

**PENGARUH *WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM*, TATA  
LETAK GUDANG, DAN *DEMAND MANAGEMENT*  
TERHADAP PENGENDALIAN PERSEDIAAN RAW  
*MATERIAL***

(Studi Kasus Pada CV. Fortuna Argatech)

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen



Oleh:

Farhani Firhan

NIM: 232811912

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI  
BEKASI  
2026**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Farhani Firhan  
NIM : 232811812  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Warehouse Management System*, Tata Letak Gudang dan *Demand Management* Terhadap Pengendalian Persediaan *Raw Material* Studi Kasus CV. Fortuna Argatech.

Skripsi diatas telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat mendapat gelar sarjana pada Program Studi Starta Satu Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.

Bekasi, 31 Juli 2026

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dosen Pembimbing



Stella Natahsya, SM., MM

NUPTK: 9546774675230273



Pr. Prillia Haliawan, MM.,C.QAP

NUPTK: 2762751652130082

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH *WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM*, TATA**  
**LETAK GUDANG, DAN *DEMAND MANAGEMENT***  
**TERHADAP PENGENDALIAN PERSEDIAAN *RAW***  
***MATERIAL*.**

Oleh:

Farhani Firhan

232811912

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

Guna memperoleh gelar Sarjana dan Ilmu Manajemen

Telah disetujui oleh Tim Penguji seperti tertera di bawah ini

Bekasi, 21 Agustus 2026

Ketua Penguji



**Dr. Drs Tatar Bonar M.si**  
NUPTK: 4957745646130102

Anggota Penguji 1

Anggota Penguji 2



**Dr. Eddy Setyanto S.sos M.si**  
NUPTK: 0325107402



**Ir. Prillia Haliawan, MM.,C.QAP**  
NUPTK: 2762751652130082

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelara akademik Sarjana Akuntansi/Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi,

Yang membuat pernyataan:

Materai



**Farhani Firhan**

NIM: 232811912

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Farhani Firhan  
NIM : 232811912  
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti  
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul "*Pengaruh Warehouse Management System, Tata Letak Gudang, Dan Demand Management Terhadap Pengendalian Persediaan Raw Material Studi Kasus CV. Fortuna Argatech.*"

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi,  
Yang membuat pernyataan:



**Farhani Firhan**

Nim: 232811912

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto**

*“Idhep, Madhep, Tetep Lan Mantep”*

“Hidup Yang Tidak Diperjuangkan Tidak akan Pernah Dimenangkan”

-Sutan Sjahrir-

### **Persembahan**

“Skripsi Ini Saya Persembahkan Untuk Kedua Orang Tua Saya Yang Telah Mendidik Dan Membesarkan Saya Menjadi Manusia Yang Berani Untuk Tumbuh Kembali Walau Jatuh Berkali-kali”

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya pengendalian persediaan *raw material* di CV. Fortuna Argatech yang ditunjukkan oleh masih terjadinya ketidaksesuaian jumlah persediaan, keterlambatan pemenuhan kebutuhan produksi, serta belum optimalnya pengelolaan sistem pergudangan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Warehouse Management System*, Tata Letak Gudang, dan *Demand Management* terhadap Pengendalian Persediaan *Raw Material* pada CV. Fortuna Argatech. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh (sensus) dengan jumlah responden sebanyak 30 karyawan yang terlibat dalam aktivitas pergudangan. Pengolahan data dilakukan menggunakan IBM SPSS Statistics versi 27 melalui uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji parsial (uji t), uji simultan (uji F), dan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Warehouse Management System* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pengendalian Persediaan Raw Material dengan nilai t hitung sebesar 2,582 dan signifikansi 0,016 ( $<0,05$ ). Tata Letak Gudang juga berpengaruh positif dan signifikan dengan t hitung sebesar 8,150 dan signifikansi 0,000 ( $<0,05$ ). Selanjutnya, *Demand Management* berpengaruh positif dan signifikan dengan t hitung sebesar 9,927 dan signifikansi 0,000 ( $<0,05$ ) serta menjadi variabel yang memberikan pengaruh paling dominan terhadap pengendalian persediaan. Secara simultan, *Warehouse Management System*, Tata Letak Gudang, dan *Demand Management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pengendalian Persediaan Raw Material dengan nilai F hitung sebesar 75,753, nilai signifikansi 0,000 ( $<0,05$ ), dan F tabel sebesar 2,98. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan nilai R Square sebesar 0,897 yang berarti ketiga variabel independen mampu menjelaskan 89,7% variasi Pengendalian Persediaan *Raw Material*, sedangkan 10,3% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan implementasi *Warehouse Management System*, perbaikan tata letak gudang, dan penerapan *Demand Management* secara efektif mampu meningkatkan pengendalian persediaan *raw material* di CV. Fortuna Argatech

**Kata Kunci:** *Warehouse Management System*, Tata Letak Gudang, *Demand Management*, Pengendalian Persediaan, *Raw Material*.

## **ABSTRACT**

*This study was motivated by the suboptimal control of raw material inventory at CV. Fortuna Argatech, as indicated by inventory discrepancies, delays in fulfilling production material requirements, and the ineffective management of warehouse operations. This study aims to analyze the effect of Warehouse Management System, Warehouse Layout, and Demand Management on Raw Material Inventory Control at CV. Fortuna Argatech. This research employed a quantitative method using descriptive and verification approaches. The sampling technique applied was saturated sampling (census) involving 30 warehouse employees as respondents. Data were analyzed using IBM SPSS Statistics Version 27, including data quality testing, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, partial hypothesis testing (t-test), simultaneous hypothesis testing (F-test), and coefficient of determination ( $R^2$ ). The results indicate that the Warehouse Management System has a positive and significant effect on Raw Material Inventory Control with a t-value of 2.582 and a significance value of 0.016 ( $<0.05$ ). Warehouse Layout also has a positive and significant effect with a t-value of 8.150 and a significance value of 0.000 ( $<0.05$ ). Furthermore, Demand Management has a positive and significant effect with a t-value of 9.927 and a significance value of 0.000 ( $<0.05$ ) and is identified as the most dominant variable influencing inventory control. Simultaneously, Warehouse Management System, Warehouse Layout, and Demand Management have a positive and significant effect on Raw Material Inventory Control with an F-value of 75.753, a significance value of 0.000 ( $<0.05$ ), and an F-table value of 2.98. The coefficient of determination test shows an R Square value of 0.897, indicating that the three independent variables explain 89.7% of the variation in Raw Material Inventory Control, while the remaining 10.3% is influenced by other variables outside this study. These findings indicate that improving the implementation of the Warehouse Management System, optimizing warehouse layout, and strengthening Demand Management practices can significantly enhance raw material inventory control at CV. Fortuna Argatech.*

**Keywords:** Warehouse Management System, Warehouse Layout, Demand Management, Inventory Control, Raw Material.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Warehouse Management System*, Tata Letak Gudang, Dan *Demand Management* Terhadap Pengendalian Persediaan *Raw Material* di CV. Fortuna Argatech” yang merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tribhakti.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun teknis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Widayatmoko M.M selaku ketua STIE Tri Bhakti
2. Kepada Ibu Stella Natahsya, SM., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Tri Bhakti.
3. Kepada Bapak Ir. Prillia Haliawan, M.M., C.QAP selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, saran, dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Kepada Bapak Angga Wijaya & Bapak Arifin Ardi selaku direktur CV. Fortuna Argatch yang sudah memberi kesempatan saya untuk melakukan penelitian di CV. Fortuna Argatech.
5. Kepada seluruh staff CV. Fortuna Argatech khususnya karyawan gudang yang telah berpartisipasi dalam proses kelancaran pelaksanaan penelitian di CV. Fortuna Argatech.
6. Kepada kedua orang tua saya yang selalu melangitkan doa-doa dengan tulus dan tanpa henti serta senantiasa menjadi rumah yang selalu menerima saya dalam keadaan apapun. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, keselamatan dan umur yang panjang penuh keberkahan, melimpahkan kebahagiaan di setiap harinya serta menjadikan aku anak yang mampu membanggakan dan membahagiakan kalian.

7. Kepada teman-teman seperjuangan hari demi hari waktu demi waktu kini suasana kelas akan menjelma mejadi rindu semoga penghujung ini tidak membuat kita saling lupa dan lelah dalam mencari ilmu pengetahuan semoga masing-masing dari kita dapat menjadi pribadi yang bermanfaat serta kelak akan dipertemukan oleh puncak kesuksesan.

Skripsi ini disusun oleh penulis yang selalu menyadari bahwa penulisan dalam penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif agar dapat menjadi motivasi bukan menjadi distraksi demi kesempurnaan penelitian skripsi ini. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi setiap pembacanya. Atas perhatian dan waktunya penulis ucapkan Terima kasih.

Bekasi, 12 Februari 2026

Hormat saya,

Penulis

Farhani Firhan

Nim: 232811912

## DAFTAR ISI

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....                                      | i         |
| LEMBAR PENGESAHAN.....                                               | ii        |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....                          | iii       |
| SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA .....                   | iv        |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                                          | v         |
| ABSTRAK .....                                                        | vi        |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                                | vii       |
| KATA PENGANTAR .....                                                 | viii      |
| DAFTAR ISI.....                                                      | x         |
| DAFTAR TABEL.....                                                    | xiv       |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                  | xv        |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                | xvi       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                        | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang .....                                             | 1         |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                       | 9         |
| 1.3 Batasan Penelitian .....                                         | 10        |
| 1.4 Rumusan Masalah.....                                             | 11        |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....                                           | 12        |
| 1.6 Manfaat Penelitian.....                                          | 12        |
| 1.7 Sistematika Penulisan .....                                      | 13        |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                                   | <b>15</b> |
| 2. 1 Landasan Teori .....                                            | 15        |
| 2.1.1 Manajemen Operasional.....                                     | 15        |
| 2.1.2 Manajemen Rantai Pasok ( <i>Supply Chain Management</i> )..... | 15        |
| 2.1.3 Manajemen Gudang .....                                         | 16        |
| 2. 2 Pengendalian Persediaan .....                                   | 17        |
| 2.2.1 Dimensi Pengendalian Persediaan .....                          | 21        |
| 2.2.2 Indikator Pengendalian Persediaan .....                        | 24        |
| 2. 3 <i>Warehouse Management System</i> .....                        | 26        |

|                                                          |           |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3.1 Dimensi <i>Warehouse Management System</i> .....   | 27        |
| 2.3.2 Indikator <i>Warehouse Management System</i> ..... | 29        |
| 2.4 Tata Letak Gudang .....                              | 31        |
| 2.4.1 Dimensi Tata Letak Gudang .....                    | 33        |
| 2.4.2 Indikator Tata Letak Gudang .....                  | 35        |
| 2.5 <i>Demand Management</i> .....                       | 37        |
| 2.5.1 Dimensi <i>Demand Management</i> .....             | 37        |
| 2.5.2 Indikator <i>Demand Management</i> .....           | 39        |
| 2.6 Penelitian Terdahulu .....                           | 42        |
| 2.7 Kerangka Penelitian .....                            | 48        |
| 2.8 Hipotesis Penelitian .....                           | 48        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                   | <b>55</b> |
| 3.1 Desain Penelitian .....                              | 55        |
| 3.1.1 Tujuan Penelitian .....                            | 55        |
| 3.1.2 Metodologi Penelitian .....                        | 55        |
| 3.1.3 Strategi Penelitian .....                          | 55        |
| 3.1.4 Unit Analisis .....                                | 55        |
| 3.1.5 Keterlibatan Penelitian .....                      | 56        |
| 3.1.6 Latar Penelitian .....                             | 56        |
| 3.1.7 Waktu Penelitian .....                             | 56        |
| 3.2 Definisi Operasional.....                            | 56        |
| 3.2.1 Variabel Dependen.....                             | 57        |
| 3.2.2 Variabel Independen (Variabel Bebas) .....         | 60        |
| 3.3 Populasi Dan Sampel.....                             | 67        |
| 3.3.1 Populasi .....                                     | 67        |
| 3.3.2 Sampel.....                                        | 67        |
| 3.4 Sumber Data .....                                    | 68        |
| 3.4.1 Data Primer .....                                  | 68        |
| 3.4.2 Data Sekunder .....                                | 68        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data.....                         | 69        |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                           | 70        |

|                                                                                                         |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.6.1 Analisis Deskriptif.....                                                                          | 70        |
| 3.6.2 Analisis Kuantitatif .....                                                                        | 71        |
| 3.6.3 Analisis Data.....                                                                                | 71        |
| 3.6.4 Uji Instrumen Penelitian .....                                                                    | 72        |
| 3.6.5 Uji Asumsi Klasik .....                                                                           | 74        |
| 3.6.6 Uji Hipotesis.....                                                                                | 76        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                                | <b>79</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                                                | 79        |
| 4.1.1 Profil Perusahaan .....                                                                           | 79        |
| 4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....                                                                     | 81        |
| 4.1.3 <i>Layout</i> Gudang CV. Fortuna Argatech .....                                                   | 82        |
| 4.2 Hasil Penelitian .....                                                                              | 83        |
| 4.2.1 Karakteristik Responden .....                                                                     | 83        |
| 4.3 Uji Instrumen.....                                                                                  | 88        |
| 4.3.1 Uji Validitas .....                                                                               | 88        |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas .....                                                                            | 90        |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik .....                                                                             | 93        |
| 4.4.1 Uji Normalitas.....                                                                               | 93        |
| 4.4.2 Uji Multikolinieritas .....                                                                       | 95        |
| 4.4.3 Uji Heterokedastisitas.....                                                                       | 96        |
| 4.4.4 Uji Auto Korelasi .....                                                                           | 97        |
| 4.4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....                                                             | 98        |
| 4.5 Uji Hipotesis.....                                                                                  | 100       |
| 4.5.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji T) .....                                                            | 100       |
| 4.5.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....                                                            | 102       |
| 4.5.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                                                         | 103       |
| 4.6 Hasil Tanggapan Responden Pada Kuesioner Penelitian .....                                           | 103       |
| 4.6.1 Hasil Tanggapan Responden Pada Kuesioner Penelitian <i>Warehouse Management System (X1)</i> ..... | 103       |
| 4.6.2 Hasil Tanggapan Responden Pada Kuesioner Penelitian Tata Letak Gudang.....                        | 105       |

|                                                                                                                                                               |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.6.3 Hasil Tanggapan Responden Pada Kuesioner Penelitian <i>Demand Management (X3)</i> .....                                                                 | 106        |
| 4.6.4 Hasil Tanggapan Responden Pada Kuesioner Penelitian Pengendalian Persediaan <i>Raw Material</i> .....                                                   | 108        |
| 4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....                                                                                                                         | 110        |
| 4.7.1 Pengaruh <i>Warehouse Management System</i> Terhadap Penegendalian Persediaan <i>Raw Material</i> .....                                                 | 111        |
| 4.7.2 Pengaruh Tata Letak Gudang Terhadap Pengendalian Persediaan <i>Raw Material</i> .....                                                                   | 116        |
| 4.7.3 Pengaruh <i>Demand Management</i> Terhadap Pengendalian Persediaan <i>Raw Material</i> .....                                                            | 120        |
| 4.7.4 Pengaruh <i>Warehouse Management System</i> , Tata Letak Gudang Dan <i>Demand Management</i> Terhadap Pengendalian Persediaan <i>Raw Material</i> ..... | 123        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                                                                         | <b>125</b> |
| 5.1 Simpulan .....                                                                                                                                            | 125        |
| 5.2 Saran .....                                                                                                                                               | 128        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                                                                   | <b>133</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                                                                          | <b>139</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Sektor Perusahaan Teknologi Manufaktur Tahun 2025 ..... | 1  |
| Gambar 1. 2 Diagram Faktor Kendala Pemenuhan Permintaan .....      | 8  |
| Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian .....                              | 48 |
| Gambar 4. 1 Logo Perusahaan CV. Fortuna Argatech.....              | 79 |
| Gambar 4. 2 Aplikasi Sitem Odoo .....                              | 80 |
| Gambar 4. 3 Tata Letak Gudang .....                                | 82 |
| Gambar 4. 4 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....               | 96 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                    |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1. 1 Rekapitulasi Permintaan dan Pemenuhan kebutuhan <i>Raw Material</i><br>Tahun 2024 ..... | 6   |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                                              | 42  |
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Terikat (Y).....                                          | 57  |
| Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Independent (X).....                                      | 61  |
| Tabel 3. 3 Skor Penelitian Kuesioner .....                                                         | 70  |
| Tabel 3. 4 Kategori Nilai <i>Crobach's Alpha</i> .....                                             | 73  |
| Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Usia.....                                                         | 84  |
| Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                               | 85  |
| Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja .....                                             | 85  |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan .....                              | 87  |
| Tabel 4. 5 Penilaian Skala Likert 1-4 .....                                                        | 87  |
| Tabel 4. 6 Uji Validitas <i>Warehouse Management System</i> .....                                  | 88  |
| Tabel 4. 7 Uji Validitas Tata Letak Gudang .....                                                   | 89  |
| Tabel 4. 8 Uji Validitas <i>Demand Management</i> .....                                            | 89  |
| Tabel 4. 9 Uji Validitas Pengendalian Persediaan <i>Raw Material</i> .....                         | 90  |
| Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas <i>Warehouse Management System</i> .....                              | 91  |
| Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas Tata Letak Gudang .....                                               | 91  |
| Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas <i>Demand Management</i> .....                                        | 92  |
| Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas Pengendalian Persediaan <i>Raw Material</i> .....                     | 92  |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas .....                                                             | 94  |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas .....                                                      | 95  |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Auto Korelasi.....                                                           | 97  |
| Tabel 4. 17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....                                           | 98  |
| Tabel 4. 18 Uji Signifikansi Parsial (Uji T) .....                                                 | 101 |
| Tabel 4. 19 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....                                          | 102 |
| Tabel 4. 20 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....                                      | 103 |
| Tabel 4. 21 Hasil Penelitian <i>Warehouse Management System</i> .....                              | 104 |
| Tabel 4. 22 Hasil Penelitian Tata Letak Gudang .....                                               | 105 |
| Tabel 4. 23 Hasil Penelitian <i>Demand Management</i> .....                                        | 107 |
| Tabel 4. 24 Hasil Penelitian Pengendalian Persediaan <i>Raw Material</i> .....                     | 108 |
| Tabel 4. 25 Dimensi <i>Warehouse Management System</i> .....                                       | 114 |
| Tabel 4. 26 Dimensi Tata Letak Gudang .....                                                        | 118 |
| Tabel 4. 27 Dimensi <i>Demand Management</i> .....                                                 | 122 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                  |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Hasil Olah Data .....                 | 139 |
| Lampiran 2 Kuesioner .....                       | 148 |
| Lampiran 3 Daftar Populasi Data.....             | 154 |
| Lampiran 4 Tabulasi Data Hasil Kuesioner .....   | 156 |
| Lampiran 5 Kartu Konsultasi dan Bimbingan .....  | 160 |
| Lampiran 6 Surat Keterangan Bebas Plagiasi ..... | 161 |
| Lampiran 7 Hasil Cek Plagiasi.....               | 162 |
| Lampiran 8 Saran dan Perbaikan .....             | 163 |
| Lampiran 9 Surat Izin Penelitian.....            | 164 |
| Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....            | 165 |