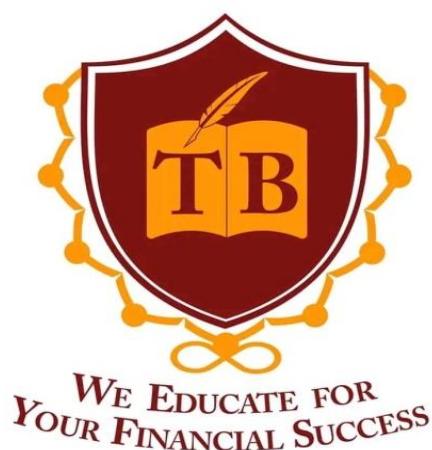


**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN LOKASI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK *FROZEN
FOOD* PADA TOKO MAMOT FOODMART DI BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen



Oleh:

Anggun Putri Maharani

232811968

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI

BEKASI, 2025

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Anggun Putri Maharani
Nomor Induk Mahasiswa : 232811968
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Produk *Frozen Food* Pada Toko Mamot Foodmart Di Bekasi

Skripsi ini telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang telah bersangkutan sebagai salah satu untuk mendapat gelar sarjana pada Program Studi Strata Satu Manajemen.

Bekasi, 05 Agustus 2025

Mengetahui,

Wakil Ketua I

Dosen Pembimbing



(Dr. Sofia Maulida , SE., MM)
NIDN 0309027801



(Dr. Sofia Maulida , SE., MM)
NIDN 0309027801

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK *FROZEN FOOD* PADA TOKO MAMOT FOODMART DI BEKASI

OLEH

Anggun Putri Maharani

232811968

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada Tanggal Seperti tertera dibawah ini
Bekasi, 29 Agustus 2025

(Ir. Prilia Halliawan, MM., CQAP)

NIDN 0430047303

Ketua Tim Penguji

(Irwan FC Oentoeng, S.E., MM)

NIDN 0411118204

Anggota Tim Penguji 1

(Dr. Sofia Maulida, SE., MM)

NIDN 0309027801

Anggota Tim Penguji 2

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS
PROGRAM STUDI S.1 MANAJEMEN**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Bekasi, 29 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Anggun Putri Maharani

NIM : 232811968

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Anggun Putri Maharani
NIM : 232811968
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti
Program Studi : S1 Manajemen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif (*Non-exclusive Royalty-free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Produk *Frozen Food* Pada Toko Mamot Foodmart Di Bekasi”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif** ini pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikan nya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 29 Agustus 2025
Yang membuat pernyataan



Anggun Putri Maharani
NIM : 232811968

ABSTRAK

Penelitian dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh pada harga, kualitas produk, dan lokasi terhadap keputusan pembelian produk *frozen food* pada toko Mamot Foodmart di Bekasi. Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian merupakan konsumen toko Mamot Foodmart di Bekasi. Teknik pengambilan sampel dengan probability sampling menggunakan metode *simple random sampling*. Sampel yang diambil berjumlah 96 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan metode kuisioner (angket) yang disebarluaskan kepada konsumen toko Mamot Foodmart di Bekasi, selanjutnya data diolah menggunakan sistem SPSS versi 25, sehingga jenis data yang digunakan berupa data primer. Hasil penelitian uji parsial (uji t) dengan nilai sig. 5% atau 0,05 dengan harga menunjukkan sig. $0,065 > 0,05$, kualitas produk menunjukkan sig. $0,000 < 0,05$ dan lokasi menunjukkan sig. $0,003 < 0,05$ pada uji F hasil signifikan sebesar $0,000 < 0,05$, sehingga hasil penelitian menghasilkan : (1) Harga tidak berpengaruh secara parsial arah positif dan tidak signifikan terhadap keputusan pembelian, (2) Kualitas Produk berpengaruh secara parsial arah positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian, (3) Lokasi berpengaruh secara parsial arah positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian, (4) Harga, Kualitas Produk, Lokasi secara simultan berpengaruh arah positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian.

Kata Kunci : Harga, Kualitas Produk, Lokasi, dan Keputusan Pembelian

ABSTRACT

The research was conducted to know the effect of price, product quality, and location on purchasing decisions for frozen food products at the mamot foodmart store in Bekasi. The research was conducted using a quantitative research method. The population in the study was consumers of Mamot Foodmart stores in Bekasi. The sampling technique method in the study used a probability sampling in simple random sampling. The sample taken amounted to 96 respondents. Data collection was carried out using a questionnaire method (questionnaire) distributed to consumers of Mamot Foodmart stores in Bekasi, then the data was processed using the SPSS 25 system, so that the type of data used was primary data. The results of the partial test research (t test) with a sig value. 5% or 0.05 with prices showing sig. $0.065 > 0.05$, product quality shows sig. $0.000 < 0.05$ and location shows sig. $0.003 < 0.05$ in the F test significant results of $0.000 < 0.05$, so the results of the study showed: (1) Price has no partial effect in a positive and insignificant direction on purchasing decisions, (2) Product Quality has a partial positive and significant direction on Purchasing Decisions, (3) Location has a partial positive and significant direction on Purchasing Decisions, (4) Price, Product Quality, Location simultaneously have a positive and significant direction on Purchasing Decisions.

Keywords : Price, Product Quality, Location and Purchasing Decisions

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Produk *Frozen Food* Pada Toko Mamot Foodmart Di Bekasi”. Tujuan penulisan ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata pendidikan S-1 Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah selalu membantu memudahkan langkahku dalam penyusunan skripsi ini
2. Ibu Marion E Aritonang selaku Pembina Yayasan Prima Bina Bangsa
3. Bapak Horas Sebastian, CFA selaku Ketua Yayasan Prima Bina Bangsa
4. Bapak Drs. Widayatmoko, M.M., M.Ikom selaku Ketua STIE Tri Bhakti
5. Ibu Sofia Maulida, SE., MM selaku Dosen Pembimbing dan Kaprodi Manajemen yang sangat sabar serta membantu saya dalam memberikan arahan bimbingan bagi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai
6. Seluruh Dosen dan Karyawan STIE Tri Bhakti yang telah memberikan dukungan, serta pengetahuan yang berguna bagi penulis selama menjalankan studi di STIE Tri Bhakti.
7. Kepada ayahanda Yan Taufik & ibunda Sri Mulyana dan terima kasih juga kepada kaka saya Okky Nanda besertaistrinya Dian Ayu terima kasih telah memberikan doa, dukungan, motivasi dan semangat kepada saya disaat saya hampir ingin menyerah untuk melanjutkan perkuliahan hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
8. Kepada sahabat – sahabat saya Aisyah Istiqomah, Nia Cahya, Triana Nur, & Jihan Syifa yang telah memberikan dorongan serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

9. Kepada semua teman sepejuangan saya terutama kelas manajemen yang terdiri dari 12 orang, terima kasih untuk kalian yang telah tetap mau berjuang menyelesaikan perkuliahan ini hingga penyusunan skripsi ini berakhir
10. Terima kasih kepada toko Mamot Foodmart yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian
11. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi
12. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri Anggun Putri Maharani. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan diri sendiri sampai ketitik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena tidak memutuskan untuk menyerah sesulit dan seberat apapun dari berbagai segi permasalahan hingga proses penyusunan skripsi ini telah terselesaikan sebaik dan semaksimum mungkin.

Semoga segala kebaikan mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan kelemahan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak, untuk dijadikan pembelajaran dimasa depan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik untuk memperluas wawasan, referensi, maupun gambaran yang lebih nyata bagi para pembacanya. Atas dukungan, perhatian dan partisipasi dari seluruh pihak, penulis ucapkan terima kasih.

Bekasi, 05 Agustus 2025
Hormat Saya,



Anggun Putri Maharani

MOTTO

“Maka sesungguhnya dibalik kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah 5-6)

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaan mu sebagai manusia”

(Baskara Putra – Hindia)

Skripsi saya mungkin memang belum sempurna
Tetapi dapat membuat kedua orang tua saya tersenyum karena saya dapat
menyelesaikan pendidikan ini dengan mendapatkan gelar S.M

Tidak ada skripsi yang sempurna tetapi skripsi yang selesai

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI	
S.1 MANAJEMEN	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
MOTTO	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 IDENTIFIKASI MASALAH.....	6
1.3 BATASAN PENELITIAN	7
1.4 PERUMUSAN MASALAH	7
1.5 TUJUAN PENELITIAN	7
1.6 MANFAAT PENELITIAN	8
1.7 SISTEMATIKA PENULISAN.....	8

BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 LANDASAN TEORI	11
2.1.1 Manajemen Pemasaran.....	11
2.1.2 Perilaku Konsumen	12
2.1.3 Bauran Pemasaran	14
2.2 Keputusan Pembelian.....	16
2.2.1 Jenis – Jenis Keputusan Pembelian.....	17
2.2.2 Faktor – Faktor Keputusan Pembelian.....	18
2.2.3 Proses Keputusan Pembelian	20
2.2.4 Dimensi Keputusan Pembelian	22
2.2.5 Indikator Keputusan Pembelian	23
2.3 Harga	24
2.3.1 Tujuan Penetapan Harga	25
2.3.2 Metode Penetapan Harga Jual	27
2.3.3 Dimensi Harga	27
2.3.4 Indikator Harga	28
2.4 Kualitas Produk	29
2.4.1 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kualitas Produk.....	30
2.4.2 Dimensi Kualitas Produk	32
2.4.3 Indikator Kualitas Produk	34
2.5 Lokasi.....	35
2.5.1 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Lokasi.....	36
2.5.2 Dimensi Lokasi	37
2.5.3 Indikator Lokasi	38
2.6 Penelitian Terdahulu.....	38

2.7	Kerangka Penelitian	44
2.8	Hipotesis Penelitian.....	44
2.8.1	Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian	45
2.8.2	Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian	45
2.8.3	Pengaruh Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian.....	45
2.8.4	Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian.....	46
BAB III METODE PENELITIAN		47
3.1	Desain Penelitian.....	47
3.1.1	Unit Analisis.....	47
3.1.2	Paradigma Penelitian.....	47
3.1.3	Tujuan Penelitian.....	48
3.1.4	Metode Penelitian.....	48
3.1.5	Strategi Penelitian	48
3.1.6	Keterlibatan Penelitian	48
3.1.7	Latar Penelitian	49
3.1.8	Waktu Penelitian	49
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran.....	49
3.2.1	Variabel Dependen (Variabel Terikat)	49
3.2.2	Variabel Independen (Variabel Bebas)	50
3.3	Populasi dan Sampel	53
3.3.1	Populasi	53
3.3.2	Sampel.....	53
3.4	Sumber data.....	54
3.5	Teknik Pengumpulan Data	54

3.6	Teknik Analisis Data	55
3.6.1	Analisis Deskriptif	55
3.6.2	Uji Instrumen Penelitian	55
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	56
3.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
3.6.5	Uji Hipotesis	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....		63
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	63
4.1.1	Gambar Lokasi Toko	63
4.1.2	Deskripsi Toko	64
4.1.3	Struktur Toko.....	65
4.2	Hasil Penelitian	67
4.2.1	Karakteristik Responden	67
4.2.2	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	69
4.2.3	Instrumen Penelitian.....	71
4.2.4	Uji Asumsi Klasik	76
4.2.5	Hasil Uji Persamaan Regresi Linear Berganda	81
4.2.6	Uji Hipotesis	82
4.3	Pembahasan Hasil Tanggapan Kuisioner	85
4.3.1	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Variabel Keputusan Pembelian (Y).....	86
4.3.2	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Variabel Harga (X1)	88
4.3.3	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Variabel Kualitas Produk (X2)	90
4.3.4	Tanggapan Responden Pada Pernyataan Variabel Lokasi (X3)	93

4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	95
4.4.1	Pengaruh Harga pada Keputusan Pembelian produk <i>frozen food</i> di toko Mamot Foodmart	96
4.4.2	Pengaruh Kualitas Produk pada Keputusan Pembelian produk <i>frozen food</i> di toko Mamot Foodmart	97
4.4.3	Pengaruh Lokasi pada Keputusan Pembelian produk <i>frozen food</i> di toko Mamot Foodmart	98
4.4.4	Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Lokasi pada Keputusan Pembelian produk <i>frozen food</i> di toko Mamot Foodmart	99
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	101
5.1.	Simpulan	101
5.2.	Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Harga Toko Mamot dengan Kompetitor.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Keputusan Pembelian (Y).....	50
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Harga (X1)	51
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Kualitas Produk (X2).....	51
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Lokasi (X3)	52
Tabel 3. 5 Nilai Cronbach Alpha.....	56
Tabel 3. 6 Nilai Korelasi	61
Tabel 4. 1 Struktur Toko.....	65
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	68
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Banyaknya Pembelian	69
Tabel 4. 6 Descriptive Statistics	70
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel Harga.....	71
Tabel 4. 8 Uji Validitas Variabel Kualitas Produk.....	72
Tabel 4. 9 Uji Validitas Variabel Lokasi.....	72
Tabel 4. 10 Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian.....	73
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas Variabel Harga.....	74
Tabel 4. 12 Uji Reabilitas Variabel Kualitas Produk.....	74
Tabel 4. 13 Uji Reabilitas Variabel Lokasi.....	75
Tabel 4. 14 Uji Reabilitas Variabel Keputusan Pembelian.....	75
Tabel 4. 15 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	77
Tabel 4. 16 Uji Multikolinearitas	79
Tabel 4. 17 Uji Autokorelasi	79
Tabel 4. 18 Uji Persamaan Regresi Linear Berganda.....	81
Tabel 4. 19 Uji t.....	82
Tabel 4. 20 Uji F.....	84
Tabel 4. 21 Koefisien Determinan	85
Tabel 4. 22 Dasar Interpretasi Skor Indikator Dalam Variabel Penelitian	86
Tabel 4. 23 Hasil Kuisioner Keputusan Pembelian (Y)	86
Tabel 4. 24 Hasil Kuisioner Harga (X1)	88
Tabel 4. 25 Hasil Kuisioner Kualitas Produk (X2)	90
Tabel 4. 26 Hasil Kuisioner Lokasi (X3)	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Frekuensi Pembelian Jenis Produk Frozen Food Masyarakat Indonesia Tahun 2024	1
Gambar 2. 1 Proses Keputusan Pembelian	21
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 4. 1 Toko Mamot Foodmart Tahun 2020.....	63
Gambar 4. 2 Toko Mamot Foodmart Tahun 2021 - Sekarang.....	63
Gambar 4. 3 Histogram Uji Normalitas	78
Gambar 4. 4 Uji Heteroskedastisitas.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 LAMPIRAN UJI – UJI SPSS 25.....	110
LAMPIRAN 2 PERNYATAAN KUISIONER.....	118
LAMPIRAN 3 BERKAS KUISIONER	122
LAMPIRAN 4 HASIL KUISIONER.....	127
LAMPIRAN 5 DOKUMENTASI	137
LAMPIRAN 6 Tabulasi Tabel r, Tabel t, Tabel F, dan Tabel Durbin-Watson	138
LAMPIRAN 7 LEMBARAN KONSULTASI.....	141
LAMPIRAN 8 PLAGIASI	143
LAMPIRAN 9 PLAGIARISM CHECKER	144
LAMPIRAN 10 DATA RIWAYAT HIDUP	145
LAMPIRAN 11 Surat Izin Penelitian.....	146
LAMPIRAN 12 Kertas Revisi.....	147