

**PENGARUH BEBAN KERJA, *SELF-EFFICACY* DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KONTRAK PADA PT XYZ**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen



Oleh :

IKHLAS PUTRA JAYA LASE

222711003

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI

BEKASI

2026

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ikhlas Putra Jaya Lase
Nomor Induk Mahasiswa : 222711003
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, *Self-Efficacy* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak Pada PT XYZ

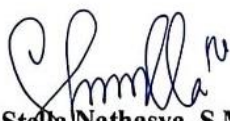
Skripsi tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Strata Satu Studi Manajemen

Bekasi, 04 Juli 2026

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



Stella Nathasya, S.M., M.M.
NUPTK : 9546774675230273



Dr. Darwin Hasiholan, S.E., M.Si
NUPTK : 1660752653130072

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA, *SELF-EFFICACY* DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KONTRAK PADA PT XYZ**

Oleh

Ikhlas Putra Jaya Lase

222711003

Untuk memenuhi salah-satu syarat ujian

Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Telah diseujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Bekasi, 31 Agustus 2026

Mengetahui,

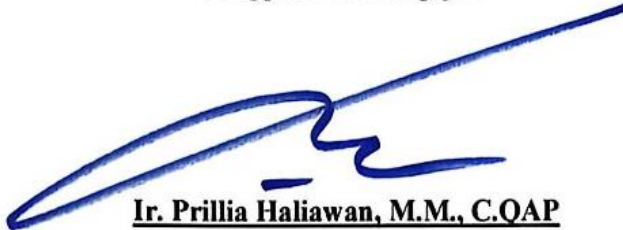
Ketua Tim Penguji



Dr. Eddy Setyanto, S.Sos., M.Si

NUPTK : 7357752653130093

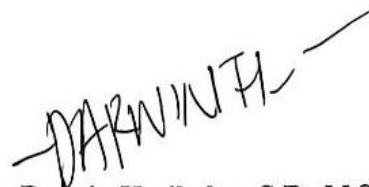
Anggota Tim Penguji 1



Ir. Prillia Haliawan, M.M., C.QAP

NUPTK : 2762751652130082

Anggota Tim Penguji 2



Dr. Darwin Hasiholan, S.E., M.Si

NUPTK : 1660752653130072

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS
PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni tulisan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah peroleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 31 Agustus 2026
Yang Membuat Pernyataan,



10000
Rp
METERAI
TEMPEL
153B8AOX16665496

Ikhlas Putra Jaya Lase
222711003

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Ikhlas Putra Jaya Lase

NIM : 222711003

Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, *Self-Efficacy*, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak Pada PT XYZ”.

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggungkan secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, segala bentuk yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam Karya Ilmiah saya ini, Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 31 Agustus 2026

Yang Membuat Pernyataan,

A yellow rectangular stamp with a red border and a Garuda emblem. The text on the stamp includes '10000', 'METERAI TEMPEL', and a serial number '7D280AOX166654954'. A handwritten signature in blue ink is written over the stamp.

Ikhlas Putra Jaya Lase

222711003

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

1Timotius 4:12

Jangan Seorangpun menganggap engkau rendah karena engkau muda. Jadilah teladan bagi orang-orang percaya, dalam perkataanmu, dalam tingkah lakumu, dalam kasihmu, dalam kesetiaanmu dan dalam kesucianmu.

“Amuata nifaigi ba bua-bua nitongoni”

-Orang dinilai dari kelakuan dan budi pekerti-

Persembahan

“Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang selalu mendoakan, bekerja keras, memotivasi, memberikan dukungan tanpa henti dalam setiap perjalanan hidup saya.”

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aset penting bagi perusahaan dalam mencapai produktivitas dan daya saing. Oleh karena itu, perusahaan perlu memperhatikan faktor-faktor yang dapat meningkatkan kinerja karyawan, seperti beban kerja, *self-efficacy*, dan disiplin kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, *self-efficacy*, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan kontrak pada PT XYZ. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian ini berjumlah 109 karyawan kontrak. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, sedangkan analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh secara parsial ke arah positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan kontrak dengan nilai *t* hitung sebesar 4,154 dan nilai signifikansi 0,000. Selain itu, *Self-efficacy* juga berpengaruh secara parsial ke arah positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan kontrak dengan nilai *t* hitung sebesar 3,866 dan nilai signifikansi 0,000. Serta disiplin kerja berpengaruh secara parsial ke arah positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan kontrak dengan nilai *t* hitung sebesar 3,011 dan nilai signifikansi 0,003. Secara simultan, beban kerja, *self-efficacy*, dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan kontrak dengan nilai *F* hitung sebesar 99,041 dan nilai signifikansi 0,000. Hasil uji koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,731 menunjukkan bahwa ketiga variabel independen mampu menjelaskan variasi kinerja karyawan sebesar 73,1%, sedangkan sisanya sebesar 26,9% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa pengelolaan beban kerja yang proporsional, peningkatan *self-efficacy*, dan penguatan disiplin kerja berperan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan kontrak pada PT XYZ.

Kata Kunci : Beban Kerja, *Self-Efficacy*, Disiplin kerja, Kinerja Karyawan Kontrak.

ABSTRACT

Human resources are vital assets for a company in achieving productivity and competitiveness. Therefore, companies need to consider factors that can enhance employee performance, such as workload, self-efficacy, and work discipline. This study aims to analyze the influence of workload, self-efficacy, and work discipline on the performance of contract employees at PT XYZ. A quantitative approach using a survey method was employed. The study population consisted of 109 contract employees. Data were collected via questionnaires and analyzed using multiple linear regression with the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) software, version 25. The results indicate that workload has a significant positive partial effect on contract employee performance, with a calculated t-value of 4.154 and a significance value of 0.000. Similarly, self-efficacy has a significant positive partial effect on performance, with a calculated t-value of 3.866 and a significance value of 0.000. Work discipline also shows a significant positive partial effect, with a calculated t-value of 3.011 and a significance value of 0.003. Simultaneously, workload, self-efficacy, and work discipline have a significant positive effect on contract employee performance, with a calculated F-value of 99.041 and a significance value of 0.000. The coefficient of determination (Adjusted R-Square) result of 0.731 indicates that the three independent variables explain 73.1% of the variation in employee performance, while the remaining 26.9% is influenced by variables outside the scope of this study. Based on these findings, it can be concluded that managing workload proportionally, enhancing self-efficacy, and strengthening work discipline play crucial roles in improving the performance of contract employees at PT XYZ.

Keywords: *Workload, Self-Efficacy, Work Discipline, Contract Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas Kasih Karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, *Self-Efficacy*, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak Pada PT XYZ”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan strata pendidikan S-1 Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti. Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini peneliti tentu mengerjakannya sebaik mungkin, namun tidak dapat dihindari bahwa masih terdapat kekurangan dan kesalahan.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Widayatmoko, MM., M.Ikom selaku Ketua STIE Tri Bhakti.
2. Ibu Stella Nathasya, S.M., M.M selaku Ketua Prodi Manajemen STIE Tri Bhakti.
3. Bapak Dr. Darwin Hasiholan, SE., M. Si selaku Dosen Pembimbing yang telah berkanan untuk meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta masukan dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Dr. Eddy Setyanto, S.Sos., M.Si selaku Dosen Penasihat Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi selama perkuliahan serta Bapak/Ibu dosen yang memberikan ilmu selama menempuh pendidikan di STIE Tri Bhakti.
5. Kepada Almarhum Bapak Irvan F. C. Oentoeng, SE., MM selaku dosen terdekat yang selalu memberikan nasehat, berbagi cerita dan selalu membantu dalam memberikan arahan selama perkuliahan.
6. Kepada Ibu Dr. Sofia Maulida, SE., MM selaku salah-satu dosen yang meluangkan waktunya dan memberikan nasehat dan bimbingan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Bapak Tjahjono selaku Direktur Utama dan Bapak Ahmad Safik selaku General Manager yang telah menyetujui penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
8. Kepada Bapak Farhan Firdaus dan Ibu Fathia selaku *Human Resource* yang telah membantu penulis selama skripsi.
9. Kepada Ayah dan Ibu yang sangat saya cintai, terimakasih untuk semua kerja keras, cinta dan kasih sayang yang sudah ayah dan ibu berikan kepada anakmu ini. Segala pujian yang diterima, penulis serahkan kepada kedua orang tua saya. Tiada kata yang bisa penulis rangkai dengan indah

namun satu hal yang penulis ucapkan “Terimakasih sudah melahirkan, menerima, dan mengajari anak mu tentang dunia”.

10. Kepada saudara/i saya yang bernama Kakak 1 Sonima Lase, Kakak 2 Nur Sehati Lase, dan Abang 1 Viktor Binawirawan Lase selaku penyemangat, pembimbing saya dalam banyak hal.
11. Kepada teman-teman seperjuangan yang dari awal kuliah sampai selesai yaitu Juslim, Ka Devina, Hendrik, dan teman-teman yang lainnya yang tidak saya sebut satu persatu dalam skripsi ini, namun saya berterimakasih untuk kenangan indah dan kebersamaannya selama perkuliahan.

Bekasi, 31 Agustus 2026
Yang Membuat Pernyataan,

Ikhlas Putra Jaya Lase

222711003

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
LAMPIRAN DIAGRAM.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Batasan Penelitian	11
1.4. Rumusan Masalah	12
1.5. Tujuan Penelitian.....	12
1.6. Manfaat Penelitian.....	12
1.7. Sistematika Penulisan.....	13

BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1. Landasan Teori	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Manajemen Kinerja	17
2.1.3 Teori Penetapan Tujuan (<i>Goal Setting Theory</i>)	18
2.1.4 Kinerja Karyawan	19
2.1.5 Beban Kerja.....	25
2.1.6 <i>Self-Efficacy</i>	32
2.1.7 Disiplin Kerja	37
2.2. Penelitian Terdahulu	42
2.3. Kerangka Penelitian	48
2.4. Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1. Desain Penelitian.....	51
3.1.1 Tujuan Penelitian.....	51
3.1.2 Metodologi Penelitian	51
3.1.3 Strategi Penelitian	52
3.1.4 Unit Analisis.....	52
3.1.5 Keterlibatan Penelitian	53
3.1.6 Latar Penelitian	53
3.1.7 Waktu Pelaksanaan	53
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran.....	54
3.2.1 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	54
3.2.2 Variabel Independen (Variabel Bebas)	55
3.3. Populasi dan Sampel	57

3.4. Sumber Data	59
3.5. Teknik Pengumpulan Data	59
3.6. Teknik Analisis Data	60
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	60
3.6.2 Uji Instrumen Penelitian.....	61
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	62
3.6.4 Uji Kelayakan Hipotesis.....	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	67
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	67
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	67
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	67
4.1.3. Budaya Organisasi.....	68
4.1.4. Stuktur Organisasi dan Tugas	69
4.2 Hasil Penelitian	72
4.2.1 Distribusi Karakteristik Responden	72
4.2.2 Uji Statistik Deskriptif	77
4.2.3 Uji Validitas	87
4.2.4 Uji Reliabilitas.....	92
4.2.5 Uji Asumsi Klasik	94
4.2.6 Uji Regresi Linear Berganda.....	99
4.2.7 Uji Hipotesis.....	101
4.2.7.1 Uji Signifikan Secara Parsial (Uji t)	101
4.2.7.2 Uji Signifikan Secara Simultan (Uji F)	103
4.2.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	104
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	105

4.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak	105
4.3.2 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak.....	108
4.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak	111
4.3.4 Pengaruh Beban Kerja, <i>Self Efficacy</i> , dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak	113
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	117
5.1 Kesimpulan.....	117
5.2 Saran-Saran	118
DAFTAR PUSTAKA.....	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Rata Rata Penilaian Karyawan Tahun 2025	3
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	49
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	54
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Perusahaan	69
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 2 Pra Survei Tingkat <i>Self Efficacy</i> Karyawan Kontrak PT XYZ.....	5
Tabel 1. 3 Absensi Karyawan Tahun 2023-2025.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Y	55
Tabel 3. 2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel X1	56
Tabel 3. 3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel X2	56
Tabel 3. 4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel X3.....	57
Tabel 3. 6 Skala Pengukuran.....	60
Tabel 4. 1 Hasil Statistik Deskriptif.....	78
Tabel 4. 2 Hasil Penilaian Responden Terhadap Beban Kerja	80
Tabel 4. 3 Hasil Penilaian Responden Terhadap <i>Self-Efficacy</i>	82
Tabel 4. 4 Hasil Penilaian Responden Terhadap Disiplin Kerja.....	84
Tabel 4. 5 Hasil Penilaian Responden Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak	86
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	88
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas <i>Self-Efficacy</i>	89
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	90
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan Kontrak	91
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan Kontrak	92
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja.....	92
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas <i>Self-Efficacy</i>	93
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja	94
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas One-Sampel K-S	95
Tabel 4. 15 Hasil Uji Linearitas Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak.....	96
Tabel 4. 16 Hasil Uji Linearitas <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak.....	97
Tabel 4. 17 Hasil Uji Linearitas Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak.....	97
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinieritas	98

Tabel 4. 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	99
Tabel 4. 20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	100
Tabel 4. 21 Hasil Uji Signifikan Secara Parsial (Uji t)	102
Tabel 4. 22 Hasil Uji Signifikan Secara Simultan (Uji F)	104
Tabel 4. 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	104

LAMPIRAN DIAGRAM

Diagram 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender (Jenis Kelamin).....	73
Diagram 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	74
Diagram 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
Diagram 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	75
Diagram 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Hasil Pengelolaan Data.....	132
Lampiran 2 – Kuesioner.....	140
Lampiran 3 – Daftar Populasi dan Sampel	147
Lampiran 4 – Tabulasi Data Responden	151
Lampiran 5 – Kartu Konsultasi	166
Lampiran 6 – Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	168
Lampiran 7 – Hasil Cek Plagiasi.....	169
Lampiran 8 – Formulir Saran dan Perbaikan	169
Lampiran 9 – Surat Izin Penelitian.....	171
Lampiran 10 – Daftar Riwayat Hidup.....	173