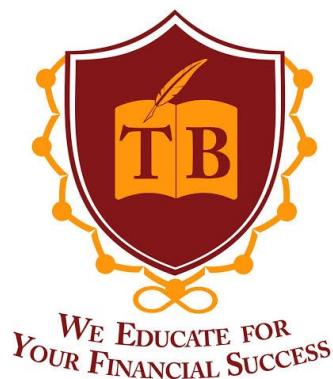


**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN GAYA HIDUP  
TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF PENGGUNA SHOPEE  
PAYLATER**  
**(studi kasus pada Generasi Z di Kota Bekasi)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen



Oleh  
Lili Herwanti  
232811966

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI  
BEKASI**

**2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

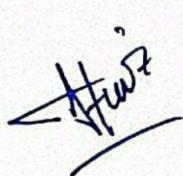
Nama : Lili Herwanti  
Nomor Induk Mahasiswa : 232811966  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan dan Gaya Hidup Terhadap Perilaku Konsumtif Pengguna Shoppe PayLater (studi kasus pada Generasi Z di Kota Bekasi)

Skripsi tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada Program Studi Strata Satu Manajemen.

Bekasi, 05 Agustus 2025

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Sofia Maulida, S.E, M.M)

NIDN : 0309027801

Dosen Pembimbing



(Dr. Mochamad Vrans Romi, S.E,  
M.M, M.I.P., CHRA)

NIDN : 0402118802

## LEMBAR PENGESAHAN

**Pengaruh Literasi Keuangan dan Gaya Hidup Terhadap Perilaku Konsumtif  
Pengguna Shopee PayLater (studi kasus pada Generasi Z di Kota Bekasi.**

**Oleh**  
**Lili Herwanti**  
**232811966**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
Guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada Tanggal seperti tertera di bawah ini

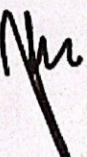
Bekasi, 04 September 2025



**Dr. Eddy Setyanto, S.Sos., M.Si**

NIDN : 0325107402

Ketua Tim Penguji



**Irvan FC Oentoeng, S.E., M.M**

NIDN : 041118204

Anggota Tim Penguji 1

**Dr. Mohammad Vrans Romi, S.E.,**

**M.M., M.I.P., CHRA**

NIDN : 0402118802

Anggota Tim Penguj 2

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS  
PROGRAM STUDI S.1 MANAJEMEN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dewan pembimbing dan pengaji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 04 September 2025

Yang membuat pernyataan



Lili Herwanti

NIM. 232811966

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA**

**ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Lili Herwanti  
NIM : 232811966  
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti  
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul "Pengaruh Literasi Keuangan dan Gaya Hidup Terhadap Perilaku Konsumtif Pengguna Shopee PayLater (studi kasus pada Generasi Z di Kota Bekasi)", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikan nya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencatumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 04 September 2025

Yang membuat pernyataan



Lili Herwanti

NIM. 232811966

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

*“When something is important enough, you do it even if the odds are not in your favor.”*

“Jika sesuatu itu cukup penting, kamu akan tetap melakukannya meskipun kemungkinan berhasil sangat kecil”

**-Elon Musk-**

*“Everything goes. It all passes, someday, for sure, certainly”*

“Semua ini akan berlalu, suatu saat nanti, pasti, tentu saja”

**-RM (Kim Namjoon)-**

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk Ibu Saya Rukimah dan Adik Saya Taufik Kulhakim terima kasih atas do'a, motivasi, pengorbanan, nasihat, serta dukungan materiil yang tiada henti sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan serta skripsi saya.

Selanjutnya, skripsi ini saya persembahkan untuk Almarhum Ayah Saya yang telah menjadi sumber inspirasi serta semangat dalam setiap perjalanan penulis.

Lalu, skripsi saya persembahkan untuk Diri Saya Sendiri sebagai sebuah bentuk pencapaian saya paling tinggi semasa perkuliahan.

## ABSTRAK

Kemajuan teknologi keuangan saat ini memberikan dampak bagi platform *e-commerce*. Hal ini mendorong *e-commerce* menawarkan layanan pembayaran digital, salah satunya metode pembayaran *paylater*. Di Indonesia Shopee menjadi platform *e-commerce* yang paling banyak digunakan serta Shopee PayLater menjadi platform *paylater* yang paling banyak digunakan. Metode pembayaran ini memberikan kemudahan bagi para pengguna membeli produk/jasa walaupun tidak memiliki uang yang cukup. Hal tersebut dapat memunculkan perilaku konsumtif seseorang terutama kalangan Generasi Z yang menggunakan layanan tersebut untuk memenuhi keinginan bukan kebutuhannya, serta literasi keuangan Generasi Z yang masih rendah. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh literasi keuangan dan gaya hidup terhadap perilaku konsumtif. Metode penelitian ini merupakan metode penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu Generasi Z pengguna Shopee PayLater di Kota Bekasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan kriteria yaitu pengguna Shopee PayLater, Generasi Z berusia 18 – 28 tahun, dan tinggal di Bekasi serta sampel dalam penelitian ini berjumlah 160 responden. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan IBM SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) literasi keuangan tidak memiliki pengaruh terhadap perilaku kosumtif pengguna ShopeePayLater di Kota Bekasi, (2) gaya hidup memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap perilaku konsumtif Generasi Z pengguna Shopee PayLater di Kota Bekasi, (3) literasi keuangan dan gaya hidup secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap perilaku konsumtif pengguna Shopee PayLater di Kota Bekasi. Kesimpulan dalam penelitian ini yaitu tinggi atau rendahnya literasi keuangan tidak mempengaruhi perilaku konsumtif, sedangkan tinggi atau rendahnya gaya hidup akan mempengaruhi perilaku konsumtif.

**Keyword :** Literasi Keuangan, Gaya Hidup, Perilaku Konsumtif, Generasi Z, Shopee PayLater.

## ***ABSTRACT***

*The advancement of financial technology has an impact on e-commerce platforms. This encourages e-commerce to offer digital payment service, one of which is the paylater payment method. In Indonesia, Shopee is the most widely used e-commerce platform and Shopee PayLater is the most widely used paylater platform. This payment method enables users to buy product or services even though they don't have sufficient money. This can lead to a person's consumptive behavior, especially among Generation Z, who use these services to fulfill their wants and not their needs, as well as Generation Z's low financial literacy. Therefore, this study aims to determine the effect of financial literacy and lifestyle on consumptive behavior. This research method is a quantitative research method. The population in this study is Generation Z Shopee PayLater users in Bekasi City. The sampling technique used was a purposive sampling technique with criteria, namely Shopee PayLater users, Generation Z aged 18-28 years, and living in Bekasi, and the sample in this study amounted to 160 respondents. Data analysis using multiple linear regression analysis with IBM SPSS 26. The results showed that (1) financial literacy has no influence on the consumptive behavior of ShopeePayLater users in Bekasi City, (2) lifestyle has a significant positive effect on the consumptive behavior of Generation Z users. The results showed that (1) financial literacy has no influence on the consumptive behavior of Shopee PayLater users in Bekasi City, (2) lifestyle has a significant positive influence on the consumptive behavior of Generation Z Shopee PayLater users in Bekasi City, and (3) financial literacy and lifestyle simultaneously have a significant influence on the consumptive behavior of Shopee PayLater users in Bekasi City. The conclusion in this study is that high or low financial literacy does not affect consumptive behavior, while high or low lifestyle does affect consumptive behavior*

***Keyword :*** Financial Literacy, Lifestyle, Consumptive Behavior, Generation Z, Shopee PayLater.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Literasi Keuangan dan Gaya Hidup Terhadap Perilaku Konsumtif Pengguna *Shopee PayLater* (studi kasus pada Generasi Z di Kota Bekasi)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk Memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata pendidikan S-1 Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.

Dalam penelitian ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Widayatmoko, MM., M.Ikom selaku ketua STIE Tri Bhakti.
2. Ibu Dr. Sofia Maulida, SE., MM selaku ketua Program Studi Manajemen STIE Tri Bhakti.
3. Bapak Dr. Mochamad Vrans Romi, SE., MM., M.Ip., CHRA selaku dosen pembimbing, terima kasih atas arahan, saran serta bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Redy Adhi Saputra, SE., MM selaku dosen penasihat akademik yang memberikan arahan dan nasihat selama masa perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih atas ilmu dan dukungan selama masa perkuliahan.
6. Ibu saya, Rukimah terima kasih atas do'a, dukungan, nasihat dan materi sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dengan baik.
7. Adik Saya, Taufik Kulhakim terima kasih atas dukungan baik non materi dan materi.
8. Teman-teman saya Dwi Anggraini, Nurul Aeni, Dina Ariska, dan Novia Agesty terima kasih atas kebersamaan, bantuan, saran, dan diskusi selama ini.

9. Teman-teman pejuang skripsi Aisyah Istiqomah, Anggun Putri Maharani, dan Ajeng Lestari Ana Iktiar.
10. Teman-teman kelas saya Arini Yuniar, Irene Yuniar, Sarah Maulidah Falqi, M. Andrean, Asep Sutrisno, dan Immanuel Stallone Sijabat.
11. Diri Saya Sendiri karena mampu dan tetap semangat untuk menyelesaikan perjalanan akademik yang penuh tantangan serta telah menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis mengucapkan permohonan maaf atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya, dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, semoga skripsi ni dapat bermanfaat bagi semua pihak umumnya dan penulis pada khususnya.

Bekasi, 4 Agustus 2025

Penulis



Lili Herwanti

NIM. 232811966

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI</b>	
<b>S.1 MANAJEMEN .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b>	
<b>UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	12
1.3 Rumusan Masalah .....	12
1.4 Batasan Penelitian .....	13
1.5 Tujuan Penelitian .....	13
1.6 Manfaat Penelitian .....	13
1.7 Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>17</b>

2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Perilaku Konsumen .....	17
2.1.1.1 Definisi Perilaku Konsumen.....	17
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen.....	17
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> .....	18
2.1.3.1 Definisi <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	18
2.1.3.2 Faktor yang mempengaruhi .....	19
2.1.3 Literasi Keuangan .....	20
2.1.3.1 Definisi Literasi Keuangan.....	20
2.1.3.2 Fungsi Literasi Keuangan.....	21
2.1.3.3 Tingkatan Literasi Keuangan.....	21
2.1.3.4 Dimensi dan Indikator Literasi Keuangan.....	22
2.1.4 Gaya Hidup .....	24
2.1.4.1 Definisi Gaya Hidup .....	24
2.1.4.2 Faktor yang mempengaruhi Gaya Hidup.....	25
2.1.4.3 Dimensi dan Indikator Gaya Hidup.....	26
2.1.5 Perilaku Konsumtif .....	27
2.1.5.1 Definisi Perilaku Konsumtif.....	27
2.1.5.2 Dimensi Perilaku Konsumtif .....	28
2.1.5.3 Indikator Perilaku Konsumtif .....	28
2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
2.3 Kerangka Penelitian .....	40
2.4 Hipotesis Penelitian.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1 Desain Penelitian.....	45

3.1.1 Tujuan Penelitian .....	45
3.1.2 Paradigma Penelitian.....	45
3.1.3 Metodologi Penelitian .....	45
3.1.4 Strategi Penelitian .....	46
3.1.5 Unit Analisis .....	46
3.1.6 Keterlibatan Penelitian.....	46
3.1.7 Latar Penelitian .....	46
3.1.8 Waktu Pelaksanaan .....	46
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran.....	47
3.2.1 Variabel Terikat (Dependen).....	47
3.2.2 Variabel Bebas (Independen).....	47
3.3 Populasi dan Sampel .....	49
3.3.1 Populasi.....	49
3.3.2 Sampel.....	49
3.4 Sumber Data.....	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.6 Teknik Analisis Data.....	52
3.6.1 Analisis Deskriptif .....	52
3.6.2 Uji Instrumen Penelitian .....	52
3.6.2.1 Uji Validitas.....	52
3.6.2.2 Uji Reliabilitas .....	53
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	53
3.6.3.1 Uji Normalitas .....	53
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas.....	54
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	54

3.6.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	55
3.6.5 Uji Hipotesis .....	55
3.6.5.1 Uji Parsial (uji t) .....	55
3.6.5.2 Uji Simultan (uji F).....	55
3.6.5.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	57
4.1.1 Shopee PayLater.....	57
4.1.2 Lokasi Penelitian.....	58
4.1.3 Karakteristik Responden .....	59
4.1.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
4.1.2.2 Berdasarkan Usia .....	60
4.1.2.3 Berdasarkan Pekerjaan .....	61
4.1.2.4 Berdasarkan Pendidikan .....	61
4.1.2.5 Berdasarkan Status .....	62
4.1.2.6 Berdasarkan Lama Menggunakan <i>Shopee Payater</i> ...	63
4.1.2.7 Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Tiap Bulan .....	63
4.2 Hasil Penelitian .....	64
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	64
4.2.1.1 Analisis Deskriptif Variabel Literasi Keuangan (X1), Gaya Hidup (X2), dan Perilaku Konsumtif.....	65
4.2.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Literasi Keuangan (X1)	66
4.2.1.3 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Hidup (X2) .....	70
4.2.1.4 Analisi Deskriptif Variabel Perilaku Konsumtif (Y). .	72
4.2.2 Uji Instrumen Penelitian .....	75

4.2.2.1	Hasil Uji Validitas .....	75
4.2.2.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	76
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	77
4.2.3.1	Uji Normalitas .....	77
4.2.3.2	Uji Multikolinearitas.....	79
4.2.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	79
4.2.4	Uji Regresi Linear Berganda.....	80
4.2.5	Uji Hipotesis .....	81
4.2.5.1	Uji Parsial (uji t) .....	81
4.2.5.2	Uji Simultan (uji F).....	82
4.2.5.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	83
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	83
4.3.1	Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Perilaku Konsumtif...	83
4.3.2	Pengaruh Gaya Hidup Terhadap Perilaku Konsumtif.....	85
4.3.3	Pengaruh Literasi Keuangan dan Gaya Hidup Terhadap Perilaku Konsumtif .....	85
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>87</b>
5.1	Simpulan .....	87
5.2	Saran-Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>89</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>97</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Dimensi dan Indikator Gaya Hidup .....	26
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Perilaku Konsumtif.....	47
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Literasi Keuangan .....	48
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Gaya Hidup .....	49
Tabel 3. 4 Alternatif Jawaban Skala Likert.....	51
Tabel 3. 5 Kriteria Skala Penilaian Variabel.....	52
Tabel 3. 6 Interpretasi Uji Koefisien Korelasi .....	56
Tabel 4. 1 Kriteria Penilaian Variabel.....	64
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif Variabel Literasi Keuangan (X1).....	66
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Hidup (X2).....	70
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Variabel Perilaku Konsumtif (Y).....	72
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	75
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	76
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas P-P Plot .....	77
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov .....	78
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	79
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	80
Tabel 4. 12 Hasil Uji Parsial (uji t) .....	81
Tabel 4. 13 Hasil Uji Simultan (uji F) .....	82
Tabel 4. 14 Hasil Koefisien Determinasi .....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Preferensi Belanja pada Generasi Milenial dan Generasi Z Tahun 2024.....	1
Gambar 1. 2 Jumlah Pengunjung Situs Shopee, Tokopedia, Lazada, dan Blibli (Maret 2025).....	2
Gambar 1. 3 E-commerce Indonesia Berdasarkan <i>Gross Merchandise Value (GMV)</i> Terbesar .....	3
Gambar 1. 4 Jenis Fintech Yang Digunakan Saat Berbelanja .....	4
Gambar 1. 5 Proporsi Pengguna PayLater Berdasarkan Kelompok umur (%) 2023 .....	5
Gambar 1. 6 Alasan Generasi Z Menggunakan PayLater .....	5
Gambar 1. 7 Jumlah Pengguna Layanan Pay Later Pada Setiap Brand.....	6
Gambar 1. 8 Aplikasi PayLater Paling Banyak Digunakan Milenial dan Generasi Z .....	7
Gambar 1. 9 Perusahaan PayLater Berdasarkan Pendapatan Tahun 2023.....	7
Gambar 1. 10 Proporsi Pengeluaran Bulanan Gen Z .....	8
Gambar 1. 11 Tingkat Literasi Keuangan Menurut Kelompok Usia .....	10
Gambar 1. 12 Tantangan Terbesar dalam Mengelola Keuangan Berdasarkan Generasi.....	11
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian .....	41
Gambar 4. 1 Logo Shopee PayLater .....	57
Gambar 4. 2 Proporsi Pengguna PayLater Berdasarkan Provinsi.....	59
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	61
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	62
Gambar 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	63
Gambar 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan.....	63
Gambar 4. 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan .....	64

Gambar 4. 10 Analisis Deskriptif Variabel..... 65

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Hasil Pengolahan Data .....	97
Lampiran 2 Kuesioner.....	113
Lampiran 3 Daftar Sampel Responden .....	118
Lampiran 4 Data Jawaban Pernyataan Responden .....	131
Lampiran 5 Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	145
Lampiran 6 Hasil Cek Plagiasi.....	146