

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL,
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, DAN
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi



Oleh :

SEARLY ALVIOLA

172221014

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI
BEKASI
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Searly Alviola
Nomor Induk Mahasiswa : 172221014
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Internal,
Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan
Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap
Kualitas Laporan Keuangan

Skripsi tersebut telah disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada Proram Studi Strata Satu Akuntansi.


Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi


Yusuf Faisal, SE, L, M. Ak., M. E.
NIDN : 1005029002

Dosen Pembimbing


Yusuf Faisal, SE, L, M. Ak., M. E.
NIDN : 1005029002

Co Dosen Pembimbing


Lembah Dewi Andini, SE., M. Ak., Ak., CA.
NIDN : 0407099003

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, KOMPETENSI
SUMBER DAYA MANUSIA, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN**

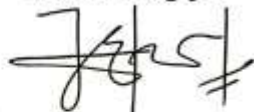
**OLEH
SEARLY ALVIOLA
172221014**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen / Akuntansi
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada Tanggal seperti tertera di bawah ini
Bekasi, 2023
Ketua Tim Penguji



R. Taufik Hidayat, SE., MMSi
NIDN: 0429116902

Anggota Penguji I



Drs. Suhikmat, MM.Ak., CA
NIDN: 0318086401

Anggota Penguji I



Yusuf Faisal, SE., I., M.Ak., M.E
NIDN: 1005029002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS
PROGRAM STUDI SI AKUNTANSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Akuntansi/Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan


Searly Alviola
172221014

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Searly Alviola
NIM : 172221014
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah ini yang berjudul Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan


Searly Alviola
172221014

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.

Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun material sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Naek L. Tobing (Alm.), selaku Pendiri STIE Tri Bhakti (Tri Bhakti Business School).
2. Ibu Dr. Marion E. Aritonang, selaku Ketua Pembina STIE Tri Bhakti (Tri Bhakti Business School).
3. Bapak Horas Sebastian E Tobing, BA, selaku Ketua Yayasan STIE Tri Bhakti (Tri Bhakti Business School).
4. Bapak Drs.Widayatmoko, MM., M.Ikom, selaku Ketua STIE Tri Bhakti (Tri Bhakti Business School).
5. Ibu Keri Boru Hotang, SE., M.Ak., selaku Wakil Ketua STIE Tri Bhakti (Tri Bhakti Business School).
6. Bapak Yusuf Faisal, SE,I., M.Ak., M.E selaku Ketua Prodi Akuntansi STIE Tri Bhakti sekaligus Dosen Pembimbing.

7. Ibu Lembah Dewi Andini, SE., M.Ak selaku Pendamping Dosen Pembimbing.
8. Seluruh Staf pengajar Prodi Akuntansi dan Civitas Akademika STIE Tri Bhakti yang telah banyak membimbing penulis selama mengikuti perkuliahan di STIE Tri Bhakti.
9. PT. Vantsing International Group yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
10. Kepada seluruh karyawan PT. Vantsing International Group dan PT. X yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan ilmu pengetahuan kepada kita semua. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan yang dimiliki saat penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan oleh penulis dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

ABSTRAK

Tujuan : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem pengendalian internal, kompetensi sumber daya manusia, dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan.

Desain/metodologi/pendekatan : Responden dalam penelitian ini berjumlah 150 responden yang terdiri dari karyawan PT. Vantsing International Group sebanyak 50 responden dan karyawan PT. X sebanyak 100 responden pada tahun 2023. Peneliti menggunakan penelitian kausal komparatif, untuk mengetahui pengaruh antara satu atau lebih variabel bebas terhadap variabel terikat. Peneliti menggunakan software statistik PLS SEM versi 3.0.

Temuan : Hasil penelitian ini menemukan bahwa sistem pengendalian internal berpengaruh positif dan secara statistik signifikan terhadap kualitas laporan keuangan, begitu juga dengan kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif dan secara statistik signifikan terhadap kualitas laporan keuangan, dan juga pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan secara statistik signifikan terhadap kualitas laporan keuangan.

Orisinalitas/nilai : Penelitian ini terfokus pada kualitas laporan keuangan sebuah perusahaan tertutup dimana penelitian terdahulu mayoritas meneliti pada kualitas laporan keuangan di lingkungan pemerintah.

Kata Kunci : *Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Kualitas Laporan Keuangan.*

ABSTRACT

Purpose : This study aims to determine the internal control system, human resource competence, and the use of information technology on the quality of financial reports.

Design/methodology/approach : Respondents in this study totaled 150 respondents consisting of employees of PT. Vantsing International Group as many as 50 respondents and employees of PT. X as many as 100 respondents in 2023. Researchers use comparative causal research, to determine the effect of one or more independent variables on the dependent variable. Researchers used statistical software PLS SEM version 3.0.

Findings : The results of this study found that the internal control system has a positive and statistically significant effect on the quality of financial reports, as well as the competence of human resources has a positive and statistically significant effect on the quality of financial reports, and also the use of information technology has a positive and statistically significant effect on the quality of financial reports.

Originality/value : This research focuses on the quality of the financial statements of a private company where the majority of previous research examines the quality of financial reports in government circles.

Keywords : *Internal Control System, Competence of Human Resources, and Utilization of Information Technology, and Quality of Financial Reports.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Batasan Penelitian	11
1.5 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Atribusi Theory	15
2.1.2 Sistem Pengendalian Internal	16
2.1.3 Kompetensi Sumber Daya Manusia	20
2.1.4 Pemanfaatan Teknologi Informasi	21
2.1.5 Kualitas Laporan Keuangan	24
2.2 Peneliti Terdahulu	27
2.3 Rerangka Berpikir	33
2.4 Hipotesis Penelitian	35
2.4.1 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan	35
2.4.2 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan	36

2.4.3 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Desain Penelitian	39
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran	40
3.2.1 Kualitas Laporan Keuangan.....	40
3.2.2 Sistem Pengendalian Internal.....	41
3.2.3 Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	42
3.2.4 Pemanfaatan Teknologi Informasi	42
3.3 Populasi dan Sampel.....	44
3.3.1 Populasi.....	44
3.3.2 Sampel.....	44
3.4 Sumber Data	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6 Teknik Analisis Data	47
3.6.1 Metode Analisis Deskriptif	48
3.6.2 Pengujian Kualitas Data dan Kelayakan Model Penelitian....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	57
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
4.2 Analisis Deskriptif	62
4.2.1 Sistem Pengendalian Internal.....	63
4.2.2 Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	66
4.2.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi	68
4.2.4 Kualitas Laporan Keuangan.....	70
4.3 Analisis Data Penelitian.....	73
4.3.1 Model Pengukuran (Outer Model Testing).....	74
4.3.2 Model Struktural (Inner Model).....	83
4.4 Pembahasan	88
4.4.1 Sistem Pengendalian Internal berpengaruh positif signifikan terhadap Kualitas Laporan Keuangan	89
4.4.2 Kompetensi Sumber Daya Manusia berpengaruh positif signifikan terhadap Kualitas Laporan Keuangan	92
4.4.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh positif signifikan terhadap Kualitas Laporan Keuangan	94

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Simpulan	97
5.2 Saran - saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Tabel Pengukuran	42
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban dan Skor Kuesioner (Angket)	45
Tabel 3.3 Skor Korelasi Antar Variabel	53
Tabel 4.1 Tabel Jawaban Responden	55
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Perusahaan	55
Tabel 4.3 Penilaian Responden Terhadap Variabel Sistem Pengendalian Internal	61
Tabel 4.4 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia	64
Tabel 4.5 Penilaian Responden Terhadap Pemanfaatan Teknologi Informasi	67
Tabel 4.6 Penilaian Responden Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	69
Tabel 4.7 <i>Loading Factors</i>	74
Tabel 4.8 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	76
Tabel 4.9 <i>Cross Loading</i>	79
Tabel 4.10 <i>Fornell-Larcker</i>	79
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	80
Tabel 4.12 Nilai R-Square	83
Tabel 4.13 Path Coeficient (T-Statistik)	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Berpikir	34
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	39
Gambar 3.2 Analisa Kuantitatif Inferensial.....	52
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	56
Gambar 4.2 Usia Responden.....	56
Gambar 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	57
Gambar 4.4 Jabatan Responden	58
Gambar 4.5 Lama Bekerja Responden.....	58
Gambar 4.6 Agama Responden.....	59
Gambar 4.7 Gaji Responden	60
Gambar 4.8 Garis Kontinum mengenai Sistem Pengendalian Internal	64
Gambar 4.9 Garis Kontinum mengenai Kompetensi Sumber Daya Manusia .	66
Gambar 4.10 Garis Kontinum mengenai Pemanfaatan Teknologi Informasi..	68
Gambar 4.11 Garis Kontinum mengenai Kualitas Laporan Keuangan	70
Gambar 4.12 Outer Model Testing	73
Gambar 4.13 Evaluasi Outer Model	81
Gambar 4.14 Inner Model.....	82