

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
TURNOVER KARYAWAN PADA INDUSTRI F&B
(STUDI KASUS PADA RESTORAN AYAM SERAYU KOTA
BEKASI)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen



Oleh

Yessy Indriani

222711039

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI
BEKASI
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yessy Indriani
Nomor Induk Mahasiswa : 222711039
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap
Turnover Karyawan Pada Industri F&B (Studi Kasus
pada Restoran Ayam Serayu Kota Bekasi)

Skripsi tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada Program Studi Strata Satu Manajemen

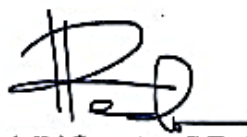
Bekasi, 29 Juli 2026

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing


(Stella Nathasya, S.M., M.M.)
NUPTK : 9546774675230273


(Redy Adhi Saputra, S.E., M.M.)
NIDN : 0405059002

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER*
KARYAWAN PADA INDUSTRI F&B (STUDI KASUS PADA RESTORAN
AYAM SERAYU KOTA BEKASI)**

OLEH

YESSY INDRIANI

222711039

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada Tanggal seperti tertera di bawah ini

Bekasi, 15 Agustus 2026

Ketua Tim Penguji



(Dr. Eddy Setyanto., S.Sos., M.Si.)

NIDN : 0325107402

Anggota Penguji 1



(Drs. Tigor Hutapea, M.E.)

NIDN : 0327096203

Anggota Penguji 2



(Redy Adhi Saputra, S.E., M.M)

NIDN : 0405059002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 27 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Yessy Indriani

NIM : 222711039

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yessy Indriani

NIM : 222711039

Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti

Program Studi : S1 Manajemen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap *Turnover* Karyawan pada Industri F&B (Studi Kasus pada Restoran Ayam Serayu Kota Bekasi)", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti berhak menyimpan, mengalihmediakan atau memformatkan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 27 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan



Yessy Indriani

NIM : 222711039

MOTTO

“Ora et Labora”

~ Saint Benedict of Nursia

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Restoran Ayam Serayu Kota Bekasi yang berlokasi di Jl. Pulo Sirih Utama Blok FE 333 Bekasi Selatan. Dengan tujuan penelitian untuk menguji dan menganalisis pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap *Turnover* Karyawan. Teknik pengambilan sampel ini menggunakan teknik sample jenuh dari seluruh populasi sebanyak 30 karyawan. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Beban Kerja (X1) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover* Karyawan (Y), hal tersebut dapat dibuktikan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,263 dan nilai t hitung sebesar $2,416 > t \text{ tabel } 2,052$ serta memiliki nilai signifikansi $0,023 < 0,05$. Kompensasi (X2) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover* Karyawan (Y), hal tersebut dapat dibuktikan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,251 dan nilai t hitung sebesar $2,422 > t \text{ tabel } 2,052$ serta memiliki nilai signifikansi $0,022 < 0,05$. Secara simultan, Beban Kerja dan Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover* Karyawan. Diketahui nilai Adjusted R Square sebesar 0,790 yang menunjukkan bahwa variabel dependen yaitu *turnover* karyawan dapat dijelaskan oleh variabel independen dalam penelitian ini sebesar 79%, sedangkan sisanya sebesar 21% dijelaskan oleh variabel-variabel lain di luar variabel yang digunakan dalam model.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kompensasi, *Turnover* Karyawan

ABSTRACT

This research was conducted at Ayam Serayu Restaurant in Bekasi City, located at Jl. Pulo Sirih Utama Blok FE 333, South Bekasi. The purpose of this study was to examine and analyze the effects of Workload and Compensation on Employee Turnover. The sampling technique used a saturated sample of the entire population of 30 employees. While the analysis technique used in this research was multiple linear regression analysis. The results show that Workload (X1) has a partial positive and significant effect on employee turnover (Y), this can be proven by the regression coefficient of 0.263 and the calculated t value of $2.416 > t$ table value 2.052, and significance value of $0.023 < 0.05$. Compensation (X2) has a partial positive and significant effect on Employee Turnover (Y), this can be proven by the regression coefficient of 0.251 and a calculated t value of $2.422 > t$ table value 2.052 and significance value of $0.022 < 0.05$. Simultaneously, Workload and Compensation have a positive and significant effect on Employee Turnover. The adjusted R-squared value is 0.790 which shows that the dependent variable, namely Employee Turnover, which can be explained by the independent variables in this study is 79%, while the remaining 21% is explained by other variables outside the variables used by this research model..

Keywords: *Workload, Compensation, Employee Turnover*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih, berkat, penyertaan, hikmat, dan kekuatan yang senantiasa menyertai setiap langkah kehidupan penulis. Penulis juga bersyukur atas perantaraan doa Bunda Maria yang senantiasa menjadi teladan iman, sumber pengharapan, serta penghiburan di setiap proses yang penulis lalui. Berkat kasih karunia dan penyertaan Tuhan, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap *Turnover* Karyawan pada Industri F&B (Studi Kasus pada Restoran Ayam Serayu Kota Bekasi)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Penyusunan skripsi ini merupakan sebuah perjalanan yang penuh dengan proses pembelajaran, tantangan, dan pengalaman yang sangat berharga. Tidak sedikit rasa lelah, keraguan, maupun hambatan yang penulis hadapi. Namun, di balik setiap kesulitan, selalu ada pertolongan Tuhan, dukungan dari orang-orang terdekat, serta semangat untuk terus bangkit dan melangkah. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan pernah terselesaikan tanpa doa, bantuan, bimbingan, dan perhatian dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih untuk berbagai pihak kepada:

1. Ibu Dr. Marion E. Aritonang selaku Pemilik Yayasan Prima Bina Bangsa.
2. Bapak Drs. Widayatmoko, M.M., M.I.Kom selaku ketua STIE Tri Bhakti.
3. Ibu Stella Nathasya, S.M., M.M. selaku Kepala Prodi Manajemen STIE Tri Bhakti.
4. Bapak Redy Adhi Saputra, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan memberikan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
5. Bapak Ir. Prillia Haliawan, MM., CQAP selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan memberikan pengarahan selama masa perkuliahan.

6. Seluruh Dosen dan Karyawan STIE Tri Bhakti yang telah memberikan dukungan serta pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis selama menjalani perkuliahan di STIE Tri Bhakti.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan Restoran Ayam Serayu Kota Bekasi yang telah memberikan izin penelitian, membantu proses pengumpulan data, dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Kedua orang tua tercinta dan adik tersayang yang telah memberikan doa, kasih sayang, pengorbanan, kesabaran, semangat, dan dukungan dalam setiap langkah kehidupan penulis.
9. Sungkem *Family* (Maria Regina, Icha Tivani, Fauziah Zahra, Salsabila Putri, dan Sinta Della), sebagai sahabat perjuangan yang menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan hidup penulis, terimakasih selalu memberikan masukan, dukungan, tawa, cerita dan kebersamaan dalam proses perkuliahan penulis. Kehadiran dan ketulusan kalian menjadi kekuatan yang membuat setiap proses terasa lebih ringan dan setiap langkah lebih bermakna..
10. Seluruh teman-teman manajemen angkatan 2022 yang telah memberikan kebersamaan, dukungan, semangat, pengalaman, dan kenangan yang telah dibagikan selama masa perkuliahan penulis.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih telah membantu penulis dengan tulus.

Bekasi, 27 Juli 2026

Penulis,

Yessy Indriani

NIM : 222711039

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Penelitian	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Beban Kerja.....	16
2.1.3 Kompensasi.....	19
2.1.4 <i>Turnover</i> Karyawan.....	22
2.1.5 Teori Hierarki Kebutuhan Maslow.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Penelitian	37
2.4 Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Desain Penelitian.....	39
3.1.1 Tujuan Penelitian.....	39
3.1.2 Metodologi Penelitian	39
3.1.3 Strategi Penelitian	39
3.1.4 Unit Analisis.....	40
3.1.5 Keterlibatan Penelitian	40
3.1.6 Latar Penelitian	40
3.1.7 Waktu Pelaksanaan.....	40
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	41
3.2.1 Beban Kerja.....	41
3.2.2 Kompensasi	42

3.2.3 <i>Turnover</i> Karyawan.....	44
3.3 Populasi dan Sampel	45
3.3.1 Populasi.....	45
3.3.2 Sampel.....	46
3.4 Sumber Data.....	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data	47
3.6 Teknik Analisis Data	47
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	47
3.6.2 Uji Instrumen Penelitian	48
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	49
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda	50
3.6.5 Uji Kelayakan Hipotesis	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.2 Hasil Penelitian	55
4.2.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	55
4.2.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	59
4.2.3 Hasil Uji Instrumen.....	64
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Kklasik	68
4.2.5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	71
4.3 Pembahasan.....	76
4.3.1 Pengaruh Secara Parsial Variabel Beban Kerja (X1) Mempengaruhi Variabel <i>Turnover</i> Karyawan (Y).....	76
4.3.2 Pengaruh Secara Parsial Variabel Kompensasi (X2) Mempengaruhi Variabel <i>Turnover</i> Karyawan (Y).....	78
4.3.3 Pengaruh Secara Simultan Beban Kerja dan Kompensasi terhadap <i>Turnover</i> Karyawan.....	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Simpulan	83
5.2 Saran-Saran	84
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	84
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	86
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Statistik Penyediaan Makanan & Minuman.....	2
Gambar 1. 2 Jumlah Tenaga Kerja Sektor Penyediaan Makanan dan Minuman....	3
Gambar 1. 3 Kondisi Operasional Restoran Ayam Serayu Kota Bekasi.....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	37
Gambar 4. 1 Logo Restoran Ayam Serayu Kota Bekasi	53
Gambar 4. 2 Sruktur Organisasi Restoran Ayam Serayu Kota Bekasi.....	55
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Waktu Lama Bekerja	57
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	58
Gambar 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi Kerja.....	59
Gambar 4. 8 Normal P-Plot Uji Normalitas.....	69
Gambar 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatter Plot.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover</i> Karyawan Restoran Ayam Serayu Kota Bekasi	5
Tabel 1. 2 Data Kompensasi Karyawan Restoran Ayam Serayu Kota Bekasi	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Beban Kerja	42
Tabel 3. 2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Kompensasi	43
Tabel 3. 3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel <i>Turnover</i> Karyawan ...	45
Tabel 3. 4 Skala Pengukuran Likert	47
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	59
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X1)	64
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X2)	65
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas <i>Turnover</i> Karyawan (Y)	66
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja (X1)	66
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi (X2)	67
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas <i>Turnover</i> Karyawan (Y)	67
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4. 11 Hasil Uji T	73
Tabel 4. 12 Hasil Uji F	75
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Pengolahan Data SPSS.....	95
Lampiran 2 Formulir Kuesioner	105
Lampiran 3 Daftar Populasi dan Sampel	110
Lampiran 4 Tabulasi Data Responden	111
Lampiran 5 Kartu Konsultasi	114
Lampiran 6 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	116
Lampiran 7 Hasil Cek Plagiasi.....	117
Lampiran 8 Formulir Saran dan Perbaikan	118
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian.....	119
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	120