

**PENGARUH *JOB ENRICHMENT*, STANDAR KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA TENAGA KERJA KONTRAK DI PD. BELING ABADI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen



Oleh
Hasbi Cholik Abdullah
212611015

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI
BEKASI
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Hasbi Cholik Abdullah
Nomor Induk Mahasiswa : 212611015
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Enrichment*, Standar Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Tenaga Kerja Kontrak Di PD. Beling Abadi

Skripsi tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada Program Studi Strata Satu Manajemen

Mengetahui,

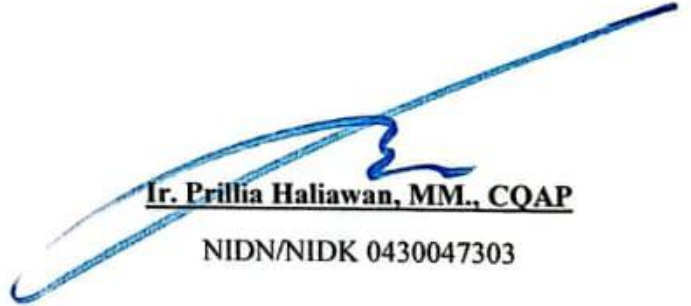
Kepala Program Studi
Manajemen



Dr. Sofia Maulida., SE., MM

NIDN/NIDK 030927801

Dosen Pembimbing



Ir. Prillia Haliawan, MM., CQAP

NIDN/NIDK 0430047303

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH *JOB ENRICHMENT*, STANDAR KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA TENAGA KERJA KONTRAK DI PD. BELING ABADI
OLEH
HASBI CHOLIK ABDULLAH
212611015

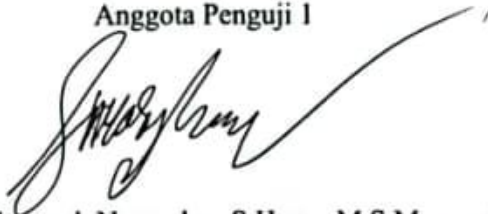
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen/Akuntansi
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada Tanggal seperti tertera di bawah ini
Bekasi, 29 Agustus 2025

Ketua Penguji



Dr. Eddy Setyanto, S.Sos., M.Si.
NIDN : 0325107402

Anggota Penguji 1



Fitriasyah Nurmulya, S.Hum., M.S.M.
NIDN : 0406058904

Anggota Penguji 2



Ir. Prillia Haliawan, MM., CQAP
NIDN : 0430047303

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 30 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Hasbi Cholik Abdullah

NIM 212611015

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hasbi Cholik Abdullah

NIM : 212611015

Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti

Program Studi : S1 Manajemen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul "Pengaruh *Job Enrichment*, Standar Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Tenaga Kerja Kontrak Di PD. Beling Abadi" Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikan nya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 30 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Hasbi Cholik Abdullah

NIM 212611015

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim...

Alhamdulillah segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT., yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat-Nya. Atas izin-Nya telah memperkenankan penulis sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Teristimewa kedua orang tua saya, Bapak Hasu Halim dan Ibu Tursiana. Dua orang yang sangat berharga bagi penulis. Terima kasih sudah selalu melangitkan doa-doa kepada penulis, memberikan kasih sayang yang luar biasa, serta dukungan moril maupun materil yang tak terhingga untuk penulis. Terima kasih telah berjuang untuk kehidupan penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sarjana hingga selesai, semoga rahmat Allah SWT selalu mengiringi kehidupanmu yang barokah, senantiasa diberi kesehatan dan umur panjang.
2. Nenek saya Rohya dan Rusminah. Terima kasih telah memberikan doa-doa dalam sujud-Nya disepertiga malam kepada penulis, semoga rahmat Allah SWT selalu mengiringi kehidupanmu yang barokah, senantiasa diberi kesehatan dan umur panjang. Kakek saya Alm. Raden Agus Cik dan Alm. Hasuan. Semoga kedua Alm. bangga dan senang melihat cucu pertama mereka mampu menyelesaikan studi sarjana hingga selesai. Adik perempuan saya Hana Dwi Antika dan Aqilla Azzahra Shafana. Terima kasih telah menghibur penulis disaat penyelesaian skripsi dengan kerandoman tingkahnya.
3. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu. Bapak Ir. Prillia Haliawan, MM., CQAP. Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, membimbing, dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas ilmu yang diberikan, semoga ilmu yang diberikan kepada penulis mampu menjadi bekal dan pahala disurga.
4. Kepada orang yang saya cintai Rahmawati Latifah. Terima kasih selalu menemani saya dikala suka maupun duka, terima kasih telah tulus memberikan kasih sayang, terima kasih telah memberikan pelajaran berharga bahwa bentuk kasih sayang merupakan suatu hal yang berharga bagi diri ini, terima kasih telah memberikan dukungan tanpa henti, memberikan semangat, dan selalu meyakinkan saya bahwa saya bisa mencapai impian-impian saya, *you have done too much good for me, thank you for trying for me.*

MOTTO

“Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa : Fa inna ma’al usri yusro innama’al usri yusro”

(QS. Al- Insyirah 94;5-6)

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al- Baqarah 2;286)

“Berbagai cobaan dan hal yang buat kau ragu, jadikan percikan tuk menempa tekad mu, jalan hidupmu hanya milik mu sendiri, rasakan nikmatnya hidup mu hari ini.”

- Hindia (Baskara Putra)

“Tugas kita bukan untuk berhasil, tugas kita adalah untuk mencoba karena didalam mencoba itulah kita menemukan kesempatan untuk berhasil.”

- Buya Hamka

“Hadapi semuanya langsung di muka, apapun yang terjadi tidak apa, setiap hari ku bersyukur melihatmu berselimut harapan, berbekal cerita.”

- Hindia (Baskara Putra)

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia.”

- Hindia (Baskara Putra)

ABSTRAK

Tenaga kerja kontrak di PD. Beling Abadi menghadapi berbagai permasalahan terkait kondisi kerja, seperti keluhan mengenai upah yang dinilai kurang, tidak adanya kesempatan menjadi karyawan tetap, kualitas alat kerja yang belum sesuai standar, serta ketersediaan alat pelindung diri yang kurang lengkap. Fenomena tersebut mendorong perlunya penelitian mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *job enrichment*, standar kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja tenaga kerja kontrak di PD. Beling Abadi. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode sampel jenuh terhadap 77 responden yang diambil dari populasi PD. Beling Abadi sebanyak 77 Karyawan Kontrak. Data dikumpulkan melalui kuesioner, kemudian dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial *Job Enrichment* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (sig. 0,006), sedangkan standar kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (sig. 0,000). Secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai F sebesar 21,997 dan signifikansi 0,000. Nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,453 mengindikasikan bahwa 45,3% variasi kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh *Job Enrichment*, standar kerja, dan lingkungan kerja. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa perbaikan struktur kerja, penerapan standar operasional yang jelas, serta peningkatan kualitas lingkungan kerja sangat penting untuk meningkatkan kepuasan kerja pada tenaga kerja kontrak di PD. Beling Abadi.

Kata Kunci: *Job Enrichment*, Standar Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Contract workers at PD. Beling Abadi face several challenges in their work environment, including complaints about low wages, the absence of opportunities to become permanent employees, substandard work equipment, and incomplete personal protective gear. These issues highlight the need to examine factors influencing job satisfaction. This study aims to analyze the effect of job enrichment, work standards, and work environment on the job satisfaction of contract workers at PD. Beling Abadi. The study uses a quantitative approach with a saturated sample method of 77 respondents taken from a population of 77 contract employees at PD. Beling Abadi., and the data were analyzed using multiple linear regression with SPSS version 27. The findings reveal that, partially, job enrichment has a negative and significant effect on job satisfaction (sig. 0.006), while work standards and work environment have a positive and significant effect (sig. 0.000). Simultaneously, the three independent variables significantly affect job satisfaction, with an F value of 21.997 and a significance level of 0.000. The Adjusted R Square of 0.453 indicates that 45.3% of the variation in job satisfaction can be explained by job enrichment, work standards, and work environment, while the remaining is influenced by other factors beyond this study. In conclusion, improving work structure, implementing clear operational standards, and fostering a supportive work environment are crucial to enhance the job satisfaction of contract workers at PD. Beling Abadi.

Keywords: *Job Enrichment, Work Standards, Work Environment, Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT. Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang dan atas segala nikmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini untuk dapat memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti. Adapun judul dari penulisan skripsi ini yaitu “Pengaruh *Job Enrichment*, Standar Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Tenaga Kerja Kontrak Di Pd. Beling Abadi” Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tentu dikerjakan semaksimal mungkin oleh penulis namun tidak dapat dihindari bahwa masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu segala bentuk saran dan kritik dibutuhkan agar skripsi ini dapat dikatakan layak, penulis sangat membutuhkan dukungan yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhirnya skripsi ini dapat tersusun dan selesai, rasa terima kasih sampaikan kepada diri sendiri yang sudah berjuang secara penuh dan semangat. Serta pihak-pihak yang memberikan dukungan kepada penulis diantara yang terhormat:

1. Ketua Pembina Yayasan Prima Bina Bangsa, Dr. Marion E. Aritonang.
2. Ketua Tri Bhakti Business School, Drs. Widayatmoko, MM., M. Ikom.
3. Ketua Program Studi Manajemen, Dr. Sofia Maulida, SE., MM.
4. Kepada Pak Ir. Prillia Haliawan, MM., CQAP. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu memberikan arahan dan saran kepada penulis selama proses perkuliahan serta kesabaran dan pengertiannya kepada penulis selama membimbing penulis.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh Pendidikan sarjana di STIE Tri Bhakti.
6. Seluruh staff dan bagian akademik yang sudah membantu keperluan penulis dalam menyelesaikan skripsi selama belajar di STIE Tri Bhakti.
7. Kepada orang tua saya, Bapak Hasu Halim dan Ibu Tursiana. Dua orang yang sangat berharga bagi penulis. Terima kasih sudah selalu melangitkan doa-doa kepada penulis, memberikan kasih sayang yang luar biasa, serta dukungan moril maupun materil yang tak terhingga untuk penulis.

8. Kepada orang yang saya cintai Rahmawati Latifah. Terima kasih selalu menemani saya dikala suka maupun duka. Terima kasih telah memberikan dukungan tanpa henti, memberikan semangat, dan selalu meyakinkan saya bahwa saya bisa mencapai impian-impian saya.
9. Kepada rekan-rekan seperjuangan ku sekaligus sahabat selama masa kuliah, Aulia Putri Fatwa, Aisha Putri Aryani, Elva Triana, dan Khinasih Febriatun Sholehah. Terima kasih atas dukungan dan bantuan yang diberikan selama perkuliahan sampai penyelesaian skripsi ini.
10. Para sahabat dan Teman dekat saya, Muhammad Iqbal, Novia Rizki, Rifki Ardika, M. Ryan, Ferdi, Bryan Evander, Ajay Kristian, M. Ulumudin, Soleh, Irsyad Putra, Steven Rizky, dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan namanya namun sudah banyak membantu, memberikan semangat, motivasi untuk tetap bisa mengerjakan penelitian ini.
11. Seluruh teman-teman Mahasiswa/i angkatan 2021. Terima kasih atas kerja sama dan dukungan yang diberikan.
12. Kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang sudah membantu.

Bekasi, 30 Juli 2025



Hasbi Cholik Abdullah

NIM 212611015

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKDEMIS	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Batasan Penelitian	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Kepuasan Kerja	10
2.1.2 <i>Job Enrichment</i>	16
2.1.3 Standar Kerja.....	18
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	20
2.1.5 Tenaga Kerja Kontrak	24
2.1.6 Motivasi	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Penelitian	32

2.4	Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN		35
3.1	Desain Penelitian	35
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.2.1	Definisi Operasional.....	38
3.2.2	Pengukuran Variabel	49
3.3	Populasi dan Prosedur Penentuan Sampel.....	50
3.3.1	Populasi	50
3.3.2	Prosedur Penentuan Sampel	50
3.4	Jenis dan Sumber Data	51
3.4.1	Jenis Data	51
3.4.2	Sumber Data	51
3.7	Teknik Analisis Data	52
3.7.2	Uji Instrumen Penelitian	52
3.7.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
3.7.5	Analisis Uji Hipotesis	56
3.7.6	Analisis Uji Koefisien Determinasi.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....		59
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	59
4.1.1	Karakteristik Responden	60
4.1.2	Analisis Statistik Deskriptif	64
4.2	Hasil Penelitian.....	85
4.2.1	Uji Instrumen Penelitian	85
4.2.2	Analisis Uji Asumsi Klasik.....	87
4.2.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	90
4.2.4	Analisis Uji Hipotesis	92
4.2.5	Analisis Uji Koefisien Determinasi.....	94
4.3.1	<i>Job Enrichment</i> Terhadap Kepuasan Kerja Pada Tenaga Kerja Kontrak Di PD Beling Abadi.....	96
4.3.2	Standar Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Tenaga Kerja Kontrak Di PD Beling Abadi.....	99

4.3.3	Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Tenaga Kerja Kontrak Di PD Beling Abadi.....	101
4.3.4	<i>Job Enrichment</i> , Standar Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Tenaga Kerja Kontrak Di PD Beling Abadi.....	103
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		106
5.1	Simpulan.....	106
5.2	Saran	108
DAFTAR PUSTAKA		112

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator Kepuasan Karyawan	38
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator <i>Job Enrichment</i>	41
Tabel 3.3 Variabel dan Indikator Standar Kerja	44
Tabel 3.4 Variabel dan Indikator Lingkungan Kerja	47
Tabel 3.5 Kriteria Penilaian Skala Likert.....	50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja (Tahun).....	63
Tabel 4.5 Kategori Jawaban Responden	65
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Variabel Kepuasan Kerja Tenaga Kerja Kontrak PD Beling Abadi	65
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Variabel <i>Job Enrichment</i> Pada Tenaga Kerja Kontrak PD Beling Abadi	71
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Variabel Standar Kerja Pada Tenaga Kerja Kontrak PD Beling Abadi	75
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Variabel Lingkungan Kerja Tenaga Kerja Kontrak PD Beling Abadi	79
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	85
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	87
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	88
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	89
Tabel 4. 14 Hasil Uji Auto Korelasi	90
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	91
Tabel 4.16 Hasil Uji T.....	92
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	93
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	33
Gambar 4.1 Hasil Uji Multikolinearitas.....	89