

**PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM CORETAX TERHADAP
EFISIENSI PELAPORAN PAJAK UNIFIKASI DI PT. BPR SINAR
TERANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen



Oleh :
Maria Adelia Suryaningsih
222711001

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI
BEKASI
2026

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Maria Adelia Suryaningsih
Nim : 222711001
Jurusan : Manajemen
Bidang Studi : S1 Manajemen
Judul : Pengaruh Implementasi Sistem Coretax Terhadap Efisiensi Pelaporan Pajak Unifikasi Di PT. BPR SINAR TERANG

Skripsi ini telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan dalam memenuhi syarat untuk memenuhi gelar sarjana manajemen pada Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti Bekasi.

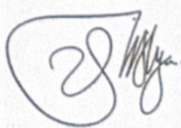
Bekasi, 27 Juli 2026

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing


Stella Nathasya, S.M., M.M.
NUPTK : 9546774675230273


Dr. Sistya Rachmawati, SE., M.AppFin
NUPTK : 1936764665230362

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM CORETAX TERHADAP
EFISIENSI PELAPORAN PAJAK UNIFIKASI DI PT. BPR SINAR
TERANG**

Oleh :

MARIA ADELIA SURYANINGSIH
NIM : 222711001

Skripsi Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mata Kuliah Telah disetujui oleh Tim
Penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini

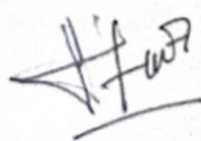
Bekasi , 15 Agustus 2026

Ketua Penguji



Dr. Drs. Tatar Bonar, M.Si
NIDN : 4725066710

Anggota Penguji 1



Dr. Sofia Maulida, SE., MM.
NIDN : 4725066710

Anggota Penguji 2



Dr. Sistya Rachmawati, SE., M.AppFin
NUPTK : 1936764665230362

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI
S.1 MANAJEMEN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 15 Agustus 2026
Yang membuat pernyataan



Maria Adelia Suryaningsih
NIM : 222711001

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Maria Adelia Suryaningsih
Nomor Induk Mahasiswa : 222711001
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti
Program Studi : SI Manajemen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul "**Pengaruh Implementasi Sistem Coretax Terhadap Efisiensi Pelaporan Pajak Unifikasi Di PT. BPR SINAR TERANG**" beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan. Mengelolanya dalam pangkalan data (*database*). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikan nya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 05 September 2026

Yang membuat pernyataan



Maria Adelia Suryaningsih
NIM : 222711001

MOTTO

“Trust in the Lord with all your heart and lean not on your own understanding”

– Proverbs 3:5

“Just keep swimming”

– Finding Nemo

“Di masa muda yang penuh ketidakpastian, sahabat adalah alasan kita bisa terus melangkah tanpa merasa sendirian”

– Reply 1988

“Aku tidak punya energi untuk berpura-pura ramah pada semua orang. Aku memasang batasan rapat-rapat, bekerja dengan realistis, dan merawat diriku sendiri bukan untuk disukai dunia, tapi agar aku punya ruang yang aman saat memberikan ketulusan kepada orang-orang yang tepat.”

-My Liberation Notes

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh implementasi sistem Coretax terhadap efisiensi pelaporan pajak unifikasi di PT BPR Sinar Terang. Menggunakan metode campuran (*mixed methods*) desain sequential explanatory, data dihimpun dari kuesioner kepada 30 responden pegawai serta wawancara mendalam dengan Staf Akunting dan *Customer Service*. Hasil pengujian statistik membuktikan bahwa implementasi Coretax berpengaruh positif dan signifikan terhadap efisiensi pelaporan pajak ($t_{hitung} = 11,263 > t_{tabel} = 2,048$; $p < 0,001$; $R^2 = 81,9\%$). Temuan kualitatif memperdalam fakta bahwa inefisiensi pada masa transisi awal dipicu oleh ketidaklengkapan data NIK di sistem Corsys, rekapitulasi manual via MS Excel ke format XML, serta kendala server DJP yang menyebabkan error dan kerja lembur. Namun, seiring terbentuknya kurva pembelajaran (*learning curve*) pegawai dan kolaborasi perbaikan data lintas unit, waktu pelaporan berhasil dipangkas drastis dari 8–9 hari menjadi 1 hari kerja. Penelitian ini merekomendasikan pengembangan modul integrasi sistem (*bridge/API*) internal bank untuk meminimalkan pemborosan alur kerja perpajakan digital.

Kata kunci: Efisiensi Pelaporan Pajak Unifikasi, Implementasi Coretax, *Mixed Methods*, PT BPR Sinar Terang, *Sequential Explanatory*.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of the Coretax system implementation on the efficiency of unified tax reporting at PT BPR Sinar Terang. Using a mixed-methods approach with a sequential explanatory design, data were collected from questionnaires administered to 30 employee respondents, as well as in-depth interviews with Accounting and Customer Service staff. The statistical test results prove that Coretax implementation has a positive and significant effect on tax reporting efficiency ($t_{hitung} = 11,263 > t_{tabel} = 2,048$; $p < 0,001$; $R^2 = 81,9\%$). Qualitative findings further elaborate that inefficiency during the initial transition period was triggered by incomplete NIK data in the Corsys system, manual recapitulation via MS Excel into XML format, and DJP server issues that caused errors and overtime work. However, as the employees' learning curve progressed and cross-unit data correction collaboration developed, the reporting duration was drastically reduced from 8–9 days to 1 working day. This study recommends the development of an internal bank system integration module (bridge/API) to minimize workflow waste in digital tax administration.

Keywords: *Coretax Implementation, Mixed Methods, Sequential Explanatory, PT BPR Sinar Terang, Unified Tax Reporting Efficiency.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Implementasi Sistem Coretax Terhadap Efisiensi Pelaporan Pajak Unifikasi di PT BPR Sinar Terang” ini tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.

Dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa karya ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, arahan, doa, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, atas napas kehidupan, kesehatan, ketenangan, serta hikmat-Nya yang selalu menguatkan penulis dalam melewati setiap dinamika dan kesulitan selama pengerjaan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Widyatmoko, MM, M.Ikom, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti;.
3. Ibu Stella Nathasya, S.M., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti;.
4. Ibu Dr. Sistya Rachmawati, SE, M.AppFin selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan tenaga, serta masukan yang sangat berharga dalam membimbing penulis menuntaskan skripsi ini.
5. Alm Bapak Irvan FC Oentung, SE, MM.. mantan dosen pembimbing skripsi penulis. Terima kasih yang mendalam atas segala ilmu, dedikasi, kebaikan, dan fondasi bimbingan yang telah Beliau berikan di awal perjalanan penelitian ini. Semoga segala ilmu dan kebaikan yang telah diberikan menjadi amal jariyah dan Beliau mendapat tempat terbaik di sisi-Nya.
6. Kedua Orang Tua Tercinta. Menjadi suatu kebanggaan yang sangat besar bagi penulis memiliki orang tua luar biasa yang selalu mendukung anaknya dalam kondisi apa pun. Terima kasih tak terhingga telah berjuang dan berhasil memberikan pendidikan yang layak kepada ketiga anak-Mu. Doa dan kasih sayang kalian adalah alasan utama penulis terus melangkah.
7. Kedua Saudara dan Kedua Kakak Ipar, serta Kedua Keponakan Penulis. Terima kasih atas kehadiran dan keramaian kalian di hidup penulis dan terimakasih sudah menjadi donatur tetap di hidup penulis.
8. Sahabat Sesi "Kopi Kenangan", khususnya Muhammad Yusuf Khadafi yang selalu setia hadir menemani, membantu memecahkan kebuntuan skripsi, serta saling menguatkan di tengah kepungan kafein dan tenggat waktu. Walaupun kalau diingat-ingat kembali, kadang porsinya bengong dan ngobrolnya jauh lebih banyak dibanding ngerjain skripsinya. Terima kasih atas waktu, bantuan, dan kebersamaannya.
9. Rekan-Rekan Seperjuangan sekaligus Sahabat Masa Kuliah. Amelia, Helenna, Anwar, Engel, Aril, Tian, Rifqi, Rayhan, Mamad, Shakilla, Hendri, Rendy, Dahlia, Syari, Mona Terima kasih atas cerita, tawa, duka, dan

kenangan manis selama masa-masa perkuliahan. Mungkin setelah lulus nanti jalan kita akan berbeda dan kita tidak akan pernah bertemu lagi, tetapi penulis akan selalu mengenang setiap momen kebersamaan yang pernah kita lalui bersama.(Khususnya kostan Engel Bertus Berek).

10. Teman-teman semasa sekolah yang hingga detik ini masih terus bersama saya Siska, Elin, Arini, Geva, David, Damar, Reza, dan Michael. Terima kasih telah menjadi bagian dari masa muda yang penuh perjuangan ini dan membuatnya terasa jauh lebih berharga.
11. Rekan-Rekan Kerja, terima kasih atas pengertian, kerja sama, dan dukungan yang luar biasa di lingkungan kerja, sehingga penulis dapat membagi waktu dan menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
12. Item (Anjing Kesayangan Penulis), walau kamu tidak bisa menemani sampai penulis meraih gelar S1 ini secara langsung, kehadiran dan kehangatanmu selama ini telah menjadi hiburan serta penyemangat tersendiri di masa-masa lelah penulis.
13. Para Produser, Sutradara, dan Kreator Film serta Drama Korea, terima kasih telah menciptakan banyak mahakarya film dan serial drama yang luar biasa. Karya-karya kalian telah menjadi penawar lelah, penghibur saat sedih, dan pelepas frustrasi terbaik bagi penulis di kala melewati masa-masa berat pengerjaan skripsi ini.
14. Kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang sudah membantu.
15. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and trying to give more than I receive. I wanna thank me for trying to do more right than wrong. I wanna thank me for just being me at all times.*

Bekasi, 15 Agustus 2026
Hormat Saya

Maria Adelia Suryaningsih
NIM : 222711001

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI S.1 MANAJEMEN.....	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
MOTTO	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan Skripsi.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Operasional	9
2.1.2 Implementasi Sistem Coretax	16
2.1.3 Reformasi Perpajakan.....	18
2.1.4 Konsep Perpajakan dan Pajak Unifikasi.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Penelitian	24

2.4 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Desain Penelitian.....	27
3.2 Definisi Operasional.....	27
3.2.1 Variabel Independen (X).....	28
3.2.2 Variabel Dependen (Y)	29
3.3 Populasi dan Sampel	30
3.3.1 Populasi.....	30
3.3.2 Sampel	30
3.3.3 Informan Penelitian (Data Kualitatif).....	31
3.4 Sumber Data	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6 Teknik Analisis Data	34
3.6.1 Analisis Data Kuantitatif.....	34
3.6.2 Analisis Statistik Deskriptif	34
3.6.3 Uji Instrumen Penelitian	35
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	36
3.6.5 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	36
3.6.6 Uji Hipotesis	37
3.6.7 Analisis Data Kualitatif.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.2 Karakteristik Responden	39
4.3 Hasil Analisis Deskriptif.....	40
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Implementasi Sistem Coretax (X)	40
4.3.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Efisiensi Pelaporan Pajak Unifikasi (Y).....	43
4.4 Hasil Uji Validitas	45
4.4.1 Hasil Uji Reliabilitas	48
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	48
4.5.1 Uji Normalitas.....	48
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas	49
4.6 Analisis Regresi Linear Sederhana dan Pengujian Hipotesis	51
4.6.1 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	51

4.6.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	52
4.6.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	52
4.7 Hasil Analisis Data Kualitatif (Hasil Wawancara).....	53
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Hasil Scatterplot.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Efisiensi Operasional.....	11
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Independen (X)	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Dependen (Y)	29
Tabel 3.3 Informan Penelitian	31
Tabel 3.4 Skala Likert	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Variabel Implementasi Sistem Coretax (X).....	40
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Variabel Efisiensi Pelaporan Pajak Unifikasi (Y)	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Implementasi Sistem Coretax (X)	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Efisiensi Pelaporan Pajak Unifikasi (Y) ...	47
Tabel 4.7 Ringkasan Hasil Pengujian Reliabilitas X	48
Tabel 4.8 Ringkasan Hasil Pengujian Reliabilitas Y	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Residual	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas Non-Parametrik.....	50
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	51
Tabel 4.12 Hasil Uji t	52
Tabel 4.13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	52
Tabel 4.14 Rangkuman Matriks Temuan Kualitatif.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Pengolahan Data.....	79
Lampiran 2 Kuesioner	85
Lampiran 3 Daftar Populasi & Sampel	87
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	89
Lampiran 5 Kartu Konsultasi Skripsi.....	93
Lampiran 6 Surat Bebas Cek Plagiasi	95
Lampiran 7 Hasil Cek Plagiasi	96
Lampiran 8 Formulir Saran dan Perbaikan.....	97
Lampiran 9 Surat Izin Riset Skripsi.....	98
Lampiran 10 Hasil Wawancara & Identitas Responden.....	99
Lampiran 11 Dokumentasi.....	102
Lampiran 12 Data Error Pelaporan Pajak.....	105
Lampiran 13 Data Lembur.....	106
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup.....	108