

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.
CATURKARDA DEPO BANGUNAN BEKASI. TBK**

**(STUDI KASUS PADA PT. CATURKARDA DEPO BANGUNAN BEKASI
TBK TAHUN 2023)**

SKRIPSI



OLEH :

PARHEHEAN SIMANJUNTAK

192411026

TRI BHAKTI BUSINESS SCHOOL

2023

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.
CATURKARDA DEPO BANGUNAN BEKASI. TBK**

**(STUDI KASUS PADA PT. CATURKARDA DEPO BANGUNAN BEKASI
TBK TAHUN 2023)**

SKRIPSI :

Di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

sarjana Manajemen



Oleh :

Parhehean Simanjuntak

192411026

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI

BEKASI 2023

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.
CATURKARDA DEPO BANGUNAN BEKASI TBK

OLEH :

Parhehan Simanjuntak

192411026

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana
Manajemen telah disetujui oleh tim Penguji pada tanggal seperti tertera di bawah
ini

Bekasi,

Ketua Penguji



(Drs. Tigor Hutapea, ME.)

Anggota Penguji 1



(Irvan, F.C. Oentoeng, S.E., M.M)

Anggota Penguji 2



(Dr. Parwanto)

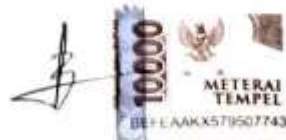
**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS
PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelara akademik Sarjana Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 04 September 2023

Yang membuat pernyataan



Parhellean Simanjuntak

NIM : 192411026

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Parhehean Simanjuntak

NIM : 192411026

Perguruan Tinggi : STIE Tri Bhakti

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti, hak bebas royalti non-eksklusif (*non-exclusive royalty-free right*) atas karya ini yang berjudul **“Pengaruh Motivasi, Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Caturkarda Depo Bangunan Bekasi Tbk”**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam Karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi,

Parhehean Simanjuntak

NIM : 192411026

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunianya berupa kesehatan dan nikmat iman yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “Pengaruh Motivasi, Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Caturkarda Depo Bangunan Bekasi Tbk”.

Skripsi ini diselesaikan oleh penulis dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu program Studi Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti. Pada penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Alm. Bapak Dr. Naek L.Tobing selaku Ketua Pembina Yayasan Prima Bina Bangsa yang telah memberikan sarana dan prasarana yang mendukung penulis selama menuntut ilmu.
2. Bapak Drs. Widayatmoko. MM., M.Ikom selaku Ketua Tri Bhakti Business School.
3. Bapak Dr. Eddy Setyanto, S. Sos., M. Si selaku Ketua Kaprodi Manajemen STIE Tri Bhakti
4. Bapak Dr. Parwanto selaku Dosen pembimbing utama yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen Manajemen di Tri Bhakti yang telah mengajar penulis hingga sampai pada tahap ini, serta kepada seluruh staff dan Pegawai yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam pemenuhan syarat penyelesaian skripsi ini.

6. Terima kasih kepada orang tua tercinta yang telah memberikan doa dan restu serta dukungan kepada penulis.
7. Kepada seluruh Teman-teman S1 Manajemen pagi dan malam yang selalu memberikan dukungan semangat dan doa kepada penulis.
8. Terima kasih kepada Merri Lawren Hutasoit yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada Bapak Dhani Fahrudin selaku Store Manager PT. Caturkarda Depo Bangunan Bekasi dan seluruh karyawan Depo Bangunan yang telah berpartisipasi dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
10. Terima kasih kepada seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan, motivasi, semangat dan doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna dan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis berharap kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan penelitian ini. penulis berharap penelitian ini dapat bermamfaat bagi para pembaca pada umumnya dan dapat digunakan sebagai acuan penelitian selanjutnya. Atas perhatian dan kerjasamanya penulis mengucapkan terima kasih banyak.

Bekasi, 09 September 2023



(Parhehan Simanjuntak)
NIM : 192411026

ABSTRAK

PT. Caturkarda Depo Bangunan Bekasi Tbk merupakan salah satu supermarker bahan bangunan yang menyediakan bahan bangunan dan peralatan rumah tangga terlengkap dan terbaik di Indonesia. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menginvestigasi apakah motivasi, kompensasi dan disiplin kerja dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan pada PT. Caturkarda Depo Bangunan Bekasi Tbk. Kepuasan kerja karyawan merupakan menjadi salah satu prioritas utama perusahaan guna mendapatkan dan meningkatkan kinerja yang baik dari setiap karyawan sehingga dapat meningkatkan semangat kerja sehingga mempermudah untuk mencapai tujuan dari perusahaan yang telah ditentukan. Metode penelitian yang digunakan dalam melakukan penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Penulis akan menganalisis Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Caturkarda Depo Bangunan Bekasi Tbk. Maka dari itu, penulis memberikan saran untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan dengan memberikan motivasi dan kompensasi kepada karyawan serta meningkatkan disiplin kerja dari karyawan sehingga tercipta kepuasan kerja karyawan pada PT. Caturkarda Depo Bangunan Bekasi Tbk.

Kata kunci : Motivasi, Kompensasi, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

PT. Caturkarda Depo Bangunan Bekasi Tbk is one of the building materials supermarkets that provides the most complete and best building materials and household appliances in Indonesia. This research was conducted aiming to investigate whether motivation, compensation and work discipline can affect employee job satisfaction at PT. Caturkarda Depo Bangunan Bekasi Tbk. Employee job satisfaction is one of the company's main priorities in order to obtain and improve the good performance of each employee so that it can increase morale so that it makes it easier to achieve the goals of the company that have been determined. The research methods used in conducting this research are quantitative research methods, validity testing, reliability testing, classical assumption testing, and hypothesis testing. The author will analyze the Influence of Motivation, Compensation and Work Discipline on Employee Job Satisfaction at PT. Caturkarda Depo Bangunan Bekasi Tbk. Therefore, the authors provide suggestions for increasing employee job satisfaction by providing motivation and compensation to employees and increasing work discipline of employees so as to create employee job satisfaction at PT. Caturkarda Depo Bangunan Bekasi Tbk.

Keywords: Motivation, Compensation, Work Discipline, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

<u>JUDUL</u>	ii
<u>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</u>	iii
<u>LEMBAR PENGESAHAN</u>	iv
<u>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN</u>	v
<u>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</u>	vi
<u>KATA PENGANTAR</u>	vii
<u>ABSTRAK</u>	ix
<u>ABSTRACT</u>	x
<u>DAFTAR ISI</u>	xi
<u>DAFTAR TABEL</u>	xiv
<u>BAB 1 PENDAHULUAN</u>	1
<u>1.1 Latar Belakang Masalah</u>	1
<u>1.2 Identifikasi masalah</u>	4
<u>1.3 Rumusan Masalah</u>	4
<u>1.4 Batasan Penelitian</u>	5
<u>1.5 Tujuan Penelitian</u>	5
<u>1.6 Manfaat Penelitian</u>	5
<u>BAB II LANDASAN TEORI</u>	7

<u>2.1 Landasan Teori</u>	7
<u>2.1.1 Motivasi</u>	7
<u>2.1.2 Kompensasi</u>	12
<u>2.1.3 Disiplin Kerja</u>	16
<u>2.1.4. Kepuasan kerja</u>	20
<u>2.2 Penelitian Terdahulu</u>	25
<u>2.3 Kerangka Pemikiran</u>	30
<u>2.4 Hipotesis Penelitian</u>	31
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	33
<u>3.1 Desain Penelitian</u>	33
<u>3.2 Definisi Operasional Dan Pengukuran</u>	34
<u>3.2.1 Definisi Operasional Variabel</u>	34
<u>3.2.2 Pengukuran Variabel</u>	35
<u>3.3 Populasi Dan Sampel</u>	36
<u>3.3.1 Populasi</u>	36
<u>3.3.2. Sampel</u>	36
<u>3.4 Sumber Data</u>	37
<u>3.4.1 Data Primer</u>	37
<u>3.4.2 Data sekunder</u>	38
<u>3.5 Teknik Pengumpulan Data</u>	38
<u>3.5.1 Wawancara</u>	38
<u>3.5.2 Kuesioner</u>	39
<u>3.6 Teknik Analisis Data</u>	40
<u>3.6.1 Analisis Data</u>	40

<u>3.6.2 Uji Asumsi Klasik</u>	42
<u>3.6.3 Uji Hipotesis</u>	45
<u>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN</u>	46
<u>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian</u>	46
<u>4.2 Hasil Penelitian</u>	47
<u>4.2.1 Uji Validitas</u>	47
<u>4.2.2 Uji Reliabilitas</u>	52
<u>4.2.3 Uji Asumsi Klasik</u>	54
<u>4.2.4 Analisis Data</u>	57
<u>4.2.5 Uji Hipotesis</u>	60
<u>4.3 Pembahasan</u>	62
<u>BAB V PENUTUP</u>	65
<u>5.1 SIMPULAN</u>	65
<u>5.2 SARAN</u>	67
<u>LAMPIRAN-LAMPIRAN</u>	71
<u>Lampiran 1 Hasil Pengolahan data</u>	71
<u>Lampiran 2 Kusioner</u>	85
<u>Lampiran 3 Tabel Wawancara</u>	93
<u>Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup</u>	95

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1 : Tabel Penelitian Terdahulu</u>	25
<u>Tabel 2 : Tabel Skala Likert</u>	39
<u>Tabel 3 : Uji Validitas Motivasi Kerja</u>	48
<u>Tabel 4 : Uji Validitas Kompensasi</u>	49
<u>Tabel 5 : Uji Validitas Disiplin Kerja</u>	50
<u>Tabel 6 : Uji Validitas Kepuasan Kerja</u>	51
<u>Tabel 7 : Uji Reliabilitas Motivasi Kerja</u>	52
<u>Tabel 8 : Uji Reliabilitas Kompensasi</u>	52
<u>Tabel 9 : Uji Reliabilitas Disiplin Kerja</u>	53
<u>Tabel 10 : Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja</u>	53
<u>Tabel 11 : Uji Normalitas</u>	54
<u>Tabel 12 : Uji Multikolinearitas</u>	57
<u>Tabel 13 : Analisis Regresi Linear Berganda</u>	58
<u>Tabel 14 : Koefisien Determinasi</u>	59
<u>Tabel 15 : Uji Signifikansi Parsial (t)</u>	60
<u>Tabel 16 : Uji F</u>	62