

**ANALISA PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN KREDIT DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PENGENDALIAN INTERNAL PADA PT ABC**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi



Oleh
Beatrice Sulu
182321058

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI
BEKASI
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Beatrice Sulu
NIM : 182321058
Program Studi : SI Akuntansi
Judul Skripsi : Analisa Penerapan Sistem Informasi Akuntansi
Penjualan Kredit Dalam Upaya Meningkatkan Sistem
Pengendalian Internal Pada PT.ABC

Skripsi tersebut diatas disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan dalam memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Tri Bhakti Business School.

Bekasi, 21 September 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Dosen pembimbing



(Yusuf Faisal, SE.,L.,M.Ak.,ME)
NIDN : 1005029002



(R. Taufik Hidayat, SE.,MMSi)
NIDN : 0429116902

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISA PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN KREDIT DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PENGENDALIAN INTERNAL PADA PT.ABC**

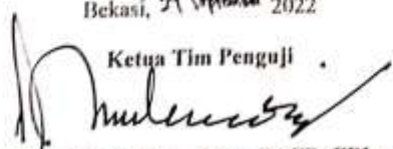
Oleh
Beatrice Sulu
182321058

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Sarjana dalam Akuntansi
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Bekasi, 21 September 2022


Ketua Tim Penguji


Dr. Jamaludin Iskak Ak., CA., CPA., CACP., CPL., Asean CPA
NIDN : 0302086208

Anggota Tim Penguji I


Mochamad Muslih, Ak., MSc
NIDN : 0414025901

Anggota Tim Penguji II


R. Taufik Hidayat, SE., MMSI
NIDN : 0429116901

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelara akademik Sarjana Akuntansi, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 16 Juli 2022

Yang membuat pernyataan

Beatrice Sulu

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Beatrice Sulu

NIM : 182321058

Perguruan Tinggi : Tri Bhakti Business School

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Tri Bhakti Business School**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul : “**ANALISA PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL PADA PT ABC**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan hak bebas **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Tri Bhakti Business School** berhak menyimpan, mengalih-media tau *format*-kan, mengelola dalam pangkalan data (*database*), mendistribuskannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Tri Bhakti Business School**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demiikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 16 Juli 2022

Yang Menyatakan,

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto Hidup :

Gratitude Fullness Of Life Enough And More

i am strong because i've been weak

i am fearless because i've been afraid

i am wise because i've been foolish

Skripsi ini dipersembahkan untuk semua yang terkasih.

**ANALISA PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN
KREDIT DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENGENDALIAN
INTERNAL PADA PT.ABC**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana sistem informasi akuntansi penjualan kredit dalam upaya meningkatkan sistem pengendalian internal pada PT. ABC. Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik deskriptif, langkah- langkah yang ditempuh untuk mencapai tujuan penelitian ini adalah (1) Analisa sistem informasi akuntansi penjualan kredit. (2) analisis jaringan prosedur yang membentuk sistem informasi akuntansi penjualan kredit. (3) Analisa pengendalian internal penjualan kredit pada PT. ABC berdasarkan *COSO framework*. Sistem pengendalian kredit PT. ABC sudah dijalankan dengan baik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem penjualan kredit PT. ABC sudah berjalan baik dan efektif dengan adanya pembagian fungsi yang sesuai dan tidak ada rangkap jabatan, untuk sistem komputerisasi berjalan sangat efektif karena setiap ada pesanan masuk.

Kata kunci : Sistem informasi akuntansi, Penjualan kredit, sistem pengendalian internal

**ANALYSIS OF APPLICATION OF CREDIT SALES ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEM IN AN EFFORT TO IMPROVE INTERNAL
CONTROL IN PT.ABC**

ABSTRACT

This study aims to analyze how the credit sales accounting information system in an effort to improve the internal control system at PT. A B C. This type of research is a case study. The data collection technique used is documentation. The data analysis technique used is descriptive technique, the steps taken to achieve the objectives of this study are (1) Analysis of credit sales accounting information systems. (2) analysis of the network of procedures that make up the credit sales accounting information system. (3) Analysis of credit sales internal control at PT. ABC based on COSO framework. PT. ABC has run well.

The results showed that the credit sales system of PT. ABC has been running well and effectively with the appropriate division of functions and no duplicate positions, for the computerized system to run very effectively because every time an order comes in.
Keywords: Accounting information system, Credit sales, internal control system

KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, anugerah serta karunianya yang diberikan kepada kita semua dan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisa Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Dalam Upaya meningkatkan Pengendalian Internal Pada PT. ABC” dapat terselesaikan dengan baik. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Jurusan Akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti. Penulisan Tugas Akhir ini tidak akan bisa berhasil dengan baik tanpa adanya bantuan, dorongan dan kerja sama dari banyak pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bp Yusuf Faisal, SE.I; M.Ak., selaku Kepala Prodi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis STIE Tri Bhakti Business School dan Bapak R. Taufik Hidayat, SE., MMSI, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis menyelesaikan penulisan Skripsi
2. Bapak/Ibu Dosen serta seluruh karyawan STIE Tri Bhakti Business School yang telah membantu secara administrasi dan akademik, sehingga penulisan Skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
3. Ibu Klara Wulu Maran, Petrus Richardo Nilo Koten orang tua dan kakak penulis yang selalu memberikan doa, motivasi, dan dukungan kepada penulis.

4. Seluruh pegawai di PT. ABC yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu, membimbing penulis memberikan keceriaan setiap hari kerja.
5. Kepada Ernesta Dinda Dwilestari, Gracia Retha Purba, serta seluruh sahabat dan rekan – rekan STIE Tri Bhakti Business School, atas dukungan dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis.
6. Pihak – pihak yang tidak dapat penulis sebutkan secara satu per satu yang telah memberikan masukan, dan semangat serta membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Skripsi.
7. Beatrice Sulu Koten.

Penulis sangat menyadari keterbatasan kemampuan, pengalaman, dan pengetahuan penulis dalam menyusun skripsi ini yang masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karenanya, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan penulisan di masa yang akan datang. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Bekasi, September 2022

Beatrice Sulu

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	Error!
Bookmark not defined.	
LEMBAR PENGESAHAN	Error!
Bookmark not defined.	
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	4
PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI.....	4
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	6
ABSTRAK	7
KATA PENGANTAR	9
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR TABEL.....	14
DAFTAR FLOWCHART.....	15
DAFTAR LAMPIRAN.....	17
BAB I PENDAHULUAN	Error!
Bookmark not defined.	
1.1 Latar Belakang.....	Error!
Bookmark not defined.	
1.2 Batasan Masalah.....	Error!
Bookmark not defined.	
1.3 Rumusan Masalah	Error!
Bookmark not defined.	
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	

1.5 Manfaat Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
1.6 Sistematika Penulisan.....	Error!
Bookmark not defined.	
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.1 Tinjauan Pustaka	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.1 Siklus Pendapatan	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.4 Sistem Informasi Akuntansi Piutang.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.5 Pengendalian Internal Penjualan Kredit.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.6 Pengendalian Internal Piutang	Error!
Bookmark not defined.	
2.2 Kerangka Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.3 Penelitian Terdahulu.....	Error!
Bookmark not defined.	

BAB III PENDEKATAN PENELITIAN.....	Error!
------------------------------------	---------------

Bookmark not defined.

3.1 Design Penelitian.....	Error!
----------------------------	---------------

Bookmark not defined.

3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	Error!
--------------------------------------	---------------

Bookmark not defined.

3.3 Subjek Penelitian.....	Error!
----------------------------	---------------

Bookmark not defined.

3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	Error!
--	---------------

Bookmark not defined.

3.5 Teknik Analisis Data.....	Error!
-------------------------------	---------------

Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error!
---	---------------

Bookmark not defined.

4.1 Tentang Perusahaan.....	Error!
-----------------------------	---------------

Bookmark not defined.

4.1.1 Profil Singkat.....	Error!
---------------------------	---------------

Bookmark not defined.

4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	Error!
-------------------------------------	---------------

Bookmark not defined.

4.2 Penyajian Data Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit	Error!
--	---------------

Bookmark not defined.

4.2.1 Fungsi Yang Membentuk Sistem.....	Error!
---	---------------

Bookmark not defined.

4.2.2 Jaringan Prosedur Yang Membentuk Sistem.....	Error!
--	---------------

Bookmark not defined.

4.2.3 Dokumen Dan Catatan Akuntansi.....	Error!
Bookmark not defined.	
4.2.4 Catatan yang digunakan	Error!
Bookmark not defined.	
4.2.5 Dokumentasi Sistem Informasi akuntansi PT. ABC.....	Error!
Bookmark not defined.	
4.2.6 Pengendalian Internal.....	Error!
Bookmark not defined.	
4.3 Analisa Pengendalian Internal Penjualan Kredit.....	Error!
Bookmark not defined.	
BAB V PENUTUP	Error!
Bookmark not defined.	
5.1 Kesimpulan.....	Error!
Bookmark not defined.	
5.2 Saran	Error!
Bookmark not defined.	
DAFTAR PUSTAKA	Error!
Bookmark not defined.	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.3.1	Penelitian Terdahulu	52
-------------	----------------------------	----

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.2.1	Kerangka Pemikiran	51
-------------	--------------------------	----

DAFTAR FLOWCHART

Flowchart 4.2.1 Fungsi Penjualan	68
Flowchart 4.2.2 Fungsi Gudang	69
Flowchart 4.2.3 Fungsi Pengiriman	70
Flowchart 4.2.4 Fungsi Akuntansi	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.2.1	Surat Order Pembelian	63
Gambar 4.2.2	Surat Jalan	64
Gambar 4.2.3	Good Received Note.....	65
Gambar 4.2.4	Invoice dan Faktur Pajak	66

DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Riwayat Hidup	Lampiran 1
Kartu Bimbingan.....	Lampiran 2