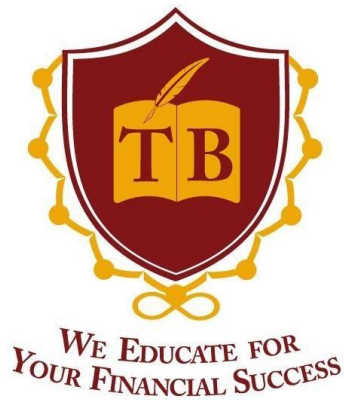


**SIKLUS JASA PENDAMPINGAN PERHITUNGAN PAJAK  
PENGHASILAN FINAL UMKM PADA KANTOR JASA  
AKUNTAN AGUSTINUS JENEO**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Perkuliahan di STIE Tri Bhakti



**Oleh :**

**Egi Ronauli Sinambela**

**202522001**

**PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI**

**BEKASI**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

**SIKLUS JASA PENDAMPINGAN PERHITUNGAN PPH FINAL UMKM  
PADA KANTOR JASA AKUNTAN AGUSTINUS JENEO**

Oleh :

**Egi Ronauli Sinambela**

**202522001**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
perkuliahan di STIE Tri Bhakti

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini:

Bekasi,

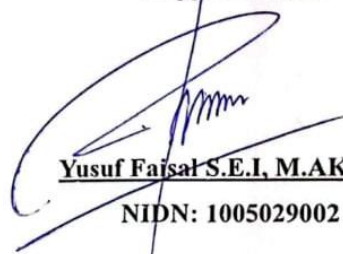
Ketua Penguji



Drs Suhikmat R, M.Ak

NIDN:0318086401

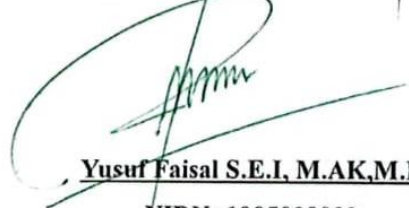
Anggota Penguji



Yusuf Faisal S.E.I, M.AK,M.E

NIDN: 1005029002

Ketua Program Studi Akuntansi



Yusuf Faisal S.E.I, M.AK,M.E

NIDN: 1005029002

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN  
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, Laporan Praktik Kerja Lapangan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya/ Sarjana Akuntansi, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Egi Ronauli Sinambela

NIM: 202522001

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Egi Ronauli Sinambela  
NIM : 202522001  
Perguruan Tinggi : Tri Bhakti Business School  
Program Studi : D3 Akuntansi

Dengan ini menyetujui untuk member izin kepada pihak **Tri Bhakti Business School**. Hak bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul “Siklus Jasa Pendampingan Perhitungan Pajak Penghasilan Final UMKM pada KJA Agustinus Jeneo” beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Tri Bhakti Business School** berhak menyimpan, mengalih media atau *formatkan*, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya di Internet atau media lain untuk mencantumkan nama kami sebagai penulis atau pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Tri Bhakti Business School**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bekasi, 28 Agustus 2023



**Egi Ronauli Sinambela**

NIM: 202522001



## TANDA PERSETUJUAN LPKL

Nama : Egi Ronauli Sinambela  
NIM : 202522001  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Studi : D3 Akuntansi  
Judul LPKL : Siklus Jasa Pendampingan Perhitungan Pajak penghasilan Final UMKM Pada Kantor Jasa Akuntan Agustinus Jeneco.

Laporan Praktik Kerja Lapangan tersebut di atas disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan dalam memenuhi salah satu syarat mata kuliah pada Jurusan Akuntansi, STIE Tri Bhakti.

Bekasi, Juli 2023

Mengetahui,

Pembimbing Utama

Co Pembimbing

Yusuf Faisal, SE.I., M.Ak., M.E. Lembah Dewi Andini SE., M.Ak., Ak., CA.

NIDN: 1005029002

NIDN: 0407099003

Ketua Program Studi Akuntansi

Yusuf Faisal, SE.I., M.Ak., M.E.

## ABSTRAK

Tujuan penulisan ini adalah untuk mengetahui Siklus Jasa Pendampingan Perhitungan Pajak penghasilan Final pada Kantor Jasa Akuntan Agustinus Jeneo. Siklus Jasa Pendampingan dilakukan atas persetujuan dari pimpinan Kantor Jasa Akuntan (KJA) Agustinus Jeneo dan sudah di setujui oleh calon klien. Keputusan klien sangat penting, karena adanya keputusan maka kerjasama akan berlanjut ketahap selanjutnya sampai penandatanganan kontrak. Langkah selanjutnya, pimpinan Kantor Jasa Akuntan (KJA) Agustinus Jeneo tidak bekerja sendiri, tetapi melibatkan beberapa pihak diantaranya yaitu manajer dan juga divisi yang memiliki tugas serta fungsi dalam hal perpajakan. Manajer berhak membentuk kelompok salah satunya yaitu divisi pajak untuk menyelesaikan proses kerja selanjutnya, sehingga apa yang menjadi tujuan perusahaan klien dapat tercapai. Divisi pajak memiliki tugas yaitu membantu klien dalam proses menghitung, menyetor serta melaporkan pajak, agar pajak yang dibayar oleh klien sesuai dengan jumlah pajak terhutang sesuai dengan hasil hitungan serta dapat diselesaikan tepat waktu untuk mencegah terjadinya sanksi berupa denda terutama denda pidana.

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui metode wawancara dan observasi. Hasil pengumpulan data menyimpulkan bahwa Siklus Jasa Pendampingan Perhitungan Pajak penghasilan Final pada Kantor Jasa Akuntan Agustinus Jeneo sudah sesuai dengan prosedur menurut Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia No. 55/PMK.01/2017 yang tertuang dalam pasal (4), pasal (5) dan pasal (7) yang berlaku. Dan ada temuan masalah yaitu, kurangnya transparansi wajib pajak akan kepatuhan perpajakannya. Penulis juga memberi beberapa saran untuk menghadapi kendala yang ada.

**Kata Kunci : Siklus, Jasa Pendampingan, Pajak Penghasilan Final UMKM, Peraturan Menteri Keuangan**

## ***ABSTRACT***

The purpose of this writing is to find out the UMKM Final Income Tax Assistance Service Cycle at the Agustinus Jeneo Accountant Services Office. The client acceptance cycle is carried out with the approval of the head of the Agustinus Jeneo Accountant Services Office (KJA) and has been approved by the prospective client. The client's decision is very important, because of the decision, the collaboration will continue to the next stage until the signing of the contract. The next step, the head of the Agustinus Jeneo Accountant Service Office does not work alone, but involves several parties including the Manager and also divisions that have duties and functions in terms of taxation. The manager has the right to form a group, one of which is the tax division to complete the next work process, so that what is the goal of the client company can be achieved. The tax division has the task of assisting clients in the process of calculating, depositing and reporting taxes, so that the taxes paid by clients match the amount of tax payable according to the results of the calculation and can be completed on time to prevent sanctions in the form of fines, especially criminal fines.

Data collection techniques are carried out through interviews and observation methods. The results of data collection conclude that the Cycle of Assistance Services for the calculation of Final Income Tax (PPh) at the Agustinus Jeneo Accountant Services Office is in accordance with the procedures according to the Regulation of the Minister of Finance of the Republic of Indonesia No. 55 / PMK.01 / 2017 contained in article (4), article (5) and article (7) that apply. And there are findings of problems, namely, the lack of taxpayer transparency of tax compliance. The author also provides several suggestions for dealing with existing obstacles.

**Keywords: Cycle, Assistance Services, Income Tax Final UMKM, Minister of Finance Regulation**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus, karena atas berkat dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas laporan praktik kerja lapangan dengan judul “Siklus Jasa Pendampingan Pajak Penghasilan Final UMKM pada Kantor Jasa Akuntan (KJA) Agustus Jeneo”. Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat perkuliahan di STIE Tri Bhakti. Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa, dengan segala kekurangan penulis tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang memberikan semangat dan bantuan yang dibutuhkan hingga dapat terselesaikannya Laporan Praktik Kerja Lapangan ini, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada:

1. Bapak Horas Sebastian., CFA selaku Ketua Yayasan Prima Bina Bangsa.
2. Bapak Drs.Widayatmoko.,MM.,M.I.kom selaku Ketua STIE Tri Bhakti.
3. Bapak Yusuf Faisal, SE.I., M.Ak.,M.E. selaku Ketua Program Studi Akuntansi di STIE Tri Bhakti.
4. Ibu Lembah Dewi Andini, SE.,M.Ak.,CA. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing mahasiswa/i menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan ini.
5. Bapak maupun Ibu Dosen STIE Tri Bhakti yang telah memberikan ilmu praktik dan teori selama masa perkuliahan di STIE Tri Bhakti.
6. Kantor Jasa Akuntan (KJA) Agustinus Jeneo yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan selama melaksanakan praktik kerja lapangan dan juga membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan secara khusus untuk Bapak Agustinus Jeneo, SE., Ak., M.Ak., CA., ASEAN CPA selaku pendiri dan pemimpin Kantor Jasa Akuntan (KJA) Agustinus Jeneo, Bapak Kamilus Manik, A.Md selaku Manajer, Lisa Puspitasari selaku Corporate Secretary dan Wasitha Dewi Rustandi selaku Teknis/ Staff Pelapor.
7. Teristimewa kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan material



dan moral, sehingga bersemangat untuk menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan ini.

8. Teman-teman seperjuang yang selalu mendukung penulis yakni Fira, Icha dan Olga.
9. Kepada semua teman atau pihak penulis yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu, yang telah memberikan dukungan serta semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan ini.

Dengan demikian, penulis berharap semoga Tuhan Yesus berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Atas segala kekurangan dalam penulisan laporan praktik kerja lapangan ini, penulis membuka diri terhadap kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan laporan praktik kerja lapangan ini dan semoga dapat bermanfaat bagi pihak – pihak yang berkepentingan.

Bekasi, 28 Agustus 2023

Penulis



Egi Ronauli Sinambela

NIM: 202522001

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN LPKL .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiixii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Laporan Praktik Kerja Lapangan.....	4
1.4 Manfaat Laporan Praktik Kerja Lapangan.....	4
1.5 Teori Relevan.....	5
1.6 Metode Praktik Kerja Lapangan .....	11
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>13</b>
2.1 Sejarah Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 13
2.2 Struktur Organisasi .....	14

2.3 Kegiatan Organisasi/ Departemen .....	16
<b>BAB III URAIAN DESKRIPSI TUGAS DAN PEMBAHASAN .....</b>	
3.1. Penempatan dan Jadwal Kegiatan Praktik Kerja Lapangan .....	19
3.1.1 Tempat Pelaksanaan Kegiatan Laporan Praktik Kerja Lapangan .....	19
3.1.2 Waktu Pelaksanaan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan.....	19
3.2 Uraian Deskripsi Tugas.....	19
3.3 Pembahasan dan Temuan Masalah .....	22
3.3.1 Pembahasan .....	22
3.3.2 Temuan Masalah .....	23
3.3.3 Flowchart Jasa Pendampingan Klien Perhitungan PPH Final UMKM pada Kantor Jasa Akuntan (KJA) Agustinus Jeneo.....	25
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>29</b>
4.3 Kesimpulan .....	29
4.4 Saran .....	29
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>31</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>33</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.5 Jenis-jenis pajak di Indonesia.....	6
Table 3.1 Jadwal kegiatan laporan praktik kerja lapangan di Kantor Jasa Akuntan Agustinus Jeneo.....	19
Tabel 3.2 Uraian deskripsi tugas yang dilaksanakan.....	20

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram mengenai KJA yang ada di Indonesia.....	2
Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	15
Gambar 3.1 Flowchart Standar Operasional Prosedur Pendampingan Klien KJA Agustinus Jeneo.....	25

