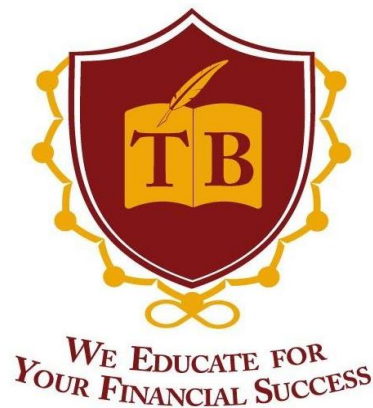


**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERSEDIAAN
BARANG DAGANG DALAM PENILAIAN PENGENDALIAN
INTERNAL (Studi Kasus PT United Multilift Perkasa)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi



Oleh
Indriyani
192421016

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI
BEKASI, 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Indriyani
Nomor Induk Mahasiswa : 192421016
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Persediaan
Barang Dagang Dalam Penilaian Pengendalian
Internal (Studi Kasus PT United Multilift Perkasa)

Skripsi tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada Proram Studi Strata Satu Akuntansi

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi



Yusuf Faisal, SE.I., M.Ak., M.E

NIDN: 1005029002

Dosen Pembimbing



R. Taufik Hidayat, SE., MMSi

NIDN: 0429116902

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERSEDIAAN BARANG
DAGANG DALAM PENILAIAN PENGENDALIAN INTERNAL
(Studi Kasus PT United Multilift Perkasa)**

OLEH

Indriyani

192421016

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

Guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada Tanggal seperti tertera di bawah ini

Bekasi, 15 Agustus 2023

Ketua Tim Penguji



Nico Alexander, SE., M.Ak

NIDN: 0305119102

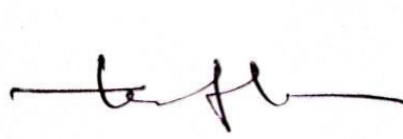
Anggota Penguji I



Drs. Suhikmat, MM.Ak., CA

NIDN: 0318086401

Anggota Penguji II



R. Taufik Hidayat, SE., MMSi

NIDN: 0429116902

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI
S1 AKUNTANSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelara akademik Sarjana Akuntansi, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Indriyani

NIM. 192421016

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Indriyani
NIM : 192421016
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul “**Analisis Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Barang Dagang Dalam Penilaian Pengendalian Internal (Studi Kasus PT United Multilift Perkasa)**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan



Indriyani

MOTO DAN PERSEMBAHAN

”Apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu”

-Umar Bin Khattab-

“Sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5)

“Don’t expect in humans because you will be disappointed.

But expect only on Allah, surely you’re happy”

-Indriyani-

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk:

- 1) Almarhumah mamah saya (Muhaya Binti Muhayar) yang telah di surga semoga mamah tenang disisi Allah SWT.
- 2) Bapak Solihin Indra.
- 3) PT United Multilift Perkasa yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di perusahaan ini.

ABSTRAK

Di era sekarang penggunaan sistem informasi akuntansi sudah menjadi bagian krusial dari aktivitas manusia, baik bagi individu maupun bagi perusahaan. Adanya kecanggihan teknologi informasi memudahkan perusahaan dalam menjalankan aktivitas jual beli produk, barang atau jasa yang dijalankannya supaya berjalan dengan baik serta terus dikenal. Selain itu, perusahaan harus mampu menghadapi situasi persaingan serta peluang usaha di era terkini ini dengan mempunyai sistem informasi yang baik. PT United Multilift Perkasa ialah salah satu distributor untuk penjualan produk battery dengan brand *Hawker*. Masalah yang ditemukan pada perusahaan ini adalah gudang yang menyimpan barang tidak mencukupi untuk menampung persediaan barang masuk serta ketidaksesuaian antara persediaan barang fisik dengan persediaan pada sistem sehingga menyebabkan proses yang dijalankan tidak berfungsi dengan baik. Oleh karena itu, dengan adanya sistem pengendalian internal dibutuhkan dapat membantu kegiatan perusahaan untuk menjalankan semua aktivitas persediaan barang dagang agar berjalan dengan baik dan diharapkan dapat mengurangi pemborosan biaya serta manipulasi biaya dapat dihindarkan sehingga menjadi lebih efisien. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan studi kasus data-data yang didapat dari wawancara, observasi, dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi persediaan barang dagang pada PT United Multilift Perkasa sudah dijalankan sesuai dengan SOP yang ada dan sudah dilaksanakan secara komputerisasi yaitu dengan bantuan *Microsoft Excel* dan *Accurate*. Namun masih terdapat kurangnya ketelitian dalam membuat dan mencatat setiap proses keluar masuknya barang serta mencatat persediaan barang yang ada dalam gudang, dikarenakan sistem komputerisasi yang dijalankan tidak maksimal, sehingga menyebabkan selisih pada laporan persediaan barang dengan fisik yang ada di gudang. Kemudian penilaian pengendalian internal PT United Multilift perkasa masih ada tiga komponen yang kurang mencukupi yaitu terkait aktivitas pengendalian dimana pemisahan tugas kurang memadai dikarenakan adanya perangkapan tugas yang dikerjakan oleh orang yang sama, pengendalian fisik terkait *layout* gudang yang belum rapih sehingga memicu selisih barang dan keusangan cepat pada barang, hak akses masuk pada gudang yang masih bebas, terjadinya miss komunikasi antar divisi dan kurangnya pengawasan yang ketat secara tertulis pada area gudang.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Persediaan Barang Dagang, Pengendalian Internal

ABSTRACT

In the current era, the use of accounting information systems has become a crucial part of human activity, both for individuals and for companies. The existence of sophistication of information technology makes it easier for companies to carry out buying and selling activities of products, goods or services that they carry out so that they run well and continue to be known. In addition, companies must be able to face competitive situations and business opportunities in this current era by having a good information system. PT United Multilift Perkasa is one of the distributors for selling battery products with the Hawker brand. The problem found in this company is that the warehouse that stores goods is not sufficient to accommodate the incoming goods inventory and the discrepancy between the physical goods inventory and the inventory in the system causes the process to run not work properly. Therefore, the existence of an internal control system is needed to help the company's activities to carry out all merchandise inventory activities so that they run well and are expected to reduce wasteful costs and avoid cost manipulation so that they become more efficient. This study uses qualitative research methods with case studies and data obtained from interviews, observation, documentation. The results showed that the merchandise inventory accounting information system at PT United Multilift Perkasa had been carried out in accordance with existing SOPs and had been computerized, namely with the help of Microsoft Excel and Accurate. However, there is still a lack of accuracy in making and recording every process of incoming and outgoing goods and recording the inventory of goods in the warehouse, because the computerized system that is not running optimally, causes discrepancies in the inventory report with the physical inventory in the warehouse. Then the internal control assessment of PT United Multilift Perkasa still has three components that are inadequate, namely related to control activities where the segregation of duties is inadequate due to the presence of multiple tasks carried out by the same person, physical controls related to untidy warehouse layouts that trigger differences in goods and fast obsolescence on goods, the right of access to the warehouse which is still free, the occurrence of miss communication between divisions and the lack of strict supervision in writing in the warehouse area.

Keywords: *Accounting Information System, Merchandise Inventory, Internal Control*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Barang Dagang Dalam Penilaian Pengendalian Internal (Studi Kasus PT United Multilift Perkasa)”. Maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata pendidikan S1 Program Studi Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.

Dalam usaha menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang membangun dari berbagai pihak, untuk menjadikan skripsi ini selesai pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendo’akan, membantu dan mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Ibu Dr. Marion E Aritonang selaku Pembina Yayasan Prima Bina Bangsa.
2. Bapak Horas Sebastian E Tobing, BA selaku Ketua Yayasan Prima Bina Bangsa.
3. Bapak Drs. Widayatmoko, M.M., M.Ikom selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.
4. Bapak Yusuf Faisal, SE.I., M.Ak., M.E selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.
5. Bapak R. Taufik Hidayat, SE., M.Msi selaku Dosen Pembimbing skripsi dan akademik yang membantu dalam memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Keluarga Bapak Solihin Indra dan saudara yang telah memberikan do’a, dukungan, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman seperjuangan di Prodi Akuntansi Angkatan 2019 terimakasih atas semangat dan segala bantuannya selama proses penyusunan skripsi.

9. Karyawan PT. United Multilift Perkasa (Pak Agus, Mas Edi, Mba Lasi dan Kak Vera) yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini.
10. Oktavia selaku teman yang selalu menyemangati dan memberikan dukungan yang baik terhadap proses penyusunan skripsi ini.
11. Dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang terlibat langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, penulis berharap semoga amal dan kebaikan kepada pihak yang telah membantu mendapat balasan dan rahmat dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk dijadikan pembelajaran di masa depan. Semoga skripsi ini dapat memberikan ilmu dan manfaat agar dapat dipahami bagi seluruh pihak yang membacanya.

Bekasi, Agustus 2023

Hormat Saya,



Indriyani

DAFTAR ISI

JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI.....	ivv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	vviii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Perumusan Masalah	4
1.4 Batasan Penelitian	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.6.1 Aspek Praktis.....	5
1.6.2 Aspek Akademis.....	6
1.7 Sistematika Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Landasan Teoritis.....	9
2.1.1 Sistem Informasi.....	9
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi.....	10

2.1.3	Sistem Informasi Akuntansi Persediaan	13
2.1.4	Persediaan	17
2.1.5	Pengendalian Internal	22
2.2	Penelitian Terdahulu	29
2.3	Kerangka Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN		33
3.1	Desain Penelitian	33
3.2	Definisi Operasional dan pengukuran	35
3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	35
3.4	Sumber Data	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data	36
3.6	Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1	Profil Singkat PT United Multilift Perkasa.....	39
4.1.2	Stuktur Organisasi	40
4.1.3	Kegiatan Perusahaan.....	46
4.2	Hasil Penelitian	49
4.2.1	Fungsi dalam Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Barang Dagang	50
4.2.2	Prosedur Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Barang Dagang	52
4.2.3	Dokumen Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Barang Dagang.....	58
4.2.4	Catatan Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Barang Dagang.....	60
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
4.3.1	Analisis Komponen Pengendalian Intern Berdasarkan COSO pada PT United Multilift Perkasa	61
4.3.2	Analisis Penilaian Pengendalian Intern terhadap Sistem Informasi Akuntansi PT United Multilift Perkasa.....	67
<u>BAB V</u> SIMPULAN DAN SARAN.....		75
5.1	Simpulan.....	75
5.2	Saran-saran	78

DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Informan PT United Multilift Perkasa.....	36
Tabel 4.1 Perbandingan teori dan fungsi yang terkait sistem informasi akuntansi persediaan barang dagang yang ada dalam perusahaan	51
Tabel 4.2 Perbandingan teori dan prosedur sistem informasi akuntansi persediaan barang dagang yang ada dalam perusahaan	58
Tabel 4.3 Perbandingan teori dan dokumen sistem informasi akuntansi persediaan barang dagang yang ada dalam perusahaan	60
Tabel 4.4 Perbandingan teori dan catatan sistem informasi akuntansi persediaan barang dagang yang ada dalam perusahaan	61
Tabel 4.5 Penilaian Pengendalian Intern PT United Multilift Perkasa Berdasarkan COSO	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Gudang PT United Multilift Perkasa	2
Gambar 2.1 Prosedur pencatatan persediaan yang dibeli	15
Gambar 2.2 Prosedur permintaan dan pengeluaran barang	15
Gambar 2.3 Prinsip COSO	23
Gambar 2.4 Kerangka Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Logo PT United Multilift Perkasa	39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT United Multilift Perkasa	40
Gambar 4.3 Unit Rental	47
Gambar 4.4 <i>Service</i> Unit Rental PT United Multilift Perkasa	47
Gambar 4.5 <i>Battery</i> Hawker dan <i>Charger</i>	48
Gambar 4.6 <i>Sparepart</i>	49
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> Permintaan dan Pemesanan Barang Dagangan PT United Multilift Perkasa	55
Gambar 4.8 <i>Flowchart</i> Penerimaan dan Penyimpanan Barang PT United Multilift Perkasa	56
Gambar 4.9 <i>Flowchart</i> Pengeluaran Barang PT United Multilift Perkasa	57