

***FLOWCHART* PROSES PEMOTONGAN PPN DAN PPH
PASAL 23 SERTA PPH PASAL 4 AYAT (2) DALAM
VERIFIKASI DOKUMEN SPPB PADA PT TELKOM
LANDMARK TOWER**

LAPORAN MAGANG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mata Kuliah



Disusun oleh:

MIRNA SARTIKA

232811915

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI
BEKASI
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

**FLOWCHART PROSES PEMOTONGAN PPN DAN PPH PASAL 23
SERTA PPH PASAL 4 AYAT (2) DALAM VERIFIKASI DOKUMEN
SPPB PADA PT TELKOM LANDMARK TOWER**

Oleh:
MIRNA SARTIKA
232811915

LAPORAN MAGANG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mata Kuliah

Telah Disetujui Oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini:

Bekasi, 27 Februari 2026

Ketua Penguji



Dr. Sofia Maulida. S.E., MM.
NIDN: 0309027801

Anggota Penguji



Darwin Hasiholan, SE., M.Si.
NIDN/NIDK: 0328037401

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Sofia Maulida. S.E., MM.
NIDN: 0309027801



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG

Nama : **MIRNA SARTIKA**
NIM : **232811915**
Jurusan : **S1 MANAJEMEN**
Judul Laporan Magang : **FLOWCHART PROSES PEMOTONGAN PPN
DAN PPH PASAL 23 SERTA PPH PASAL 4
AYAT 2 DALAM VERIFIKASI DOKUMEN
SPPB PADA PT TELKOM LANDMARK
TOWER**

Laporan magang tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan dalam memenuhi salah satu syarat mata kuliah pada jurusan Manajemen, STIE Tri Bhakti.

Bekasi, 18 Februari 2026

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Sofia Maulida. S.E., M.M.
NIDN: 0309027801

Dosen Pembimbing

Darwin Hasiholan, SE., M.Si.
NIDN/NIDK: 0328037401

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN MAGANG PROGRAM STUDI S.1 MANAJEMEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Karya tulis saya, Laporan Magang ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen di STIE Tri Bhakti maupun perguruan tinggi lainnya. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.

Dengan karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 12 Februari 2026
Yang membuat pernyataan



MIRNA SARTIKA
232811915

**SURAT PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH DARI PERUSAHAAN UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIK**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama Lengkap : **Eka Deasy Kemala Sari**
Jabatan : **Manager Human Capital Management**
Nama Perusahaan : **PT Telkom Landmark Tower**

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul **“Flowchart Proses Pemotongan PPN Dan PPh Pasal 23 Serta PPh Pasal 4 Ayat (2) Dalam Verifikasi Dokumen SPPB Pada PT Telkom Landmark Tower”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), dan menampilkan atau mempublikasikannya di jurnal, repository, internet atau media lain untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Bekasi, 12 Februari 2026
Yang membuat pernyataan



Eka Deasy Kemala Sari

**SURAT PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama Lengkap : **MIRNA SARTIKA**
NIM : **232811915**
Perguruan Tinggi : **STIE TRI BHAKTI**
Program Studi : **SI MANAJEMEN**

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul "*Flowchart* Proses Pemotongan PPN Dan PPh Pasal 23 Serta PPh Pasal 4 Ayat (2) Dalam Verifikasi Dokumen SPPB Pada PT Telkom Landmark Tower".

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikan nya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 12 Februari 2026
Yang membuat pernyataan


METERAL
TEMPEL
F3DANX251282360

MIRNA SARTIKA
232811915

ABSTRAK

Mirna Sartika. *Flowchart* proses pemotongan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) serta Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 23 dan PPh Pasal 4 ayat (2) dalam verifikasi dokumen Surat Permohonan Perintah Bayar (SPPB) pada PT Telkom Landmark Tower. Kegiatan magang dilaksanakan selama tiga bulan, terhitung sejak 29 September 2025 hingga 29 Desember 2025, pada bagian *Tax Management* di bawah Direktorat Keuangan, Manajemen Risiko, dan Administrasi. Tujuan pelaksanaan magang ini adalah untuk memahami secara langsung mekanisme pemotongan PPN, PPh Pasal 23, dan PPh Pasal 4 ayat (2), serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam proses verifikasi dokumen SPPB sebelum dilakukan pembayaran kepada mitra usaha. Metode yang digunakan dalam penyusunan laporan ini meliputi observasi terhadap proses kerja, wawancara dengan staf *Tax Management*, serta dokumentasi dokumen pendukung seperti *invoice*, faktur pajak, dan lembar *checklist* verifikasi. Hasil pelaksanaan magang menunjukkan bahwa proses verifikasi dokumen SPPB dilakukan secara sistematis, dimulai dari pemeriksaan kelengkapan dokumen, pengecekan kesesuaian *invoice* dengan faktur pajak, perhitungan Dasar Pengenaan Pajak (DPP), hingga pencatatan dan rekapitulasi data menggunakan *Google Spreadsheets*. Proses ini berfungsi sebagai bentuk pengendalian internal untuk memastikan ketepatan perhitungan pajak serta kepatuhan terhadap peraturan perpajakan yang berlaku. Adapun kendala yang ditemukan antara lain ketidaksesuaian nominal antara *invoice* dan faktur pajak, keterlambatan penerbitan atau masa berlaku faktur pajak, serta kelengkapan dokumen legalitas seperti Sertifikat Badan Usaha Jasa Konstruksi (SBUJK). Secara keseluruhan, kegiatan magang ini memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai pentingnya ketelitian, koordinasi antarbagian, serta penerapan sistem administrasi yang tertib dalam mendukung kelancaran proses pembayaran dan kepatuhan perpajakan perusahaan.

Kata kunci: PPN, PPh Pasal 23, PPh Pasal 4 ayat (2), Verifikasi Dokumen, SPPB, *Tax Management*.

ABSTRACT

Mirna Sartika. *This internship report discusses the flowchart of the Value Added Tax (VAT) withholding process as well as Income Tax (PPh) Article 23 and Article 4 paragraph (2) in the verification of Payment Order Request Letter (SPPB) documents at PT Telkom Landmark Tower. The internship was conducted for three months, from September 29, 2025, to December 29, 2025, in the Tax Management division under the Directorate of Finance, Risk Management, and Administration. The purpose of this internship was to gain direct understanding of the mechanisms for withholding VAT, PPh Article 23, and PPh Article 4 paragraph (2), as well as to identify challenges encountered during the verification process of SPPB documents before payments were made to business partners. The methods used in preparing this report included observation of work processes, interviews with Tax Management staff, and documentation of supporting documents such as invoices, tax invoices, and verification checklist sheets. The results of the internship indicate that the SPPB document verification process was carried out systematically, starting from checking document completeness, verifying the consistency between invoices and tax invoices, calculating the Tax Base (DPP), to recording and recapitulating data using Google Spreadsheets. This process serves as an internal control mechanism to ensure accurate tax calculations and compliance with applicable tax regulations. The obstacles found included discrepancies in nominal amounts between invoices and tax invoices, delays in issuance or validity periods of tax invoices, and incomplete legal documents such as the Construction Services Business Entity Certificate (SBUJK). Overall, this internship provided comprehensive understanding of the importance of accuracy, interdepartmental coordination, and the implementation of orderly administrative systems in supporting smooth payment processes and corporate tax compliance.*

Keywords: *VAT, Income Tax Article 23, Income Tax Article 4 Paragraph (2), Document Verification, SPPB, Tax Management.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang yang berjudul “*Flowchart* Proses Pemotongan PPN dan PPh Pasal 23 serta PPh Pasal 4 Ayat (2) dalam Verifikasi Dokumen SPPB pada PT Telkom Landmark Tower” dengan baik. Laporan magang ini merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tribhakti dan disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan kegiatan magang selama 3 bulan.

Kegiatan magang di PT Telkom Landmark Tower memberikan banyak ilmu dan kesempatan yang berharga bagi penulis untuk memahami dan terlibat langsung dalam proses pemotongan PPN dan PPh Pasal 23 serta PPh Pasal 4 Ayat (2) dalam verifikasi dokumen SPPB. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Kepada Bapak Drs. Widayatmoko, M.M., M.Ikom selaku ketua STIE Tri Bhakti
2. Kepada Ibu Dr. Sofia Maulida. S.E., M.M selaku ketua program studi manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.
3. Kepada Bapak Darwin Hasiholan, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan arahan serta bimbingan selama proses penyusunan laporan magang ini.
4. Kepada Bapak Fitriyah Nur Mulya, S.Hum., MSM selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bantuan dan arahan sehingga penulis memperoleh tempat pelaksanaan magang.
5. Kepada Mba Anggara Fitri Kartikasari selaku mentor yang telah berkenan membimbing dan memberikan arahan kepada penulis selama pelaksanaan magang.
6. Kepada seluruh staff *finance* yang telah memberikan pengalaman dan pembelajaran selama pelaksanaan magang.

7. Kepada pimpinan dan seluruh staff PT Telkom Landmark Tower yang senantiasa memberi dukungan moral maupun material selama pelaksanaan magang.
8. Kepada kedua orang tua saya yang selalu tulus berdoa untuk kelancaran pada setiap proses hidup saya.
9. Kepada teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat dan dukungan selama pelaksanaan magang dan penyusunan laporan ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Laporan ini disusun oleh penulis yang selalu menyadari bahwa penulisan laporan magang ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat menjadi motivasi demi perbaikan di masa yang akan datang. Besar harapan penulis agar laporan ini dapat memberikan manfaat bagi setiap pembacanya. Atas perhatian dan waktunya penulis ucapkan Terima kasih.

Bekasi, 12 Februari 2026

Hormat saya

Penulis

Mirna Sartika

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN MAGANG.....	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Magang.....	3
1.4 Manfaat Magang.....	3
1.5 Teori Relevan	4
1.5.1 <i>Flowchart</i>	4
1.5.2 Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	4
1.5.3 Pajak Penghasilan (PPh)	5
1.5.4 Verifikasi Dokumen	5
1.5.5 Surat Permohonan Perintah Bayar (SPPB)	6
1.5.6 <i>Google Spreadsheet</i>	6
1.6 Metode Magang	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	9
2.1 Sejarah Perusahaan	9
2.1.1 Visi Perusahaan.....	10
2.1.2 Misi Perusahaan	10
2.2 Struktur Organisasi.....	11

2.2.1 Uraian Pekerjaan	11
2.3 Produk.....	16
2.4 Kegiatan Organisasi.....	17
BAB III URAIAN DESKRIPSI TUGAS DAN PEMBAHASAN	20
3.1 Penempatan dan Jadwal Magang.....	20
3.1.1 Penempatan Magang	20
3.1.2 Tahap Pelaksanaan	20
3.2 Uraian Pekerjaan.....	20
3.2.1 Verifikasi Kesesuaian Data Transaksi	22
3.2.2 Penghitungan Pengenaan Pajak.....	26
3.2.3 Pemotongan Pajak dan Pencatatan <i>Cheklis</i> SPPB	30
3.3 Pembahasan Temuan Masalah.....	34
BAB IV PENUTUP	36
4.1 Kesimpulan.....	36
4.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PT Telkom Landmark Tower	9
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT Telkom Landmark Tower.....	11
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Proses Pemotongan PPN dan PPh	22
Gambar 3. 3 Surat Permohonan Perintah Bayar (SPPB)	25
Gambar 3. 4 <i>Invoice</i>	25
Gambar 3. 5 Faktur Pajak.....	26
Gambar 3. 6 SBUIJK Konsultan Jasa Konstruksi	30
Gambar 3. 7 <i>Google Spreadsheet</i>	31
Gambar 3. 8 Checklist Dokumen	33

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Magang	20
--------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Magang	39
Lampiran 2 Daftar Kegiatan Mingguan Magang	40
Lampiran 3 Laporan Penilaian Pelaksana Praktik Magang	42
Lampiran 4 Dokumentasi Magang.....	43
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	44
Lampiran 6 Kartu Konsultasi Magang.....	45
Lampiran 7 Formulir Saran dan Perbaikan	47