

**PENGARUH *SHIFT* KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA PADA BAGIAN PRODUKSI EPSON  
SERIES DI DIVISI MACHINING PT PADMA SOODE INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana manajemen



Disusun Oleh :

**LINDAH ANJARWATI**

**192411035**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI**

**BEKASI**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Linda Anjarwati  
NIM : 192411035  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Shift* Kerja dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja pada Bagian Produksi Epson Series di Divisi Machining PT Padma Soode Indonesia.

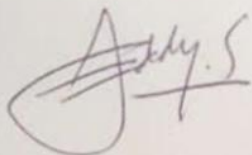
Skripsi tersebut di atas di setujui dan di terima dengan baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan dalam memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada jurusan Manajemen di Tri Bhakti Business School.

Bekasi, 19 Februari 2024

Mengetahui,

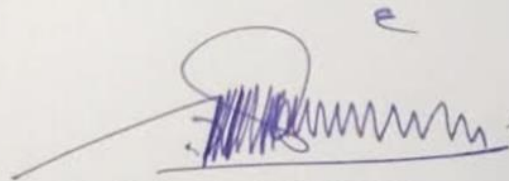
Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



Dr. Eddy Setyanto, S.sos., Msi

NIDN. 0325107402



Drs. Widayatmoko, MM., M.I.kom.

NIDN. 0303045901

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *SHIFT* KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA PADA BAGIAN PRODUKSI EPSON SERIES DI DIVISI MACHINING

PT PADMA SOODE INDONESIA

Oleh :

Lindah Anjarwati

192411035

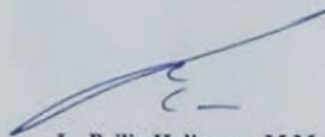
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Telah di setujui oleh Tim penguji pada tanggal seperti di bawah ini :

Bekasi, 18 Mei 2024

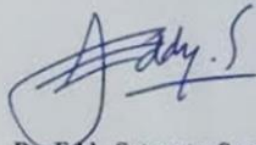
Ketua Tim Penguji



Ir. Prilia Haliawan, M.M.

NIDN. 0430047303

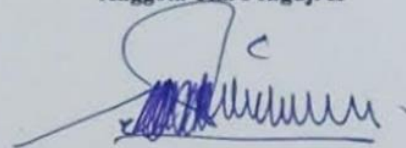
Anggota Tim Penguji I



Dr. Eddy Setyanto, S.sos., Msi.

NIDN. 0325107402

Anggota Tim Penguji II



Drs. Widavatmoko, MM., M.LKom.

NIDN. 0303045901

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**  
**PROGRAM STUDI S.1 MANAJEMEN**

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**  
**PROGRAM STUDI S.1 MANAJEMEN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Manajemen, di STIE Tri Bhakti maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 18 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



**Lindah Anjarwati**

**NIM : 192411035**

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Lindah Anjarwati  
NIM : 192411035  
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti  
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah ini yang berjudul "PENGARUH *SHIFT* KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA BAGIAN PRODUKSI EPSON SERIES DI DIVISI MACHINING PT PADMA SOODE INDONESIA", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*). Mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 18 Februari 2024

Yang Membuat Pernyataan



**Lindah Anjarwati**

**192411035**

## **HALAMAN MOTTO**

“Tidak apa-apa pelan-pelan, yang penting konsisten. Kadang memang harus pandai-pandai jaga energi biar mesin tidak cepat mati. Tidak selalu bisa mengikuti orang berlari kencang yang punya banyak sponsor dan energi cadangan”.

**(Boy Candra)**

“Hidup yang mungkin kamu anggap gini-gini aja adalah cita-cita hidup bagi orang lain. Maka bersyukurlah”.

**(Habib Husein Ja’far Al Hadar)**

“Skripsi ingkang sae inggih punika skripsi ingkang bibar”.

**(Penulis)**

**PENGARUH *SHIFT* KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA PADA BAGIAN PRODUKSI EPSON SERIES DI DIVISI MACHINING  
PT PADMA SOODE INDONESIA**

**Oleh :**

**LINDAH ANJARWATI**

**Program Studi Manajemen**

**ABSTRAK**

Penelitian ini di latar belakang dengan penurunan produktivitas kerja yang dapat di tinjau dari faktor *shift* kerja dan beban kerja, *output* produksi dari *shift* pagi lalu *shift* siang dan *shift* malam berbeda dari target yang di tentukan oleh perusahaan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengidentifikasi dan menganalisis tentang pengaruh *shift* kerja dan beban kerja terhadap produktivitas kerja. Dalam penelitian ini responden yang di ukur sebanyak 60 orang dengan metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif untuk mengetahui pengaruh *shift* kerja dan beban kerja terhadap produktivitas kerja pada bagian produksi epon series di Divisi Machining PT Padma Soode Indonesia. Teknik pengolahan data menggunakan Aplikasi SPSS versi 27. Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda membentuk model  $Y = 6,143 + 0,066 (X1) + 0,201 (X2)$  serta hasil uji parsial variabel *shift* kerja berpengaruh terhadap produktivitas dengan nilai signifikansi 0,009 dan uji parsial variabel beban kerja berpengaruh terhadap produktivitas dengan nilai signifikansi 0,000. Secara uji simultan menyatakan pula bahwa produktivitas kerja mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap *shift* kerja dan beban kerja dan hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,5630 atau 56,30%. Hal ini menunjukkan bahwa produktivitas kerja dapat di jelaskan sebesar 56,30% oleh variabel independent yaitu *shift* kerja dan beban kerja, sedangkan 43,70% produktivitas di jelaskan oleh variabel-variabel lain di luar model penelitian yang digunakan pada penelitian ini.

Kata Kunci : *Shift* Kerja, Beban Kerja, Produktivitas Kerja, Machining, Kuantitatif

***THE INFLUENCE OF WORK SHIFT AND WORKLOAD ON WORK PRODUCTIVITY  
IN THE EPSON SERIES PRODUCTION SECTION IN THE MACHINING  
DIVISION OF PT PADMA SOODE INDONESIA***

***By :***

***LINDAH ANJARWATI***

***Management Study Program***

***ABSTRACT***

*This research is based on a decrease in work productivity which can be seen from the work shift and workload factors, production output from the morning shift, day shift and night shift is different from the target set by the company. The aim of this research is to identify and analyze the influence of work shifts and workload on work productivity. In this research 60 respondents were measured with the method used being quantitative with a descriptive approach to determine the effect of work shifts and workload on work productivity in the Epson series production section in the Machining Division of PT Padma Soode Indonesia. The data processing technique uses the SPSS version 27 application. Based on the results of multiple linear regression analysis, it form a model  $Y = 6,143 + 0,066 (X1) + 0,201 (X2)$  as well as the result of the partial test of the work shift variable which influences productivity with a significance value of 0,009 and the partial test of the workload variable has an effect on productivity with a significance value of 0,000. Simultaneous test also show that work productivity has a significant influence on work shift and workload on the result of the coefficient of determination ( $R^2$ ) test are 0,5630 or 56,30%. This shows that work productivity can be influence by 56,30% by the independent variables, namely work shifts and workload, meanwhile 43,70% of productivity is influenced by other variables outside the research model used in this research.*

*Keywords: Work Shift, Workload, Work Productivity, Machining, Quantitative*



## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim,

Puja dan puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, berkat rahmat serta hidayah-NYA dan salam tak lupa penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabatnya dan pengikutnya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Shift* kerja dan Beban kerja terhadap Produktivitas kerja pada bagian produksi epon series di Divisi Machining PT Padma Soode Indonesia”.

Selanjutnya penulis akan menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang membantu kelancaran dalam penulisan skripsi ini, baik berupa dukungan moril dan materil. Karena penulis yakin tanpa bantuan dan dukungan serta motivasi tersebut, sulit rasanya bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Di samping itu, izinkan penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan penulis kesehatan, kekuatan, kemudahan dan kelancaran sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Marion E. Aritonang, CFA Selaku Pembina Yayasan Prima Bina Bangsa.
3. Bapak Horas Sebastian E. Tobing, BA Selaku Ketua Yayasan Prima Bina Bangsa.
4. Bapak Drs. Widayatmoko, MM., M.Si selaku Ketua STIE Tri Bhakti dan sekaligus dosen pembimbing penulis yang telah tulus dan bersedia meluangkan waktunya dalam memberikan arahan serta ilmu yang bermanfaat agar dapat menyelesaikan skripsi dengan waktu yang tepat. Terimakasih banyak semoga bapak sehat selalu.
5. Bapak Dr. Eddy Setyanto, S.Sos., Msi selaku Ketua Program Studi Manajemen.
6. Bapak Ir Prilia Haliawan., M.M selaku Kepala Bagian Kemahasiswaan yang telah memberikan masukan dan semangat selama penulis mengikuti pendidikan di STIE Tri Bhakti.

7. Bapak Irvan F.C. Oentoeng, SE.,MM selaku dosen yang sangat bermurah hati membantu saya menghadapi kecemasan, panik dan curhatan saya terkait skripsi. Terimakasih banyak pak, saya harap semoga bapak sehat selalu dan di berikan rezeki yang berlimpah ruah,
8. Ungkapan rasa terimakasih kepada kedua orang tua saya tercinta, ibu Mutmaisah dan ayah Rasijan, kakak saya Ari Mutjanto dan juga adik saya Baike Jeni Prayoto. Terimakasih banyak atas dukungan yang di berikan, tanpa kalian semua mungkin penulis tidak akan jadi seperti sekarang. Kalian adalah support sistem terbaik.
9. Ungkapan rasa terimakasih juga untuk diri saya sendiri, terimakasih sudah bertahan di segala situasi, tangis tawa dan haru sudah di lalui dengan baik dan tetap semangat untuk melangkah ke depan.
10. Sahabatku Rofatul Aini, Mila, Mba Aftin, dan Mba Nasichah yang selalu ada disaat penulis dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan curhatan dan memberikan semangat yang luar biasa.
11. Teman-teman dan Staff Karyawan PT Padma Soode Indonesia di Divisi Machining, terimakasih banyak atas bantuan kalian selama ini.
12. Teman-teman Angkatan 2019 STIE Tri Bhakti Prodi Manajemen dan Akuntansi, Alumni-alumni Manajemen dan para staff yang berkerja di STIE Tri Bhakti.
13. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan bantuannya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini, masih jauh dari kata sempurna yang tidak luput dari kesalahan serta kekurangan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bekasi, 18 Februari 2024

Hormat Saya,



Lindah Anjarwati

## DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan Skripsi.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Surat Pernyataan Keaslian Karya Tulis.....	iii
Surat Pernyataan Publikasi .....	iv
Halaman Motto .....	v
Abstrak.....	vi
Abstract.....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Perumusan Masalah .....	5
1.4 Batasan Masalah .....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penelitian .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Manajemen .....	8
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.3 Shift Kerja .....	13
2.1.4 Beban Kerja.....	16
2.1.5 Produktivitas .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Kerangka Penelitian .....	30
2.4 Hipotesis Penelitian.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Desain Penelitian.....	32
3.2 Definisi Operasional Dan Pengukuran .....	32

3.2.1 Definisi Variabel Penelitian .....	33
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian.....	34
3.2.3 Skala Pengukuran.....	36
3.3 Populasi Dan Sample .....	37
3.4 Sumber Data.....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.6 Teknik Analisis Data.....	40
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	40
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	41
3.6.3 Analisis Kuantitatif.....	43
3.6.4 Uji Hipotesis .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	47
4.1.2 Visi Dan Misi PT Padma Soode Indonesia .....	48
4.1.3 Budaya PT Padma Soode Indonesia .....	48
4.2 Hasil Penelitian.....	49
4.2.1 Uji Instrumen .....	50
4.2.2 Karakteristik Responden .....	54
4.2.3 Gambaran Presepsi Responden.....	55
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian Uji Hipotesis.....	60
4.3.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	60
4.3.2 Uji Statistik Deskriptif.....	63
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	65
4.3.4 Analisis Koefisien Korelasi.....	71
4.3.5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	72
4.3.6 Pengujian Hipotesis .....	74
4.4 Pembahasan Hasil.....	77
4.4.1 Pembahasan Secara Parsial .....	77
4.4.2 Pembahasan Secara Simultan.....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran .....	81
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>82</b>

<b>LAMPIRAN 1 Kuisisioner.....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN 2 Tabel Tabulasi Responden.....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN 3 Hasil Uji Statistik SPSS Versi 27.....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN 4 Hasil Output Man Power .....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN 5 Degree F Tabel Dan T Tabel.....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN 6 Dokumentasi.....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN 7 Daftar Riwayat Hidup .....</b>	<b>115</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>GAMBAR 2.1 Kerangka Penelitian .....</b>	<b>30</b>
<b>GAMBAR 4.1 Karakteristik Responden .....</b>	<b>54</b>
<b>GAMBAR 4.2 Garis Kontinum Variabel Y .....</b>	<b>56</b>
<b>GAMBAR 4.3 Garis Kontinum Variabel X1 .....</b>	<b>58</b>
<b>GAMBAR 4.4 Garis Kontinum Variabel X2 .....</b>	<b>60</b>
<b>GAMBAR 4.5 Histogram Uji Normalitas.....</b>	<b>65</b>
<b>GAMBAR 4.6 Grafik P-P Plot.....</b>	<b>66</b>
<b>GAMBAR 4.7 Scatterplot .....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Data Produktivitas .....	2
TABEL 1.2 Jadwal Shift Kerja .....	3
TABEL 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	21
TABEL 3.1 Operasional Variabel .....	34
TABEL 3.2 Skala Model Likert.....	37
TABEL 3.3 Pemberian Skala Skor.....	39
TABEL 4.1 Uji Instrumen Variabel Y .....	49
TABEL 4.2 Uji Instrumen Variabel X1 .....	51
TABEL 4.3 Uji Instrumen Variabel X2.....	53
TABEL 4.4 Tanggapan Responden Variabel Y .....	55
TABEL 4.5 Tanggapan Responden Variabel X1 .....	57
TABEL 4.6 Tanggapan Responden Variabel X2 .....	59
TABEL 4.7 Uji Validitas Semua Variabel.....	61
TABEL 4.8 Uji Reliabilitas Semua Variabel.....	62
TABEL 4.9 Uji Statistik Deskriptif .....	63
TABEL 4.10 One Sample Kolmogorov-Smirnov .....	67
TABEL 4.11 Uji Multikolinieritas .....	68
TABEL 4.12 Uji Glejser .....	70
TABEL 4.13 Uji Koefisien Korelasi Person .....	71
TABEL 4.14 Uji Analisis Regresi Berganda .....	72
TABEL 4.15 Uji Koefisien Determinasi.....	74
TABEL 4.16 Uji T .....	75
TABEL 4.17 Uji F .....	76