

**PROSES PENDATAAN DAN VERIFIKASI DATA PENERIMA
MANFAAT BANTUAN PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL
(BAZNAS) KOTA BEKASI**

LAPORAN MAGANG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mata Kuliah



**Oleh :
NAYLA AULIA
232811013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI
BEKASI
TAHUN 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

PROSES PENDATAAN DAN VERIFIKASI DATA PENERIMA MANFAAT BANTUAN PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) KOTA BEKASI

Oleh

Nayla Aulia

232811013

LAPORAN MAGANG

Untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Bekasi, 21 Juli 2026

Ketua Penguji



Drs., Widayatmoko, MM., M.Ikom

NIDN : 0303045901

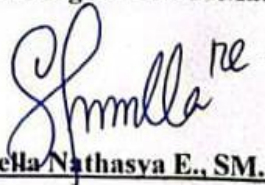
Anggota Penguji



Dr. Sofia Maulida, SE., MM

NIDN : 0309027801

Ketua Program Studi Manajemen



Stella Nathasya E., SM., MM

NUPTK : 9546774675230273

**LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG**

Nama : NAYLA AULIA
NIM : 232811013
Jurusan : S1 MANAJEMEN
Judul Magang : PROSES PENDATAAN DAN VERIFIKASI
DATA PENERIMA MANFAAT BANTUAN
PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL
(BAZNAS) KOTA BEKASI

Laporan magang tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan dalam memenuhi salah satu syarat mata kuliah pada jurusan Manajemen, STIE Tri Bhakti.

Bekasi, 22 Juli 2026

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen


Stella Nathasya E., SM., MM
NUPTK : 9546774675230273

Dosen Pembimbing


Dr. Sofia Maulida, SE., MM
NIDN : 0309027801

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN
LAPORAN MAGANG**

PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Laporan Magang ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah pada jurusan Manajemen, STIE Tri Bhakti.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 29 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Nayla Aulia
232811013

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
DARI PERUSAHAAN UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama Lengkap : **HANIFAH MUSYAIDAH, S.E**
Jabatan : **KEPALA BIDANG ADMINISTRASI, SDM dan UMUM**
Nama Perusahaan : **BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) KOTA BEKASI**

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul **“PROSES PENDATAAN DAN VERIFIKASI DATA PENERIMA MANFAAT BANTUAN PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) KOTA BEKASI”**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada). Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), dan menampilkan atau mempublikasikannya di jurnal, repository, internet atau media lain untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Bekasi, 24 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Hanifah Musyaidah, S.E

**Kepala Bidang
Administrasi, SDM dan
Umum**

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama Lengkap : NAYLA AULIA

NIM : 232811013

Perguruan Tinggi : SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI
BHAKTI

Program Studi : S1 MANAJEMEN

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul "**Proses Pendataan dan Verifikasi Data Penerima Manfaat Bantuan Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Bekasi**", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikan nya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 29 Juni 2026

Yang membuat pernyataan


Nayla Aulia
232811013

ABSTRAK

Laporan magang ini membahas proses pendataan dan verifikasi data penerima manfaat bantuan pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Bekasi, khususnya dalam Program Kemanusiaan Bantuan Pengurus Mushola (Marbot). Tujuan pelaksanaan magang adalah untuk mengetahui proses pendataan dan verifikasi data penerima manfaat bantuan serta mengidentifikasi kendala yang terjadi selama pelaksanaannya. Metode yang digunakan dalam penyusunan laporan ini meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Selama kegiatan magang, penulis terlibat langsung dalam pengumpulan data calon penerima manfaat, verifikasi kesesuaian data antara data fisik dengan data digital, penyusunan data master, pembuatan tanda terima dan daftar hadir, serta membantu pelaksanaan penyaluran bantuan. Hasil kegiatan magang menunjukkan bahwa proses pendataan dan verifikasi telah dilaksanakan secara sistematis untuk memastikan bantuan tersalurkan secara tepat sasaran. Namun, masih ditemukan beberapa kendala, yaitu ketidaklengkapan dokumen persyaratan, ketidaksesuaian data antara dokumen fisik dan data digital, serta keterlambatan pengiriman data dari pihak kecamatan. Berdasarkan hasil magang dapat disimpulkan bahwa ketelitian, koordinasi, dan pengelolaan administrasi yang baik sangat diperlukan untuk mendukung efektivitas proses pendataan, verifikasi, dan penyaluran bantuan agar berjalan secara akurat, transparan dan tepat sasaran

Kata Kunci : Pendataan, Verifikasi Data, Penerima Manfaat, BAZNAS.

ABSTRACT

This internship report discusses the process of data collection and verification of aid beneficiaries at the Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) of Bekasi City, particularly in the Humanitarian Program for Mosque Caretakers (Marbot). The purpose of the internship was to understand the process of collecting and verifying beneficiary data and to identify the challenge encountered during its implementation. The methods used in preparing this report included observation, interviews, and documentation. During the internship, the author was directly involved in collecting prospective beneficiary data, verifying the consistency between physical and digital data, compiling the master database, preparing receipt forms and attendance lists, and assisting in the aid distribution process. The results of the internship indicate that the data collection and verification process was carried out systematically to ensure that the assistance was distributed accurately to the intended beneficiaries. However, several challenges were identified, including incomplete supporting documents, discrepancies between physical and digital data, and delays in data submission from the sub-district offices. Based on the internship findings, it can be concluded that accuracy, coordination, and effective administrative management are essential to support an efficient, transparent, and well-targeted process of data collection, verification, and aid beneficiaries.

Keywords: *Data Collection, Data Verification, Beneficiaries, BAZNAS.*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala Rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang yang berjudul “Proses Pendataan dan Verifikasi Data Penerima Manfaat Bantuan Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Bekasi” dengan waktu yang ditentukan.

Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi mata kuliah Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada Program Studi Manajemen. Selain itu, laporan ini juga bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai kegiatan yang dilakukan selama pelaksanaan magang di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Bekasi.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dukungan, serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan Kesehatan, kekuatan, dan kelancaran selama pelaksanaan magang hingga penyusunan laporan.
2. Bapak Drs. Widayatmoko,. MM., M.I,Kom selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.
3. Ibu Stella Nathasya, SM., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.
4. Ibu Dr. Sofia Maulida, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk serta saran sehingga laporan ini dapat terselesaikan.
5. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
6. Ibu Hanifah Musyaidah, S.E selaku Kepala Bidang Administrasi, SDM, dan Umum serta Ibu Ayu Murni Asih, S.Kom selaku mentor pada Bidang Administrasi Pendistribusian dan SIMBA Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Bekasi yang telah memberikan kesempatan, bimbingan, dan arahan selama pelaksanaan magang.
7. Teman-teman penulis, Sabrina, Syifa dan Shalma yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan magang ini.
8. Partner penulis, Michael telah menjadi sumber dukungan, semangat, dan motivasi bagi penulis selama proses magang hingga penyusunan laporan magang ini.
9. Semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
10. Dan tidak lupa kepada diri penulis sendiri yang telah berusaha, berjuang dan tetap semangat dalam menjalani kegiatan magang serta menyelesaikan laporan ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan laporan di masa yang akan datang. Semoga

laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis, bagi BAZNAS Kota Bekasi, dan para pembaca.

Bekasi, 29 Juni 2026

Penulis

Nayla Aulia
232811013

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH DARI PERUSAHAAN UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Magang.....	2
1.4 Manfaat Magang	3
1.4.1. Bagi Penulis.....	3
1.4.2. Bagi Perguruan Tinggi.....	3
1.4.3. Bagi Tempat Magang Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS).....	3
1.5 Teori Relevan.....	4
1.5.1. Manajemen	4
1.5.2. Sistem Informasi Manajemen	4
1.5.3. Manajemen Administrasi.....	5
1.5.4. Pendataan	5
1.5.5. Verifikasi Data	6
1.6 Metode Magang.....	6
1.6.1 Observasi.....	6
1.6.2 Wawancara	6
1.6.3 Dokumentasi.....	7

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	8
2.1 Sejarah Instansi.....	8
2.1.1 Visi	9
2.1.2 Misi	9
2.2 Struktur Organisasi	10
2.2.1 Tugas dan Fungsi.....	10
2.3 Kegiatan Organisasi.....	15
BAB III URAIAN DESKRIPSI TUGAS DAN PEMBAHASAN	18
3.1 Penempatan dan Jadwal Magang	18
3.1.1 Tempat Pelaksanaan Kegiatan Magang	18
3.1.2 Jadwal Kegiatan Magang.....	18
3.2 Uraian Deskripsi Tugas.....	20
3.3 Pembahasan dan Temuan Masalah	22
BAB IV PENUTUP	33
4.1 Simpulan.....	33
4.2 Saran	34
DAFTAR PUSTAKA.....	36
LAMPIRAN.....	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS)	8
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi BAZNAS Kota Bekasi.....	10
Gambar 3. 1 Alur Pendataan dan Verifikasi Data Penerima Manfaat Bantuan (Flowchart)	20
Gambar 3. 2 Proses Verifikasi Data Penerima Manfaat Bantuan	27
Gambar 3. 3 Data Master penerima Bantuan.....	28
Gambar 3. 4 Tanda Terima Penerima Manfaat Bantuan	29
Gambar 3. 5 Daftar Hadir Penerima Manfaat Bantuan.....	30

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Magang	19
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Surat Izin Magang	37
Lampiran 2 - Daftar Kegiatan Mingguan Magang	38
Lampiran 3 - Laporan Penilaian Pelaksana Praktik Magang	40
Lampiran 4 - Dokumentasi Magang.....	41
Lampiran 5 - Daftar Riwayat Hidup (CV).....	42
Lampiran 6 - Kartu Konsultasi Magang.....	43
Lampiran 7 - Formulir Saran Dan Perbaikan Magang.....	44
Lampiran 8 - Surat Keterangan Magang	45
Lampiran 9 - Pengumpulan Berkas Data Penerima Manfaat Bantuan.....	46