

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BUDAYA KOLABORATIF TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DIVISI GUDANG PADA PT.XYZ**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



**Oleh :
Ahmad Rifa'i
212611084**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI
BEKASI
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : **Ahmad Rifa'i**
NIM : **212611084**
Program Studi : **Manajemen**
Judul Skripsi : **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Kolaboratif Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Gudang Pada PT.XYZ**

Skripsi tersebut diatas disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan dalam memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Tri Bhakti Business School.

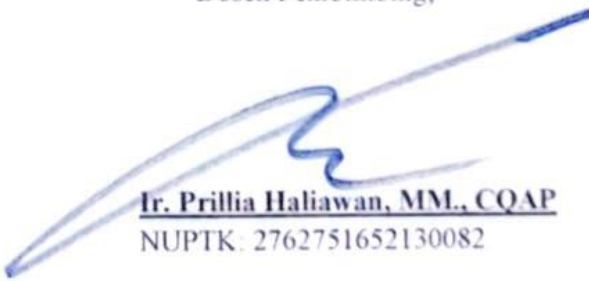
Bekasi, 3 Agustus 2026

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen,

Dosen Pembimbing,


Stella Nathasya, S.M., M.M
NUPTK : 9546774675230273


Ir. Prillia Haliawan, MM., CQAP
NUPTK : 2762751652130082

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA
KOLABORATIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI GUDANG
PADA PT.XYZ**

OLEH

AHMAD RIFA'I

212611084

Untuk memenuhi salah satu Syarat Ujian

Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada Tanggal seperti tertera di bawah ini

Bekasi, 03 Agustus 2026

Ketua Tim Penguji



Drs. Widayatmoko, MM., M.Ikom

NUPTK: 5735737638130092

Anggota Tim Penguji 1

Anggota Tim Penguji 2



Dr. Darwin Hasiholan, S.E., M.Si

NUPTK : 1660752653130072



Ir. Prillia Haliawan, MM., CQAP

NUPTK: 2762751652130082

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS
PROGRAM STUDI S.1 MANAJEMEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini

Bekasi, 3 Agustus 2026

Nama Penulis



Ahmad Rifa'i

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ahmad Rifa'i
NIM : 212611084
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti- Free Right) atas karya ilmiah ini yang berjudul "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Kolaboratif Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Gudang Pada PT.XYZ, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database) Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikan nya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Bekasi, 3 Agustus 2026
Yang Membuat Pernyataan



Ahmad Rifa'i
NIM. 212611084

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang sebesar-besarnya Kepada Tuhan Yang Maha Esa. Saya mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orang tua dan isteri serta anak yang tercinta yang telah memberikan dorongan semangat serta do'a tulus tiada henti kepada penulis.
2. Kepada diri sendiri yang sudah berjuang sampai saat ini
3. Kepada para sahabat penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu telah menjadi teman diskusi dan telah memberikan dorongan semangat.
4. Kepada Seluruh teman-teman seperjuangan angkatan S1 Manajemen 2021. Terimakasih atas dukungan moral dari kalian semua. Semoga Tuhan YME membalas kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan penelitian ini.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan budaya kolaboratif dan menguji faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan divisi gudang pada PT.XYZ. Kinerja karyawan penting dalam menentukan keefektifan kinerja sebuah organisasi. PT.XYZ adalah perusahaan yang bergerak di industri makanan, Permasalahan yang sering muncul dalam kinerja yang diharapkan belum tercapai pada kinerja karyawan divisi gudang PT.XYZ, Namun atas insiden tersebut, pihak karyawan diberikan sanksi tegas berupa teguran, SP hingga pemutusan kerja. Metode penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif, Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Hasil penelitian menjelaskan nilai tingkat t -tabel = 2.01063 lebih kecil dari t -hitung variabel kepemimpinan transformasional sebesar 4.392 dan tingkat nilai Sig.tabel = 0,05 lebih besar dari nilai Sig.hitung sebesar 0.00. Artinya Hipotesis satu (H_1) diterima, kemudian Hipotesis nol satu (H_{01}) ditolak maka hal ini menunjukkan terdapat pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan. pada karyawan divisi gudang pada PT.XYZ. Kemudian nilai tingkat t -tabel = 2.01063 lebih kecil dari t -hitung variabel budaya kolaboratif sebesar 4.392 dan tingkat nilai Sig.tabel = 0,05 lebih besar dari nilai Sig.hitung sebesar 0.00. Artinya Hipotesis dua (H_2) diterima, kemudian Hipotesis nol dua (H_{02}) ditolak maka hal ini menunjukkan terdapat pengaruh budaya kolaboratif terhadap kinerja karyawan divisi gudang pada PT.XYZ. Sehingga kepemimpinan transformasional dan budaya kolaboratif mampu menjelaskan model dan telah berkontribusi sebesar 52.8 % terhadap kinerja karyawan divisi gudang pada PT.XYZ. serta memberikan saran bagi perusahaan Kepemimpinan transformasional dan budaya kolaboratif yang kuat terbukti meningkatkan kinerja karyawan di divisi gudang PT. XYZ dengan cara memotivasi staf dan Pimpinan perlu mengenali hambatan kerja setiap staf gudang secara langsung.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Budaya Kolaboratif, Dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of transformational leadership and collaborative culture, and to examine the factors affecting the performance of warehouse division employees at PT. XYZ. Employee performance is crucial in determining an organization's overall effectiveness. PT. XYZ operates in the food industry; issues frequently arise regarding the failure to meet expected performance standards among the company's warehouse staff, leading to strict disciplinary actions ranging from reprimands and formal warning letters to termination of employment. This study employs a quantitative research approach. The results indicate that the t-table value (2.01063) is lower than the calculated t-value for the transformational leadership variable (4.392), and the significance level (0.05) is higher than the calculated significance value (0.00). Consequently, Hypothesis 1 (H_1) is accepted and Null Hypothesis 1 (H_{01}) is rejected, demonstrating that transformational leadership influences the performance of warehouse division employees at PT. XYZ. Similarly, the t-table value (2.01063) is lower than the calculated t-value for the collaborative culture variable (4.392), and the significance level (0.05) is higher than the calculated significance value (0.00). Thus, Hypothesis 2 (H_2) is accepted and Null Hypothesis 2 (H_{02}) is rejected, showing that collaborative culture influences the performance of warehouse division employees at PT. XYZ. Transformational leadership and collaborative culture effectively explain the model and contribute 52.8% to the performance of warehouse division employees at PT. XYZ. The study suggests that strong transformational leadership and collaborative culture enhance employee performance in the warehouse division by motivating staff, and recommends that leaders directly identify the work obstacles faced by individual warehouse employees.

Keywords: Transformational Leadership, Collaborative Culture, and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan YME atas segala berkah dan karunia nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Kolaboratif Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Gudang Pada PT.XYZ”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) dari jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti Business School. Penulis menyadari bahwa skripsi ini menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghanturkan terima kasih yang sebesar – besarnya bagi semua pihak yang sudah memberikan bantuan moril maupun materil baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ayahanda, ibunda, kakak dan adik yang selalu mendukung dan memberikan pelajaran terbaik untuk penulis serta selalu memberikan perhatian juga kasih sayang kepada penulis di setiap waktu dan bersedia menyisipkan doa untuk penulis setiap saat.
2. Bapak Ir. Prillia Haliawan, MM., CQAP selaku dosen pembimbing pada skripsi ini yang telah memberikan arahan dan masukan sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Stella Nathasya, S.M., M.M Selaku Selaku ketua Prodi Manajemen STIE Tri Bhakti Business School. yang telah memberikan nasihat kepada mahasiswa atau mahasiswinya ketika menjelang semester akhir.

4. Segenap Bapak / Ibu Dosen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya, yang telah membimbing penulis selama menempuh pendidikan di STIE Tri Bhakti Business School.
5. Sahabat mahasiswa/i STIE Tri Bhakti Business School Angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan waktunya untuk menemani dan memberikan semangat untuk penulis sehingga menyelesaikan pembuatan penulisan ini.
6. PT.XYZ yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta pembaca pada umumnya, dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Bekasi, 3 Agustus 2026

Penulis

Ahmad Rifa'i

2122611084

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Perumusan Masalah	8
1.4. Batasan Penelitian	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	9
1.7. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan	11
2.1.2. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	14
2.1.3. Pengertian Budaya Kolaboratif.....	17
2.2. Penelitian Terdahulu.....	19
2.3. Kerangka Penelitian	23
2.4. Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	29

3.1. Desain Penelitian	29
3.2. Definisi Operasional dan pengukuran.....	29
3.3. Populasi dan Sampel	36
3.2.1. Populasi	36
3.2.2. Sampel.....	36
3.4. Sumber Data	37
3.5. Teknik Pengumpulan Data	37
3.6. Teknik Analisis Data	39
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif	40
3.6.2. Uji Instrumen Penelitian.....	40
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	43
3.6.4. Uji Hipotesis.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	53
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.1.1. Hasil Deskripsi Responden	55
4.1.2. Rekapitulasi Data Variabel	58
4.2. Hasil Penelitian	67
4.2.1. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	67
4.2.2. Hasil Uji Instrumen Penelitian	69
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	73
4.2.4. Analisis Regresi Linier Berganda	79
4.2.5. Hasil Uji Hipotesis	80
4.3. Pembahasan Penelitian.....	84
4.3.1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Gudang Pada PT.XYZ	85
4.3.2. Pengaruh Budaya Kolaboratif Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Gudang Pada PT.XYZ	87

4.3.3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Kolaboratif Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Gudang Pada PT.XYZ.....	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	93
5.1. SIMPULAN	93
5.2. SARAN	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 3.1 Pedoman Uji Validitas	41
Gambar 3.2 Pedoman Uji Reliabilitas	42
Gambar 3.3 Pedoman Uji Parsial (Uji-T)	50
Gambar 3.4 Pedoman Uji Simultan (Uji-F)	51
Gambar 4.1 Hasil Grafik Histogram.....	75
Gambar 4.2 Hasil Gambar Grafik P-plot	75
Gambar 4.3 Hasil Gambar Grafik Scatter-plot.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Hasil Operasionalisasi Variabel	30
Tabel 3.2 Hasil Skala Likert	35
Tabel 4.1 Hasil Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2 Hasil Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3 Hasil Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.4 Hasil Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
Tabel 4.5 Rekapitulasi Data Variabel Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.6 Rekapitulasi Data Variabel Kepemimpinan Transformasional	62
Tabel 4.7 Rekapitulasi Data Variabel Budaya Kolaborasi	65
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Budaya Kolaboratif	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolineritas	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Auto Korelasi.....	78
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	79
Tabel 4.18 Hasil Uji T Kepemimpinan Transformasional	81
Tabel 4.19 Hasil Uji T Budaya Kolaboratif.....	82
Tabel 4.20 Hasil Uji F	83
Tabel 4.23 Hasil Koefisiensi Determinasi Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Kolaboratif.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Pengolahan Data.....	103
Lampiran 2 Formulir Kuesioner	113
Lampiran 3 Daftar Populasi Dan Sampel	117
Lampiran 4 Hasil Tabulasi Data Responden	119
Lampiran 5 Kartu Konsultasi.....	123
Lampiran 6 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	124
Lampiran 7 Hasil Cek Plagiasi	125
Lampiran 8 Formulir Saran Dan Perbaikan.....	126
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	127