

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN ASCO DAIHATSU KANTOR
CABANG BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen



Oleh
Aisha Putri Aryani
212611046

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI
BEKASI
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Aisha Putri Aryani
Nomor Induk Mahasiswa : 212611046
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Asco Daihatsu Kator Cabang
Bekasi

Skripsi tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada Program Studi Strata Satu Manajemen

Bekasi, 05 Agustus 2025

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Sofia Maulida, SE., MM

NIDN: 0309027801

Dosen Pembimbing

05/08/25



Dr. Mochamad Vrans Romi,

S.E, M.M, M.IP., CHRA

NIDN: 0402118802

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KAYAWAN ASCO DAIHATSU KANTOR CABANG BEKASI

OLEH
AISHA PUTRI ARYANI
212611046

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada Tanggal seperti tertera di bawah ini

Bekasi, 23 Agustus 2025

Ketua Tim Penguji



Ir. Prillia Haliawan, MM., CQAP
NIDN: 0430047303

Anggota Tim Penguji 1



Dr. Darwin Hasiholan, SE., M.Si
NIDN: 0328037401

Anggota Tim Penguji 2



Dr. Mochamad Vrans Romi,
S.E., M.M., M.IP., CHRA
NIDN: 0402118802

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 23 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan


Aisha Putri Aryani

NIM : 212611046

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aisha Putri Aryani

NIM : 212611046

Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul “**Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Asco Daihatsu Kantor Cabang Bekasi**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikan nya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 23 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan


BCE55AMX323642530

Aisha Putri Aryani

NIM : 212611046

MOTTO

“hanya karena tidak secepat yang lain, bukan berarti gagal sebagai manusia. Semuanya memiliki cerita waktu dan garis takdir sendiri. Hidup bukan perihal siapa yang tercepat, tapi siapa yang bertahan sampai akhir”

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT. Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Ibu Suci Asih dan Bapak Ngasianto yang telah membesarkan, mendidik, mendoakan serta memberi dukungan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Adik penulis, Alisya Dwi Putranto yang selalu membuat penulis termotivasi untuk bisa terus belajar menjadi sosok kakak yang dapat memberikan pengaruh positif, baik dalam bidang akademik maupun non-akademik, serta berusaha menjadi panutannya di masa yang akan datang.
3. Teman seperjuangan penulis dalam penelitian ini, yaitu Aulia Putri Fatwa, Elva Triana, Khinasih Febriatun Sholehah, dan Hasbi Cholik Abdullah yang banyak sekali membantu, memberi dukungan, dan menemani penulis dari masa perkuliahan sampai penulis dalam tahap penyusunan skripsi ini.
4. Semua teman-teman manajemen angkatan 2021 yang senantiasa menemani penulis dalam proses menuntut ilmu selama 4 tahun terakhir.
5. Terakhir, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada diri sendiri, Aisha Putri Aryani. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah. Terima kasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah seringkali tak terlihat. Penulis bangga kepada diri sendiri yang telah mampu melewati berbagai fase sulit dalam kehidupan ini. Semoga ke depannya,

raga ini tetap kuat, hati tetap tegar, dan jiwa tetap lapang dalam menghadapi setiap proses kehidupan. Mari terus bekerja sama untuk tumbuh dan berkembang, menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

ABSTRAK

Industri otomotif global dan nasional, termasuk Indonesia, mengalami perkembangan yang signifikan dengan adanya adopsi teknologi baru dan meningkatnya persaingan pasar. Kota Bekasi sebagai salah satu pusat ekonomi dan industri turut merasakan pertumbuhan pasar otomotif, yang ditandai dengan meningkatnya aktivitas dealer resmi seperti Asco Daihatsu Kantor Cabang Bekasi. Namun demikian, data menunjukkan bahwa dalam tiga tahun terakhir terjadi penurunan kinerja karyawan serta fluktuasi dalam tingkat kedisiplinan kerja. Penurunan ini diduga dipengaruhi oleh faktor internal perusahaan seperti motivasi dan disiplin kerja karyawan. Oleh karena itu, motivasi dan disiplin kerja menjadi dua aspek penting yang perlu diperhatikan dan diteliti karena keduanya diyakini memiliki pengaruh langsung terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Asco Daihatsu Kantor Cabang Bekasi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Populasi dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 32 responden yang merupakan seluruh karyawan aktif Asco Daihatsu Kantor Cabang Bekasi. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dapat diketahui bahwa secara simultan motivasi dan disiplin kerja memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 86,3%, sedangkan sisanya 13,7% dipengaruhi variabel lain. Pengujian secara parsial diketahui bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta disiplin kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The global and national automotive industries, including Indonesia, have experienced significant developments due to the adoption of new technologies and increasing market competition. Bekasi City, as one of the economic and industrial centers, has also felt the impact of automotive market growth, marked by the rising activities of official dealerships such as Asco Daihatsu Bekasi Branch Office. However, data shows that over the past three years, there has been a decline in employee performance as well as fluctuations in work discipline levels. This decline is suspected to be influenced by internal company factors such as employee motivation and work discipline. Therefore, motivation and work discipline are two crucial aspects that need to be addressed and examined, as they are believed to have a direct impact on employee performance. This study aims to determine the influence of motivation and work discipline on the performance of employees at Asco Daihatsu Bekasi Branch Office. The research method used is quantitative approach. The populations and sample consist of 32 respondents, representing all active employees of Asco Daihatsu Bekasi Branch Office. Data collection was carried out through the distribution of questionnaires. Based on the hypothesis testing results, it was found that motivation and work discipline simultaneously have a significant influence on employee performance by 86.3%, while the remaining 13.7% is influenced by other variables. Partial testing revealed that work motivation has a positive and significant effect on employee performance, and work discipline also has a positive and significant effect on employee performance.

Keyword: *Human Resources, Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Asco Daihatsu Kantor Cabang Bekasi” dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.

Penulis menyadari atas keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Namun, berkat doa, dukungan, dan bimbingan yang diberikan oleh berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak, yaitu kepada:

1. Ibu Dr. Marion E. Aritonang selaku Pemilik Yayasan Prima Bina Bangsa.
2. Bapak Drs. Widayatmoko, MM., M. Ikom selaku Ketua STIE Tri Bhakti.
3. Ibu Dr. Sofia Maulida, SE., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen STIE Tri Bhakti.
4. Bapak Ir. Prillia Haliawan, MM., CQAP selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Dr. M Vrans Romi, S.E, M.M, M.IP., CHRA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan petunjuk serta saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Dosen penguji yang telah memberikan arahan sampai dengan selesainya laporan praktik kerja lapangan ini dibuat.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan STIE Tri Bhakti yang telah memberikan dukungan serta pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis selama menjalani perkuliahan di STIE Tri Bhakti.
8. Bapak Eko Budi Prayogi, selaku Kepala Cabang Asco Daihatsu Kantor Cabang Bekasi yang telah menyetujui dan menerima untuk melaksanakan penelitian.
9. Seluruh karyawan Asco Daihatsu Kantor Cabang Bekasi yang telah memberi arahan dan masukan selama melakukan penelitian.

Semoga dengan disusunnya skripsi ini, dapat bermanfaat khususnya bagi penuli dan pembaca. Penulis menyadari atas keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang dimiliki, sehingga dalam laporan ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari semua pihak dalam penyusunan skripsi ini.

Bekasi, 23 Agustus 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Aisha', with a long horizontal stroke extending to the right.

Aisha Putri Arvani

212611046

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI	
S.1 MANAJEMEN	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Batasan Penelitian	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1.3 Proses Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Motivasi Kerja.....	13

2.1.2.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	13
2.1.2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	14
2.1.2.3	Tujuan Motivasi Kerja.....	14
2.1.2.4	Indikator-Indikator Motivasi Kerja	15
2.1.2.5	Dimensi Motivasi Kerja	16
2.1.3	Disiplin Kerja	17
2.1.3.1	Pengertian Disiplin Kerja	17
2.1.3.2	Indikator-Indikator Disiplin Kerja.....	18
2.1.3.3	Dimensi Disiplin Kerja.....	19
2.1.4	Kinerja Karyawan.....	20
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	20
2.1.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	21
2.1.4.3	Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	22
2.1.4.4	Dimensi Kinerja Karyawan	23
2.2	Penelitian Terdahulu	24
2.3	Kerangka Penelitian	31
2.4	Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN		33
3.1	Desain Penelitian.....	33
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran.....	33
3.2.1	Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	33
3.2.2	Variabel Independen (Variabel Bebas).....	34
3.2.3	Skala Pengukuran.....	37
3.3	Populasi dan Sampel	38
3.3.1	Populasi.....	38
3.3.2	Sampel.....	38
3.4	Sumber Data	38
3.4.1	Data Primer	38
3.4.2	Data Sekunder.....	39
3.5	Teknik Pengumpulan Data	39
3.6	Teknik Analisis Data	39

3.6.1 Uji Validitas	40
3.6.2 Uji Reliabilitas	40
3.6.3 Analisis Statistik Deskriptif	40
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6.4.1 Uji Normalitas.....	41
3.6.4.2 Uji Autokorelasi.....	41
3.6.4.3 Uji Multikolinearitas	41
3.6.4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	42
3.6.5 Analisis Data	42
3.6.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda	42
3.6.6 Uji Hipotesis	43
3.6.6.1 Uji Parsial (Uji t).....	43
3.6.6.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	43
3.6.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.1 Karakteristik Responden	47
4.2 Hasil Penelitian	50
4.2.1 Uji Validitas	50
4.2.2 Uji Reliabilitas	52
4.2.3 Statistik Deskriptif	53
4.2.4 Analisis Uji Asumsi Klasik.....	54
4.2.4.1 Uji Normalitas.....	54
4.2.4.2 Uji Multikolinearitas	56
4.2.4.3 Uji Autokorelasi	56
4.2.4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda	58
4.2.6 Analisis Uji Hipotesis	59
4.2.6.1 Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	59
4.2.6.2 Uji Signifikan Secara Simultan (Uji F)	60
4.2.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61

4.2.7 Hasil Tanggapan Responden pada Kuesioner Penelitian.....	62
4.2.7.1 Tanggapan Responden pada Pernyataan Variabel Motivasi Kerja (X ₁)	62
4.2.7.2 Tanggapan Responden pada Pernyataan Variabel Disiplin Kerja (X ₂)	63
4.2.7.3 Tanggapan Responden pada Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan (Y)	65
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	67
4.3.1 Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Asco Daihatsu Kantor Cabang Bekasi	67
4.3.2 Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Asco Daihatsu Kantor Cabang Bekasi	68
4.3.3 Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Asco Daihatsu Kantor Cabang Bekasi	69
4.3.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Saran-Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN-LAMPIRAN	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	31
Gambar 4.1 Logo Perusahaan Asco Daihatsu.....	45
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Asco Daihatsu Bekasi	46
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas P-Plot	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekap Data Rata-rata Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 1.2	Rekap Tingkat Kedisiplinan Kerja Karyawan	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Y	33
Tabel 3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel X1	34
Tabel 3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel X2.....	35
Tabel 3.4	Kriteria Penilaian Skala Likert	36
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	49
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.10	Hasil Uji Autokorelasi	56
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.13	Hasil Uji t.....	60
Tabel 4.14	Hasil Uji F.....	61
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	61
Tabel 4.16	Hasil Pernyataan Tentang Motivasi Kerja (X_1)	62
Tabel 4.17	Hasil Pernyataan Tentang Disiplin Kerja (X_2).....	64
Tabel 4.18	Hasil Pernyataan Tentang Kinerja Karyawan (Y)	65