

SISTEM INFORMASI PENJUALAN EKSPORT PADA

PT FAJAR SURYA WISESA, Tbk (FajarPaper)

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mata Kuliah



Oleh :

Ines Karna

202521017

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

STIE TRI BHAKTI

BEKASI

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Laporan Praktik kerja Lapangan ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Akuntansi di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 02 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Ines Karna

NIM: 202521017



TANDA PERSETUJUAN LPKL

Nama : Ines Karna
NIM : 202521017
Jurusan : Akuntansi
Bidang Studi : SI Akuntansi
Judul Laporan : Sistem Informasi Penjualan Ekspor
Pada PT Fajar Surya Wisesa, Tbk (FajarPaper)

Laporan tersebut di atas disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan dalam memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Praktik Kerja Lapangan pada Jurusan Akuntansi STIE Tri Bhakti.

Bekasi, 02 Agustus 2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi


Yusef Fajal, SE.I., M.Ak., M.E
NIDN : 1005029002

Dosen Pembimbing


Lembah Dewi Andini, S.E., M.Ak., Ak., CA
NIDN : 0407099003

ABSTRAK

Praktik Kerja Lapangan (Magang) yang diselenggarakan oleh STIE Tri Bhakti dengan tujuan untuk memberi kesempatan kepada mahasiswa akan dunia kerja yang sebenarnya. Program magang ini sebagai sarana mahasiswa untuk melatih kompetensi yang dimiliki dengan mengimplemantasikannya langsung ke dunia kerja serta belajar bertanggung jawab atas pekerjaan yang dilakukan.

Selama periode magang Penulis ditempatkan pada posisi sebagai admin *sales export* yang bertugas untuk mengerjakan prosedural *export order* dengan menggunakan sistem informasi penjualan yang sudah ada. Sistem Informasi Penjualan Ekspor PT Fajar Surya Wisesa, Tbk menggunakan *Standard Operational Procedure* yang tercermin dalam *flowchart*. Sehingga semua kegiatan yang dilakukan dan alur dibuat dengan pasti dan terkoordinasi. Hal ini menjelaskan bahwa PT Fajar Surya Wisesa, Tbk sistem informasi penjualannya sudah sangat baik karena sesuai prosedur yang berlaku. Didukung dengan tenaga individual yang cukup kompeten dalam memanfaatkan sistem informasi yang sudah tersedia menghasilkan kinerja yang cukup baik..

Kata Kunci : Kinerja Praktik Kerja Lapangan, Sistem Informasi Penjualan Ekspor pada PT Fajar Surya Wisesa, Tbk.

ABSTRACT

Field Work Practices (Internships) organized by STIE Tri Bhakti with the aim of providing opportunities for students to experience the real world of work. This internship program is a means for students to train their competencies by implementing them directly in the world of work and learning to be responsible for the work done.

During the internship period the author was placed in a position as an export sales admin whose job was to carry out procedural export orders using an existing sales information system. The Export Sales Information System of PT Fajar Surya Wisesa, Tbk uses the Standard Operational Procedure which is reflected in the flowchart. So that all activities are carried out and the flow is made with certainty and coordinated. This explains that PT Fajar Surya Wisesa, Tbk sales information system is very good because it complies with applicable procedures. Supported by individual personnel who are quite competent in utilizing existing information systems to produce quite good performance.

Keywords: *Field Work Practice Performance, Export Sales Information System at PT Fajar Surya Wisesa, Tbk.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini yang berjudul **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN EKSPORT PADA PT FAJAR SURYA WISESA, Tbk (FajarPaper)”**.

Laporan ini merupakan bentuk hasil dari kegiatan praktik kerja lapangan yang dilakukan selama tiga bulan di PT Fajar Surya Wisesa,Tbk (FajarPaper). Dalam kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah terkait dalam membantu dan membimbing proses penyusunan laporan ini,diantaranya:

1. Bpk.Yusuf Faisal,SE.I., M.Ak selaku Ketua Prodi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.
2. Ibu.Lembah Dewi Andini,S.E., M.Ak.,Ak.,CA selaku Dosen Pembimbing Praktik Kerja Lapangan,yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan laporan praktik kerja lapangan.
3. Bpk.Leonard Lumenta selaku Kepala Bagian *Human Resource Department* yang telah berkenan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan kegiatan praktik kerja lapangan di PT Fajar Surya Wisesa, Tbk (FajarPaper).
4. Bpk.Djasmin Selaku Kepala Bagian *Export Marketing* yang telah berkenan memberika ijin kepada penulis untuk melakukan kegiatan praktik kerja lapangan pada divisi ekspor.
5. Bapak Steven Tanda Putra selaku *Export Sales Supervisor* yang senantiasa memberikan semangat,tugas arahan serta bantuan.
6. Teman-teman seangkatan yang telah memberikan nasihat,saran serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
7. Dan keluarga yang sudah mendukung.

Laporan ini dapat bermanfaat dalam rangka menambah wawasan serta pengetahuan pada dunia kerja. Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa di dalam laporan ini terdapat kekurangan serta jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik serta saran demi perbaikan laporan yang telah dirancang, semoga laporan ini dapat dipahami bagi siapapun yang membacanya.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SISTEM INFORMASI PENJUALAN EKSPORT	ii
PADA PT FAJAR SURYA WISESA, Tbk (FajarPaper)	ii
PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI.....	iii
TANDA PERSETUJUAN LPKL.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Praktek Kerja Lapangan	5
1.4 Manfaat Praktek Kerja Lapangan	5
1.5 Teori Relevan.....	5
1.6 Metode Magang	8
BAB II	9
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	9
2.1 Sejarah singkat PT Fajar Surya Wisesa, Tbk.....	9
2.2 Visi dan Misi PT Fajar Surya Wisesa, Tbk.....	9
2.2.1 Visi PT Fajar Surya Wisesa, Tbk	9
2.2.2 Misi PT Fajar Surya Wisesa, Tbk	10
2.2.3 Logo PT Fajar Surya Wisesa, Tbk (FajarPaper)	10
2.3 Struktur Organisasi PT Fajar Surya Wisesa, Tbk (FajarPaper)	10
2.3.1 Deskripsi Pekerjaan berdasarkan divisi.....	11
2.3.2 Produk PT Fajar Surya Wisesa, Tbk (FajarPaper)	12
2.3.3 Kegiatan pada divisi penjualan export PT Fajar Surya Wisesa, Tbk	14
BAB III	15
URAIAN DESKRIPSI TUGAS DAN PEMBAHASAN.....	15
3.1 Penempatan dan Jadwal Magang	15
3.2 Uraian Deskripsi Tugas.....	16
3.2.1 Prosedur Purchase Order Masuk	16
3.2.2 Prosedur Order Batal dan Pindah Sales Order	17
3.2.3 Prosedur Pembayaran	20
3.2.4 Instruksi Pengiriman	21
3.3 Pembahasan.....	23
3.4 Temuan Masalah dan Cara Mengatasinya	25
BAB IV	26
PENUTUP	26
4.1 Kesimpulan	26
4.2 Saran.....	26
DAFTAR PUSTAKA.....	27
LAMPIRAN	28
Lampiran 1 : Surat Pengantar Magang/Keterangan Dari Kampus.....	29

Lampiran 2 : Daftar Kegiatan Mingguan Praktik Kerja Lapangan	30
Lampiran 3 : Daftar Riwayat Hidup	32
Lampiran 4 : Surat Keterangan Magang dari PT Fajar Surya Wisesa, Tbk	33
Lampiran 5 : Surat Penilaian Magang dari PT Fajar Surya Wisesa, Tbk.....	34

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Hari Kerja.....	15
-----------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PT Fajar Surya Wisesa,Tbk (FajarPaper).....	10
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Umum PT Fajar Surya Wisesa, Tbk (FajarPaper).....	10
Gambar 2. 3 Struktur Divisi PT Fajar Surya Wisesa, Tbk (FajarPaper)	11
Gambar 2. 4 Produk PT. Fajar Surya Wisesa, Tbk	12
Gambar 2. 5 Pergudangan PT. Fajar Surya Wisesa, Tbk	13
Gambar 3. 1 Contoh Purchase Order.....	17
Gambar 3. 2 Form Order Batal.....	18
Gambar 3. 3 Contoh Sales Order.....	19
Gambar 3. 4 Sistem Application and Processing (SAP) PT Fajar Surya Wisesa, Tbk.....	21
Gambar 3. 5 Flowchart Sistem Informasi Penjualan Ekspor Pada.....	22