

**PENGARUH KOMPENSASI DAN *WORK-LIFE BALANCE*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
GENERASI Z DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen



Oleh

Rizki Setianingrum

222711056

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI

BEKASI

2026

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rizki Setianingrum
Nomor Induk Mahasiswa : 222711056
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan *Work-Life Balance* terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Generasi Z di Kota Bekasi

Skripsi tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar serjana pada Program Studi Strata Satu Manajemen.

Bekasi, 29 Juli 2026

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing


Stella Nathasya, S.M., M.M
NUPTK: 9546774675230273


Redy Adhi Saputra, SE., MM
NIDN : 0405059002

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN GENERASI Z DI KOTA
BEKASI**

OLEH

Rizki Setianingrum

222711056

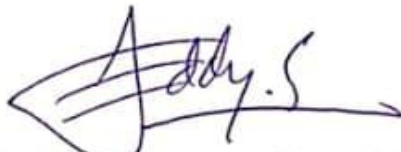
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

Guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada Tanggal seperti tertera dibawah ini

Bekasi, 15 Agustus 2026

Ketua Tim Penguji



Dr. Eddy Setyanto., S.Sos., M.Si

NIDN : 0325107402

Anggota Tim Penguji 1



Dr. Darwin Hasiholan, S.E., M.Si

NIDN : 0328037401

Anggota Tim Penguji 2



Redy Adhi Saputra, SE., MM

NIDN : 0405059002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI S.1 MANAJEMEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 29 Juli 2026
Yang membuat pernyataan



Rizki Setianingrum

NIM : 222711056

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Rizki Setianingrum
Nomor Induk Mahasiswa : 222711056
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti
Program Studi : S1 Manajemen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul "**Pengaruh Kompensasi dan Work-Life Balance terhadap Turnover Intention pada Karyawan Generasi Z di Kota Bekasi**" beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan. Mengelolanya dalam pangkalan data (*database*). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikan nya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 29 Juli 2026
Yang membuat pernyataan



Rizki Setianingrum

NIM : 222711056

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Belum sampai bukan berarti tertinggal, bisa jadi rute yang dipilih memang berbeda dan tidak harus sama dengan orang lain.”

“Selalu ada pelangi, pada setiap mendungnya, setiap derita. Sebab Tuhan tlah berjanji setelah sempit ada kemudahan” – Bersenja Gurau

Persembahan

Dengan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT. Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Teruntuk Mama tercinta, Ibu Aliya Prihayatin. Terima kasih untuk seluruh cinta dan kasih sayang, doa yang selalu dilangitkan dalam setiap sujudmu dan segala usaha yang tidak pernah berhenti dilakukan sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan.
2. Teruntuk Bapakku tersayang, Bapak Sudik Cahyono yang telah mendidik, mendoakan, memberikan dukungan serta selalu memastikan penulis tidak kekurangan sedikitpun selama perkuliahan. Terima kasih untuk motivasi dan kerja keras sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
3. Kepada adik penulis Laela Nurmufida yang selalu menemani dan memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi penulis ucapkan terima kasih.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan *work-life balance* terhadap *turnover intention* pada karyawan Generasi Z di Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Generasi Z yang berdomisili di kota Bekasi. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *non-probability sampling* dan teknik penentuan sampel *sampling purposive*. Sampel yang diambil sebanyak 100 responden menggunakan kriteria responden berusia 17 tahun sampai 28 tahun sedang bekerja dan berdomisili di kota Bekasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei, yang dipraktekkan dengan metode kuesioner melalui *google form*, dengan skala *likert* 1-5. Hasil dari penelitian ini, pada uji parsial (uji t) dengan taraf signifikan 5% menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan t hitung sebesar 3,019 > t tabel sebesar 1,984 dan nilai Sig. sebesar 0,003 < 0,05. Pada uji parsial (uji t) dengan taraf signifikan 5% menunjukkan bahwa *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan t hitung sebesar 7,544 > t tabel sebesar 1,984 dan nilai Sig. sebesar 0,001 < 0,05. Pada uji simultan (uji f) variabel kompensasi dan *work-life balance* berpengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap *turnover intention* dengan f hitung sebesar 88,103 > f tabel sebesar 3,09 dan nilai Sig. sebesar 0,001 < 0,05. Nilai koefisien determinasi (R^2) dalam penelitian ini sebesar 0,638 atau senilai 63,8% yang berarti bahwa variabel independen yang digunakan pada penelitian ini yaitu kompensasi dan *work-life balance* dapat menjelaskan *turnover intention* sebesar 63,8% sedangkan sisanya sebesar 36,2% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti kepuasan kerja, budaya organisasi, pengembangan karir, stress kerja, beban kerja, komitmen organisasi, disiplin kerja, motivasi kerja dan gaya kepemimpinan.

Kata Kunci : Kompensasi, *Work-Life Balance*, *Turnover Intention*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of compensation and work-life balance on turnover intention in Generation Z employees in Bekasi. This study uses quantitative research design. The population in this study is Generation Z employees who are domiciled in the city of Bekasi. Sampling techniques in this study using non-probability sampling and sampling techniques purposive sampling. Samples were taken as many as 100 respondents using the criteria of respondents aged 17 years to 28 years are working and domiciled in the city of Bekasi. The data collection technique used in this study is the survey method, which is practiced by questionnaire method through google form, with a likert scale of 1-5. The results of this study, in the Partial Test (t test) with a significant level of 5% shows that compensation has a positive and significant effect on turnover intention with t count of 3.019 > t Table of 1.984 and the value of SIG. equal to 0.003 < 0.05. In the Partial Test (t test) with a significant level of 5% shows that work-life balance has a positive and significant effect on turnover intention with t count of 7.544 > t Table of 1.984 and the value of SIG. equal to 0.001 < 0.05. In the simultaneous Test (Test f) variable compensation and work-life balance significantly affect together the turnover intention with f count of 88.103 > F table of 3.09 and the value of SIG. equal to 0.001 < 0.05. The value of the coefficient of determination (R²) in this study is 0.638 or 63.8% which means that the independent variables used in this study are compensation and work-life balance can explain the turnover intention of 63.8% while the remaining 36.2% are explained by other variables not studied in this study such as job satisfaction, organizational culture, career development, work stress, workload, organizational commitment, work discipline, work motivation and leadership style.

Keywords : *Compensation, Work-Life Balance, Turnover Intention*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan Syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, hidayah dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan *Work-Life Balance* terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Generasi Z di Kota Bekasi”. Tujuan penelitian skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.

Pada penulisan skripsi ini tidak luput dari bantuan, dukungan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik walaupun masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Widayatmoko., SE., MM. selaku ketua STIE Tri Bhakti.
2. Ibu Stella Nathasya, S.M., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Tri Bhakti.
3. Bapak Redy Adhi Saputra, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan serta masukan dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Fitriyah Nur Mulya, S.Hum, MSM selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan STIE Tri Bhakti yang telah memberikan dukungan serta pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis selama menjalani perkuliahan di STIE Tri Bhakti.
6. Teruntuk sahabat ku Alvira, yang selalu menasihati penulis. Terima kasih atas perhatian, semangat, dan dukungan kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
7. Untuk orang terdekatku di masa perkuliahan yaitu Shakillah, Habibah, Denia, Nabilla, Yusuf, dan Anwar terima kasih atas dukungan, semangat, kasih sayang, perhatian serta telah menemani susah senang penulis selama

awal perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini. Semoga kebaikan kalian dibalaskan oleh Tuhan Yang Maha Esa dan senantiasa diberikan kesuksesan di tahun-tahun selanjutnya.

8. Segenap teman-teman Manajemen angkatan 2022 penulis ucapkan terima kasih banyak sudah menjadi teman dalam menuntut ilmu selama empat tahun terakhir di kampus ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap bahwa skripsi ini bermanfaat bagi penulis serta pembaca pada umumnya dan dapat menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Bekasi, 29 Juli 2026

Rizki Setianingrum

NIM : 222711056

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI S.1 MANAJEMEN	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Rumusan Masalah	10
1.4. Batasan Penelitian	10
1.5. Tujuan Penelitian.....	10
1.6. Manfaat Penelitian.....	11
1.7. Sistematika Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI	15

2.1. Landasan Teori	15
2.1.1. Teori Pertukaran Sosial (<i>Exchange Theory</i>)	15
2.1.2. Teori Motivasi Maslow	17
2.1.2.1. Hierarki Kebutuhan Maslow	18
2.1.3. Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.3.1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.3.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.4. Kompensasi	22
2.1.4.1. Definisi Kompensasi	22
2.1.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	23
2.1.4.3. Tujuan Kompensasi.....	23
2.1.4.4. Jenis-Jenis Kompensasi.....	24
2.1.4.5. Dimensi dan Indikator Kompensasi	24
2.1.5. <i>Work-Life Balance</i>	24
2.1.5.1. Definisi <i>Work-Life Balance</i>	24
2.1.5.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work-Life Balance</i>	25
2.1.5.3. Strategi untuk Menciptakan <i>Work-Life Balance</i>	26
2.1.5.4. Dimensi dan Indikator <i>Work-Life Balance</i>	27
2.1.6. <i>Turnover Intention</i>	28
2.1.6.1. Definisi <i>Turnover Intention</i>	28
2.1.6.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	29
2.1.6.3. Dampak <i>Turnover Intention</i>	30
2.1.6.4. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	30
2.2. Penelitian Terdahulu.....	32
2.3. Kerangka Penelitian	38

2.4. Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1. Desain Penelitian.....	41
3.1.1. Tujuan Penelitian.....	41
3.1.2. Metodologi Penelitian	41
3.1.3. Strategi Penelitian	42
3.1.4. Unit Analisis.....	42
3.1.5. Keterlibatan Penelitian.....	43
3.1.6. Latar Penelitian	43
3.1.7. Waktu Pelaksanaan.....	43
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran.....	44
3.2.1. Variabel Bebas (<i>Independen</i>)	45
3.2.1.1. Kompensasi	45
3.2.1.2. <i>Work-Life Balance</i>	46
3.2.2. Variabel Terikat (<i>Dependen</i>)	47
3.2.2.1. <i>Turnover Intention</i>	47
3.3. Populasi dan Sampel	48
3.3.1. Populasi.....	48
3.3.2. Sampel.....	49
3.4. Sumber Data	51
3.4.1. Data Primer	51
3.4.2. Data Sekunder	51
3.5. Teknik Pengumpulan Data	51
3.5.1. Kuesioner (Angket).....	52
3.6. Teknik Analisis Data	53

3.6.1. Statistik Deskriptif	53
3.6.2. Uji Validitas.....	53
3.6.3. Uji Reliabilitas	54
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	54
3.6.4.1. Uji Normalitas.....	54
3.6.4.2. Uji Multikolinearitas	55
3.6.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	55
3.6.5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
3.6.6. Uji Hipotesis	56
3.6.6.1. Uji Parsial (Uji t).....	56
3.6.6.2. Uji Simultan (Uji F)	57
3.6.6.3. Koefisien Determinasi (R^2).....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1. Gambaran Umum	59
4.1.1. Sejarah Singkat Kota Bekasi	59
4.2. Hasil Penelitian	61
4.2.1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	61
4.2.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
4.2.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
4.2.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	63
4.2.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	63
4.2.1.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Status	64
4.2.1.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
4.2.2. Analisis Deskriptif Responden.....	65

4.2.2.1. Analisis Deskriptif Data Responden	65
4.2.2.2. Analisis Deskriptif Responden Variabel Kompensasi, <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	66
4.2.2.3. Analisis Responden Berdasarkan Variabel Kompensasi	67
4.2.2.4. Analisis Responden Berdasarkan Variabel <i>Work-Life Balance</i>	70
4.2.2.5. Analisis Responden Berdasarkan Variabel <i>Turnover Intention</i>	72
4.2.3. Uji Validitas	76
4.2.3.1. Uji Validitas Kompensasi	76
4.2.3.2. Uji Validitas <i>Work-Life Balance</i>	77
4.2.3.3. Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	78
4.2.4. Uji Reliabilitas	79
4.2.4.1. Uji Reliabilitas Kompensasi	79
4.2.4.2. Uji Reliabilitas <i>Work-Life Balance</i>	80
4.2.4.3. Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i>	80
4.2.5. Uji Asumsi Klasik	81
4.2.5.1. Uji Normalitas	81
4.2.5.2. Uji Multikolinearitas	82
4.2.5.3. Uji Heteroskedastisitas	83
4.2.6. Analisis Regresi Linear Berganda	84
4.2.7. Uji Hipotesis	86
4.2.7.1. Uji Parsial (Uji t)	86
4.2.7.2. Uji Simultan (Uji F)	87
4.2.7.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	88
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	89
4.3.1. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	89

4.3.2. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	91
4.3.3. Pengaruh Kompensasi dan <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	99
5.1. Simpulan.....	99
5.2. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alasan Gen Z Indonesia Pilih Resign.....	2
Gambar 1.2 Alasan Teratas Gen Z Pindah Bidang Kerja.....	3
Gambar 1.3 Presentase Pekerja Komuter Kabupaten/Kota di Jawa Barat.....	5
Gambar 1.4 Jumlah Pengangguran di Bekasi	6
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	38
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	44
Gambar 3.2 Jumlah Penduduk Kota Bekasi.....	49
Gambar 4.1 Uji Normalitas P-Plot.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Definisi Operasional Kompensasi.....	45
Tabel 3.2 Definisi Operasional Work-Life Balance	46
Tabel 3.3 Definisi Operasional Turnover Intention.....	47
Tabel 3.4 Alternatif Jawaban Skala Ordinal.....	53
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	63
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	63
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	64
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
Tabel 4.8 Statististik Deskriptif	65
Tabel 4.9 Penilaian Analisis Deskriptif Variabel.....	67
Tabel 4.10 Analisis Responden Berdasarkan Variabel Kompensasi	67
Tabel 4.11 Analisis Responden Berdasarkan Variabel Work-Life Balance.....	70
Tabel 4.12 Analisis Responden Berdasarkan Variabel Turnover Intention.....	73
Tabel 4.13 Uji Validitas Kompensasi	76
Tabel 4.14 Uji Validitas Work-Life Balance	77
Tabel 4.15 Uji Validitas Turnover Intention.....	78
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas Kompensasi.....	79
Tabel 4.17 Uji Reliabilitas Work-Life Balance	80
Tabel 4.18 Uji Reliabilitas Turnover Intention	81
Tabel 4.19 Uji Normalitas One Sampel K-S.....	82
Tabel 4.20 Uji Multikolinearitas	83
Tabel 4.21 Uji Heteroskedastisitas	84
Tabel 4.22 Uji Regresi Berganda	85
Tabel 4.23 Uji Parsial (Uji t)	86
Tabel 4.24 Uji Simultan (Uji F)	88

Tabel 4.25 Koefisien Determinasi (R^2)	89
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 HASIL PENGOLAHAN DATA SPSS.....	112
LAMPIRAN 2 FORMULIR KUESIONER	124
LAMPIRAN 3 DAFTAR POPULASI DAN SAMPEL.....	132
LAMPIRAN 4 TABULASI DATA RESPONDEN.....	142
LAMPIRAN 5 KARTU KONSULTASI.....	150
LAMPIRAN 6 SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI.....	152
LAMPIRAN 7 HASIL CEK PLAGIASI.....	153
LAMPIRAN 8 FORMULIR SARAN DAN PERBAIKAN	154
LAMPIRAN 9 CURICULUM VITAE	155