

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TARIF PAJAK DAN  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi



Oleh

Novi Samela

192421027

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI**

**BEKASI, 2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Novi Samela  
Nomor Induk Mahasiswa : 192421027  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tarif Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Di Kota Bekasi.


Skripsi tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada Program Studi Strata Satu Akuntansi

Bekasi, 18 Agustus 2023

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Akuntansi**

**Dosen Pembimbing**



**Yusuf Faisal, SE.I., M.Ak., M.E.**  
NIDN. 1005029002



**Keri Boru Hotang, SE., M.Ak**  
NIDN. 0427058408

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TARIF PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA DI KOTA BEKASI

Oleh

Novi Samela

192421027

### SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

Guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Akuntansi

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Bekasi, 18 Agustus 2023

Ketua Penguji



**R. Taufik Hidayat, SE., MMSi**  
NIDN. 0429116902

Anggota Tim Penguji I



**Whereson Helpme Wintro**  
**Siringoringo, SE., M.Ak**  
NIDN. 0423058502

Anggota Tim Penguji II



**Keri Boru Hotang, SE., M.Ak**  
NIDN. 0427058408

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS  
PROGRAM STUDI S.1 AKUNTANSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelara akademik Sarjana Akuntansi di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 18 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



**Novi Samela**  
NIM : 192421027

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

**Nama** : Novi Samela  
**NIM** : 192421027  
**Perguruan Tinggi** : STIE Tri Bhakti  
**Program Studi** : S1 Akuntansi

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada STIE Tri Bhakti, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tarif Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda dua di SAMSAT Kota Bekasi”**.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak STIE Tri Bhakti berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak STIE Tri Bhakti, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 18 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



**Novi Samela**

## ABSTRAK

**Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, tarif pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di Kota Bekasi.

**Desain/metodologi/pendekatan:** Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Pada unit analisis penelitian ini menggunakan individual yaitu wajib pajak kendaraan bermotor di wilayah Kota Bekasi, dengan keterlibatan peneliti minimal. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 104 responden dengan metode pengambilan sampel menggunakan metode *accidental sampling*. Metode pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Teknik analisis data yang dipakai dalam riset ini adalah regresi linear berganda.

**Temuan:** Berdasarkan hasil analisis maka dapat diketahui bahwa variabel kesadaran wajib pajak dan tarif pajak tidak berpengaruh signifikan sedangkan sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Kantor SAMSAT Kota Bekasi.

**Orisinalitas/nilai:** Pada penelitian ini terfokus pada tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Selain itu terdapat beberapa perbedaan dengan penelitian sebelumnya, diantaranya terletak pada salah satu variabel yang dipakai serta lokasi tempat penelitian.

**Kata Kunci:** Kesadaran wajib pajak, tarif pajak, dan sanksi perpajakan.

## **ABSTRACT**

**Objective:** *This study aims to determine the effect of taxpayer awareness, tax rates, and tax sanctions on taxpayer compliance for two-wheeled motorized vehicles in Bekasi City.*

**Design/methodology/approach :** *The method used in this research is a quantitative method. In the unit of analysis this study uses individuals, namely motor vehicle taxpayers in the Bekasi City area, with minimal researcher involvement. The number of samples in this study were 104 respondents with the sampling method using the method accidental sampling. Data collection method is done by questionnaire. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression.*

**Findings:** *Based on the results of the analysis, it can be seen that the variables of taxpayer awareness and tax rates have no significant effect, while tax sanctions have a significant effect on motor vehicle taxpayer compliance at the SAMSAT Office in Bekasi City.*

**Originality/value :***In this study focused on the level of taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes. In addition, there are several differences with previous research, including in one of the variables used and the location of the research site.*

**Keywords:** *Awareness of taxpayers, tax rates, and tax sanctions.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas penyertaan dan berkat-Nya skripsi dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tarif Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di SAMSAT Kota Bekasi”** ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana program studi S1 Akuntansi di STIE Tri Bhakti.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan, baik itu dukungan dan motivasi maupun bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan segala hormat, kerendahan hati, dan ketulusan perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan berperan penting dalam penyusunan skripsi ini, yaitu sebagai berikut:

1. Ibu Marion E. Aritonang selaku Ketua Pembina Yayasan Prima Bina Bangsa yang telah menyediakan sarana dan pra-sarana yang mendukung penulis dalam menuntut ilmu.
2. Bapak Horas Sebastian, CFA. selaku Ketua Yayasan Prima Bina Bangsa.
3. Bapak Drs. Widyatmoko, MM., M.I.Kom. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.
4. Ibu Keri Boru Hotang, SE., M.Ak selaku Wakil Ketua II Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.
5. Bapak Yusuf Faisal, SE.I.,M.Ak., M.E. selaku Ketua Program Studi Akuntansi serta seluruh Dosen STIE Tri Bhakti yang telah memberikan berbagai ilmu dan wawasan yang bermanfaat selama penulis menjalani masa perkuliahan.
6. Ibu Keri Boru Hotang, SE., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang dengan tulus hati bersedia membimbing serta meluangkan waktu dalam membantu penulis menyusun skripsi ini



7. Bapak R. Taufik Hidayat, SE., MMSi. selaku Ketua Penguji yang telah memberikan arahan dan masukan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi
8. Bapak Whereson Helpme Wintro Siringoringo, SE., MAk. Sebagai Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan dan masukan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi
9. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa, dukungan, semangat, kasih sayang, perhatian, serta nasehat sehingga penulis semangat hingga skripsi ini selesai dibuat.
10. Sahabat seperjuangan penulis, terutama Annisa Rahayu, Bagas Herdian, Gesika Greentika dan Titin Mayang yang saling menyemangati dan membantu satu sama lain sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Riyan Gustiyantoro terimakasih telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
12. Bagi semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Dengan demikian, penulis tidak luput dari kekurangan dan kelemahan, baik dari segi penulisan, ejaan, maupun tanda baca. Oleh sebab itu, penulis sangat terbuka dan mengapresiasi segala kritik, saran dan masukan yang membangun dari semua pihak yang membaca skripsi ini. Akhir kata, demikianlah skripsi ini disusun dan diselesaikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik untuk perluasan wawasan, referensi, maupun gambaran yang lebih nyata bagi para pembacanya. Atas dukungan, perhatian dan partisipasi dari seluruh pihak, penulis ucapkan terima kasih.

Bekasi, 04 Agustus 2023

Penulis,



Novi Samela.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH..v</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	5
1.3. Rumusan Masalah .....	5
1.4. Batasan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1. Manfaat Teoritis .....	7
1.6.2. Manfaat Taktis .....	7
1.7. Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1. Landasan Teori .....	9

2.1.1. Theory of Planned Behavior .....	9
2.1.2. Teori Atribusi .....	11
2.1.3. Pengertian Pajak Daerah .....	12
2.1.4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.1.5. Kesadaran Wajib Pajak .....	14
2.1.6. Tarif Pajak.....	16
2.1.7. Sanksi Perpajakan .....	18
2.2. Penelitian Terdahulu .....	21
2.3. Kerangka Penelitian .....	28
2.4. Hipotesis Penelitian.....	28
2.4.1. Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	28
2.4.2. Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.4.3. Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1. Desain Penelitian.....	31
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran.....	32
3.2.1. Definisi Operasional Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
3.2.2. Definisi Operasional Kesadaran Wajib Pajak .....	34
3.2.3. Definisi Operasional Tarif Pajak.....	35
3.2.4. Definisi Operasional Sanksi Perpajakan .....	35
3.3. Populasi dan Sampel .....	36
3.3.1. Populasi .....	36
3.3.2. Sampel.....	36
3.4. Sumber Data .....	37
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	38

3.6.	Teknik Analisis Data .....	39
3.6.1.	Analisis Statistik Deskriptif .....	39
3.6.2.	Uji Kualitas Data.....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>		<b>43</b>
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
4.1.1.	Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	43
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
4.1.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	46
4.2.	Gambaran Persepsi Responden .....	47
4.2.1.	Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak .....	47
4.2.2.	Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Wajib Pajak.....	49
4.2.3.	Tanggapan Responden Mengenai Tarif Pajak .....	50
4.2.4.	Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Perpajakan.....	52
4.3.	Hasil Penelitian .....	53
4.3.1.	Statistik Deskriptif .....	53
4.3.2.	Hasil Uji Kualitas Data .....	55
4.3.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	58
4.3.4.	Uji Hipotesis .....	61
4.4.	Pembahasan .....	65
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>69</b>
5.1.	Simpulan.....	69
5.2.	Saran – Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2018-20122 .....	2
Tabel 1. 2 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Bekasi ....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Kepatuhan Wajib Pajak .....	33
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Kesadaran Wajib Pajak .....	34
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Tarif Pajak.....	35
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Sanksi Perpajakan.....	35
Tabel 3. 5 Skala Likert .....	38
Tabel 4. 1 Ringkasan Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	43
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak ....	48
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	49
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Tarif Pajak .....	51
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sanksi Perpajakan.....	52
Tabel 4. 6 Tabel Deskriptif Data Penelitian.....	54
Tabel 4. 7 Uji Validitas .....	55
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas .....	57
Tabel 4. 9 Uji Normalitas .....	58
Tabel 4. 10 Uji Heteroskedastisitas.....	60
Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas.....	61
Tabel 4. 12 Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	61
Tabel 4. 13 Koefisien Determinasi.....	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji t.....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	28
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	32
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	47
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	49
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	50
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Variabel Tarif Pajak Wajib Pajak.....	51
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Variabel Sanksi Perpajakan.....	53
Gambar 4. 9 Uji Normalitas grafik P-Plot .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Validitas .....	76
Lampiran 2 Hasil Uji Reliabilitas .....	79
Lampiran 3 Hasil Uji Deskriptif .....	79
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	79
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov – Smirnov .....	80
Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinearitas .....	80
Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	80
Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	80
Lampiran 9 Hasil Uji T Parsial .....	81
Lampiran 10 Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 11 Data Responden.....	81
Lampiran 12 Jawaban Responden.....	87
Lampiran 13 Surat Izin Penelitian.....	95
Lampiran 14 Tabulasi Data Responden .....	97
Lampiran 15 Tabel R (Uji Validitas) .....	103
Lampiran 16 T tabel .....	104
Lampiran 17 Daftar Riwayat Hidup.....	105