan ego dalam memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini. Terima kasih diriku, tetap rendah hati dan bersedia dalam memberikan ilmumu kepada orang lain.

Semoga segala kebaikan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan kelemahan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak, untuk dijadikan pembelajaran dimasa depan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik untuk memperluas wawancara, referensi, maupun gambaran yang lebih nyata bagi para pembacanya. Atas dukungan, perhatian dan partisipasi dari seluruh pihak, penulis ucapkan terima kasih.

Bekasi, 30 Juli 2025

Hormat Saya,



Aisyah Istiqomah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM	
STUDI S.1 MANAJEMEN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.1.1 Karakteristik kinerja karyawan.....	8
2.1.1.2 Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	8
2.1.1.3 Tujuan Kinerja	11
2.1.1.4 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	11
2.1.2 Disiplin	15

2.1.2.1 Jenis- jenis Disiplin.....	16
2.1.2.2 Dimensi dan Indikator Disiplin.....	18
2.1.3 Lingkungan Kerja	21
2.1.3.1 Jenis- Jenis Lingkungan Kerja	22
2.1.3.2 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	22
2.1.4 Motivasi	26
2.1.4.1 Bentuk Motivasi	27
2.1.4.2 Dimensi dan Indikator Motivasi	28
2.2. Penelitian Terdahulu	30
2.3. Kerangka Penelitian	36
2.4. Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1. Desain Penelitian	40
3.1.1 Tujuan penelitian	40
3.1.2 Paradigma Penelitian.....	40
3.1.3 Metodologi Penelitian	41
3.1.4 Strategi penelitian	42
3.1.5 Unit analisis.....	42
3.1.6 Keterlibatan penelitian	42
3.1.7 Latar penelitian	43
3.1.8 Waktu Pelaksanaan	43
3.2. Definisi Operasional	43
3.3. Populasi dan Sampel.....	47
3.3.1 Populasi.....	47
3.3.2 Sampel	47
3.4. Sumber Data.....	48
3.4.1 Data primer	48
3.4.2 Data Sekunder.....	48
3.5. Teknik Pengumpulan Data	49
3.5.1 Kuesioner	49
3.6. Teknik Analisis Data	50

3.6.1 Uji Instrumen Penelitian	50
3.6.1.1 Uji Validitas.....	50
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	50
3.6.2 Statistik Deskriptif	51
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	51
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	51
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas	51
3.6.4 Analisis Regresi Berganda	52
3.6.5 Uji Kelayakan Hipotesis	53
3.6.5.1 Uji parsial (T).....	53
3.6.5.2 Uji Simultan (F).....	53
3.6.5.3 Uji Koefisien Determinasi	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	55
4.1 Gambaran Umum Penelitian	55
4.1.1 Logo Perusahaan.....	55
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	55
4.1.3 Deskripsi Perusahaan.....	55
4.1.4 Struktur organisasi	56
4.2 Hasil Penelitian.....	57
4.2.1 Karakteristik Responden.....	57
4.2.2 Uji Instrumen Penelitian	59
4.2.2.1 Uji Validitas	59
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	60
4.2.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	61
4.2.3.1 Disiplin (X1)	61
4.2.3.2 Lingkungan Kerja (X2)	63
4.2.3.3 Motivasi (X3).....	66
4.2.3.4 Kinerja Karyawan (Y).....	68
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	70
4.2.4.1 Uji Normalitas.....	70
4.2.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72

4.2.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
4.2.5 Hasil Uji Regresi berganda	73
4.2.6 Uji Hipotesis	75
4.2.6.1 Uji T (Parsial).....	75
4.2.6.2 Uji Simultan (F)	76
4.2.6.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi	77
4.3 Pembahasan	78
4.3.1 Pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan.....	78
4.3.2 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....	79
4.3.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	80
4.3.4 Pengaruh Disiplin, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	83
5.1. Simpulan.....	83
5.2. Saran- saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	45
Tabel 3.2 Skala Likert	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 4.3 Karakteristik Reponden Berdasarkan Lama Kerja.....	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.6 Penilaian analisis Deskriptif	61
Tabel 4.7 Hasil Analisis deskriptif Disiplin	62
Tabel 4.8 Hasil Analisis deskriptif Lingkungan Kerja.....	64
Tabel 4.9 Hasil Analisis deskriptif Motivasi.....	66
Tabel 4.10 Hasil analisis deskriptif Kinerja Karyawan	68
Tabel 4.11 One Sample Kolomgorv-Smrirnov Test	71
Tabel 4.12 Multikolinearitas	72
Tabel 4.13 Uji Regresi Berganda	74
Tabel 4.14 Uji T	75
Tabel 4.15 Uji Simultan (Uji F)	76
Tabel 4.16 Koefisien determinasi	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	37
Gambar 4.1 PT. Global Nine Indonesia	55
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	56
Gambar 4.3 Analisis P-plot Hasil Uji Normalitas.....	70
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 2 Tabel Tabulasi Data.....	103
Lampiran 3 Hasil Olah Data	107
Lampiran 4 Struktur organisasi.....	118
Lampiran 5 Kartu Konsultasi Skirpsi.....	119
Lampiran 6 Saran dan Perbaikan Skripsi	121
Lampiran 7 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	122
Lampiran 8 Hasil Cek Plagiasi.....	123
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	124
Lampiran 10 Surat Permohonan Ijin Penelitian	125