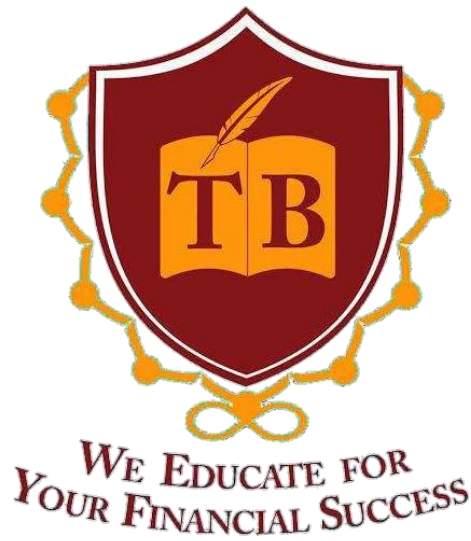


**MEKANISME VERIFIKASI DAN OTORISASI KLAIM PESERTA PT.
TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG BEKASI**

LAPORAN MAGANG

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mata Kuliah



Oleh:

AISYAH WULANDARI MARBUN

212621040

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI

BEKASI

2024

LEMBAR PENGESAHAN

**MEKANISME VERIFIKASI DAN OTORISASI KLAIM PESERTA PT.
TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG BEKASI**

Oleh:

Aisyah Wulandari Marbun

212621040

LAPORAN MAGANG

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada Tanggal

Bekasi, 12/07/2024

Ketua Penguji

Anggota Penguji



Egi Gumala Sari, SE., M.Ak

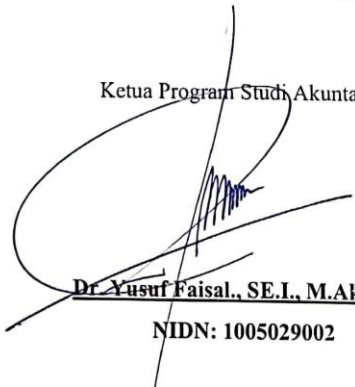
NIDN: 1024108802



R Taufik Hidavat., S.E., M.M.Si

NIDN: 0429116902

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Yusuf Faisal., SE.I., M.Ak., ME

NIDN: 1005029002

SURAT PENYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS
PROGRAM STUDI SI AKUNTANSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, Laporan Magang adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya/Sarjana Akuntansi/Manajemen, STIE Tri Bhakti maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya tulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkab nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan menerima sanksi akademik berupa nilai yang telah diperoleh karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 12 Juli 2024



Aisyah Wulandari Marbun



TANDA PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG

Nama : Aisyah Wulandari Marbun
NIM : 212621040
Jurusan : Akuntansi
Bidang Studi : S1 Akuntansi
Judul Laporan Magang : Mekanisme Verifikasi dan Otorisasi Klaim
Peserta PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang
Bekasi

Laporan Magang tersebut disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan dalam memenuhi salah satu syarat untuk mata kuliah Program Studi Akuntansi STIE Tri Bhakti.

Bekasi, 12 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Dosen Pembimbing

Dr. Yusuf Faisal., SE.I., M.Ak., ME

R Taufik Hidavat., S.E., M.M.Si

NIDN: 1005029002

NIDN: 0429116902

ABSTRAK

Aisyah Wulandari Marbun. Laporan Magang Program Studi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti berjudul “Mekanisme Verifikasi dan Otorisasi Klaim Peserta PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Bekasi”, dengan fokus pada masalah Verifikasi dan Otorisasi klaim peserta di PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Bekasi. PT. Taspen (Persero) merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dibidang Asuransi Sosial Pegawai Negeri Sipil. Metode digunakan dalam penelitian yakni observasi objek penelitian dan studi kepustakaan. PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Bekasi memiliki serangkaian mekanisme dalam klaim peserta salah satunya verifikasi dan otorisasi penetapan klaim.

Kata Kunci: Taspen, Dana Pensiun, Asuransi, Verifikasi, Pelayanan

ABSTRACT

Aisyah Wulandari Marbun. *The Internship Report of the Accounting Studies Programme, School of Economic Tri Bhakti entitled “Mechanism of Verification and Authorization of Claims of Participants of PT. Taspen (Persero) Branch Office of Bekasi”, with focus on the problem of Verifying and Authorizing claims of participants in PT. The method used in research is the observation of research objects and the study of libraries. PT. Taspen (Persero) Branch Office of Bekasi has a mechanism in the participant claims one of which is verification and authorization of the establishment of claims.*

Keywords: *Taspen, Pension Fund, Insurance, Verification, Services*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Yang maha pengasih dan maha penyayang atas segala berkat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan magang dan penulisan laporan magang sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Laporan magang ini dibuat sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan mata kuliah yang ditempuh di Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti dengan judul yang penulis ajukan adalah Mekanisme Verifikasi dan Otorisasi Klaim Peserta PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Bekasi.

Penyusunan laporan magang ini dapat berjalan dengan baik dengan bantuan banyak pihak yang telah membantu selama penulis menyelesaikan laporan magang. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Widayatmoko, M.M., M. IKom selaku Ketua STIE Tri Bhakti.
2. Bapak Dr. Yusuf Faisal, SE.I., M.Ak., M.E selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
3. Bapak R Taufik Hidayat., S.E., M.M.Si selaku Dosen Pembimbing Laporan Magang yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberi arahan dalam penyusunan laporan magang.
4. Ibu Egi Gumala Sari, SE., M.Ak selaku Ketua Penguji pada saat pelaksanaan sidang magang dan memberikan masukan laporan magang.
5. Bapak dan Ibu Dosen pengajar STIE Tri Bhakti yang telah memberikan ilmu bagi penulis.
6. Seluruh karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Bekasi, terutama Divisi Layanan dan Manfaat yang memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis.
7. Orang Tua dan Adik yang senantiasa memanjatkan doa dan memberi dukungan dan masukan sehingga penulis menyelesaikan laporan ini dengan tepat waktu.
8. Teman-teman yang membantu dan memberi masukan untuk penulis selama melaksanakan magang dan menyusun laporan Dian, Novita, Michel, Danur, Ka Shavira, Devi, Aufa, Naufal dan Jordi.

9. Seluruh pihak yang terlibat yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa laporan magang ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran diharapkan dapat membantu penulis dalam melengkapi tulisan ini. Penulis berharap laporan magang ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Bekasi, 12 Juli 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'A' followed by a smaller 'W' and 'M'.

Aisyah Wulandari Marbun

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PENYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	ii
TANDA PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Magang.....	2
1.4 Manfaat Magang.....	2
1.5 Teori Relevan	3
1.5.1 Program Pensiun.....	3
1.5.2 Asuransi	3
1.5.3 Pelayanan Publik	3
1.5.4 Tabungan Hari Tua.....	4
1.6 Metode Magang.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Sejarah Perusahaan	5
2.2 Kegiatan Perusahaan.....	8
BAB III URAIAN DESKRIPSI DAN PEMBAHASAN	12
3.1 Penempatan dan Jadwal Magang.....	12
3.1.1 Penempatan Magang.....	12
3.1.2 Jadwal Magang	13
3.2 Uraian Deskripsi Tugas	14
3.3 Pembahasan.....	20
BAB IV PENUTUP	25
4.1 Kesimpulan.....	25
4.2 Saran.....	25
DAFTAR PUSTAKA	27

LAMPIRAN	29
-----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jam Operasional Kerja	13
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Taspen	6
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi	6
Gambar 3. 1 Sistem Penetapan Klaim T-des Untuk Verifikasi Dan Otorisasi Klaim Peserta.....	15
Gambar 3. 2 Tampilan Hasil Perekaman Biometrik Peserta	16
Gambar 3. 3 Tampilan Hasil Perekaman Biometrik Yang Telah Tersimpan Pada Database Taspen	17
Gambar 3. 4 Tampilan Aplikasi Taspen Otentikasi	18
Gambar 3. 5 Tampilan Sistem <i>Taspen One Hour Online Services (TOOS)</i>	19
Gambar 3. 6 E-Tiket <i>Taspen One Hour Online Services (TOOS)</i>	20
Gambar 3. 7 Alur Verifikasi dan Otorisasi Klaim Peserta	21
Gambar 3. 8 Tampilan Error Pada Sistem Penetapan Klaim T-des	24