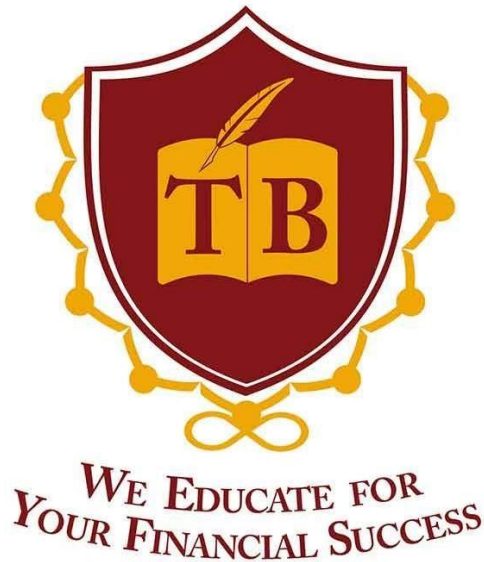


**PENGARUH KETERAMPILAN DAN *WORK
EXPERIENCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN ASCO DAIHATSU KANTOR CABANG
BEKASI TAMBUN SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

Elva Triana

212611059

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI
BEKASI
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Elva Triana
NIM : 212611059
Jurusan : Manajemen
Bidang Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Keterampilan dan *Work Experience*
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Asco Daihatsu
Kantor Cabang Bekasi Tambun Selatan

Skripsi diatas telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada Program Studi Strata Satu Manajemen salah satu kegiatan Mahasiswa yang bersangkutan untuk Memenuhi di STIE Tri Bhakti.

Bekasi, 8 Agustus 2025

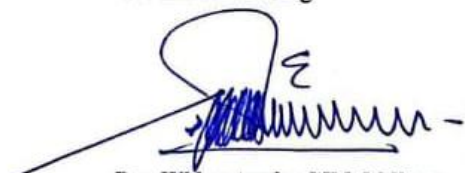
Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Sofia Maulidia, SE., MM.
NIDN: 0309027801

Dosen Pembimbing



Drs. Widavatmoko, MM., M.Ikom
NIDN: 0303045901

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH KETERAMPILAN DAN WORK EXPERIENCE
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN ASCO DAIHATSU
KANTOR CABANG BEKASI TAMBUN SELATAN**

OLEH

ELVA TRIANA

Untuk memenuhi salah satu Syarat Ujian
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada Tanggal seperti tertera di bawah ini

Bekasi, 15 Agustus 2025



Ir. Prillia Haliawan, MM.,CQAP.
Ketua Tim Penguji



Dr. Darwin Hasiholan, SE.,Msi.
Anggota Tim Penguji 1



Drs. Widayatmoko, MM.,Mikom.
Anggota Tim Penguji 2

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULIS
PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya/sarjana Akuntansi/Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian oleh saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain terkecuali arahan Dosen pembimbing dan Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya maupun pendapat yang di publikasikan orang lain, terkecuali secara tertulis jelas dicantumkan sebagai acuan dalam laporan dengan disebutkan nama pengarang beserta tatercantumnya daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya membuat dengan sesungguhnya apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 8 Agustus 2025

Yang membuat.

Pernyataan,



Elva Triana

212611059

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Elva Triana
NIM : 212611059
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti** Hak bebas Royalti non-Eksklusif (*Non exclusive Royalty free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul "Pengaruh Keterampilan dan *Work Experience* terhadap kepuasan kerja karyawan Asco Daihatsu Kantor Cabang Bekasi Tambun Selatan." Beserta perangkat yang diperlukakn (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalty No-Eksklusif ini pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti** berhak menyimpan, mengalih-media atau formatkan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikan nya hanya si internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya siap untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekoonomi Tri Bhakti segala bentuk bantuan hukum yang timbul atas pelanggaran hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 8 Agustus 2025
Yang membuat
Pernyataan,



Elva Triana
212611059

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh tingkat keterampilan dan *Work Experience* terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan Asco Daihatsu kantor Cabang Bekasi Tambun Selatan. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode survei. Jumlah sampel terdiri dari 32 karyawan menggunakan teknik probability sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang telah melewati uji validitas dan reliabilitas, kemudian dianalisis dengan metode regresi linear berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa keterampilan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, yang juga memberikan pengaruh positif dan signifikan, secara bersama-sama keterampilan (X_1) dan pemanfaatan *Work Experience* (X_2) Terbukti berperan signifikan dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Temuan ini menegaskan bahwa peningkatn Keterampilan dan Pemanfaatan *Work Experience* merupakan pendekatan penting bagi perusahaan untuk menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan memperkuat kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci : Keterampilan, Work Experience, Kepuasan kerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of skill level and work experience on employee job satisfaction at the Asco Daihatsu Bekasi Tambun Selatan branch office. The research approach used is quantitative with a survey method. The sample size consists of 32 employees selected using probability sampling techniques. Data collection was conducted through a questionnaire that had undergone validity and reliability testing, and then analyzed using multiple linear regression analysis. The analysis results indicate that skill level has a positive and significant influence on job satisfaction, which also has a positive and significant influence. Together, skill level (X_1) and utilization of work experience (X_2) are proven to play an important role in enhancing employee job satisfaction. These findings emphasize that improving skills and utilizing work experience are important approaches for companies to create a conducive work environment and strengthen employee Job satisfaction.

Keywords : Skills, Work Experience, Job Satisfaction

HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto

“Setiap orang mempunyai rute hidupnya masing-masing, kamu tidak tertinggal oleh siapapun. Dan kamu tidak mendahului siapapun”

*“perang telah usai, aku bisa pulang Kubaringkan Panah dan berteriak
MENANG !”*

~Nadin Amizah~

Kupersembahkan Untuk :

Kepada pintu surgaku Ibu Umyati, alm ayah cinta pertamaku dan keluarga yang berperan penting dalam proses menyelesaikan program studi, tidak pernah berhenti memberikan semangat, serta doa yang selalu mengiringi langkah Elva.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis hanturkankehadirat allah subhanahu wa Ta'ala karena atas pernyataan dan berkat-nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini untuk dapat memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ekonomi Tri Bhakti adapun dengan judul pengaruh keterampilan dan *Work Experience* terhadap kepuasan kerja Karyawan Asco Bekasi Tambun Selatan, kerendahan hati dan ketulusan perkenankan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan berperan penting dalam proses penyusunan laporan magang ini, yaitu sebagai berikut:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan penulis nikmat kesehatan dan nikmat kecerdasan sehingga penulis dapat menyusun laporanini dengan amat baik.
2. Bapak Drs. Widyatmoko.,MM.,M.Ikom selaku ketua STIE Tri Bhakti dan Pembimbing Skripsi, yang bersedia dan rela meluangkan waktunya dan memberikan saran beserta masukannya dengan bimbingan dengan amat detail sehingga penulis dapat menulis skripsi dengan terarah dan lancar.
3. Ibu Dr., Sofia Maulida, SE.,MM. Msi selaku Kaprodi Manajemen
4. Bapak Ir. Prilia Haliawan., MM selaku Dosen pembimbing semester telah membantu penulis atas saran dan masukannya sampai berada di tahap penyusunan laporan Skripsi
5. Orang tua terlebih kepada Ibu tercinta, Tete Anis serta keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Elva yakin 100% doa ibu yang selalu mendampingi jalan yang selalu mempermudah segala urusan Elva.
6. Sahabat seperjuangan penulis, yakni Kinasih, Aisha, Awa, Hasbi, Safitri telah bersama sampai akhir,saling menyemangati dan saling membantu satu sama lain sehingga proses laporan skripsi dapat terselesaikan
7. Nabila Fary, Revina, Sahabat penulis yang selalu bersedia penulis ajak muter kemanapun ketika butuh suasana baru.

8. Teruntuk PRD 1723 2 M.I.S 108 Terimakasih slalu memberikan energi positif dan menjadi salah satu motivasi Penulis yg paling tinggi untuk menyelesaikan Studi Pasca Sarjana sekaligus pembelajaran yang berharga.
9. Terakhir, penulis ingin menyampaikan rasa Terima Kasih yang mendalam kepada gadis bernama, Elva Triana terima kasih telah bertahan sejauh ini. telah melawan keraguan dengan keberanian. terimakasih kepada hati yang ikhlas, meski tidak semua hal berjalan sesuai harapan. Terima kasih untuk jiwa yg kuat meski berkali-kali hampir menyerah penulis bangga kepada diri sendiri yang telah mampu melewati berbagai fase sulit.

Bekasi, 8 Agustus 2025
Yang membuat
Pernyataan,



Elva Triana
212611059

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	xii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tugas Kerja Berdasar Keahlian	5
1.3. Identifikasi Masalah	6
1.4. Batasan Masalah.....	6
1.5. Rumusan Masalah	7
1.6. Tujuan Penelitian	7
1.7. Manfaat Penelitian	7
1.8. Sistematik Penlisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1 Pengertian Sumber daya Manusia.....	9
2.1.1.2 Peran Manajemen SDM	10
2.1.1.3 Fungsi Manajemen SDM	10
2.1.2 Kepuasan Kerja	11
2.1.2.1 Definisi kepuasan kerja	11
2.1.2.2 Faktor yg mempengaruhi kepuasan.....	12

2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Kepuasan	13
2.1.3 Keterampilan	14
2.1.3.1 Pengertian Keterampilan.....	14
2.1.3.2 Faktor yang mempengaruhi Keterampilan.....	15
2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Keterampilan	16
2.1.4 <i>Work Experience</i>	17
2.1.4.1 Pengertian <i>Work Experience</i>	16
2.1.4.2 Jenis-Jenis <i>Work Experience</i>	19
2.1.4.3 Pengukuran <i>Work Experience</i>	21
2.1.4.4 Dimensi dan Indikator <i>Work Experience</i>	21
2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3. Kerangka Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Desain Penelitian.....	27
3.1.1. Tujuan Penelitian	27
3.1.2. Metodologi Penelitian	27
3.1.3. Strategi Penelitian	27
3.1.4. Unit Analisis	28
3.1.5. Keterlibatan Penelitian.....	28
3.1.6. Waktu Pelaksanaan	29
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran.....	29
3.3 Kepuasan Kerja	30
3.4 Populasi dan Sampel	35
3.4.1 Populasi.....	35
3.4.2 Sampel	36
3.5 Sumber Data.....	36
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.7. Teknik Analisis Data.....	35
3.7.1. Uji Instrumen Penelitian.....	37
3.7.1.1. Uji Validitas.....	38
3.7.1.2. Uji Reliabilitas.....	38
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	39

3.6.2.1	Uji Autokorelasi.....	39
3.6.2.2	Uji Normalitas.....	39
3.6.2.3	Uji Multikolinearitas.....	40
3.6.2.4	Uji Heteroskedastisitas	40
3.7.3	Analisis Regresi Berganda	41
3.7.4	Uji Hipotesis.....	42
3.6.4.1	Uji Parsial (uji t).....	42
3.6.4.2	Uji Simultan (uji f)	43
3.6.4.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.1	Deskripsi dataObjek Penelitian	47
4.2.	Hasil Penelitian	49
4.2.1	Uji instrumen Penelitian	49
4.2.1.1	Uji Validitas	49
4.2.1.1.1	Uji Validitas kepuasan kerja.....	50
4.2.1.1.2	Uji Validitas Keterampilan kerja	51
4.2.1.1.3	Uji Validitas Work Experience.....	51
4.2.1.2	Uji Reliabilitas	52
4.2.1..2.1	Uji Reliabilitas Kepuasan	53
4.1.1.2.2	Uji Reliabilitas Keterampilan	53
4.1.1.2.3	Uji Reliabilitas work Experience	54
4.3.	Uji Asumsi Klasik.....	54
4.3.1	Uji Normalitas Data	54
4.3.2	Uji Autokorelasi	55
4.3.3	Uji Multikolinearits.....	55
4.3.4	Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.3.	Analisis Regresi Berganda	58
4.4.	Uji Hipotesis	59
4.4.1	Uji Parsial (Uji t).....	59
4.4.2	Uji Simultan (Uji f)	61
4.4.3	Uji Koefisien Determinasi.....	62

4.4.5 Hasil Tanggapan Kuesioner	62
4.4.5.1 Tanggapan kuesioner Kepuasan kerja.....	63
4.4.5.2 Tanggapan Kuesioner Keterampilan.....	65
4.4.5.3 Tanggapan Kuesioner work Experience	68
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Simpulan	74
5.2 Saran	76
5.3 Implikasi Penelitian	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
DAFTAR LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 kepuasan kerja karyawan Asco Daihatsu cab.Bekasi.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Dependen (Y)	30
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Independen (X).....	32
Tabel 3.3 Skala Pengukuran Likert	35
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Kepuasan	48
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Keterampilan	49
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas <i>Work Experience</i>	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Keterampilan	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas <i>Work Experience</i>	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokorelasi.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4.11 Hasil Uji T	58
Tabel 4.12 Hasil Uji F	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60
Tabel 4.14 Hasil Pernyataan Kepuasan Kerja Karyawan(Y)	61
Tabel 4.15 Hasil Pernyataan Tentang Keterampilan(X_1)	64
Tabel 4.16 Hasil Pernyataan <i>Work Experience</i> (X^2).....	66
Tabel 4.18 Nilai Rata-rata Dimensi Keterampilan(X_1)	69
Tabel 4.19 Nilai Rat-rata Dimensi <i>Work Experience</i> (X_2)	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 kepuasan kerja di Asia Pasifik	2
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	25
Gambar 4.1 Logo Perusahaan Asco Daihatsu.....	45
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Asco Daihatsu Bekasi	46
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	47
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis usia	48
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan lama bekerja	48
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis jabatan	49
Gambar 4.7 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Formulir Kuesioner	85
Lampiran 2 : Tabulasi Data Kuesioner	99
Lampiran 3 : Output SPSS 25	107
Lampiran 4 :Curiculum Vitae.....	119
Lampiran 5 : Formulir Saran dan Perbaikan	121
Lampiran 6 : Kartu Konsultasi	122
Lampiran 7 :Surat Keterangan Bebas Plagiasi	123
Lampiran 8 : Plagiarsm Checker	124