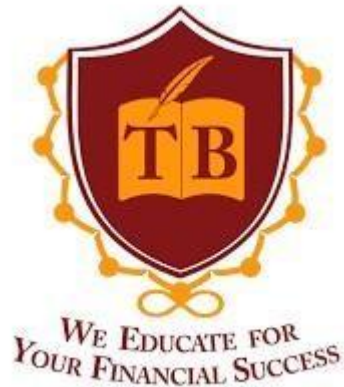


**PENERAPAN PROSEDUR PEMBELIAN RUMAH PADA  
CV. MAJU BERSAMA LAND PROPERTY**

**LAPORAN MAGANG**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mata Kuliah**



**Oleh :**

**NOVELITA**

**212621017**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI TRI BHAKTI**

**BEKASI**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENERAPAN PROSEDUR PEMBELIAN RUMAH PADA**  
**CV. MAJU BERSAMA LAND PROPERTY**

**Oleh**

Novelita

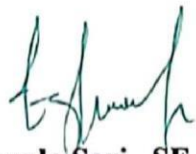
212621017

**LAPORAN MAGANG**

Untuk memenuhi salah satu syarat Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mata  
Kuliah

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini  
Bekasi, 11 Juli 2024

Ketua Penguji



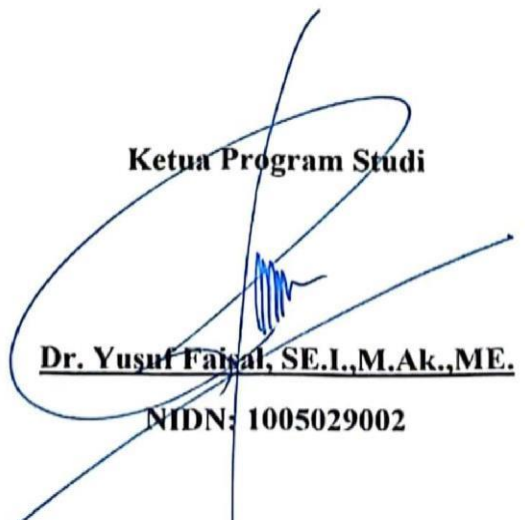
Egi Gumala Sari., SE., M.Ak  
NIDN: 1024108802

Anggota Penguji



Keri Boru Hotang., SE., M.Ak  
NIDN: 0427058408

Ketua Program Studi



Dr. Yusuf Faisal, SE.I.,M.Ak.,ME.  
NIDN: 1005029002

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN MAGANG PROGRAM STUDI S.1 AKUNTANSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Laporan Magang ini, adalah asli.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing dan penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 11 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Novelita



## TANDA PERSETUJUAN MAGANG

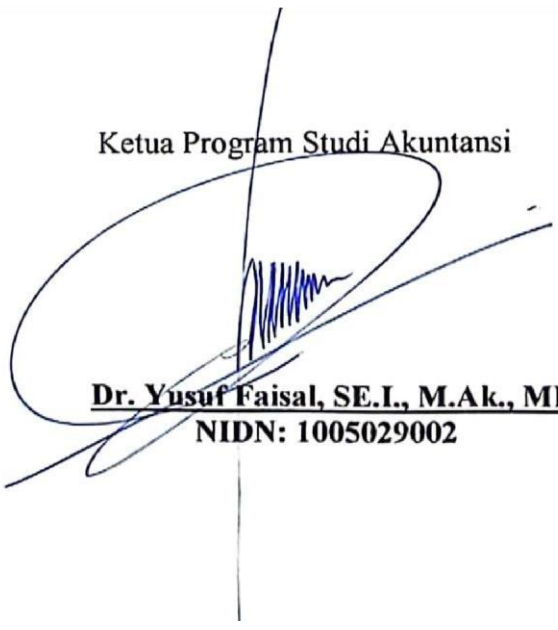
Nama : Novelita  
NIM : 212621017  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Studi : S1 Akuntansi  
Judul Magang : Penerapan Prosedur Pembelian Rumah Pada CV. Maju Bersama Land Property.

Laporan Magang tersebut di atas disetujui dan diterima baik sebagai salah satu karya ilmiah mahasiswa yang bersangkutan dalam memenuhi salah satu persyaratan mata kuliah Program Studi Akuntansi, STIE Tri Bhakti.

Bekasi, 11 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

  
**Dr. Yusuf Faisal, SE.I., M.Ak., ME.**  
NIDN: 1005029002

Dosen Pembimbing

  
**Keri Boru Hotang, SE., M.Ak.**  
NIDN: 0427058408

## **ABSTRAK**

Laporan Magang ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses penanganan kendala yang umum terjadi dan bagaimana strategi pemasaran serta strategi hubungan pelanggan yang dilakukan oleh CV. Maju Land Bersama Property dalam bidang properti. Sumber data dalam Laporan Magang ini adalah studi kepustakaan dan studi lapangan. Metode yang digunakan dalam membuat Laporan Magang ini adalah wawancara, observasi, dan studi kepustakaan. Dari hasil Laporan Magang ini diketahui bahwa metode yang dilakukan dengan pengamatan secara langsung di lingkungan magang dengan tujuan mengumpulkan data bahkan melakukan interaksi dan beberapa proses kerja untuk mengetahui permasalahan yang biasanya terjadi di lingkungan magang di CV. Maju Bersama Land Property baik didalam pemasarannya atau proses penjualannya pada saat berinteraksi dengan konsumen. Setelah saya melakukan observasi dari 3 metode diatas terdapat beberapa kendala yang terjadi dalam perusahaan CV. Maju Bersama Land Property tidak hanya dalam pemasarannya namun dalam pengurusan pengajuan KPR pelanggan, baik itu nama pelanggan yang *black list* ataupun kendala dalam pembiayaan yang sesuai dengan kemampuan calon pelanggan, dari sini saya belajar tidak hanya untuk menaikkan kualitas dari strategi pemasarannya, namun juga menaikkan kualitas pelayanan dengan membantu konsumen untuk menangani kendala - kendala yang terjadi.

**Kata kunci : Prosedur dan Pembelian Rumah**

## **ABSTRACT**

*This internship report aims to find out how the process of handling common obstacles occurs and what marketing strategies and customer relations strategies are carried out by CV. Maju Bersama Land Property in the property sector. The data sources in this Internship Report are literature studies and field studies. The methods used in making this Internship Report are interviews, observation and literature study. From the results of this Internship Report, it is known that the method used was direct observation in the internship environment with the aim of collecting data and even carrying out interactions and several work processes to find out problems that usually occur in the internship environment at CV. Maju Bersama Land Property both in its marketing and sales processes when interacting with consumers. After I made observations from the 3 methods above, there were several obstacles that occurred in CV companies. Maju Bersama Land Property is not only in marketing but in managing customer mortgage applications, whether it's the name of a blacklisted customer or obstacles in financing according to the potential customer's capabilities, from here I learned not only to increase the quality of the marketing strategy, but also to increase the quality service by helping consumers to overcome the obstacles that occur.*

**Keywords: Procedure and Home Purchase**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Magang yang berjudul “**Penerapan Prosedur Pembelian Rumah Pada CV. Maju Bersama Land Property.**”

Laporan Magang ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan salah satu mata kuliah di Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Bhakti.

Dalam proses penyusunan Laporan Magang ini, penulis mendapat banyak bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kemudahan dan kelancaran sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Magang ini.
2. Bapak Horas Sebastian E. Tobing, B.A selaku Ketua Yayasan Prima Bina Bangsa.
3. Bapak Drs. Widayatmoko, M.M., M.Ikom selaku Ketua STIE Tri Bhakti.
4. Bapak Dr. Yusuf Faisal, SE.I., M.Ak., ME. selaku Ketua Program Studi Akuntansi STIE Tri Bhakti.
5. Ibu Keri Boru Hotang, SE., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah tulus bersedia meluangkan waktu dalam memberikan ilmu, saran-saran, tenaga, pikiran dan memotivasi penulis agar dapat menyelesaikan Laporan Magang dengan tepat waktu. Terima kasih banyak ibu, semoga ibu sehat selalu.
6. Seluruh dosen serta *civitas academica* STIE Tri Bhakti yang telah banyak memberikan pengetahuan dan pengalaman.

7. Ibu Nurbaeti, S.Pd selaku *Direktur Utama* dan Ibu Lenny Wulandari selaku *administration CV. Maju Bersama Land* yaang telah memberikan bimbingan, saran, dan masukan.
8. Keluarga besar CV. Maju Bersama Land Property yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas ilmu dan kesempatan yang diberikan.
9. Orang Tua yang telah memberikan dukungan dan doa untuk selalu berusaha dan semangat dalam proses pembuatan Laporan Magang.
10. Semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Laporan Magang ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran penulis harapkan untuk melengkapi tulisan ini. Semoga Laporan Magang ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis, bagi PT. Mura Mitra Sejati, dan para pembaca.

Penulis



Novelita



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN MAGANG .....</b>	<b>ii</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN MAGANG .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Magang .....	4
1.4 Manfaat Magang .....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.4.2 Manfaat Praktisi .....	4
1.5 Teori Relevan .....	4
1.5.1 Prosedur .....	4
1.5.2 Pembelian Rumah .....	6
1.5.3 Pembelian Secara Kredit .....	7
1.5.4 Pembelian Secara Tunai .....	9
1.5.5 Pengertian Dokumen .....	10
1.6 Metode Pengumpulan Data .....	11
1.6.1 Metode Wawancara .....	11
1.6.2 Metode Observasi .....	12
1.6.3 Studi Kepustakaan ( <i>library research</i> ) .....	12
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>13</b>
2.1 Sejarah singkat CV. Maju Bersama Land Property .....	13
2.2 Visi dan Misi CV. Maju Bersama Land Property .....	14
2.3 Struktur Organisasi CV. Maju Bersama Land Property .....	14
2.3.1 Kegiatan Organisasi CV. Maju Bersama Land Property .....	15
<b>BAB III DESKRIPSI DAN URAIAN TUGAS .....</b>	<b>19</b>
3.1 Tempat Magang .....	19
3.2 Uraian Deskripsi Tugas .....	20

3.2.1 <i>Flowchart</i> Prosedur Pembelian KPR .....	24
3.2.2 <i>Flowchart</i> Prosedur Pembelian Tunai .....	25
3.3 Pembahasan .....	27
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>31</b>
4.1 Kesimpulan .....	31
4.2 Saran .....	32
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>33</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>34</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Jadwal Magang .....	19
Tabel 3.2 Data Kerjasama Perumahan .....	28

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo CV. Maju Bersama Land Property .....	14
Gambar 2.2 Struktur Organisasi CV. Maju Bersama Land Property .....	15
Gambar 3.1 Kwitansi <i>Booking Fee</i> .....	21
Gambar 3.2 Surat Pesanan Rumah .....	22
Gambar 3.3 Bukti Kwitansi Pelunasan Rumah .....	23
Gambar 3.2.1 <i>Flowchart</i> Prosedur Pembelian KPR .....	24
Gambar 3.2.2 <i>Flowchart</i> Prosedur Pembelian Tunai .....	25