

**IMPLEMENTASI TEKNIK PRODUKSI DAN OPERASIONAL  
PADA AYAM PENYET SPECIAL MBAK ZUNI**

LAPORAN MAGANG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mata Kuliah



Oleh:

Ayu Bella Kusuma Dewi

NIM : 202511013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI  
BEKASI  
TAHUN 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**IMPLEMENTASI TEKNIK PRODUKSI DAN OPERASIONAL PADA  
AYAM PENYET SPECIAL MBAK ZUNI**

Oleh

Ayu Bella Kusuma Dewi

NIM : 202511013

**LAPORAN MAGANG**

Untuk memenuhi salah satu syarat Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mata  
Kuliah

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini  
Bekasi, 29-Juli-2023

**Ketua Penguji**



**Drs. Widyatmoko ,.MM., M.I,Kom**

**Anggota Penguji**



**Irvan FC Oentoeng, SE., MM.**

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Dr. Eddy Setyanto, S.Sos., M.Si.**



## TANDA PERSETUJUAN MAGANG

Nama : Ayu Bella Kusuma Dewi  
NIM : 202511013  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Studi : S1 Manajemen  
Judul Laporan : IMPLEMENTASI TEKNIK PRODUKSI DAN  
OPERASIONAL PADA AYAM PENYET SPECIAL  
MBAK ZUNI

Magang tersebut diatas disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan dalam memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen, Tri Bhakti Business School.

Bekasi, 29-Juli-2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing

**Dr. Eddy Setyanto, S.Sos., M.Si.**

**Irvan FC Oentoeng, SE., MM.**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

### **LAPORAN MAGANG**

#### **PROGRAM STUDI S.1 MANAJEMEN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Laporan Magang ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ke tidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 29/07/2023

Yang membuat pernyataan



Ayu Bella Kusuma Dewi

NIM : 202511013

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, Puji dan Syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan Praktik Kerja Lapangan/Magang di UMKM Ayam Penyet Spesial Mbak Zuni. Shalawat dan salam kepada Rasulullah Shallallahu Alaihi Wasallam yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Saat ini, UMKM merupakan jantung perekonomian di Indonesia. UMKM bisa membuka lapangan pekerjaan bagi orang lain. UMKM juga dapat berkembang dengan cepat menjadi bisnis yang sangat menjanjikan jika dikelola dengan strategi yang baik. Oleh karena itu, diperlukan teknik produksi yang tepat untuk mengembangkan UMKM Indonesia. Berdasarkan hal tersebut penulis tergerak untuk melakukan kegiatan di Ayam Penyet Spesial Mbak Zuni untuk mempelajari Teknik Produksi di UMKM tersebut.

Penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan oleh banyak pihak yang berkepentingan dalam kegiatan magang ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis mengucapkan terima kasih dan doa yang setinggi-tingginya kepada Allah SWT. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian kegiatan magang ini, meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna dan penulis masih membuat kesalahan dalam menyusun laporan ini. Oleh karena itu, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas kesalahan penulis. Penulis berharap kegiatan magang ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menjadi referensi untuk pengembangan lebih lanjut. Kebenaran datang dari Tuhan, kesalahan datang dari penulis. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan Ridho kepada kita semua.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN MAGANG</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>1</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>3</b>
1.1. Latar Belakang.....	3
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Magang Kerja .....	5
1.4. Manfaat Magang .....	5
1.5. Teori Relevan .....	6
1.5.1. Manajemen .....	6
1.5.2. Manajemen Operasional .....	7
1.5.3. Teknik.....	8
1.5.4. Produksi .....	8
1.5.5. Perencanaan Bahan Baku .....	10
1.5.6. Kontrol Kualitas (Quality Control).....	11
1.5.7. Sistem First In First Out .....	11
1.5.8. Manajemen Operasional .....	12
1.6. Metode Magang .....	13
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	<b>14</b>
2.1. Sejarah Singkat.....	14
2.2. Visi dan Misi UMKM .....	14
2.3. Struktur Organisasi.....	15
2.4. Kegiatan Organisasi/Departemen .....	16

<b>BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>17</b>
3.1. Penempatan dan Jadwal Magang .....	17
3.2. Uraian Deskripsi Tugas .....	17
3.3. Pembahasan dan Temuan Masalah.....	18
3.3.1. Pembahasan .....	18
3.3.2. Temuan Masalah.....	21
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>24</b>
4.1. Simpulan.....	24
4.2. Saran.....	24
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>26</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>28</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>30</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 2.1 Jobdesk Dalam UMKM .....</b>	<b>16</b>
<b>Tabel 3.1 Jadwal Magang .....</b>	<b>17</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi UMKM Ayam Penyet Special Mbak Zuni...	15
Gambar 3.1 Foto Pencatatan Aktifitas Keuangan Resto .....	18
Gambar 3.2 Foto Mengkoordinir Aktivitas Di Resto .....	18

## **ABSTRAK**

**Ayam penyet merupakan hidangan ayam goreng khas Jawa Timur yang divariasikan dengan cara ditumbuk menggunakan ulekan lalu dioleskan sambal di atasnya. Penggunaan ayam sebagai lauk yang populer di kalangan masyarakat Indonesia membuat penjualan ayam penyet dapat meningkat secara signifikan. Bisnis ayam penyet pun mulai banyak bermunculan, khususnya di Pulau Jawa sendiri. Maka dari itu, untuk mempertahankan serta mengembangkan bisnis ini diperlukan teknik produksi dan manajemen operasional yang tepat dan efektif. Oleh karena itu, laporan magang ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui implementasi teknik produksi dan mengidentifikasi kendala-kendala yang dihadapi terkait manajemen operasional serta memberikan solusi untuk masalah yang dihadapi di Ayam Penyet Special Mbak Zuni. Metode yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan adopsi teori dari buku dan jurnal sebelumnya. Selama magang ini, penulis akan mengetahui apakah Teknik Produksi yang digunakan sudah tepat dan efektif. Temuan dari Laporan Magang UMKM Ayam Penyet Special Mbak Zuni menunjukkan bahwa Teknik Produksi yang digunakan sudah cukup efektif, namun masih terdapat beberapa kendala terkait dengan manajemen operasional. Oleh karena itu, UMKM Ayam Penyet Special Mbak Zuni perlu mengevaluasi teknik produksi dan manajemen operasional yang digunakan dalam UMKM tersebut agar bisnis yang dijalankannya dapat berkembang dan bertahan dalam persaingan bisnis.**

**Kata Kunci : Teknik Produksi, UMKM, Manajemen Operasional**

## **ABSTRACT**

*Ayam Penyet is a fried chicken dish typical of East Java which is varied by pounding it with a pestle and then spreading chili sauce on top. The use of chicken as a side dish, which is popular among Indonesians, has led to a significant increase in sales of ayam penyet. Ayam penyet businesses began to appear a lot, especially on the island of Java. Therefore, to maintain and develop this business, proper and effective production techniques and operational management are needed. Therefore, this internship report was created with the aim of knowing the implementation of production techniques and identifying the obstacles encountered related to operational management and providing solutions to problems encountered in Ayam Penyet Special Mbak Zuni. The methods used are interviews, observation, and the adoption of theories from previous journals. During this internship, the writer will find out whether the Production Technique used is appropriate and effective. The findings from Ayam Penyet Special Mbak Zuni Internship Report show that the production technique used is quite effective, but there are still several obstacles related to operational management. Therefore, Ayam Penyet Special Mbak Zuni MSME needs to evaluate production techniques and operational management used in these MSME so that the business they run can develop and survive in business competition..*

**Keywords:** *Production Engineering, MSME, Operational Management*