

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA TOKO ANANDA KREO**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen



Oleh:

Fauziah Zahra

222711033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI
BEKASI**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : FAUZIAH ZAHRA
Nomor Induk Mahasiswa : 222711033
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Skripsi tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada Program Studi Strata Satu Manajemen

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing


Stella Nathasya, S.M., M.M.
NUPTK: 9546774675230273


Dr. Eddy Setyanto, S.Sos., M.Si.
NIDN:0325107402

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN TOKO ANANDA KREO

OLEH

FAUZIAH ZAHRA

222711033

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen
telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Bekasi, 14 Agustus 2026

Ketua Tim Penguji



Dr. Drs. Tatar Bonar, M.Si.

NIDN: 4725066701

Anggota Tim Penguji 1



Dr. Sofia Maulida, SE., MM.

NIDN: 0309027801

Anggota Tim Penguji 2



Dr. Eddy Setyanto, S.Sos., M.Si.

NIDN: 0325107402

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI S.1 MANAJEMEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Akuntansi/Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 12 September 2026

Yang membuat pernyataan



Fauziah Zahra

NIM: 222711033

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fauziah Zahra
NIM : 222711033
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah ini yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Ananda Kreo”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 12 September 2026

Yang Membuat Pernyataan



Fauziah Zahra

NIM: 222711033

MOTTO

"May I always have the courage to dream, and the strength to grow."

ABSTRAK

Toko Ananda Kreo merupakan salah satu usaha ritel yang berlokasi di Kelurahan Kreo, Kecamatan Larangan, Kota Tangerang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Toko Ananda Kreo, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain *non-contrived* dan *cross-sectional*, karena data dikumpulkan dalam satu periode waktu tanpa adanya manipulasi terhadap kondisi maupun perilaku responden. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Toko Ananda Kreo yang berjumlah 44 orang, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala Likert lima poin yang telah memenuhi uji validitas dan reliabilitas. Selanjutnya, data dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 27.0 serta didukung oleh uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ($t = 2,543$; $\text{sig.} = 0,015$). Lingkungan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ($t = 2,320$; $\text{sig.} = 0,025$). Secara simultan, motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ($F = 20,503$; $\text{sig.} < 0,001$). Nilai Adjusted R Square sebesar 0,476 menunjukkan bahwa motivasi kerja dan lingkungan kerja mampu menjelaskan 47,6% variasi kinerja karyawan, sedangkan sisanya sebesar 52,4% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar model penelitian. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, pihak manajemen Toko Ananda Kreo disarankan untuk meningkatkan motivasi kerja melalui pemberian apresiasi dan penghargaan kepada karyawan serta menciptakan lingkungan kerja yang lebih nyaman dan kondusif agar kinerja karyawan dapat terus meningkat secara optimal.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Toko Ananda Kreo is a retail business located in Kreo Village, Larangan District, Tangerang City. This study aims to analyze the effect of work motivation and work environment on employee performance at Toko Ananda Kreo, both partially and simultaneously. This research employs a quantitative approach with a non-contrived, cross-sectional design, as the data were collected within a single time period without any manipulation of the respondents' conditions or behavior. The population in this study consisted of all 44 employees of Toko Ananda Kreo, with the sample determined using a saturated sampling technique. Data were collected through the distribution of questionnaires using a five-point Likert scale, which had satisfied validity and reliability tests. The data were then analyzed using multiple linear regression analysis with SPSS version 27.0, supported by classical assumption tests including normality, multicollinearity, and heteroscedasticity tests. The results show that work motivation has a positive and significant effect on employee performance ($t = 2.543$; $\text{sig.} = 0.015$). Work environment also has a positive and significant effect on employee performance ($t = 2.320$; $\text{sig.} = 0.025$). Simultaneously, work motivation and work environment have a positive and significant effect on employee performance ($F = 20.503$; $\text{sig.} < 0.001$). The Adjusted R Square value of 0.476 indicates that work motivation and work environment are able to explain 47.6% of the variation in employee performance, while the remaining 52.4% is influenced by other factors outside the research model. Based on these findings, the management of Toko Ananda Kreo is advised to enhance work motivation by providing appreciation and rewards to employees, as well as to create a more comfortable and conducive work environment so that employee performance can continue to improve optimally.

Keywords: Work Motivation, Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang dan atas segala Rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Ananda Kreo” ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua Pembina Yayasan Prima Bina Bangsa, Dr. Marion E. Aritonang
2. Ketua Yayasan Prima Bina Bangsa, Horas Sebastian E. Tobing
3. Ketua Tri Bhakti Business School, Drs. Widayatmoko, MM., M.Ikom
4. Ketua Program Studi Manajemen, Stella Nathasya, S.M., M.M
5. Dosen Pembimbing Skripsi, Dr. Eddy Setyanto, S.Sos., M.Si, terima kasih atas bimbingan, arahan, kritik dan saran yang diberikan selama penyusunan skripsi
6. Dosen Pembimbing Akademik, Ir. Prillia Haliawan, MM., CQAP
7. Seluruh staff dan bagian akademik yang sudah membantu keperluan penulis dalam menyelesaikan skripsi selama belajar di STIE Tri Bhakti
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
9. Pihak Toko Ananda Kreo yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian, serta seluruh karyawan yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini
10. Kedua orang tua serta keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan baik moril maupun materiil.

11. Sahabat dan teman-teman seperjuangan, Mahasiswa/I Angkatan 2022 yang telah memberikan semangat, motivasi, dan bantuan selama penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi penulisan maupun isi. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, serta bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan pada umumnya.

Bekasi, 1 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan

Fauziah Zahra

NIM: 222711033

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI S.1 MANAJEMEN	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Penelitian	6
1.4 Perumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis	7
1.6.2 Manfaat Praktis	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Perilaku Organisasi	11
2.1.3 Motivasi Kerja	13
2.1.4 Lingkungan Kerja	16
2.1.5 Kinerja Karyawan	19
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Penelitian	24

2.4 Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.1.1 Tujuan Penelitian	27
3.1.2 Paradigma Penelitian	27
3.1.3 Pendekatan terhadap Pengembangan Teori	28
3.1.4 Metodologi Penelitian.....	28
3.1.5 Strategi Penelitian.....	29
3.1.6 Unit Analisis	29
3.1.7 Keterlibatan Peneliti	29
3.1.8 Latar Penelitian	30
3.1.9 Waktu Pelaksanaan	30
3.2 Definisnisi Operasional dan Pengukuran	30
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.3.1 Populasi.....	35
3.3.2 Sampel	35
3.4 Sumber Data	35
3.4.1 Data Primer	35
3.4.2 Data Sekunder.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6 Teknik Analisis Data.....	36
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian	36
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.6.4 Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1 Sejarah Singkat Toko Ananda Kreo	39
4.1.2 Jam Kerja Toko Ananda Kreo.....	40
4.1.3 Visi dan Misi Toko Ananda Kreo.....	40
4.1.4 Struktur Toko Ananda Kreo	41
4.1.5 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab Karyawan Toko Ananda Kreo....	41
4.1.6 SOP Toko Ananda Kreo	43
4.2 Hasil Penelitian.....	45

4.2.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	45
4.2.2 Analisis Deskriptif Penilaian Variable	50
4.2.3 Analisis Statistik Deskriptif	51
4.2.4 Uji Instrumen Penelitian	58
4.2.5 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.2.6 Uji Regresi Linear Berganda	67
4.2.7 Uji t (Uji Parsial).....	69
4.2.8 Uji F (Uji Simultan).....	71
4.2.9 Koefisien Determinasi (R^2).....	72
4.3 Pembahasan Hasil.....	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Simpulan.....	77
5.2 Saran-Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pertumbuhan Ekonomi Provinsi Banten Triwulan IV-2025.....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	25
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	27
Gambar 4. 1 Logo Toko Ananda	39
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Toko Ananda Kreo	41
Gambar 4. 3 Pie Chart Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 4. 4 Pie Chart Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Gambar 4. 5 Pie Chart Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Gambar 4. 6 Pie Chart Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Gambar 4. 7 Pie Chart Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja.....	49
Gambar 4. 8 Normal P-Plot Uji Normalitas.....	64
Gambar 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra-Survei pada Karyawan Toko Ananda Kreo	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan	31
Tabel 3. 2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Motivasi Kerja	32
Tabel 3. 3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Lingkungan Kerja	34
Tabel 4. 1 Jadwal Operasional Toko Ananda	40
Tabel 4. 2 SOP Toko Ananda Kreo	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja	50
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Penilaian Variabel	51
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	51
Tabel 4. 10 Jawaban Responden terhadap Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	53
Tabel 4. 11 Jawaban Responden terhadap Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	54
Tabel 4. 12 Jawaban Responden terhadap Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X1)	58
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	59
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	60
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	61
Tabel 4. 17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	62
Tabel 4. 18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	62
Tabel 4. 19 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4. 20 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4. 21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4. 22 Hasil Uji T	69
Tabel 4. 23 Hasil Uji F	71
Tabel 4. 24 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Olah Data SPSS Versi 27	83
Lampiran 2 Formulir Kuesioner	91
Lampiran 3 Daftar Populasi dan Sampel	95
Lampiran 4 Tabulasi Data Responden	96
Lampiran 5 Kartu Konsultasi Bimbingan	99
Lampiran 6 Surat Keterangan Bebas Plagiasi	101
Lampiran 7 Hasil Cek Plagiasi.....	102
Lampiran 8 Formulir Saran dan Perbaikan	103
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian dari Kampus	104
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup (CV)	105