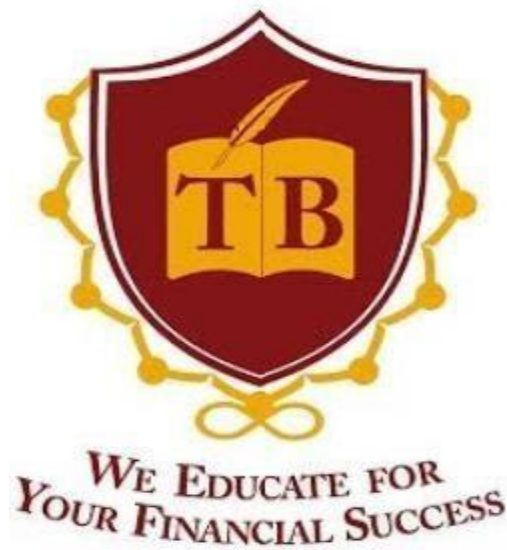


**PROSES REKREDENSIALING PADA MUTU LAYANAN FASILITAS
KESEHATAN BPJS KESEHATAN CABANG BEKASI**

LAPORAN MAGANG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mata Kuliah



OLEH:

Nabila Milatuzzahra

232811916

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI
BEKASI
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

**PROSES REKREDENSIALING PADA MUTU LAYANAN FASILITAS
KESEHATAN BPJS KESEHATAN CABANG BEKASI**

Oleh

Nabila Milatuzzahra

232811916


LAPORAN MAGANG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mata Kuliah

Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Bekasi, 27 Februari 2026

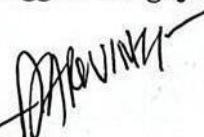
Ketua Penguji



Drs. Widyatmoko, MM., MIKOM

NIDN :0303045901

Anggota Penguji



Dr. Darwin Hasiholan S.E., M.Si

NIDN : 0328037401

Ketua Program Studi



Dr. Sofia Maulida, SE., MM.

NIDN:0309027801



**LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG**

Nama : NABILA MILATUZZAHRA
NIM : 232811916
Jurusan : S1 MANAJEMEN
Judul LPKL/Magang : PROSES REKREDENSIALING PADA
MUTU LAYANAN FASILITAS
KESEHATAN BPJS CABANG BEKASI

Laporan Magang tersebut disetujui sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan dalam memenuhi salah satu persyaratan mata kuliah Program Studi Manajemen, STIE Tri Bhakti.

Bekasi, 18 Februari 2026

Ketua Program Studi

Dr. Sofia Maulida, SE., MM

NIDN : 0309027801

Dosen Pembimbing

Dr. Darwin Hasiholan S.E., M.Si

NIDN : 0328037401

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN MAGANG PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Laporan Magang ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya/Sarjana Akuntansi/Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpanan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 09 Februari 2026
Yang membuat pernyataan



Nabila Milatuzzahra
NIM 232811916

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
DARI INSTANSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Caesar Willy Maraël
Jabatan : Kepala Bagian SDM, Umum, dan Komunikasi
Nama Instansi : BPJS Kesehatan (Badan Penyelenggara Jaminan
Kesehatan)

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada Sekolah Tinggi Ilmu ekonomi Tri Bhakti, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-eksklusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah ini yang brejudul “ Proses Rekredensialing Pada Mutu Layanan Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan Cabang Bekasi”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), dan menampilkan atau mempublikasikannya di jurnal, repository, internet atau media lain untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Bekasi, 09 Februari 2026



Caesar Willy Maraël
05994

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : **NABILA MILATUZZAHRA**
NIM : **232811916**
Perguruan Tinggi : **SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI
BHAKTI**
Program Studi : **S1 MANAJEMEN**

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-eksklusive Royalti-Free Right)

atas karya ilmiah ini yang berjudul “Proses Rekredensialing Pada Mutu Layanan Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan Cabang Bekasi”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Denga **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi ,09 Februari 2026
Yang membuat pernyataan



Nabila Milatuzzahra
232811916

ABSTRAK

Nabila Milatuzzahra. Laporan ini berjudul “Proses Rekredensialing Mutu Layanan Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan cabang Bekasi” yang disusun sebagai syarat penyelesaian mata kuliah magang pada Program Studi Manajemen. Laporan ini membahas tahapan rekredensialing fasilitas kesehatan mitra untuk memastikan mutu pelayanan tetap sesuai standar Jaminan Kesehatan Nasional (JKN), yang meliputi pembaruan data pada aplikasi HFIS, pengisian self assesment, pemeriksaan dokumen administrasi (SIP,STR, izin operasional), visitasi langsung maupun daring, penyesuaian data lapangan dengan sistem, serta pengisian skoring dan rekapitulasi hasil sebagai dasar penetapan dan acuan Perjanjian Kerja Sama (PKS). Selama kegiatan magang, ditemukan kendala berupa ketidaksesuaian data dan gangguan teknis saat visitasi daring, sehingga diperlukan ketelitian verifikasi data, optimalisasi pemanfaatan HFIS, dan konsistensi pembaruan informasi oleh fasilitas kesehatan. Laporan ini memberikan gambaran tentang pentingnya proses rekredensialing yang terstruktur dalam menjaga mutu layanan bagi peserta JKN.

Kata Kunci : Rekredensialing, Mutu layanan, Sistem HFIS, Fasilitas kesehatan, JKN.

ABSTRACT

Nabila Milatuzzahra. This internship Report is titled “The Recredentialing Process Of Health Facility Service Quality” and is prepared as requirement for completing the internship course in thr Management Study Program. This report discusses the stages of recredentialing partner health facilities to ensure that service quality remains in accordance with the standards of the National Health Insurance (JKN), including data updates in the HFIS application, completion of self-assessment, verification of administrative documents (practice lisenses and operational permits), onsite and online visitations, alignment of field data with the system, as well as scoring and result recapitulation as the basis for determination and refering for the Cooperation Agreement (PKS). During the internship, several challenges were identified, such as data discrepancies and tehcnical issues during online visitation, highlighting the need for careful data verification, optimal use of HFIS, and consistent data updtaes by health facilities. This report provides an overview of the importance of a structured recredentialing process in maintaining service quality for JKN partipants.

Keywords : Recredentialing, Service quality, HFIS system, Health facilities, JKN

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, kemudahan, dan kesehatan yang senantiasa dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan Magang di BPJS Kesehatan Cabang Bekasi yang dilaksanakan mulai tanggal 18 Agustus sampai dengan 18 Oktober 2025. Atas izin-Nya pula, laporan magang ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk tanggung jawab akademik dalam memenuhi tugas mata kuliah magang di STIE Tri Bhakti, sekaligus sebagai wujud penerapan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan ke dalam praktik nyata di lingkungan kerja. Melalui kegiatan ini, penulis memperoleh pengalaman langsung khususnya pada proses rekredensialing dan pengelolaan mutu layanan fasilitas kesehatan di BPJS Kesehatan Cabang Bekasi.

Dalam pelaksanaan magang hingga penyusunan laporan ini, penulis banyak memperoleh arahan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Drs. Widyatmoko, MM., M.I.Kom selaku ketua STIE Tri Bhakti.
2. Ibu Dr. Sofia Maulida, SE., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen STIE Tri Bhakti.
3. Bapak Dr. Darwin Hasiholan S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan selama proses penyusunan laporan.
4. Keluarga yang senantiasa memberikan doa, dan dukungan selama penulis menjalani kegiatan magang.
5. Ibu Diana Mustikasari,s selaku Kepala Bagian Mutu Layanan Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan Cabang Bekasi.
6. Seluruh staf dan pegawai pada Divisi Mutu Layanan Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan Cabang Bekasi yang telah memberikan arahan, penjelasan, serta pendampingan selama kegiatan magang berlangsung.

7. Teman-teman serta pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan selama proses pelaksanaan magang dan penyusunan laporan ini.
8. Diri penulis sendiri yang telah berupaya menjaga komitmen, kesungguhan, dan ketekunan dalam menjalani seluruh rangkaian kegiatan magang hingga penyusunan laporan ini dengan penuh tanggung jawab.

Semoga laporan magang ini dapat memberikan manfaat yang luas, menambah wawasan, serta menjadi gambaran nyata dari pengalaman, pengetahuan, dan pembelajaran yang telah diperoleh selama kegiatan magang, sehingga dapat menjadi referensi yang bermanfaat dan sumber inspirasi bagi para pembaca dalam memahami praktik kerja di dunia nyata.

Bekasi, 09 Februari 2026

Hormat Saya,

Nabila Milatuzzahra
232811916

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN MAGANG PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN.....	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH DARI INSTANSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Magang.....	3
1.4 Manfaat Magang.....	3
1.4.1 Bagi Mahasiswa.....	3
1.4.2 Bagi instansi.....	4
1.4.3 Bagi akademik.....	4
1.5 Teori Relevan.....	4
1.5.1 Rekredensialing Fasilitas Kesehatan.....	4
1.5.2 Mutu Pelayanan Kesehatan.....	6
1.5.3 Pemanfaatan Sistem Informasi Kesehatan (HFIS dan Digitalisasi Data).....	7
1.6 Metode magang.....	8
1.6.1 Studi Lapangan.....	9
1.6.2 Studi Kepustakaan.....	10
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	12

2.1	Sejarah Perusahaan	12
2.1.1	Sejarah BPJS Kesehatan	12
2.1.2	Visi Perusahaan	14
2.1.3	Misi Perusahaan.....	15
2.2	Struktur Organisasi.....	16
2.3	Kegiatan Organisasi.....	22
BAB III URAIAN DESKRIPSI TUGAS DAN PEMBAHASAN.....		23
3.1	Penempatan dan Jadwal Magang	23
3.1.1	Penempatan Magang.....	23
3.1.2	Waktu Pelaksanaan Kegiatan Magang	24
3.2	Uraian Deskripsi Tugas	25
3.3	Pembahasan dan temuan Masalah.....	32
3.3.1	Proses Rekredensialing dan Pengelolaan Data Mutu Layanan Fasilitas Kesehatan	32
3.3.2	Kendala yang dihadapi	44
BAB IV PENUTUP.....		46
4.1	Simpulan	46
4.2	Saran	47
DAFTAR PUSTAKA		48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi kantor Cabang	16
Gambar 3. 1 Pemeriksaan Kelengkapan data Administrasi	26
Gambar 3. 2 Kunjungan Lapangan ke Faskes Mitra BPJS Kesehatan.....	28
Gambar 3. 3 Penyesuaian Data Lapangan dengan Data Sistem.....	29
Gambar 3. 4 Pengisian Skoring Rekredensialing Fasilitas Kesehatan	30
Gambar 3. 5 Penyusunan Laporan atau Rekapitulasi Hasil Rekredensialing.....	31
Gambar 3.3.3 Alur Rekredensialing Fasilitas Kesehatan Cabang Bekasi	42
Gambar 3.3.4 Alur Pengelolaan Data Mutu Rekredensilaing	44

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Kerja Jam Operasional.....	25
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT IZIN MAGANG.....	49
LAMPIRAN 2 DAFTAR KEGIATAN MINGGUAN	50
LAMPIRAN 3 LAPORAN PENILAIAN PELAKSANAAN MAGANG.....	51
LAMPIRAN 4 DOKUMENTASI MAGANG.....	52
LAMPIRAN 5 DAFTAR RIWAYAT HIDUP (CV).....	53
LAMPIRAN 6 KARTU KONSULTASI MAGANG	54
LAMPIRAN 7 FORMULIR PERBAIKAN DAN SARAN	55
LAMPIRAN 8 SURAT BALASAN PERMOHONAN MAGANG.....	56
LAMPIRAN 9 SERTIFIKAT MAGANG.....	57