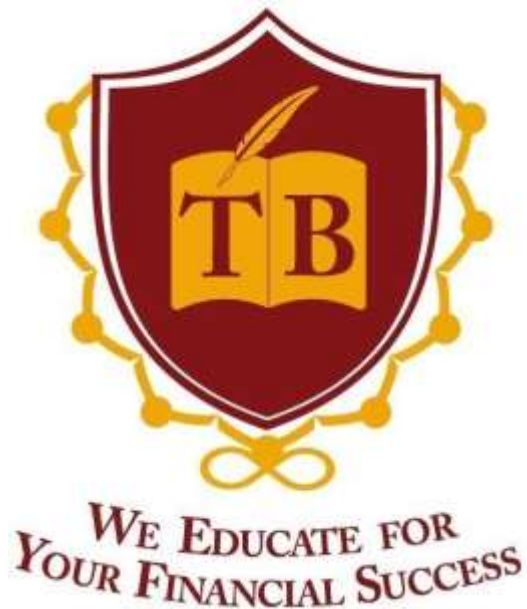


**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PADA ASCO DAIHATSU CABANG BEKASI.**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh

Aulia Putri Fatwa

212611010

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI

BEKASI, 2025

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Aulia Putri Fatwa
Nomer Induk Mahasiswa : 212611010
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada Asco Daihatsu Cabang Bekasi.

Skripsi tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada Program Studi Strata Satu Manajemen.

Bekasi, 25 Agustus 2025

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Sofia Maulida., SE., MM
NIDN:030926801

Dosen Pembimbing



Banta Karollah. S.E., M.S.M
NIDN: 0120056801

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA ASCO
DAIHATSU CABANG BEKASI**

OLEH

AULIA PUTRI FATWA

212611010

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada Tanggal seperti tertera dibawah ini

Bekasi, 25 Agustus 2025

Ketua Penguji



Dr. Eddy Setyanto, S.Sos., M.Si

NIDN: 0325107402

Anggota Tim Penguji 1



Dr. Darwin Hasiholan, S.E., M.Si

NIDN: 0328037401

Anggota Tim Penguji 2



Banta Karollah, S.E., M.S.M

NIDN: 0120056801

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 25 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Aulia Putri Fatwa

212611010

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Aulia Putri Fatwa

NIM : 212611010

Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**. Hak Bebas Royalti Non-Eksekutif (*Non-Exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul “ **PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI ASCO DAIHATSU CABANG BEKASI** ”. Beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikan nya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam Karya Ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 25 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Aulia Putri Fatwa
NIM. 212611010

MOTTO

“ Jangan sibuk memikirkan proses orang lain, Mahasiswa yang hebat itu bukan yang prosesnya cepat dan IPK nya 4,00, tapi dia mahasiswa yang berhasil menuntaskan kewajibannya dan kuat bertahan hingga akhir proses perkuliahan.”

-Ibunda-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa beribu rasa syukur yang sebesar – besarnya kepada Allah SWT. Penulis ingin mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Cinta pertama dan panutanku, ayahanda Hendrawan beliau memang tidak bergelar sarjana namun beliau mampu mendidik penulis, memberikan semangat, motivasi, tenaga yang tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Pintu surgaku, Ibunda Siti Patmah terimakasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang tidak pernah terputus sampai saat ini. Terimakasih atas nasihat yang diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terimakasih atas kesabaran hati menghadapi penulis. Ibunda menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terimakasih sudah menjadi tempatku pulang bu.
3. Kedua adikku tersayang, Fathir Firgiawan dan Nazwa Asriningtyas, yang selalu menjadikan alasan penulis untuk lebih keras lagi dalam berjuang karena mereka adalah orang yang menjadikan penulis menjadi kuat dan lebih semangat.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Asco Daihatsu Cabang Bekasi yang beralamat di Jl. Diponegoro NO. 49, Setiamekar, Kec. Tambun Selatan, Kota Bekasi, Jawa Barat 17510. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan SPSS 25, sebagai alat untuk pengolahan data dengan teknik *purposive sampling* yang digunakan dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan *Work Life Balance* (X_1) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* Karyawan (Y), dapat dibuktikan dengan nilai uji regresi linear berganda sebesar (b1) 0,857 dan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $6,971 > 2,04523$ serta nilai signifikansi $0,00 > 0,05$. Sedangkan, variabel Kepuasan Kerja (X_2) menunjukkan hasil pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Turnover Intention* Karyawan (Y), dapat dibuktikan dengan nilai uji regresi linear berganda sebesar (b2) 0,031 dan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $0,327 > 2,04523$ serta nilai signifikansi $0,746 > 0,05$. *Work Life Balance* (X_1) dan kepuasan kerja (X_2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan (Y), dapat dibuktikan dengan nilai f_{hitung} sebesar $24,867 > f_{tabel} 3,32$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : *Work Life Balance*, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

This research was conducted at Asco Daihatsu Bekasi Branch located at Jl. Diponegoro NO. 49, Setiamekar, Tambun Selatan District, Bekasi City, West Java 17510. This research is a quantitative research using SPSS 25, as a tool for data processing with purposive sampling technique used in this research. The results of this study indicate that Work Life Balance (X1) partially has a positive and significant effect on Employee Turnover Intention (Y), which can be proven by the multiple linear regression test value of (b1) 0.857 and the calculated t value > t table, namely $6.971 > 2.04523$ and a significance value of $0.00 > 0.05$. Meanwhile, the Job Satisfaction variable (X2) showed a positive and insignificant effect on Employee Turnover Intention (Y), as evidenced by the multiple linear regression test value (b2) of 0.031, the calculated t value > t table, i.e., $0.327 > 2.04523$, and a significance value of $0.746 > 0.05$. Work-Life Balance (X1) and job satisfaction (X2) simultaneously had a significant effect on employee turnover intention (Y), as evidenced by the calculated f value of $24.867 > f \text{ table } 3.32$ and a significance value of $0.000 < 0.05$.

Keywords: *Work-Life Balance, Job Satisfaction, Turnover Intention*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti Bekasi. Dalam menjalankan proses yang cukup panjang ini, penulis menyadari dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan mendapat bantuan, dukungan, arahan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak yang cukup berarti untuk penulis sehingga skripsi ini dapat terwujud. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih untuk berbagai pihak kepada:

4. Ibu dr. Marion E. Aritonang selaku Pemilik Yayasan Prima Bina Bangsa
5. Bapak Drs. Widyatmoko, MM., M.I, Kom selaku Ketua STIE Tri Bhakti
6. Ibu Dr. Sofia Maulida, SE., MM selaku Kepala Prodi Manajemen STIE Tri Bhakti
7. Bapak Banta Karollah, S.E., M.S.M selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing dan memberikan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
8. Bapak Dr. Eddy Setyanto, S.Sos., M.Si selaku Ketua Penguji sekaligus dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan memberikan pengarahan selama masa perkuliahan
9. Bapak Dr. Darwin Hasiholan, S.E., M.Si selaku dosen Penguji skripsi.
10. Para Bapak dan Ibu Dosen di STIE Tri Bhakti yang telah memberikan wawasan, nasehat dan saran yang sangat bermanfaat untuk penulis di kehidupan.
11. Bapak Eko Budi Prayogi, selaku Kepala Cabang dari Asco Daihatsu Cabang Bekasi yang telah mengizinkan penulis untuk menjadikan perusahaan sebagai objek penelitian.
12. Para karyawan di Asco Daihatsu Cabang Bekasi yang bersedia berpartisipasi mendukung dalam pengisian data penelitian penulis.
13. Sahabat perjuangan penulis yaitu Kinan, Elva, Caca dan Hasbi yang selalu memberikan masukan, kritik dan dukungan penuh dalam

penyusunan skripsi, terimakasih atas kebersamaannya selama penulis menjalani dunia perkuliahan.

14. Sahabat tercinta penulis, Glory Angely Tutupoly yang selalu memberikan dukungan yang tidak terduga, terimakasih sudah selalu menjadi partner penulis kapanpun dan dimanapun.
15. Teman – teman SMK penulis Joy, Elsa, May, Alfi, Satria yang telah menemani, mendukung dan menyemangati penulis selama penulis menjalani perkuliahan.
16. Seluruh teman manajemen angkatan 2021 yang telah menemani penulis dalam menjalani dunia perkuliahan selama 4 tahun masa kuliah.
17. Bagi semua pihak yang membantu baik secara langsung maupun tidak, penulis dengan sangat tulus mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga sehat dan sukses dan diberikan kelancaran dalam hidupnya.

Bekasi, 25 Agustus 2025

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Aulia Putri Fatwa', with a long horizontal stroke extending to the right.

Aulia Putri Fatwa

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Perumusan Masalah	6
1.4. Batasan Penelitian.....	7
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.7. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2. Manajemen Organisasi	13
2.1.3. Teori Keseimbangan	14

2.1.4. <i>Work Life Balance</i>	15
2.1.5. Kepuasan Kerja	19
2.1.6. <i>Turnover Intention</i>	22
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Penelitian	33
2.4. Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Desain Penelitian	35
3.1.1. Tujuan Penelitian	35
3.1.2. Metodologi Penelitian	35
3.1.3. Strategi Penelitian	35
3.1.4. Unit Analisi	35
3.1.5. Keterlibatan Penelitian	35
3.1.6. Waktu Pelaksanaan	36
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran	36
3.2.1. <i>Work Life Balance</i>	36
3.2.2. Kepuasan Kerja	37
3.2.3. <i>Turnover Intention</i> Karyawan	39
3.3. Populasi dan Sampel	39
3.3.1. Populasi	39
3.3.2. Sampel	40
3.4. Sumber Data	41
3.5. Teknik Pengumpulan Data	41
3.6. Teknik Analisis Data	42
3.6.1. Uji Intrumen Penelitian	42
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	44
3.6.3. Uji Hipotesis	46
3.6.4. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	48
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.1.1. Deskripsi Data Objek	49

4.2. Hasil Penelitian	56
4.2.1. Uji Instrumen Penelitian	56
4.2.2. Uji Asumsi Klasik	63
4.2.3. Uji Regresi Linear Berganda.....	67
4.2.4. Uji Kelayakan Hipotesis	68
4.2.5. Hasil Tanggapan Responden pada Kuesioner Penelitian.....	70
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	74
4.3.1. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (X_1) terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan (Y)	74
4.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja (X_2) terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan (Y).....	76
4.3.3. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan (Y)	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
5.1. Simpulan	79
5.2. Saran	81
5.2.1. Saran Bagi Perusahaan	81
5.2.2. Bagi Peneliti Berikutnya	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator Work Life Balance	36
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator Kepuasan Kerja	37
Tabel 3.3 Variabel dan Indikator Turnover Intention Karyawan	39
Tabel 3.4 Skala Pengukuran Likert	42
Tabel 4.1 Uji Validitas Work Life Balance	56
Tabel 4.2 Uji Validitas Kepuasan Kerja	57
Tabel 4.3 Uji Validitas Turnover Intention Karyawan	58
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Work Life Balance	59
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	60
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Turnover Intention karyawan.....	60
Tabel 4.7 Hasil Analisis Koefisien Korelasi	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif	62
Tabel 4.9 Uji Normalitas Data One-Sample Kolmogorov-Smirnov	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Auto Korelasi	65
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.12 Uji Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.13 Uji T.....	68
Tabel 4.14 Uji Sumultan (Uji F)	69
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
Tabel 4.16 Hasil Pernyataan Work Life Balance	70
Tabel 4.17 Hasil Pernyataan Kepuasan Kerja	72
Tabel 4.18 Hasil Pernyataan Turnover Intention.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Faktor yang membuat Gen Z Resign dari tempat kerja	2
Gambar 1.2 Turnover Intention Milenial dan Gen Z sektor Otomotif Di Indonesia.....	4
Gambar 1.3 Turnover intention pada Asco Daihatsu Cabang Bekasi 4 Tahun terakhir.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	33
Gambar 4.1 Logo Perusahaan Asco Daihatsu	48
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Asco Daihatsu Bekasi	49
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .	52
Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan Anak	53
Gambar 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
Gambar 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Rata – Rata Waktu Kerja dalam Sehari	54
Gambar 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepuasan dalam Kahidupan	55
Gambar 4.11 Hasil Uji Normalitas P-Plot	64
Gambar 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Pengolahan Data	88
Lampiran 2 Kuesioner	107
Lampiran 3 Daftar Populasi atau Sampel	112
Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup	115