

**PENGARUH *SHARIA FINANCIAL LITERACY*, *MAQASHID SHARIA*, DAN *ACCOUNTING INFORMATION QUALITY*
TERHADAP KEPUTUSAN MEMBAYAR ZAKAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



Disusun Oleh

Triska Oktaviani

222721014

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI
BEKASI
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Triska Oktaviani
Nomor Induk Mahasiswa : 222721014
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh *Sharia Financial Literacy*, *Maqashid Sharia*, dan *Accounting Information Quality* terhadap Keputusan Membayar Zakat

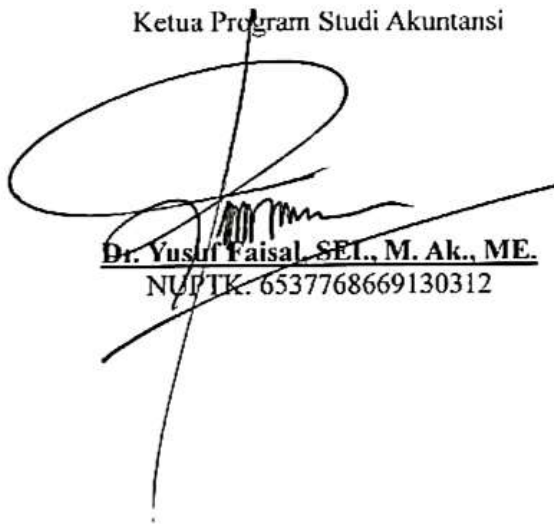
Skripsi tersebut telah disetujui dan diterima sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Strata Satu Akuntansi.

Bekasi, 16 Juli 2026

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Dosen Pembimbing



Dr. Yusuf Faisal, S.E., M. Ak., ME.
NUPTK: 6537768669130312



Dr. Sistya Rachmawati., S.E., M.AppFin
NUPTK: 1936764665220362

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *SHARIA FINANCIAL LITERACY*, *MAQASHID SHARIA*, DAN
ACCOUNTING INFORMATION QUALITY TERHADAP KEPUTUSAN
MEMBAYAR ZAKAT**

Oleh

Triska Oktaviani

222721014

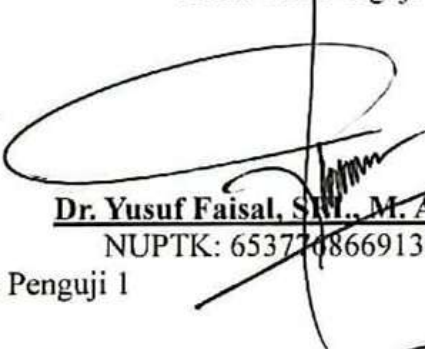
Untuk memnuhi salah satu syarat ujian

Guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada Tanggal seperti tertera di bawah ini

Bekasi, 22 Agustus 2026

Ketua Tim Penguji



Dr. Yusuf Faisal, S.W., M. Ak., ME.
NUPTK: 6537708669130312

Anggota Tim Penguji 1

Anggota Tim Penguji 2



Dr. Ramses Pakpahan, SE., Ak., M.Ak., CA
NUPTK: 5550754655130103



Dr. Sistva Rachmawati, S.E., M.AppFin.,
NUPTK: 1936764665220362

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS
PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Akuntansi, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 19 Agustus 2026



Triska Oktaviani
222721014

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Triska Oktaviani
NIM : 222721014
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, Hak Bebas Royalti, Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh *Sharia Financial Literacy*, *Maqashid Sharia*, dan *Accounting Information Quality* terhadap Keputusan Membayar Zakat”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*datahouse*). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas **pelanggaran Hak Cipta** dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 19 Agustus 2026



Triska Oktaviani
222721014

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.” (QS. Al-Insyirah [94]: 5-6)

“Kita tak akan biarkan mimpi itu mati. Jangan sampai menyerah! Sekali lagi rasakan detak jantung meninggi. Kita tak akan biarkan mimpi itu mati. Melajulah ke depan! Bila kau percaya ada hari esok, 'kan ada jalan” **(Kita Tak Akan Biarkan Mimpi Itu Mati – JKT48)**

“Kau harus berdiri untuk namamu. Nikmati kemenanganmu” **(Tarung Bebas - Perunggu)**

“Pasti doamu yang lancarkan upayaku. Mesti doa yang meluncur dari bibirmu. Dan yang kutahu kau takkan pernah berhenti. Tumbuhkan ini semoga sesuai yang kau impikan” **(Gemilang - Perunggu)**

“You're on your own, kid. You can face this. You're on your own, kid. You always have been” (You're On Your Own Kid – Taylor Swift)

Dengan sepenuh hati, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

Semesta yang telah mengizinkan setiap jengkal perjuangan ini bermuara pada titik yang dinanti, kupersembahkan karya sederhana ini sebagai wujud syukur yang tak terhingga. Mama dan Bapak, yang keringatnya menjelma doa dan air matanya menjelma harapan, terima kasih atas segala pengorbanan yang tak pernah lekang oleh waktu. Setiap lembar dalam tulisan ini adalah saksi bisu dari peluh yang tumpah, air mata yang jatuh, dan tawa yang tetap merekah di tengah gulita perjuangan. Diri sendiri yang telah bertahan menembus badai keraguan dan lelah yang berkepanjangan, terima kasih telah memilih untuk tidak menyerah walau langkah kerap goyah. Karya ini bukan sekadar penanda akhir dari sebuah perjalanan akademik, melainkan monumen kecil yang merangkum jerih payah, kesabaran, dan kebahagiaan yang mekar perlahan di antara setiap rintangan yang terlampaui. Dengan hati yang lapang dan jiwa yang bersyukur, kupersembahkan ini sebagai bukti bahwa setiap luka yang pernah singgah kini telah berbuah bahagia.

ABSTRAK

Tujuan – Penelitian ini bertujuan untuk menguji, menganalisis, dan mendapatkan bukti empiris mengenai pengaruh *sharia financial literacy*, *maqashid sharia*, dan *accounting information quality* terhadap keputusan membayar zakat di Kota Bekasi.

Desain/metodologi/pendekatan – Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada Muzakki di Kota Bekasi sebanyak 256 responden yang tersebar di 12 kecamatan. Kuesioner yang disebar terdiri dari 54 pernyataan yang disebar melalui media sosial. Seluruh kuesioner yang kembali dinyatakan layak untuk diolah. Analisis data dilakukan dengan menggunakan perangkat lunak *Partial Least Square* (PLS).

Temuan – Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *sharia financial literacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan membayar zakat, *maqashid sharia* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan membayar zakat, *accounting information quality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan membayar zakat.

Orisinalitas/nilai – Pada penelitian ini berfokus pada keputusan membayar zakat dengan mengintegrasikan variabel *sharia financial literacy*, *maqashid sharia*, dan *accounting information quality*. Kebaruan penelitian ini terletak pada penggunaan perspektif *Tawhidi String Relations* sebagai landasan konseptual dalam menjelaskan keterkaitan antara literasi keuangan syariah, tujuan syariat (*maqashid sharia*), kualitas informasi akuntansi, dan keputusan muzakki dalam membayar zakat.

Kata Kunci – *Sharia Financial Literacy*, *Maqashid Sharia*, *Accounting Information Quality*, Keputusan Membayar Zakat.

ABSTRACT

Purpose – This research aims to test, analyze, and obtain empirical evidence regarding the influence of sharia financial literacy, maqashid sharia, and accounting information quality on the decision to pay zakat in Bekasi City.

Design/methodology/approach – This research uses a quantitative research method. This research was conducted using a questionnaire distributed to Muzakki in the city of Bekasi, with 256 respondents spread across 12 sub-districts. The distributed questionnaire consists of 54 statements disseminated thru social media. All returned questionnaires were deemed suitable for processing. Data analysis was conducted using Partial Least Square (PLS) software.

Findings – The research results show that the variable of sharia financial literacy has a positive and significant effect on the decision to pay zakat, maqashid sharia has a positive and significant effect on the decision to pay zakat, and accounting information quality has a positive and significant effect on the decision to pay zakat.

Originality/value – This research focuses on the decision to pay zakat by integrating the variables of sharia financial literacy, maqashid sharia, and accounting information quality. The novelty of this research lies in the use of the Tawhidi String Relations perspective as a conceptual foundation in explaining the interconnection between sharia financial literacy, maqashid sharia, accounting information quality, and the decision of muzakki in paying zakat.

Keywords – Sharia Financial Literacy, Maqashid Sharia, Accounting Information Quality, Decision To Pay Zakat.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat melaksanakan kegiatan penelitian dan menyelesaikan penulisan penelitian yang berjudul “Pengaruh *Sharia Financial Literacy*, *Maqashid Syariah* dan *Accounting Information Quality* terhadap Keputusan Membayar Zakat”, yang merupakan salah satu syarat untuk menempuh mata kuliah metode penelitian pada Program Studi Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti. Tak lupa penulis kirimkan shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat, dan kita pengikut-Nya.

Penulis menyadari adanya kekurangan atau ketidaksempurnaan dari penelitian ini karena keterbatasan pengetahuan penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan berbagai kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Penyusunan penelitian ini tidak dapat berjalan dengan baik tanpa bantuan semua pihak yang telah membantu penulis selama penyusunan penelitian. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Widyatmoko, M.M., M.Ikom selaku Ketua STIE Tri Bhakti
2. Bapak Yusuf Faisal, SE., M. Ak., M. EI. selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan dosen yang telah membantu membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Sistya Rachmawati, S.e., M.AppFin selaku dosen pembimbing skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Teruntuk Mama, Bapak, dan Kakak-kakakku, terima kasih telah menjadi tempat pulang paling teduh yang selalu menguatkan di tengah derasnya perjalanan hidup. Selama 24 tahun, kasih sayang dan didikan kalian telah menjadi fondasi utama yang membentukku hingga mampu berdiri tegak di titik ini. Skripsi ini adalah kado kecil yang lahir dari doa-doa kalian yang tak pernah putus, serta

pengorbanan yang tak mungkin bisa aku balas sepenuhnya. Semoga setiap kebaikan yang kalian tanam dibalas dengan kebahagiaan yang luas oleh Allah SWT, dan biarlah pencapaian ini menjadi awal cerita indah bagi masa depan keluarga kita.

6. Penulis haturkan terima kasih yang tulus kepada seluruh teman-teman seperjuangan dari Program Studi Akuntansi tahun 2022 yang telah menjadi bagian dari perjalanan panjang ini, dimana dukungan dan semangat kebersamaan kalian telah menghantarkan penulis hingga ke garis finis dengan selamat.
7. Rasa terima kasih yang mendalam penulis sampaikan kepada sahabat masa kecil, yaitu Ami, Anggun, Dian, Ica, Kia, Rani, Tika, dan Wiyanda, yang telah tumbuh bersama hingga saat ini. Kehadiran kalian yang bersedia meluangkan waktu di tengah kesibukan telah menjadi penghibur sekaligus penguat semangat yang sangat berarti bagi penulis. Terima kasih atas ketulusan dan bantuan kalian yang menjadi alasan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan penuh warna.
8. Kepada teman-teman masa SMK, yaitu Enn, Far, Ita, Ing, Sep, dan Sus, penulis ucapkan terima kasih atas jalinan persahabatan yang tetap terjaga hingga kini. Dukungan moral serta tawa yang kalian bagikan merupakan energi tambahan yang menjaga penulis agar tidak menyerah dalam menghadapi tantangan selama penyusunan naskah. Semoga kesuksesan ini menjadi kebahagiaan bersama bagi kita yang telah berjuang sejak masa sekolah hingga skripsi ini selesai dengan baik.
9. Apresiasi yang tulus juga penulis tujukan kepada teman-teman virtual, yakni Ashkiel, Kak Jepp, Kak Oka, Kak Rafli, Kak Vinda, Najla, Razel, Yoel, dan Yudha. Meski pertemuan kita terjalin melalui layar, namun dukungan serta hiburan yang kalian berikan lewat berbagai interaksi daring terasa sangat nyata dan menghangatkan. Terima kasih telah menjadi teman berbagi cerita yang luar biasa selama proses panjang penulisan skripsi ini berlangsung.
10. Rasa terima kasih yang tulus penulis tujukan kepada para anggota JKT48 Team Passion, khususnya Christy, Danella, dan Muthe, yang telah menjadi sumber inspirasi di sela-sela kesibukan akademik penulis. Melalui berbagai unggahan

di media sosial maupun interaksi dalam *live streaming*, kehadiran kalian senantiasa memberikan hiburan sekaligus motivasi yang membangkitkan semangat penulis untuk terus berjuang. Semoga energi positif yang kalian bagikan terus menjadi lentera bagi banyak orang, sebagaimana kalian telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dengan penuh sukacita.

11. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada Hutami Putri Widodo beserta segenap Imarmy yang telah menjadi sumber kekuatan luar biasa selama proses penulisan skripsi ini berlangsung. Melalui media sosial seperti YouTube, Discord, dan Tiktok, dukungan moral serta keceriaan yang kalian bagikan telah menjadi pelita yang mengusir rasa penat di tengah sulitnya menyusun skripsi ini. Kehadiran kalian bukan sekadar hiburan di media sosial, melainkan dorongan semangat yang menjaga langkah penulis untuk tetap teguh dan konsisten. Berkat doa dan energi positif yang senantiasa mengalir dari kalian, perjalanan panjang ini akhirnya dapat terselesaikan dengan baik, lancar dan penuh makna.
12. *Last but not least*, untuk diri saya sendiri Triska Oktaviani, apresiasi yang tulus karena sudah berjuang dan bertahan sejauh ini. Terima kasih untuk setiap malam yang dilewati dalam lelah dan tangisan, setiap pagi yang disambut dengan kekhawatiran, namun tetap dijalani dengan penuh keberanian. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas meski banyak hal terjadi di luar harapan, kepada jiwa yang tetap kuat meski berkali-kali hampir menyerah, dan kepada raga yang terus melangkah meski lelah menghadapi tekanan. Semoga langkah kecilmu selalu dikuatkan, dikelilingi oleh orang-orang baik, serta setiap mimpi yang kamu perjuangkan perlahan menemukan jalannya untuk menjadi nyata. Terima kasih karena sudah bertahan dan tidak menyerah. Semoga segala lelah yang telah dilalui kelak menemukan alasan untuk tersenyum. Aamiin.
13. Semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Dengan kerendahan hati, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua orang yang telah mendukung saya dan saya meminta maaf

kepada pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Tidak ada kata yang lebih indah dan bermakna selain ucapan terima kasih yang tulus.

Bekasi, 19 Agustus 2026

Triska Oktaviani
222721014

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Identifikasi masalah	6
1.3. Perumusan masalah	7
1.4. Batasan penelitian	7
1.5. Tujuan penelitian	8
1.6. Manfaat penelitian	9
1.7. Sistematika penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Landasan teori	11
2.1.1 <i>Theory of planned behaviour</i>	11
2.1.2 <i>Tawhidi string relations</i>	12
2.1.3 <i>Stewardship theory</i>	14
2.1.4 <i>Sharia financial literacy</i>	16
2.1.5 <i>Maqashid sharia</i>	19

2.1.6	<i>Accounting information quality</i>	26
2.1.7	Keputusan membayar zakat.....	31
2.2.	Penelitian terdahulu.....	34
2.3.	Kerangka berpikir.....	39
2.4.	Hipotesis penelitian.....	41
2.4.1	Pengaruh <i>sharia financial literacy</i> terhadap keputusan membayar zakat	41
2.4.2	Pengaruh <i>maqashid sharia</i> terhadap keputusan membayar zakat	44
2.4.3	Pengaruh <i>accounting information quality</i> terhadap keputusan membayar zakat	45
BAB III METODE PENELITIAN		47
3.1	Desain penelitian.....	47
3.2	Definisi operasional dan pengukuran variabel.....	49
3.2.1	<i>Sharia financial literacy</i>	49
3.2.2	<i>Maqashid sharia</i>	49
3.2.3	<i>Accounting information quality</i>	49
3.2.4	Keputusan membayar zakat.....	50
3.3	Populasi dan sampel penelitian	58
3.3.1	Populasi penelitian.....	58
3.3.2	Sampel penelitian	59
3.4	Sumber data.....	60
3.5	Teknik penelitian.....	60
3.6	Teknik analisis data	62
3.6.1	Metode analisis deskriptif.....	63
3.6.2	Pengujian kualitas data dan kelayakan data penelitian.....	64
3.6.3	Uji kelayakan model.....	65
3.6.4	Analisis kuantitatif inferensial.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		69
4.1	Gambaran umum objek penelitian	69
4.2	Analisis deskriptif	74

4.2.1	<i>Sharia financial literacy</i>	74
4.2.2	<i>Maqashid sharia</i>	76
4.2.3	<i>Accounting information quality</i>	81
4.2.4	Keputusan membayar zakat	83
4.3	Analisis data penelitian	87
4.3.1	Pengukuran model	87
4.3.2	Model struktural	93
4.4	Pembahasan	97
4.4.1	<i>Sharia financial literacy</i> berpengaruh terhadap keputusan membayar zakat	98
4.4.2	<i>Maqashid sharia</i> berpengaruh terhadap keputusan membayar zakat	100
4.4.3	<i>Accounting information quality</i> berpengaruh terhadap keputusan membayar zakat	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		105
5.1	Kesimpulan	105
5.2	Implikasi	106
5.2.1	Implikasi teoritis	106
5.2.2	Implikasi manajerial	106
5.2.3	Implikasi kebijakan	107
5.3	Keterbatasan penelitian	107
5.4	Saran untuk peneliti selanjutnya	108
DAFTAR PUSTAKA		109
LAMPIRAN		116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka teori	11
Gambar 2. 2 Rerangka Berpikir	41
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	49
Gambar 4. 1 Garis Kontinum Variabel Sharia Financial Literacy	76
Gambar 4. 2 Garis Kontinum Variabel Maqashid Sharia.....	80
Gambar 4. 3 Garis Kontinum Variabel Accounting Information Quality	83
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Variabel Keputusan Membayar Zakat	86
Gambar 4. 5 Evaluasi Outer Model	93
Gambar 4. 6 Evaluasi Inner Model	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan dan Agama yang Dianut di Kota Bekasi 2025	2
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	35
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian	50
Tabel 3. 2 Alternatif Jawaban dan Skor Kuesioner (Angket).....	61
Tabel 3. 3 Skor Korelasi Antar Variabel.....	67
Tabel 4. 1 Jawaban Responden	69
Tabel 4. 2 Tabel Responden Berdasarkan Asal Kecamatan	69
Tabel 4. 3 Distribusi Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4. 4 Distribusi Berdasarkan Usia Responden	70
Tabel 4. 5 Distribusi Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	70
Tabel 4. 6 Distribusi Berdasarkan Pendapatan.....	71
Tabel 4. 7 Distribusi Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	71
Tabel 4. 8 Distribusi Berdasarkan Lama Bekerja.....	72
Tabel 4. 9 Distribusi Berdasarkan Jenis Zakat	72
Tabel 4. 10 Distribusi Berdasarkan Lembaga Penyaluran Zakat	73
Tabel 4. 11 Penilaian Responden Terhadap Sharia Financial Literacy	75
Tabel 4. 12 Penilaian Responden Terhadap Maqashid Sharia	77
Tabel 4. 13 Penilaian Responden Terhadap <i>Accounting Information Quality</i>	81
Tabel 4. 14 Penilaian Responden Terhadap Keputusan Membayar Zakat	84
Tabel 4. 15 Loading Factor	89
Tabel 4. 16 Average Variance Extracted (AVE)	90
Tabel 4. 17 Cross Loading	91
Tabel 4. 18 Fornell - Larcker.....	91
Tabel 4. 19 Uji Reliabilitas.....	92
Tabel 4. 20 Nilai R-Square.....	95
Tabel 4. 21 Path Coefisient	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Hasil Pengolahan Data	117
Lampiran 2 : Kuesioner.....	120
Lampiran 3 : Data Responden.....	130
Lampiran 4 : Tabulasi Data Responden	153
Lampiran 5 : Dokumentasi Penelitian.....	186
Lampiran 6 : Kartu Konsultasi Skripsi.....	197
Lampiran 7 : Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	198
Lampiran 8 : Hasil Cek Plagiasi.....	199
Lampiran 9 : Formulir Saran dan Perbaikan	200
Lampiran 10 : Daftar Riwayat Hidup.....	201